

Enquête des BU - 2019

Résultats pour le public étudiant en licence
fréquentant la BU de St-Quentin

Labellisée Marianne en 2018, la direction des BU de l'UVSQ a mené une enquête de satisfaction du 4 au 30 novembre 2019.

Cette enquête s'inscrit dans le cadre de sa démarche qualité.

Elle participe à sa mise en conformité avec le Référentiel Marianne de la qualité de l'accueil qui recommande aux établissements d'évaluer annuellement la satisfaction de leurs usagers.



En savoir plus sur l'enquête

Réalisée en interne avec l'outil Limesurvey, cette enquête remplit deux objectifs principaux : **connaître la satisfaction des usagers et recueillir leurs remarques et suggestions.**

Le public visé : toute la communauté universitaire, les lecteurs extérieurs inscrits et les visiteurs non inscrits.

Le questionnaire invite le répondant à évaluer la qualité de la bibliothèque :

- ★ les conditions d'accueil (horaires, propreté, disponibilité des espaces de travail...)
- ★ les services documentaires (offre documentaire, PEB, assistance du personnel, durée d'emprunt...)
- ★ les services spécifiques de chaque bibliothèque
- ★ les services complémentaires (offre culturelle, réseaux sociaux, communication...)

Ces quatre thématiques sont déclinées en une dizaine d'items pour lesquels le répondant doit attribuer une note sur une échelle de 1 à 7 (1= minimum, 7 = maximum).

Le questionnaire est personnalisé et adapté en fonction de la bibliothèque et du type de public. Il se conclut par deux questions générales : l'évaluation de la satisfaction globale et l'évaluation de la probabilité à recommander la bibliothèque. Tout au long du questionnaire, le répondant peut laisser un commentaire libre. L'analyse des résultats a été réalisée en interne. Les résultats sont anonymisés.

MERCI D'ENQUÊTER SUR LES SERVICES DE LA BU ET MERCI D'ÊTRE LÀ. LA BU EST VRAIMENT UN LIEU IMPORTANT POUR MOI ET JE PENSE POUR BEAUCOUP D'ÉTUDIANTS.



ÉTUDIANTE L3 BIOLOGIE

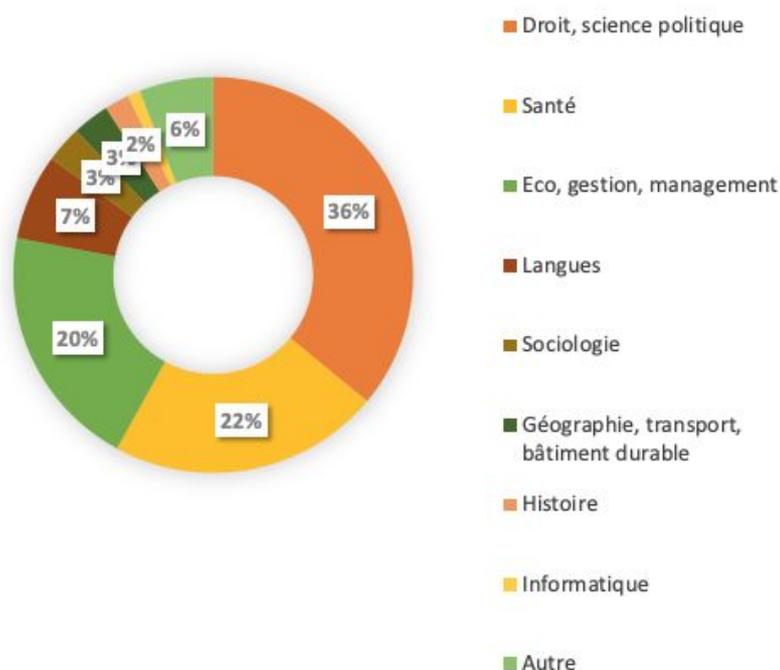
J'AI EU L'OCCASION DE SUIVRE DES FORMATIONS PROPOSÉES PAR LE PERSONNEL DE LA BIBLIOTHÈQUE AUX ÉTUDIANTS ET AUX ENSEIGNANTS ET J'AI ÉTÉ TOUJOURS RAVIE. MERCI, CONTINUEZ AINSI, ON A BESOIN DE VOUS !



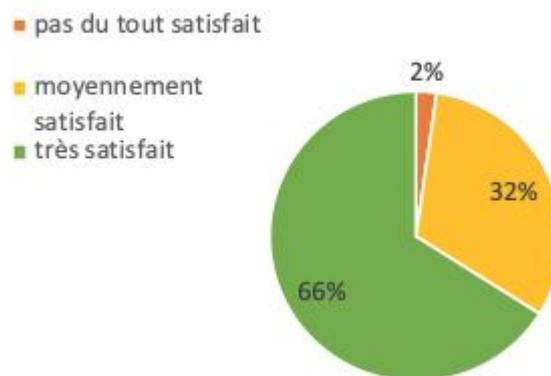
ENSEIGNANTE-CHERCHEUR DE L'IECI

Résultats du public étudiant en licence fréquentant la BU de St-Quentin

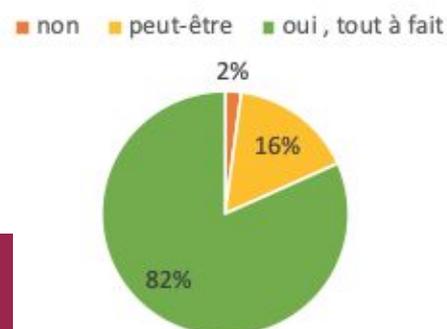
Participation des étudiants en licence fréquentant la BU de St-Quentin (1125 répondants)



