LES BU DE L'UVSQ LABELLISÉES MARIANNE

L’AFNOR remet le Label Marianne à Nathalie Watrin, directrice des bibliothèques, en présence d’Alain Bui, Président de l’UVSQ.

L'engagement de la Direction des bibliothèques de l'UVSQ dans une démarche qualité remonte à 2011. Depuis cette date, l'amélioration de l'accueil des usagers est au coeur du projet de service. La certification Marianne atteste la conformité des BU de Versailles et de St-Quentin avec le Référentiel Marianne de la qualité de l'accueil. C'est un signe fort de reconnaissance du travail réalisé par les agents et du niveau de qualité atteint. Et un levier de dynamisme pour les projets en cours et à venir.

La remise du Label Marianne intervient à l'issue d'un audit initial réalisé par l'Afnor les 4 et 5 avril 2018 dans les bibliothèques de Versailles et de St-Quentin.
Depuis janvier 2017, les équipes des bibliothèques de l'UVSQ sont pleinement impliquées dans la mise en place d'actions d'amélioration de la qualité de l'accueil, sur tous les canaux de communication avec le public.

Retour sur la remise du Label, l'audit et le bilan des actions d'amélioration :