



Enquête : Moi, Président de la BU

Du 24 avril 2017 au 5 mai 2017

BU de St-Quentin

En avril 2017, nous avons souhaité profiter des élections présidentielles pour recueillir vos suggestions d'amélioration sur la bibliothèque, ses services et ses espaces.

Sur le principe de la chronique radio « Moi président » sur France inter, nous vous avons proposé d'imaginer quelle serait votre première mesure si vous étiez élu Président de la Bibliothèque.

Vous avez été **137** à proposer des mesures correctives.

Nous vous remercions vivement pour votre participation.

Les résultats de l'enquête vous ont été restitués sous la forme de publications journalières sur la page Facebook de la BU.

Toutes vos propositions et remarques ont été analysées (Cf Bilan des propositions) et intégrées au plan d'actions d'amélioration de la bibliothèque (Cf **Plan d'action**).



Enquête : Moi, Président de la BU

Du 24 avril 2017 au 5 mai 2017

BU de St-Quentin

1. Bilan des résultats

Mesures des étudiants s'ils étaient élus Président de la BU			
Motif de la demande	SOUS-TOTAL X	Demande	Nb de voeux
Manger / boire / espace cafétéria	39	Distributeurs automatiques	7
		machine à café	19
		distributeur de khebab	1
		installer un espace pour manger et boire	9
		laisser les étudiants manger dans la BU	3
Services	8	Des casiers disponibles pour les étudiants, à louer à l'année	2
		mettre du matériel de reliure à disposition	3
		rajouter des stores dans les carrels	1
		faciliter l'accès en voiture avec parking étudiant	2
Aménagement des espaces	3	créer un dortoir, une salle de sieste, un espace détente, un coo zen au dessus des salles de groupe	12
		installer des fauteuils, des fauteuils partout !	2
Confort sonore	12	interdire les talons à partir du 1er étage	1
		mettre à disposition des casques anti-bruit	1
		améliorer la gestion du bruit en éco-gestion, chasser les éco-gestion, les exclure après 5 rappels ! Les rétrogradés en bas !	5
		mettre des patin-antibruit sous les chaises	1
		insonoriser les zones dites "silence"	1
		concours Roi du silence	1
		le prix des bouchons d'oreille, c'est du vol !	1
après avoir installé un système pour maintenir le silence, je vous féliciterai parce que vous êtes parfaits !	1		
toilettes / wc	4	mettre du sent bon,	1
		mieux nettoyer les toilettes hommes	1
		installer un sèche-main efficace	2
confort thermique / chauffage	30	Donner des couvertures / plaids / couvertures de survie	4
		Moins d'aération	4
		il fait froid ! Plus de chauffage	19
		on ne vient plus à la BU, il y fait trop froid	3
Réseau wifi	4	augmenter / améliorer le réseau wifi (surtout socio et sc po)	2
		un eduspot potable !	1
		wifi ouvert pour tous (pas seulement uvsq)	1
Horaires d'ouverture	11	ouverture jusqu'à 22h, ouvrir les jours fériés, ouvrir le dimanche, ouvrir plus tôt, 24/24, et pdt les vacances	11
Collections	2	codes civils éd 2016 ou 2017	1
		pouvoir emprunter des films	1
Mesures concernant le personnel	4	augmentation du salaire, arrêter de faire grève, titulariser les contractuels, faire des gateaux, c'est quoi ES ?	4
Autres mesures pour la BU	7	privatiser les espaces pour les PACES / faire une BU dans l'UFR de santé	2
		exiger une carte à l'entrée et la retirer à ceux qui mangent, boivent et s'y amusent !	1
		interdire l'accès aux lycéens	1
		créer un système de BU dating pour les rencontres amoureuses / inciter les beaux gosses à y venir	2
		offrir une fleur à chaque personne qui y rentre	1
		Autres mesures ne concernant pas la bibliothèque	
		abolir les partiels, esclavage moderne	
		Moins de travail	
		Plus de temps de loisirs	
		Greco gratos pour tout le monde	
Mélanchon			
La mise en place d'un wiki permettant une mise en commun des ressources entre les élèves d'une filière sur différentes années (TD, cours, sujets antérieurs)			
Coucou le lundi			
Crier en liberté			
Nb de bulletins : total			137