Satisfaction des usagers



Probabilité de recommandation de la BU



EN BREF

80% des étudiants

- manquent d'espaces de travail en groupe
- ne sont pas satisfaits des sanitaires

2 étudiants sur 3

- apprécient l'aide du personnel
- souhaitent plus d'ordinateurs
- trouvent la température pour travailler insuffisante
- sont satisfaits de la salle de repos et de l'équipement des salles de travail en groupe

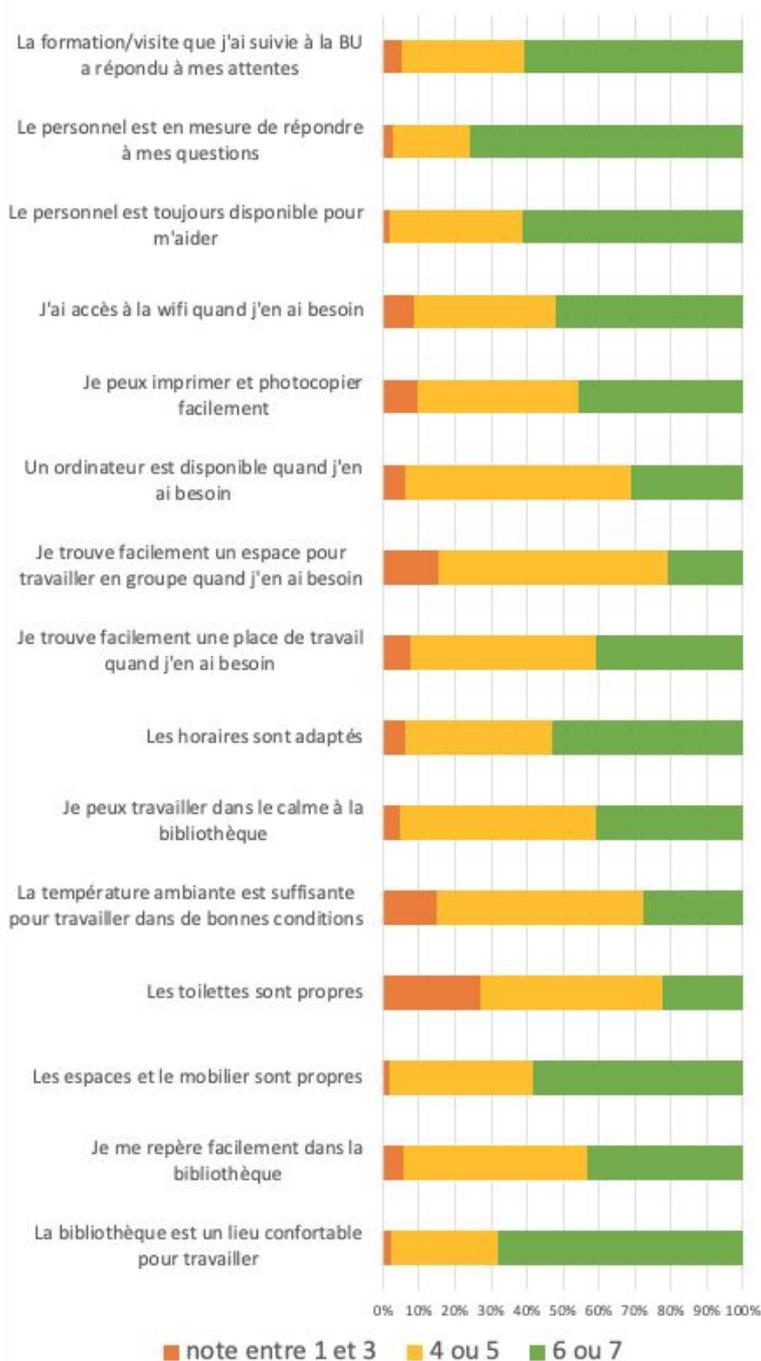
1 étudiant sur 2

- n'est pas satisfait de la wifi
- souhaite emprunter plus longtemps
- a besoin d'être accompagné dans l'utilisation des ressources numériques
- a des difficultés pour se repérer dans la BU

