



Rapport d'activité

Bilan des pôles et des sites 2017

Direction des bibliothèques et de l'IST

Avril 2018

Bilan 2017 des pôles et des sites

Table des matières

Pôle des services à la recherche.....	4
Une politique documentaire adaptée aux enjeux de la recherche.....	4
La documentation électronique : de nouveaux abonnements appréciés, une consultation en hausse.....	4
Le signalement des collections des bibliothèques de recherche.....	6
Circuit de la thèse : une nouvelle étape.....	6
Des séminaires pour doctorants plébiscités au-delà de l'UVSQ.....	6
Chercheurs et science ouverte à l'UVSQ : gestion, formation, sensibilisation.....	7
Gestion du portail HAL-UVSQ et travail dans AureHAL, collection DUMAS, et démarrage d'une base de connaissance.....	7
Actions d'information et de sensibilisation à la science ouverte.....	8
Science ouverte et réseaux Saclay et nationaux.....	9
Données de la recherche.....	9
Bibliométrie : l'acquisition du Web of Science et le travail sur les métadonnées.....	10
Pôle des services à l'enseignement.....	11
Une politique documentaire encore marquée par un budget insuffisant.....	11
Une collection de E-books niveau Enseignement en développement.....	11
Un fonds insertion professionnelle étendu à tous les sites.....	11
Le marché d'acquisition des monographies renouvelé.....	11
Formations à la recherche documentaire.....	12
Liaison lycée-université.....	12
Innovation pédagogique et formation.....	12
La BU de St-Quentin : au cœur de l'activité du campus.....	13
La BU de Versailles : une activité en hausse.....	14
Les BU dans les IUT.....	16
La BU médicale de Boulogne.....	19
Pôle Promotion des services et partenariat.....	20
Les missions principales de ce pôle.....	20
Toujours communiquer avec ses publics.....	20
Une démarche Qualité réfléchie.....	21
Des manifestations culturelles et scientifiques diversifiées.....	22
Un partenariat BU / BM qui se confirme.....	23
Pôle du Système d'Information Documentaire.....	24
Un portail documentaire bientôt sur un mode consortial.....	24

Bilan 2017 des pôles et des sites

Site Web	24
EzParse.....	24
Relations avec la DSI.....	24
Administration du SIGB Aleph	25
Diverses réalisations.....	25

Bilan 2017 des pôles et des sites

Pôle des services à la recherche

Une politique documentaire adaptée aux enjeux de la recherche

Les revues imprimées sont en légère baisse et toujours marquées par une volonté de passage au numérique.

	Nbre de titres	Rappel 2016	Coût	Rappel 2016	Coût moyen unitaire	Rappel 2016
Droit Economie Gestion	66	85	15971 €	28 646 €	242 (-28%)	337,01 (-4%)
Lettres et SHS	106	114	24509 €	25 366 €	231 (+4%)	222,51 (+8%)
Sciences et Technologies	50	53	28952 €	32 651 €	579 (-6%)	616,06 (+23%)
Santé	17	17	10640 €	10 891 €	626 (-2%)	640,68 (+15%)
Généralités Presse -	107	101	25325 €	23 702 €	237 (+1%)	234,67 (-11%)
Bibliothèque professionnelle	11	12	2315 €	2 459 €	210 (+2%)	204,93 (7%)
Total	357	382	107 712 €	123 715 €	2125 (-6%)	323,86 (+4%)

Après les coupes massives de 2014, l'année 2017 est restée dans la lignée de stabilité des années précédentes, avec une légère baisse du nombre de titres (8%). Cette baisse aurait dû être plus importante, étant donné que celle-ci a été compensée par l'arrivée de 12 nouveaux abonnements pour un montant de 4232 euros réglés en 2016 : on peut donc en conclure que l'effort budgétaire a été plus important que la baisse du nombre de titres.

Le fournisseur reste EBSCO (marché courant depuis le 1er janvier 2016).