Suite à l'enquête « Moi, Président de la BU » (avril-mai 2017) – Plan d'action – BU St-Quentin

“Installer des distributeurs automatiques, une machine à café, un espace pour manger et boire, laisser les étudiants manger dans la BU”

- Fin de l'année 2017 aménagement d'un “corner” à l'entrée de la BU : distributeurs de boissons et nourriture et mange-debout pour vos pauses gourmandes.
- Consommation de boissons fermées (mug, bouteille) et de friandises tolérées dans les espaces de travail de la bibliothèque, dans le respect du matériel et du mobilier. Des poubelles sont à votre disposition pour vos déchets.
- La consommation d'un repas à emporter (tupperware, mac do, kebab, subway, pastabox, salades à emporter...) occasionne une gêne (bruit, odeur, déchets) pour les usagers de la bibliothèque et n'est par conséquent pas autorisée.
- Solutions alternatives conseillées : cafétéria et restaurant universitaire Vauban à moins de 5 minutes à pied ; centre commercial de St-Quentin, notamment un Starbuck à proximité immédiate.

“Des casiers disponibles pour les étudiants, à louer à l'année”

- Rétablissement des consignes situées à l'entrée de la bibliothèque.
- Location annuelle impossible en raison du plan vigipirate : l'utilisation est restreinte à la journée, en échange de sa carte étudiant.

“Du matériel de reliure à disposition”

- Une machine à relier est à votre disposition à proximité des multicopieurs, au rez-de-chaussée de la bibliothèque. Nous ne fournissons pas les spirales en plastique que vous pouvez trouver en supermarché (Carrefour à proximité de la bibliothèque, dans le centre commercial de St-Quentin).

“Des stores dans les carrels”

- Pour vous permettre de travailler dans de meilleures conditions, nous avons installé des films opaques qui arrêtent les rayons du soleil.

“Créer un dortoir, une salle de sieste, un espace détente”

- Bonne idée ! L'espace photocopie du 2ème étage a été transformé en une salle de sieste en accès libre. Nous avons réuni toutes les conditions favorables pour vous permettre de faire des micro-siestes entre deux séances de travail : ambiance tamisée, horloge lumineuse, poufs géants, espace semi-fermé à l'écart du bruit, bibliothécaire à proximité pour un cadre sécurisé.

“Installer des fauteuils partout”

- Les fauteuils sont au nombre de. Nous ne prévoyons pas pour l'instant d'élargir le stock.

“Interdire les talons, mettre à disposition des casques anti-bruit, améliorer la gestion du bruit en éco-gestion, mettre des patins antibruit sous les pieds des chaises, insonoriser les zones dites “silence””

- Le maintien de bonnes conditions de travail est notre priorité. Nous réfléchissons à des solutions viables pour réguler le bruit et améliorer l'insonorisation des espaces de travail.
- Ouverture d'une Silence Box dans la bibliothèque : 3 carrels individuels pour la “concentration extrême”, aménagés dans un espace fermé, réservé aux étudiants en master et en doctorat, sur présentation de sa carte étudiant au poste de renseignement du 2ème étage.
- Le bruit est l'affaire de tous : nous comptons sur vous pour respecter un volume sonore modéré et à privilégier les salles de travail en groupe.

“Des toilettes hommes mieux nettoyés, un sèche-main efficace, un désodorisant dans les toilettes”

- Le service du ménage nettoie une à deux fois les toilettes de la bibliothèque.
- La propreté des toilettes est l'affaire de tous : nous vous demandons d'en faire le même usage que si vous étiez chez vous.
- Nous réfléchissons à la question.