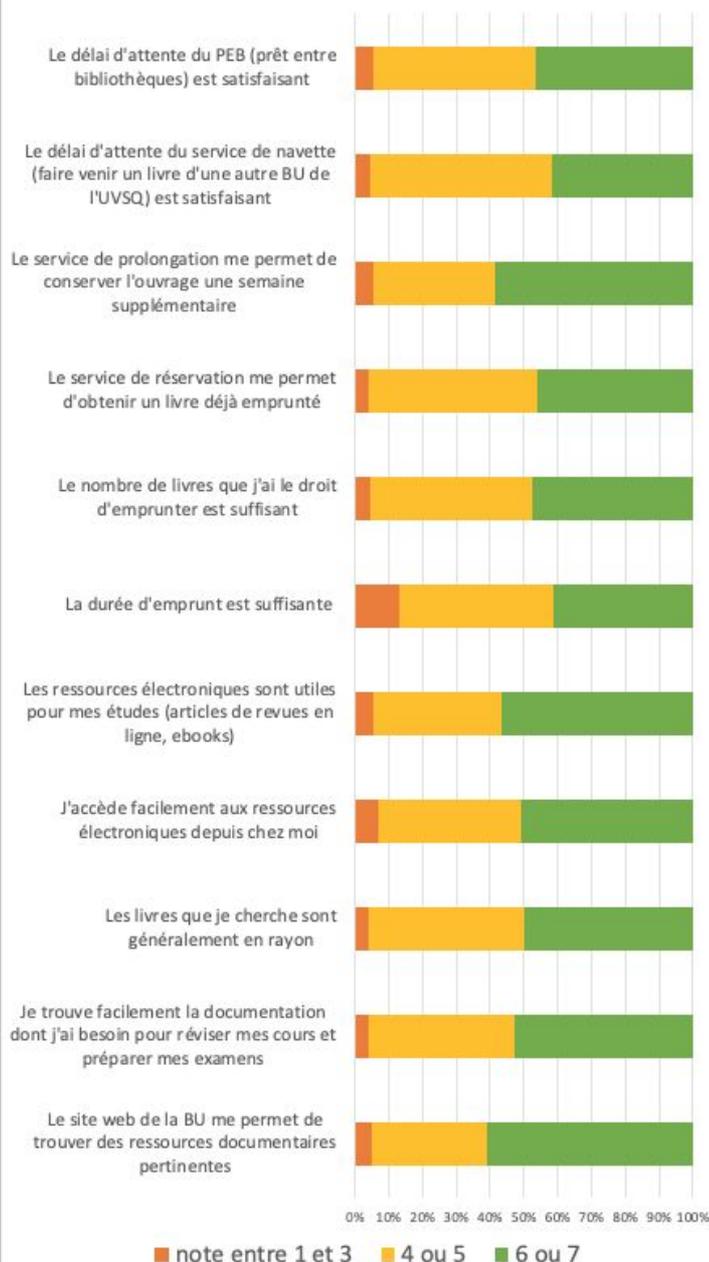
Comment lire les graphiques ?

Chaque répondant a noté l'item proposé sur une échelle de 1 (= minimum) à 7 (= maximum). Une note de 6 ou de 7 peut signifier que le service est reconnu pour sa qualité et son utilité. Une note entre 4 et 5 témoigne souvent d'une insatisfaction sur un point précis parfois due à un manque d'information. Une note en-dessous de 4 peut révéler une insatisfaction ou un désintérêt pour le service évalué.

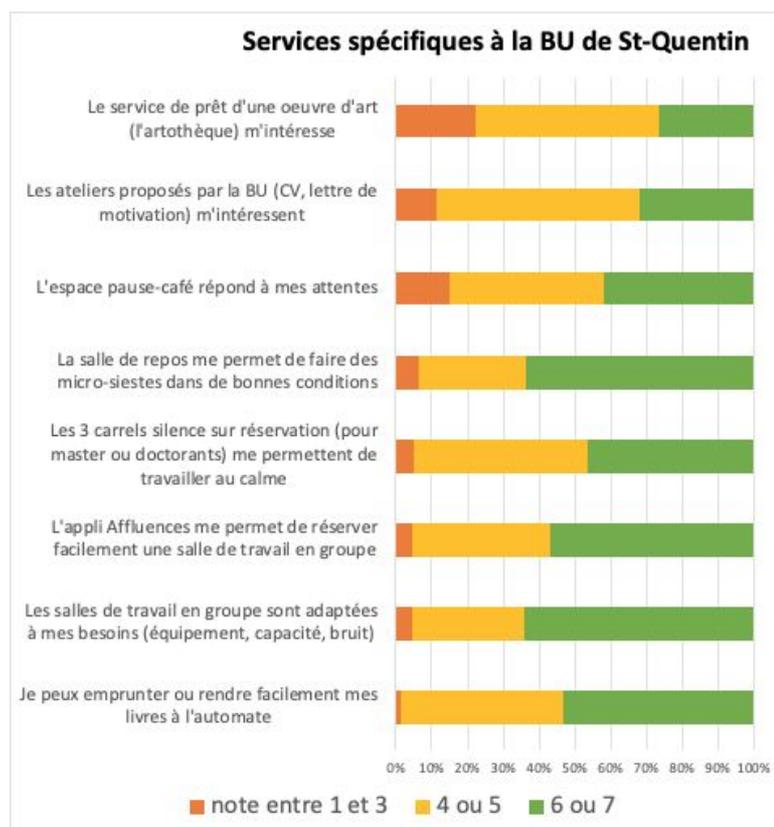
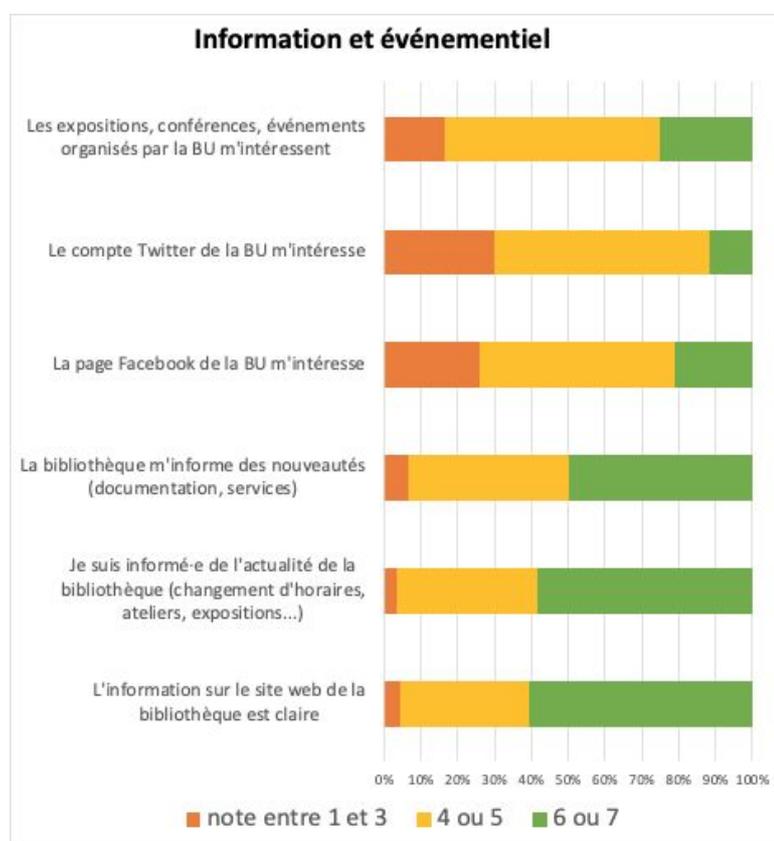
Environnement de travail