Dans l'optique de rationalisation entreprise ces dernières années, la DBIST a continué en mode mineur le basculement de ressources papier vers l'électronique : en 2017, en lien avec l'acquisition de la base *EDP Sciences*, nous avons pu procéder au désabonnement papier de 4 titres : *ESAIM*, *Médecine/Sciences*, *Natures Sciences*, *Movement & sport Sciences*.

Un travail sur l'usage et le contenu est en cours avec la collaboration d'enseignants-chercheurs pour nous permettre d'adapter au mieux les collections aux besoins documentaires des étudiants.

La documentation électronique : de nouveaux abonnements appréciés, une consultation en hausse

Plusieurs abonnements nouveaux ont été souscrits, notamment pour contrebalancer la baisse des achats de monographies papier :

- En médecine, *Collection Les référentiels des Collèges Elsevier* ; *ECN* : base d'entraînement aux épreuves classantes nationales en médecine
- En droit : *Bibliothèque numérique Dalloz* : offre de e-books en droit
- En sciences techniques médecine, *EDP Sciences* : bouquet de revues francophones d'un éditeur qui favorise la publication en libre accès
- En langues, *Vocabulaire anglais et espagnol* : version numérique des périodiques papiers avec des contenus audio et des entraînements aux tests de langue en anglais

La DBIST a également fait l'acquisition du *Web of Science*, base de références bibliographiques et de bibliométrie, permettant à la fois d'offrir ce service à la communauté scientifique et de monter en compétence sur le sujet de la bibliométrie (voir paragraphe plus loin).

L'abonnement à une base peu consultée, *Arctic & Antarctic regions* n'a pas été renouvelé en 2017.

Bilan 2017 des pôles et des sites

Globalement la consultation des ressources électroniques progresse de 9,51 % réduisant le coût de la consultation unitaire de 8,69%¹ : 0,85 euros en 2017 contre 0,93 en 2016. Cela traduit un changement dans les habitudes des usagers qui bien qu'encore très attachés au papier recourent aux ressources en ligne.

Plusieurs bases affichent un **nombre de téléchargement en baisse.**

- **Pour les SHS** il s'agit des bases Ebsco (*Business source premier*, *Econlit* et *Vente et gestion*) avec presque -21%. Cette baisse s'observe depuis 2014. Le coût unitaire de téléchargement s'établit à 10,47 euros alors que la limite acceptable a été fixée à 3 euros. Le fait que *Business source premier* et *Econlit* soient en anglais explique peut-être en partie la désaffection des étudiants.
- **En Droit** la consultation de *Doctrinal* + (base de référence bibliographique) est en baisse de presque 10%. Là aussi la baisse s'observe depuis 2014, les étudiants recherchant plus volontiers dans les bases donnant accès immédiatement au texte intégral. Le prix unitaire de consultation reste acceptable avec 1,40 euros. La comparaison financière avec 2016 est faussée dans la mesure où l'abonnement a été souscrit pour 8 mois en 2016. En revanche la baisse de la consultation est d'autant plus accentuée. Moyenne par mois de consultation en 2016 : $8301 / 8 = 1037$ et moyenne de consultation en 2017 $7479 / 12 = 623$. Toujours en droit les bases *Lexbase* et *Lexis 360* sont encore en baisse cette année. Les difficultés de mise en place de *Lexis 360* avec le reverse proxy Bibliopam a justifié le maintien gratuit des accès à *Lexis Nexis* jusqu'à la fin de l'année 2017. Le passage à *Lexis 360* n'est pas toujours bien accepté par les usagers car l'accès à *Lexis 360* est conditionné à la création d'un compte depuis un poste de l'université.
- **En STM**, plus surprenante est la baisse de consultation des revues médicales, celles de la collection *EM Premium* et la *Revue du praticien* avec une baisse de presque 63%, ainsi que celle des bases scientifiques comme *Royal Society of Chemistry*, *Science Direct* et *Wiley* ; ce qui induit une hausse du coût unitaire de consultation.

