



Enquête : Vos vœux pour 2017

Du 5 janvier 2017 au 31 janvier 2017

BU de St-Quentin

En janvier 2017, nous vous avons proposé de nous exprimer vos souhaits pour la BU. Ce dispositif s'inspire de la tradition japonaise de l'arbre à vœux qui consiste à suspendre un souhait sur la branche d'un arbre.

Vous avez été **197** à répondre à cette enquête.

Nous vous remercions pour votre participation.

Toutes vos propositions et remarques ont été analysées (Cf Bilan des propositions) et intégrées au plan d'actions d'amélioration de la bibliothèque (Cf **Plan d'action**).

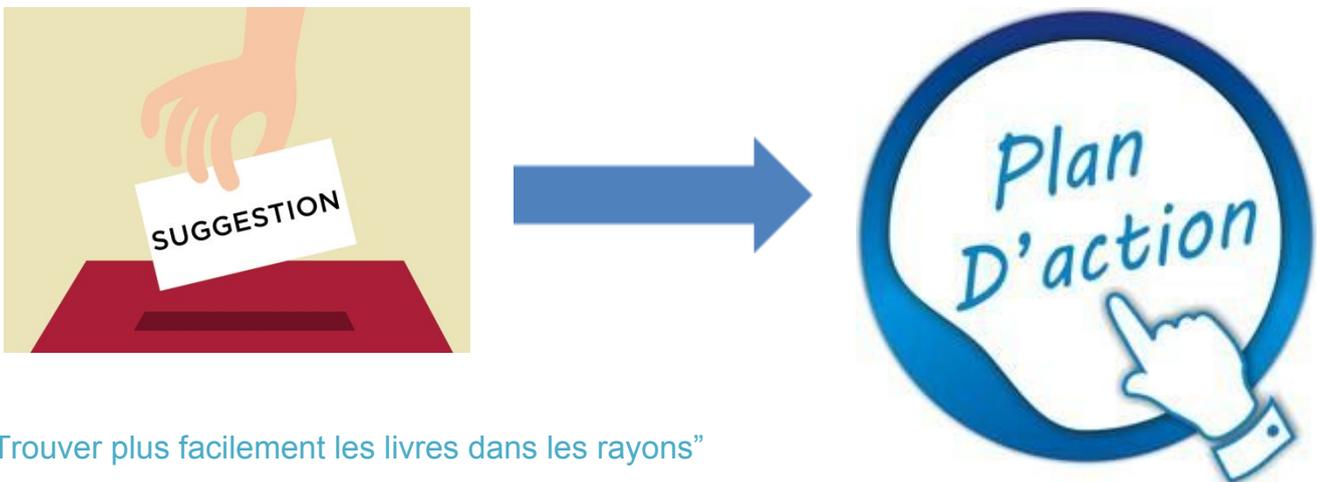
Nous vous avons communiqué les résultats par une publication sur la page Facebook de la bibliothèque et sous la forme d'un affichage papier dans le hall (Cf Reportage photo annexe).