Services documentaires et accompagnement



Résultats du public étudiant en licence fréquentant la BU de St-Quentin



VOS ATTENTES

Des horaires élargis en soirée, le matin, le week-end.

Des espaces de travail plus silencieux, une meilleure insonorisation des salles de travail en groupe.

Espace pause-café trop petit, besoin sur place d'une véritable cafétéria fermée, isolée du bruit, avec micro-onde, accessible le samedi.

Plus de choix dans le distributeur de nourriture, des boissons chaudes moins chères, des distributeurs moins défectueux.

NOS RÉPONSES

La BU est ouverte de 8h30 à 20h tous les jours de la semaine et de 10h à 18h le samedi. Nous restons ouvert durant les petites vacances et jusqu'à la 3ème semaine de juillet. Depuis 2 ans, nous ouvrons 3 jours de plus pendant les vacances de Noël pour répondre à la demande des étudiants. Grâce à ces efforts, la BU est au-dessus de la moyenne nationale avec 65,5 h d'ouverture par semaine, ce qui lui vaut d'être labellisée NoctamBU+.

Pour vous permettre de travailler dans les meilleures conditions, nous avons pensé les espaces en fonction des usages :

- travail en groupe : salles de travail ou tout le rez-de-chaussée
- travail en silence : dans les étages, 15 carrels individuels, 3 silence box réservés aux masters et doctorants
- faire une pause : espace pause-café au RdC

La régulation du bruit est l'affaire de tous : veillez à ne pas gêner vos voisins.

L'espace pause-café a été aménagé en 2017 grâce à un partenariat avec le CROUS, il ne peut remplacer un espace de restauration adéquat.

Pour déjeuner, privilégiez la MDE, le resto U ou la cafétéria du CROUS.

Vos souhaits sont transmis aux fournisseurs des distributeurs.

VOS ATTENTES

Plus de places de travail

Une meilleure couverture wifi et un réseau plus performant.

Plus d'ordinateurs.

Plus de prises dans les salles de travail en groupe.

Plus d'exemplaires d'un même livre, des livres plus récents, plus d'ebooks et de ressources en ligne.

NOS RÉPONSES

Il y a 1100 places de travail dans la bibliothèque, réparties sur les 3 niveaux. L'espace est très rarement saturé. Connaissez-vous l'application Affluences ? Elle vous permet de connaître en temps réel le taux d'occupation (téléchargement gratuit).

L'UVSQ y remédie progressivement en installant des bornes wifi supplémentaires.

Une astuce : pensez aux 70 PC répartis sur les 3 niveaux de la bibliothèque.

Il y a déjà plusieurs prises électriques dans les salles de groupe mais nous allons étudier la question.

En 2019, les BU ont acheté 7673 livres et 7530 ebooks. Elles se sont abonnées à de nouvelles bases de données accessibles sur www.bib.uvsq.fr : Scholarvox, Visible Body, Statista...

La documentation essentielle à vos études est renouvelée en fonction du budget annuel. Lorsqu'un livre est très demandé, il est acheté en plusieurs exemplaires.

N'hésitez pas à nous envoyer vos suggestions d'achat et les bibliographies de vos enseignants.

VOS ATTENTES

NOS RÉPONSES

Pouvoir emprunter plus longtemps.

Une réflexion d'harmonisation des politiques de prêt est engagée au niveau de l'Université Paris-Saclay.

Un procédure d'impression plus simple

Le personnel est à votre disposition pour vous accompagner
Consultez le mode d'emploi en ligne sur www.bib.uvsq.fr
En cas de problème, contactez servicesnumeriques.bib.uvsq@uvsq.fr

Pouvoir emprunter un chargeur ou un câble.

Une réflexion est en cours pour étudier l'installation d'un distributeur de petit matériel et une borne de rechargement dans le hall.

Des vidéoprojecteurs dans les salles de travail en groupe.

Pour des projets collaboratifs, vous pouvez réserver [le Cube](#) (salle d'innovation pédagogique équipée d'écrans)

Être plus informé sur les expositions, événements, ateliers de la BU.

L'agenda des ateliers et événements culturels de la BU est disponible en ligne sur www.bib.uvsq.fr. La BU vous informe également par mail, sur l'écran d'affichage du hall, sur Twitter et Facebook : suivez-nous !

Des toilettes plus propres.

Les sanitaires sont nettoyés 3 fois par jour conformément au contrat signé entre le prestataire de ménage et l'UVSQ.
En cas d'incident, merci d'avertir l'accueil pour une intervention rapide.