Parmi les **consultations en hausse** il faut signaler :

- **En SHS**, *Cairn revues* avec presque + 14%, la légère hausse du coût unitaire de consultation s'expliquant par une augmentation du prix total, et aussi *Cairn encyclopédie de poche* avec + 22,30%. Ces deux bases présentent des documents en français. La consultation des e-books francophones de l'éditeur *Open Edition* est en forte hausse presque + 174%.
- **En Droit**, deux bases sont en forte progression : les *Dictionnaires permanents* dont la consultation a doublé entre 2016 et 2017 et la base *Lextenso*. Ces hausses peuvent expliquer la baisse des autres bases de droit.
- Parmi les **bases scientifiques** les trois bases de physique American Institute of physic, American physical society et Institut of Physic voient leur consultation progresser. C'est aussi le cas pour les Techniques de l'ingénieur (en français) et Springer (majoritairement en anglais).
- **Pour les bases de presse** la hausse spectaculaire de Factiva + 616% est surprenante. L'interface est un peu compliquée et les journaux francophones sont minoritaires. De fait ce sont des journaux anglophones qui totalisent le maximum de consultation sur les mois d'avril et d'octobre ; avec en tête le New York Times et le Washington post. En revanche la hausse d'*Europresse* doit être nuancée. En effet l'abonnement courait sur 8 mois pour 2016. La consultation moyenne en 2016 est de 5074 alors que pour 2017 elle est de 4597.

Parmi les nouvelles bases, la collection des *Collèges* de l'éditeur Elsevier (francophone) remporte un franc succès avec un coût unitaire de consultation qui s'établit à 0,78 euros. Toujours dans le domaine médical, les *ECN* affichent un coût unitaire à 0,66. Ces deux bases sont particulièrement utiles pour les concours de l'internat. La *Bibliothèque numérique Dalloz* ayant été mise à disposition sans frais pour les 5 derniers mois de 2017 son coût unitaire est inconnu. Toutefois le nombre de documents affichés (1414) est prometteur dans un contexte de restriction des monographies papier. L'abonnement à *Vocabulaire* en ligne a été renouvelé suite aux bonnes statistiques de consultation qui mettent le coût unitaire à 0,27 euros.

Les bases *EDP Sciences* et *WoS* sont moins performantes. Pour le *WoS* le coût unitaire est de presque 12 euros alors que pour *EDP Sciences* il atteint 19,39 euros. En ce qui concerne *EDP Sciences* il faut noter que les statistiques fournies ne couvrent que la période du 16 août au 31 décembre 2017, date à laquelle la DBIST a rejoint le groupement de commandes en cours pour cette ressource, mais que le prix est annuel. Si on calcule le prix pour 4 mois et demi, le coût unitaire se réduit à 7,27 euros.

Dans l'ensemble, les ressources francophones sont largement utilisées par les usagers, même si on observe une baisse pour quelques bases en droit. La pratique de l'anglais n'est pas très répandue parmi les étudiants du premier cycle qui forment la majeure partie des usagers.

Parmi les bases anglophones on note la baisse de deux grosses bases : Science Direct et Wiley. Alors que les négociations pour le réabonnement à *Science Direct* vont s'engager pour 2019, cette baisse (continue depuis 2014) incite à opter pour une position ferme vis-à-vis de l'éditeur. Malgré ses statistiques en augmentation la base *Springer* présente un coût unitaire légèrement supérieur à 3 euros. Dans le contexte des négociations menées par Couperin pour obtenir une baisse de prix, cette information plaide en faveur d'un non renouvellement de *Springer* pour 2018. Dans l'immédiat, la DBIST a soutenu la

¹ Hors *Lamyline* pour laquelle les statistiques n'ont pas été fournies.