“Il fait froid, plus de chauffage. On ne vient plus à la BU, il fait trop froid. Moins d'aération. Donnez des couvertures, plaid”

- Nous sommes conscients que les conditions de travail ne sont pas optimisées et avons pris en compte votre ressenti thermique. Nous avons transmis vos réclamations à l'entreprise en charge du chauffage ainsi qu'à la Direction du patrimoine de l'université.
- La Direction du patrimoine et de l'immobilier (DPI) de l'Université est venue à votre rencontre en mars 2018 pour instaurer un dialogue constructif concernant

les conditions thermiques de la bibliothèque. Le contrat avec l'entreprise de chauffage prévoit une température de 19°C dans les espaces : cet engagement est respecté. En revanche, des travaux vont être réalisés sur les bouches d'aération, ce qui devrait permettre une amélioration globale de votre ressenti thermique.

- Nous restons à votre disposition pour tout renseignement. Vous pouvez nous écrire à l'adresse busqy@bib.uvsq.fr
- Nous nous engageons à vous tenir au courant lorsque le problème sera résolu et à recueillir votre avis et votre ressenti sur cette question du chauffage à l'hiver prochain (2018).
- La mise à disposition de plaids ne serait qu'une solution de compensation à laquelle nous ne souhaitons pour l'instant pas nous résigner. Vous pouvez en revanche apporter les vôtres.

“Améliorer le réseau wifi. Un eduspot potable. Wifi ouvert à tous, pas seulement à la communauté UVSQ”

- La bibliothèque est équipée de plusieurs bornes wifi, réparties dans les espaces de la bibliothèque.
- Toutes les bornes wifi ont été renouvelées en mars 2018.
- Si vous êtes étudiant ou personnel UVSQ, nous vous recommandons de vous connecter au réseau UVSQ, en vous identifiant avec vos codes ENT.
- Si vous êtes étudiant ou personnel d'une autre université, vous pouvez accéder à la wifi en vous connectant au réseau Eduspot, accessible dans tous les établissements de l'enseignement supérieur français.
- Les personnes non inscrites ou inscrites comme lecteur extérieur ne peuvent accéder à la wifi de l'université.
- Pour toute question ou réclamation, veuillez écrire à services.numeriques.bib@uvsq.fr

“Elargir les horaires d'ouverture en soirée, ouvrir les jours fériés, ouvrir 24h/24 et pendant les vacances”

- La bibliothèque de St-Quentin est ouverte 63,5h par semaine, de 8h30 à 20h en semaine et de 10h à 18h le samedi.
- La large amplitude horaire actuelle n'est possible qu'en recrutant une dizaine de vacataires étudiants qui assurent chacun une dizaine d'heures de service public pour la bibliothèque.
- Consciente que vous avez besoin de travailler en bibliothèque durant les vacances de Noël, la bibliothèque de St-Quentin a rouvert trois jours en avance à la rentrée de janvier.

“Pouvoir emprunter des films”

- Le budget documentaire ne nous permet actuellement pas de développer un fonds loisirs qui pourrait se composer de romans, BD, mangas, films. Il nous faut prioriser et privilégier la documentation académique en appui à la recherche et aux enseignements.

“Privatiser des espaces pour les PACES, faire une BU dans l'UFR santé”

- Les PACES représentent X% du public étudiant que dessert la bibliothèque de St-Quentin. Il n'est donc pas envisageable de privatiser des espaces de travail pour une catégorie d'étudiants.
- En revanche, nous avons conscience que l'année de préparation au concours d'entrée exige de travailler dans le silence pour une concentration optimale. C'est pourquoi, nous vous recommandons de privilégier les carrels individuels et les zones “silence” identifiés par une signalétique spécifique.
- Nous vous invitons à nous signaler tout manquement au règlement à l'accueil de la bibliothèque ou au poste de renseignement du 2ème étage. Et à nous écrire à cette adresse : busqy@bib.uvsq.fr

Une demande, une suggestion, une remarque ?
Exprimez-vous sur www.bib.uvsq.fr ou à busv@bib.uvsq.fr