VOS ATTENTES

Des températures plus confortables pour travailler et éviter de tomber malade.
La ventilation est trop forte par endroit.

Un meilleur éclairage des espaces de travail et des toilettes.
Des claviers de PC plus propres.

Plus d'information pour s'orienter dans la BU.

Des matelas dans la salle de repos.

NOS RÉPONSES

La température a été remontée à 20°C (+1°C) dans le nouveau contrat de chauffage de l'UVSQ. Les températures sont vérifiées régulièrement.

La minuterie de l'éclairage des WC a été rallongée, des porte-manteaux ont été fixés dans les cabines, le nettoyage des claviers est prévu une fois par an en juillet. Une réflexion est en cours pour améliorer l'éclairage du RdC.

Une signalétique directionnelle complémentaire est à l'étude.

Une réflexion est engagée pour chercher du mobilier plus confortable.

Quelques coups de coeur des étudiants en licence (BU St-Quentin)

"JE TROUVE QUE LA BU EST UN LIEU QUI PERMET AUX ÉTUDIANTS D'AVOIR UN ESPACE FORT ADAPTÉ POUR TRAVAILLER. DE PLUS LES ZONES DE SILENCE SONT DES LIEUX PARFAITS POUR RÉVISER OU AUTRE TRANQUILLEMENT."

"LE FAIT QUE L'ON PUISSE LIRE L'ACTUALITÉ GRÂCE À LA BU EST FANTASTIQUE. CELA ME PERMET D'ÊTRE TENU AU COURANT DE L'ACTU ÉCONOMIE OU AUTREMENT DIT IL AURAIT FALLU UN ABONNEMENT POUR LE SUIVRE SANS VOUS."

L1 en droit
science politique

L1 en éco-gestion
management

"C'EST UN BEAU LIEU, CE QUI NOUS INCITE À Y ALLER ET NOUS MOTIVE À TRAVAILLER LORSQUE NOUS N'AVONS PAS LE MORALE POUR CELA. LA BU EST UN ENDROIT AGRÉABLE. PARFOIS ON Y VA JUSTE POUR AVOIR CE CONFORT PUIS NOUS OBSERVONS AUTOUR DE NOUS ET NOUS TRAVAILLONS, CE QUE NOUS N'AURIONS PAS FAIT SI LA BU ÉTAIT UN ÉTABLISSEMENT "BANAL" SANS SES AVANTAGES."

L1 en droit
science politique

"LA BU DE ST-QUENTIN EST FANTASTIQUE ! ELLE EST VRAIMENT IDÉALE POUR TRAVAILLER OU SE DOCUMENTER. APRÈS, ON PEUT TOUJOURS TROUVER QUELQUES PETITES CHOSSES À AMÉLIORER, MAIS C'EST DU PINAILLAGE !"

"PAR RAPPORT À LA PLUPART DES BU DE PARIS, CELLE DE SAINT-QUENTIN EST CLAIREMENT PLUS EFFICACE POUR TRAVAILLER."

étudiante
en L1

L1 en droit science
politique

Quelques coups de coeur des étudiants en licence (BU St-Quentin)

"INVESTISSEZ DANS LE CHAUFFAGE ET LA BU DE SQY DEVIENDRA LA MEILLEURE BU DE FRANCE."

1ère année
de médecine

"LA BU EST ARCHITECTURALEMENT BIEN CONÇUE, AÉRÉE, ET JE CROIS QU'ON PEUT DIRE BELLE. LES TABLES SONT AGRÉABLES. LE PERSONNEL EST PRÉSENT EN CAS DE BESOIN. EN TOUS CAS MERCI POUR VOTRE TRAVAIL."

L2 en langues

"BRAVO POUR TOUTES LES FORMATIONS ET EXPOSITIONS QUE VOUS RÉALISEZ, CONTINUEZ C'EST GÉNIAL."

L2 en histoire

"LE FONCTIONNEMENT DES IMPRESSIONS DEPUIS UN PC DE LA BU PAS SIMPLE AU PREMIER ABORD, MAIS PERSONNEL TRÈS PRÉSENT ET À L'ÉCOUTE.."

L2 en droit
science
politique

"LE PERSONNEL EST TRÈS AIMABLE ET C'EST UN LIEU TRÈS AGRÉABLE POUR TRAVAILLER."

L2 de médecine

Synthèse globale

L'enquête menée sur le mois de novembre 2019
a recueilli l'avis de **2992** répondants.

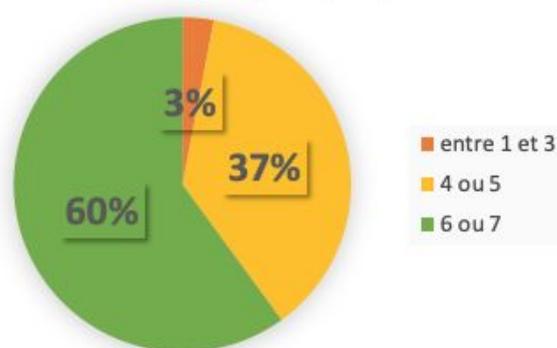
Satisfaction globale

8,1/10

Probabilité que le répondant recommande la BU

8,6/10

Satisfaction des 2992 répondants
note évaluée sur une échelle
de 1 (min) à 7 (max)