Bilan 2017 des pôles et des sites

décision de la majorité des établissements du consortium Couperin (76 sur 78) de refuser les propositions jugées intenables budgétairement de Springer Nature dont l'abonnement courait jusqu'au 31 décembre 2017.

Pour les bases en baisse une valorisation est nécessaire, comme pour RSC par exemple, dont on ne peut se désabonner puisqu'elle constitue la seule offre spécialisée en chimie de nos collections. Il faut aussi promouvoir le WoS qu'il faudrait peut-être mettre plus en valeur dans notre site Internet.

Le signalement des collections des bibliothèques de recherche

L'année 2017 a vu la **fin du catalogage des fonds du laboratoire Printemps** (sociologie).

Des contacts ont été pris avec le **service de l'orientation et de l'insertion professionnelle (SOIP)**, avec un double objectif :

- Rationalisation de la politique documentaire, et détermination de ce qui relève en termes d'acquisitions du SOIP ou du [Fonds d'insertion professionnelle](#) de la DBIST, sur le domaine commun qui est celui du Fonds insertion professionnelle. Il a été décidé que la partie métier (fiches ONISEP) restait du ressort du SOIP, que les concours restaient du domaine de la DBIST, et que les parties CV et lettres de motivation demeuraient communes.
- Signalement des collections du SOIP : catalogage par une personne du SOIP ; mais cette personne ressource n'en a pas eu le temps, cet objectif reste donc d'actualité pour 2018.

Dans les autres bibliothèques de recherche associées à la DBIST, le personnel de la DBIST est sollicité de façon plus ponctuelle, pour la création de notices catalographiques essentiellement. Il intervient et souhaite intervenir également pour signaler les publications des laboratoires en archive ouverte.

Circuit de la thèse : une nouvelle étape

L'année 2017 a été l'année de la **mise en place de la signature des conditions de dépôt légal par la bibliothèque** et non plus par le président de l'université. Cela a permis de fluidifier le circuit de signature car les doctorants nous adressent maintenant ce document en même temps que leur attestation de 1er ou de 2nd dépôt. De plus, les collègues en charge des thèses dans les bibliothèques de Versailles et Saint-Quentin ont cherché à finaliser la plupart des cas laissés en attente par manque de papiers signés ou de version adéquate. Ce sont donc 2 thèses antérieures à 2014, 3 thèses de 2015, 95 thèses de 2016 et 51 thèses de 2017 qui ont ainsi été traitées.

Le nombre de thèses soutenues au sein de l'UVSQ a cependant diminué, la bibliothèque compte 105 NNT attribués en 2017 contre 141 en 2016. La mise en place d'une édition régulière de diplômes a cependant engendré des pics d'activités car nous sommes contactées quelques jours avant les éditions pour finaliser des dossiers de toute urgence. Il en est de même à l'approche des périodes de soutenance en fin d'année calendaire et universitaire. Ces charges de travail supplémentaires n'ont pas été sans conséquence dans une année 2017 marquée par les congés maternité des deux référentes thèses. L'édition des diplômes prévue maintenant chaque mois devrait atténuer cet effet. La réorganisation de la Direction des services à la recherche qui a vu partir un certain nombre de ces agents, n'a pas non plus facilité la transmission des documents entre nos deux services.

Du côté des thèses de médecine (thèses d'exercice), 72 thèses ont été réceptionnées en 2017, 64 cataloguées (10 de 2016 et 54 de 2017).

Des séminaires pour doctorants plébiscités au-delà de l'UVSQ

Depuis 2013, la DBIST propose aux doctorants de l'Université des **formations destinées à les aider à la rédaction et à la publication de leurs travaux scientifiques, à commencer par leur thèse**. Depuis 2015, les séminaires font apparaître un niveau d'approfondissement. En plus des trois jours d'initiation pour les SHS à Saint-Quentin et des trois jours d'initiation pour les sciences à Versailles, trois journées, qui ont lieu à Versailles, sont dédiées à l'approfondissement de certaines notions, dont la pédagogie active, nécessaire aux activités d'enseignement que les doctorants assument fréquemment. Les intervenants sont essentiellement des représentants de la DBIST, une documentaliste d'une bibliothèque associée (le LMV, sur LaTeX) et deux intervenants extérieurs de l'URFIST de Paris.