Enquête : Vos vœux pour 2017

1. Bilan des propositions

VOEUX CONCERNANT LA BUSQY			
Motif de la demande	Demande	Précisions, compléments d'infos	Nb de voeux
collections	repérage des collections	trouver plus facilement les livres dans les rayons	1
conditions d'accueil	un nouvel espace	un espace où on peut manger, ouvrir une cafétéria, des fontaines à eau, de quoi boire	5
	distributeur nourriture, boisson	café, trucs à grignoter	1
	chauffage	plus de chauffage et moins de climatisation	18
	horaires	ouvrir plus tard jusqu'à 22h	6
	internet	meilleur débit internet	1
	confort	des portes moins lourdes, boîte à livres à l'extérieur, luminosité le soir au 1er étage	3
	toilettes	du PQ, de l'eau chaude dans les lavabos, plus de lumière	3
	bruit	consignes à respecter, insonorisation des carrels, moins de bruit au RdC	3
	compliments	personnel super agréable, locaux + organisation + personnel = très bien	3
			Total des demandes concernant la BU
		Nombre global d'utilisateurs qui ont répondu (nombre de post it)	35
AUTRES VOEUX			
Thématiques	demande	Précisions, infos complémentaires	Nombre de voeux
amitiés, amour, relations	du love et du kiff, que Safia me donne mon 1er baiser, que je me marie, trouver plein de nichons, plus de meufs en string, trouver l'amour, trouver un mec pour ma copine, valider mon année en amour, avoir plus d'amis, faire ma vie avec Charlotte, ne plus être célibataire, trouver qqun de bien		36
réussite études / examens ou meilleurs résultats	avoir mes partiels, valider mon semestre, réussir notre concours, passer primante, réussir Paces, avoir mon bac		9
conditions des études	partir en erasmus, travailler dans une BU chauffée, choisir ses profs, plus de vacances, devenir la muse du prof JP Camby		5
bien-être	manger léger et dormez bien, être heureux, arrêter le shit, du soleil, un prompt rétablissement à mon beau père, avoir une bonne santé		6
sport	prendre de la masse, faire régulièrement du sport		2
argent	oseille, plus d'argent pour la culture		3
études / orientation pro / stage / job étudiant	exceller dans mes études, bonne réorientation, passer en 2ème année, ma soeur réussisse son concours de son école de judo, arrêter le tirage au sort pour accéder au savoir, que les autres échouent, trouver un job d'été, valider mon année, être acceptée à Dauphine, trouver un stage, avoir une bonne alternance		58
travail	start up avec des amis, trouver un travail, un cdi		5
politique	Israël la 1ère puissance mondiale, libérer la conscience des classes et briser les chaînes du prolétariat, mettre à bas l'impérialisme mercantile et réveiller la conscience des classes, la dictature du prolétariat, la fin des cosmopolites		5
perso	devenir égoïste, prendre le temps des choses simples, avoir une vie heureuse et pleine de surprises, les grands objectifs nécessitent de gros moyens, réaliser ses rêves, atteindre tous les buts fixés, arrêter de procrastiner, partir en voyage, arrêter de réviser au dernier moment, être plus sérieuse, m'émanciper, tour du monde, avoir de la chance pour une fois, être heureuse et avoir confiance en moi, avoir mon permis, lire plus de bouquins, être plus organisée, m'installée à Londres		20
AUTRES VOEUX	détruire l'anneau unique et restaurer la lignée d'Isildur, pas de voeux pas de déception, regarder toutes les séries sur Netflix, que les souhaits de tout le monde se réalisent, vers l'infini et au-delà, j'aimerais qu'il pleuve des m & m's, que l'impossible devienne possible, interdire le vernis à ongles, gagner au loto		10
voeux de bonne année	bonne année, bonne et heureuse année		3
			162



“Trouver plus facilement les livres dans les rayons”

- Le **catalogue de la bibliothèque (www.bib.uvsq.fr)** vous permet de **localiser un livre**. Renseignez le titre du livre que vous cherchez ou les mots-clés de votre sujet de recherche dans la barre de recherche du catalogue. Filtrez les résultats avec les facettes à gauche (par type de document, par année...). Sélectionnez une ressource, cliquez sur “Où trouver les documents”. Déroulez l’information en cliquant sur la petite flèche si besoin. Relevez la cote (sous la forme 888 POL) ainsi que l’emplacement (exemple : BU St-Quentin Histoire - 2ème étage). Pour vous aider à vous orienter, deux plans de la BU sont à votre disposition au rez-de-chaussée de la bibliothèque (près de l’entrée + en bas de l’escalier)
- Pour vous orienter, demandez le **plan des collections** à l’**accueil** de la bibliothèque.
- Près de l’ascenseur ou à proximité de l’escalier qui mène aux espaces, vous trouverez un **plan des disciplines** de chaque étage.
- **Sur chaque étagère, une affiche** vous indique l’ordre des cotes et les segments de collection.
- Sur www.bib.uvsq.fr, retrouvez la description des fonds et les cotes de vos disciplines sur les **pages disciplinaires** accessibles depuis la page d’accueil du site web.
- **Un bibliothécaire vous aide à trouver un livre dans la bibliothèque** : demandez de l’aide à l’accueil ou au poste de renseignement du 2ème étage.
- Nous réfléchissons à des solutions pour optimiser la recherche documentaire et l’orientation dans les espaces.

“Une boîte à livres à l’extérieur”

- La bibliothèque est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 20h et le samedi de 10h à 18h. Cette large amplitude horaire vous permet de passer rendre vos ouvrages avant ou après un cours.

- Nous réfléchissons à la question.

“De la lumière le soir au premier étage”

- Nous faisons le point sur l'éclairage.

“Du papier toilettes, de l'eau chaude et plus de lumière dans les toilettes”

- Le service du ménage passe une fois par jour pour vérifier les toilettes.
- Nous réfléchissons à la question.

Vos demandes et remarques concernant le bruit, le chauffage, la nourriture, internet

- Ces aspects sont en cours d'amélioration. Pour en savoir plus sur les actions réalisées ou en cours de réalisation, consultez les résultats de l'enquête “Moi président de la BU - BU de St-Quentin”.