La participation à l'enquête (nombre de répondants par statut et par BU)		BU St-Quentin	BU Versailles	BU Vélizy	BU Rambouillet	BU Mantes	BU Boulogne	Total général
Etudiants en licence		1125	680	0	0	0	2	1807
Etudiants en master		341	167	0	2	0	41	551
Étudiants en DUT ou licence professionnelle ou école d'ingénieur ISTY	DUT			128	89	58	0	312
	Licence professionnelle	32	5	10	17	5	0	32
	école ISTY	0	0	47	0	17	0	64
Etudiants en santé (sauf L et M)		7	0	0	0	0	29	36
Étudiants en doctorat		18	12	1	0	1	0	32
Etudiants hors UVSQ		46	10	3	0	2	1	62
Enseignants et/ou chercheurs		29	15	8	3	0	1	56
Autres personnels		8	2	2	3	2	0	17
Lecteurs extérieurs inscrits		9	4	1	0	0	1	15
Lecteurs extérieurs non inscrits		5	1	1	1	0	0	8
Total des étudiants UVSQ		1523	864	185	108	81	72	2834
Total général		1620	896	200	115	85	75	2992

Inférieur à une moyenne de 4/7

les 5 valeurs les moins élevées

les 5 valeurs les plus élevées

Synthèse globale

	Etudiants en licence		Etudiants en master		Tous les étudiants			
	BU Versailles	BU St-Quentin	BU Versailles	BU St-Quentin	BU Boulogne	BU Mantes	BU Rambouillet	BU Vélizy
Moyenne des notes obtenues pour chaque item, sur une échelle de 1 à 7.								
La bibliothèque est un lieu confortable pour travailler	5,97	5,87	5,92	5,80	5,03	5,77	5,86	5,82
Je me repère facilement dans la bibliothèque	6,05	5,58	5,92	5,34	6,32	5,82	5,98	6,16
Les espaces et le mobilier sont propres	6,36	6,28	6,32	6,09	6,37	6,03	6,70	6,35
Les toilettes sont propres	4,94	4,27	4,93	4,14	3,09	5,25	5,24	5,51
La température ambiante est suffisante pour travailler dans de bonnes conditions	5,32	4,87	5,24	4,85	5,17	5,72	6,05	5,85
Je peux travailler dans le calme à la bibliothèque	5,32	5,68	5,01	5,48	5,73	5,49	5,66	5,83
Les horaires sont adaptés	5,49	5,93	5,31	5,81	6,10	5,20	5,50	5,48
Je trouve facilement une place de travail quand j'en ai besoin	5,41	5,39	5,68	5,42	3,71	5,51	5,73	5,84
Je trouve facilement un espace pour travailler en groupe quand j'en ai besoin	4,79	4,68	4,32	4,56	2,02	5,99	5,27	5,44
Un ordinateur est disponible quand j'en ai besoin	5,90	5,53	5,95	5,37	5,28	4,38	5,60	5,76
Je peux imprimer et photocopier facilement	5,87	5,58	5,73	5,59	3,53	5,03	4,11	5,45
J'ai accès à la wifi quand j'en ai besoin	5,37	5,70	5,30	5,39	2,05	5,48	6,63	6,04
Le personnel est toujours disponible pour m'aider	6,13	6,39	6,10	6,31	6,56	5,88	6,04	6,48
Le personnel est en mesure de répondre à mes questions	6,18	6,36	5,92	6,37	6,43	5,92	6,19	6,45
La formation/visite que j'ai suivie à la BU a répondu à mes attentes	5,81	6,03	5,74	5,90	4,80	5,95	5,87	5,97
Le site web de la BU me permet de trouver des ressources documentaires pertinentes	6,01	5,86	5,83	5,78	5,71	5,42	5,68	5,74
Je trouve facilement la documentation dont j'ai besoin pour réviser mes cours et préparer mes examens	5,88	5,81	5,89	5,66	5,87	5,41	5,48	5,74
Les livres que je cherche sont généralement en rayon	6,05	5,76	5,88	5,40	5,56	5,30	5,09	5,74
J'accède facilement aux ressources électroniques depuis chez moi	6,08	5,80	5,63	5,83	5,73	5,32	5,92	5,68
Les ressources électroniques sont utiles pour mes études (articles de revues en ligne, ebooks)	5,70	5,91	5,79	6,09	5,82	5,49	5,77	5,57
La durée d'emprunt est suffisante	5,63	5,22	5,50	5,41	4,90	5,55	5,58	5,71