Ces formations sont relayées par la Direction de soutien à la Recherche (DSR) de l'UVSQ, qui les inscrit dans son programme de formation, et sont signalées par une correspondante à la DSR dans [ADUM](#), logiciel de gestion des doctorants au niveau de l'Université Paris-Saclay, en raison de la mutualisation du doctorat.

En termes de circuit, la **grande nouveauté 2017 est la mise à disposition par notre correspondante à la DSR des données issues d'ADUM**, permettant de connaître en amont les motivations des inscrits, et en aval leur avis détaillé sur les formations,

Bilan 2017 des pôles et des sites

ainsi que des possibilités d'extractions statistiques. La DBIST n'a malheureusement pas pu accéder avant les formations aux motivations des inscrits, mais a obtenu les codes ADUM pour pouvoir le faire l'an prochain.

Le public de ces formations, avec le passage à la mutualisation Saclay, tend nettement à se diversifier : nous formons presque autant de doctorants en dehors de l'UVSQ (42) que de doctorants issus de l'UVSQ (50), ce qui démontre un vrai pouvoir d'attractivité de nos formations.

Thématique	intitulé	Date	Inscrits		Présents	
			UVSQ	Autres	UVSQ	Autres
Initiation SHS	Outils, normes et formats pour la thèse	12 janvier 2017	13	12	11	11
	Optimiser sa recherche documentaire	23 février 2017	7	3	7	3
	Publication scientifique et libre accès	23 mars 2017	15	3	13	2
Initiation sciences	Outils, normes et formats pour la thèse	19 janvier 2017	9	1	9	1
	Optimiser sa recherche documentaire	2 mars 2017	3	4	2	4
Approfondissement	Pédagogie	15 novembre 2016	1	11	1	9
	Droit d'auteur et ateliers	20 avril 2017	6	4	5	4
	Conférence sur les brevets et ateliers	27 avril 2017	3	9	2	8
		Total	57	47	50	42

Les **évaluations de ces formations par les participants sont toujours très bonnes**. Parmi les points appréciés par les doctorants : diversité et qualité des supports avec de nombreuses découvertes (plébiscite pour Zotero, HAL, les réseaux sociaux de chercheurs, les Brevets), interactivités avec les intervenants, présentations pratiques. Les points d'insatisfaction portent une fois encore sur des problèmes pratiques (froid, lieux éloignés) et certains sont également en demande de plus d'interactions, notamment avec les autres doctorants ; à noter également que certaines formations ont été jugées trop centrées sur l'UVSQ, critique qui s'ensuit logiquement de la part grandissante des doctorants hors UVSQ.

En 2017, la DBIST a maintenu sa participation au sous-groupe « formations » du groupe de travail « documentation » de l'Université Paris-Saclay, dont elle assure la coordination, à hauteur de 17h de réunions au total.

Chercheurs et science ouverte à l'UVSQ : gestion, formation, sensibilisation

Le libre accès, qui accroît la visibilité et la diffusion de la production scientifique et des données de la recherche, constitue l'élément central autour duquel s'articule la politique de valorisation de la recherche de l'UVSQ initiée par la DBIST : les bibliothécaires réutilisent, au bénéfice de la science ouverte, l'expertise qui est traditionnellement la leur en liaison avec les collections acquises à titre onéreux, qu'il s'agisse de gestion de collection (portail HAL-UVSQ), de curation de métadonnées (noms de structure dans AureHAL), ou de formation/sensibilisation aux aspects documentaires, et ce en lien avec leurs réseaux locaux et nationaux.