	Etudiants en licence		Etudiants en master		Tous les étudiants			
	BU Versailles	BU St-Quentin	BU Versailles	BU St-Quentin	BU Boulogne	BU Mantes	BU Rambouillet	BU Vélizy
Le nombre de livres que j'ai le droit d'emprunter est suffisant	6,00	5,86	6,05	5,91	5,80	5,64	5,86	6,03
Le service de réservation me permet d'obtenir un livre déjà emprunté	5,92	5,80	5,82	5,66	4,93	5,61	5,58	5,97
Le service de prolongation me permet de conserver l'ouvrage une semaine supplémentaire	6,27	5,98	5,89	5,79	6,00	5,77	5,96	6,15
Le délai d'attente du service de navette (faire venir un livre d'une autre BU de l'UVSQ) est satisfaisant	5,82	5,66	5,51	5,48	4,93	5,55	5,59	5,84
Le délai d'attente du PEB (prêt entre bibliothèques) est satisfaisant	5,88	5,65	5,45	5,50	5,18	5,53	5,64	5,81
L'aide du personnel pour trouver un livre m'est utile	6,24	6,30	6,03	6,14	6,13	6,04	6,13	6,36
L'information sur le site web de la bibliothèque est claire	5,93	5,84	5,80	5,65	5,59	5,58	5,80	5,56
Je suis informé-e de l'actualité de la bibliothèque (changement d'horaires, ateliers, expositions...)	6,10	6,10	6,03	5,84	5,45	5,23	5,45	5,61
La bibliothèque m'informe des nouveautés (documentation, services)	5,68	5,68	5,51	5,37	5,63	5,10	5,23	5,62
La page Facebook de la BU m'intéresse	3,73	4,10	4,61	4,49	4,33	3,86	2,79	3,67
Le compte Twitter de la BU m'intéresse	3,08	3,34	3,69	3,70	2,20	3,58	2,58	3,44
Les expositions, conférences, événements organisés par la BU m'intéressent	4,70	4,69	5,10	4,85	2,98	4,76	4,10	4,76
Questions spécifiques à chaque BU								
Je peux emprunter ou rendre facilement mes livres à l'automate	6,48	6,50	6,44	6,37	Les salles de travail en groupe sont adaptées à mes besoins		5,97	
Les salles de travail en groupe sont adaptées à mes besoins (équipement, capacité, bruit)	5,85	5,95	5,44	5,67	Je trouve des romans, BD et mangas qui me plaisent		5,53	
L'appli Affluences me permet de réserver facilement une salle de travail en groupe	6,29	6,09	6,01	6,13	Je trouve des DVD qui me plaisent		5,38	
					Je peux facilement recharger ma carte pour imprimer ou photocopier		5,78	
					Je peux rendre facilement mes livres (boîte de retour)		6,17	
					Je trouve utile l'ouverture du mardi jusqu'à 18h45		6,07	
Evaluation de la satisfaction globale	5,71	5,71	5,63	5,65	5,39	5,38	5,68	5,70
Probabilité que le répondant recommande la BU	6,01	6,22	5,93	5,97	5,68	5,28	5,65	5,63

Inférieur à une moyenne de 4/7

les 5 valeurs les moins élevées

les 5 valeurs les plus élevées

La campagne de communication



L'association d'étudiants de médecine de l'UFR Simone Veil de pompoms a accepté d'être ambassadrice des BU et de poser dans les BU de Versailles et de St-Quentin pour la conception d'affiches et flyers.

Les affiches et flyers ont été imprimés par la Direction de la communication de l'UVSQ et conçus par Dorothée Pain, chargée communication des BU.

Et vous, vous la vivez comment votre BU?

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY

À GAGNER

- ▶ 20H DE CONDUITE
- ▶ 1 CODE DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ 20 CODES DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ UN BON SOUS DÉCATILON...

Répondez à l'enquête des BU

▶ www.bib.uvsq.fr
Votre avis est essentiel!

du 4 au 30 novembre 2019

ornikar DECATHLON

www.bib.uvsq.fr

Et vous, vous la vivez comment votre BU?

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY

À GAGNER

- ▶ 20H DE CONDUITE
- ▶ 1 CODE DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ 20 CODES DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ UN BON SOUS DÉCATILON...

Répondez à l'enquête des BU

▶ www.bib.uvsq.fr
Votre avis est essentiel!

du 4 au 30 novembre 2019

ornikar DECATHLON

www.bib.uvsq.fr

Et vous, vous la vivez comment votre BU?

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY

À GAGNER

- ▶ 20H DE CONDUITE
- ▶ 1 CODE DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ 20 CODES DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ UN BON SOUS DÉCATILON...

Répondez à l'enquête des BU

▶ www.bib.uvsq.fr
Votre avis est essentiel!

du 4 au 30 novembre 2019

ornikar DECATHLON

www.bib.uvsq.fr



Spectacle dansant des étudiants de l'association de pompoms de l'UVSQ, pour la promotion de l'enquête des BU, à la BU de St-Quentin le 25 nov 2019 ([vidéo](#))