Ainsi, la science ouverte forme un continuum avec la science soumise au « mur du paiement ».

Gestion du portail HAL-UVSQ et travail dans AureHAL, collection DUMAS, et démarrage d'une base de connaissance

L'ouverture d'un portail **HAL-UVSQ** en septembre 2015 a permis à la DBIST, pendant les mois qui ont suivi, de créer des collections pour l'ensemble des laboratoires de l'université, en informant les directeurs. L'année 2017 a vu la création de 4 collections dans le portail HAL-UVSQ (Li-PaRAD, ANR POLIMA, ANR DEF19, ANR Trans@lantic Cultures), et la DBIST a poursuivi son travail d'accompagnement au dépôt et à la création de l'IdHAL.

Pour améliorer la visibilité de la production scientifique de l'UVSQ et obtenir des chiffres plus précis, un **travail de nettoyage des référentiels** structure **visibles dans AURÉHAL**, est effectué régulièrement, ainsi qu'une vérification des affiliations des auteurs aux laboratoires.

En 2017, le portail HAL-UVSQ poursuit sa belle progression totalisant 15 504 dépôts dont 5 342 textes intégraux et 10 242 notices. L'année 2017 a apporté 2 081 dépôts supplémentaires dont 812 textes intégraux et 1 269 notices. Les notices des

Bilan 2017 des pôles et des sites

dépôts ont été consultées 2 926 108 fois (1 384 986 fois en 2017), les fichiers ont été téléchargés 1 841 064 fois (580 534 fois en 2017)².

Tableau statistique de HAL-UVSQ depuis 2014 :

	2014	2015	2016	2017
nombre de notices	7 067	8 097	8 973	10 242
nombre de textes intégraux	2 608	3 450	4 530	5 342
nombre de dépôts (notices + textes intégraux)	9 675	11 547	13 503	15 504
nombre de consultations de notices	330 430	727 477	1 541 122	2 926 108
nombre de téléchargements de fichiers	120 625	667 666	1 260 530	1 841 064

Les tableaux de suivis tenus par la DBIST révèlent également que :

- les plus importantes collections sont celles du LATMOS (4873 dépôts), LSCE (2305), CESDIP (1282), PRISM (1066), CESP (766), LMV (509)
- les collections les plus alimentées sont celles du LATMOS (+1326 dépôts en 2017), LSCE (+456), CESP (+260), CESDIP (+89)
- des collections sont peu alimentées : DAVID (1), CEARC (10), (ANR DEF19 (12)), RISCQ (20), LAREQUI (24), CEMOTEV (32), DYPAC (39), DANTE (40), (REEDS (55)
- deux collections sont encore non-alimentées : ANR POLIMA et ANR TRANSCULTUR@

La DBIST continue de collaborer avec le Département de Maïeutique de l'UFR des sciences de la santé Simone Veil pour le dépôt de ses mémoires dans DUMAS, répertoire de HAL dédié aux mémoires de Master, au sein de la **collection DUMAS-UVSQ**. En 2017 6 nouveaux mémoires de maïeutique ont été mis en ligne, après modération, et 14 nouveaux dépôts effectués, dans l'attente d'être modérés. La collection DUMAS-UVSQ s'est élargie aux mémoires de l'IECI en accueillant 2 mémoires relevant du Département d'Histoire. Fin 2017, la collection DUMAS-UVSQ totalisait ainsi 51 documents en ligne, contre 43 un an auparavant.

En fin d'année 2017, la DBIST a enfin commencé à mettre en place une **base de connaissance** dont un des objectifs est de répertorier les collections des laboratoires mises en ligne sur les sites pour comparaison avec HAL, afin de déclencher des actions le cas échéant.

Actions d'information et de sensibilisation à la science ouverte

Fin 2016, la DBIST a lancé le premier numéro de sa **Lettre d'info Open Access**, lettre mensuelle diffusée par courriel à destination des enseignants-chercheurs de l'UVSQ.



On parle beaucoup du mouvement de l'Open Access, mais savez-vous qui est derrière? Ce mois-ci, nous vous proposons un panorama de quelques acteurs-clés, personnes ou organisations, qui le font évoluer en France.

L'objectif de cette *LIOA*, éditée par Mathilde Gallet et Aleth Tisseau des Escotais puis Claire Lebreton est d'informer ses lecteurs de l'actualité en matière de libre accès, sujet qui touche à la communication de la production scientifique, en abordant un sujet par lettre, qu'il soit de fond ou au plus près de l'actualité. Envoyée pendant l'année 2017 à des enseignants-chercheurs intéressés, la *LIOA* est maintenant élargie à tous les enseignants-chercheurs de l'UVSQ.

² Les chiffres donnés ont été obtenus à partir du module de statistiques du portail HAL-UVSQ. La fiabilité de ces chiffres fait l'objet de débats au sein de la communauté des utilisateurs de HAL.

Bilan 2017 des pôles et des sites

En 2017 sont parus les numéros 2 à 13 :

- Janvier : Définition, avantages des voies verte et dorée
- Février : Michel Bon, the Self-Journals of Science
- Mars : Collection HAL de l'Université Paris-Saclay
- Avril : Revues en Open Access dans le WoS
- Mai : Archives ouvertes et réseaux sociaux de la recherche
- Juin : IdHAL
- Juillet-août : Liens vers des ressources sur l'Open Access
- Septembre : Services que nous rendons concernant l'Open Access
- Octobre : Nouvelle interface de dépôt dans HAL
- Novembre : Appel de Jussieu
- Décembre : panorama de quelques acteurs-clés, personnes ou organisations, qui le font évoluer en France

Côté évènementiel, la DBIST a une fois de plus mis à profit l'évènement international de la **Semaine internationale du libre accès** ou **Open Access Week** (23-29 octobre 2017), en organisant **une série de 5 « cafés ouverts » dans les laboratoires** entre le 11 et le 24 octobre 2017.

Autour d'un stand placé sur les lieux de passage des chercheurs, proposant café et friandises ainsi que support d'informations sur le libre accès, l'opération a permis des échanges fructueux sur les différents sites de l'UVSQ avec les chercheurs des laboratoires LMV, GEMAC, LATMOS, CEARC, LISV, ILV, CHCSC et DYPAC.

Visuel de l'affiche au LMV/GEMAC et quelques photographies prises dans le bâtiment Fermat, au LATMOS et dans la bibliothèque du CHCSC



Science ouverte et réseaux Saclay et nationaux

La DBIST est également représentée dans des groupes de travail Saclay et nationaux sur ces questions avec des réalisations concrètes à la clé.

- Dans le cadre du GTAO Saclay : Mathilde Gallet a œuvré à la création de la collection HAL- UP Saclay, qui a vu le jour en février 2017. Y est reversé l'ensemble du contenu du portail HAL-UVSQ. Ainsi, les dépôts du portail HAL-UVSQ sont visibles depuis la collection HAL-UPSaclay.

- Dans le cadre du GTAO Couperin : Mathilde Gallet a participé à l'élaboration de l'enquête Archives ouvertes, à l'analyse des résultats et à la rédaction d'un [document de synthèse](#).

Données de la recherche

Les membres du pôle service à la recherche veillent en continu sur la question des données de la recherche, de plus en plus prégnante en Europe. Mathilde Gallet et Claire Lebreton ont suivi une formation interne UVSQ à l'accompagnement des projets H2020, et suivent de près les outils tels que DMP Opidor.

Bilan 2017 des pôles et des sites

La DBIST propose également aux laboratoires en SHS intéressés de les aider à la mise en place de bases de données répondant aux exigences de partage et de préservation des données de la recherche. Pour cela, elle a réalisé une [grille de services accessible sur le site web](#). L'équipe de la DBIST est le relai de la TGIR Huma-Num pour l'UVSQ.