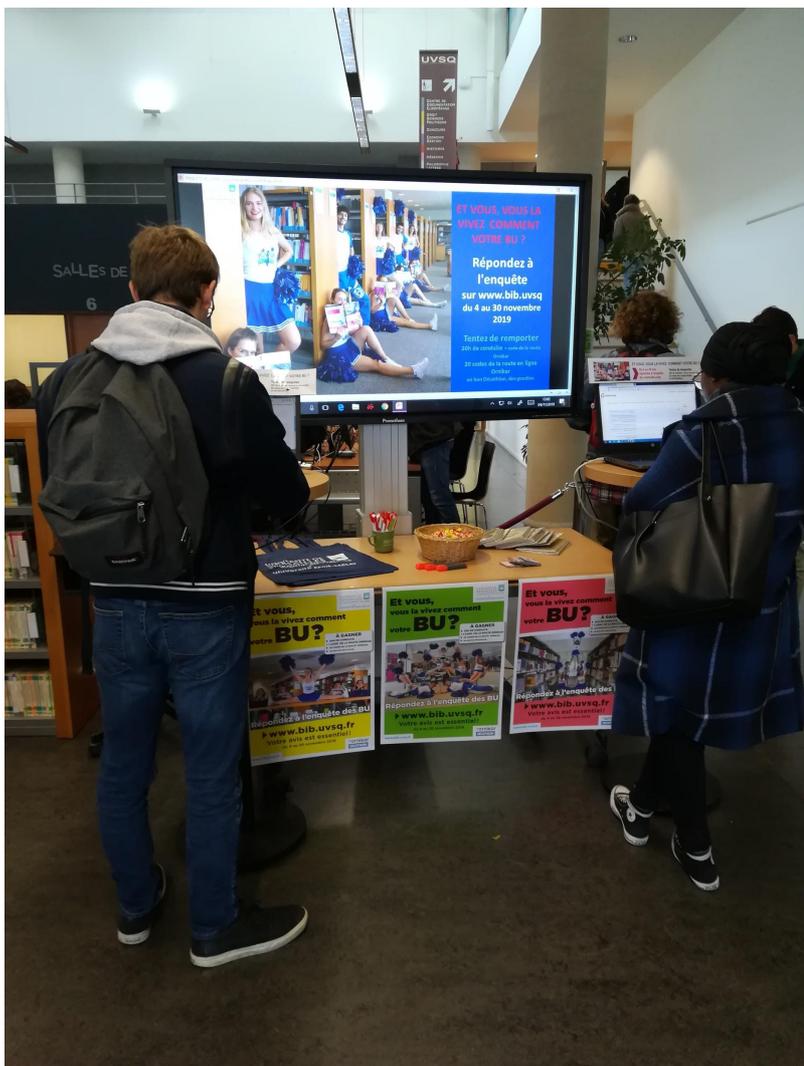
La campagne de communication



Durant un mois, les étudiants ont répondu à l'enquête de chez eux ou sur un poste informatique d'une des six bibliothèques.

L'ensemble des personnels a sensibilisé les étudiants à l'occasion de 12 rencontres organisées dans le hall des BU ou hors les murs.

Les vacataires étudiants des BU de St-Quentin et de Versailles ont sillonné les campus, tracts à la main.



La campagne de communication



Pour encourager les étudiants à répondre à l'enquête, la bibliothèque a organisé un tirage au sort parmi les répondants ayant laissé leur adresse mail. Les lots mis en jeu ont été gracieusement offerts par deux sponsors (Ornikar et Décathlon) et la direction de la communication de l'UVSQ (des goodies) :

1 permis de conduire avec Ornikar,
21 codes de la route Ornikar,
1 bon Décathlon de 50 euros,
des goodies UVSQ

Les BU de St-Quentin et de Versailles ont accueilli deux ateliers de sensibilisation aux risques de la route animés par l'entreprise Ornikar, sponsor du tirage au sort.



Le Fast and serious des BU :
chaque jour sur la page Facebook de la BU
une interview-vidéo d'un étudiant UVSQ
jusqu'au 30 novembre



Et vous, vous la vivez comment votre **BU**?

À GAGNER

- 20€ DE CONDUITE
- 21 CODES DE LA ROUTE ORNIKAR
- 1 BON DE LA ROUTE DÉCATHLON
- DES GOODIES UVSQ

Répondez à l'enquête des BU

► www.bib.uvsq.fr
Votre avis est essentiel!

du 4 au 30 novembre 2019

www.bib.uvsq.fr

ornikar DECATHLON

L'enquête des BU a été l'occasion d'interroger les étudiants sur leurs habitudes à la BU sous la forme d'interviews-vidéos :

- [interview de Raphaël](#)
- [interview de Marvin](#)
- [interview de Katia](#)
- [interview de Nicolas](#)

La campagne de communication

- ❖ Lancement de l'enquête par des actualités dans les newsletters UVSQ
- ❖ Mailing de relance via listes de diffusion
- ❖ Publications Facebook et Twitter
- ❖ Actualités sur les sites web des BU et de l'UVSQ



ET VOUS, VOUS LA VIVEZ COMMENT VOTRE BU ?

Répondez à l'enquête sur www.bib.uvsq du 4 au 30 novembre 2019

Tentez de remporter
20h de conduite + code de la route
Ornikar
20 codes de la route en ligne
Ornikar
un bon Décathlon, des goodies



ET VOUS, VOUS LA VIVEZ COMMENT VOTRE BU ?

Répondez à l'enquête sur www.bib.uvsq du 4 au 30 novembre 2019

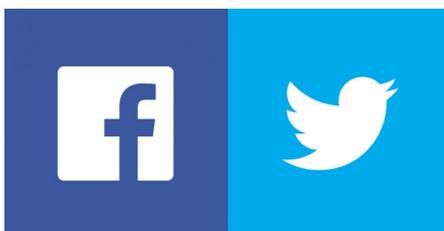
Tentez de remporter
20h de conduite + code de la route
Ornikar
20 codes de la route en ligne
Ornikar
un bon Décathlon, des goodies



ET VOUS, VOUS LA VIVEZ COMMENT VOTRE BU ?

Répondez à l'enquête sur www.bib.uvsq du 4 au 30 novembre 2019

Tentez de remporter
20h de conduite + code de la route
Ornikar
20 codes de la route en ligne
Ornikar
un bon Décathlon, des goodies



Remerciements

La Direction des bibliothèques de l'UVSQ remercie

- la direction de la communication pour l'impression des supports de communication et son soutien dans la promotion de l'enquête,
- la direction du système d'information pour le paramétrage des sessions d'ordinateurs,
- la direction de la coordination de la vie universitaire pour le relais d'information,
- le bureau des études et enquêtes pour leurs conseils sur Limesurvey,
- les sponsors Ornikar et Décathlon pour la constitution de lots à gagner,
- les membres de l'association Pin'Op Pom'hommes, étudiants de l'UFR de santé Simone Veil pour avoir accepté d'être les ambassadeurs de la BU.



Direction des bibliothèques de l'UVSQ
www.bib.uvsq.fr

En savoir plus sur les enquêtes des BU :
www.bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/