La DBIST soutient actuellement 2 projets liés à la recherche :

- **Projet ANR DEF19**

La DBIST a été sollicitée en 2014 pour appui à un projet ANR de réalisation d'un Dictionnaire français des éditeurs du XIXe siècle, DEF19, devant donner lieu à une édition papier et à un site web. Les bibliothécaires sont intervenus sur la structuration des métadonnées, sur les référentiels (travail avec l'équipe de data.bnf.fr), sur le choix de l'outil (CMS web de données Omeka S), sur la mise en relation avec la TGIR Huma-Num. La participation de la DBIST est décrite précisément dans cet article : <https://def19.hypotheses.org/637>. Le projet touche bientôt à sa fin. Les intervenants DBIST sont Claire Lebreton et Amin Galib-Ali.

- **Projet LHASTEC**

La DBIST a été sollicitée en novembre 2017 pour appui au projet LHASTEC : LATMOS, Histoire et Archive Scientifique et Technique, visant à identifier, collecter et référencer tout ce qui peut reconstruire l'histoire du laboratoire LATMOS et permettra de le mettre en valeur. Aux côtés de Wikimedia et de la mission PATSTEC <http://www.arts-et-metiers.net/musee/mission-de-sauvegarde-du-patrimoine-patstec>, elle fait partie des partenaires du projet, intervenant sur la réalisation d'un plan de gestion des données et l'accompagnement à la maîtrise d'ouvrage sur les questions liées aux données. Les intervenants DBIST sont Claire Lebreton et Mathilde Gallet.

Bibliométrie : l'acquisition du Web of Science et le travail sur les métadonnées

Depuis janvier 2017, la DBIST propose la ressource *Web of Science*, base de données bibliographique et bibliométrique de la société Clarivate Analytics. Le Web of Science (*WoS*) donne accès à plus de 61 millions de références bibliographiques, qu'il s'agisse d'articles de revues, d'actes de conférences ou de livres, essentiellement en sciences exactes et appliquées. Il permet une exploration des liens entre les articles établis par des chercheurs experts dans leur domaine. Le *WoS* génère également des analyses statistiques des publications.

L'acquisition de cette ressource a permis une montée en compétence en interne, et la réponse à des demandes émanant de la présidence de l'UVSQ.

Dans le cadre des groupes de travail Saclay, Mathilde Gallet a participé dans le GT Bibliométrie à l'effort commun d'amélioration du référencement des publications des chercheurs de Saclay dans le *WoS* : un gros travail de dédoublonnage des noms de structures a été réalisé (plus d'une centaine de noms différents pour l'UVSQ) avec en livrable l'envoi au *WoS* d'un fichier de demande de mise à jour de la base de données.

Pôle des services à l'enseignement

Une politique documentaire encore marquée par un budget insuffisant

Avec un budget alloué aux acquisitions de monographies de seulement 205 000€ (iso par rapport à 2016), des choix radicaux ont dû être opérés :

- Arrêt de l'achat de monographies de niveau recherche en langue anglaise
- Arrêt du réassort et renouvellement de certains fonds des IUT, utiles mais moins empruntés par les étudiants, et concentration sur les collections les plus demandées
- Baisse du nombre d'exemplaires acquis par disciplines

De plus, l'attribution du budget en 2 fois (75%, puis 25% lors d'une DBR), ne permet pas d'avoir une visibilité suffisante de la somme globale à disposition pour l'année, et d'anticiper ainsi les fluctuations de la production éditoriale. Il n'est notamment pas possible de couvrir convenablement les publications de la rentrée universitaire. Le rattrapage des manques se fait lors de la réouverture du budget de l'année n + 1, mais avec 6 mois de retard sur la production.

Résultats : un appauvrissement des collections, notamment de niveau recherche³, et une diversification moindre ; un retard sur la mise à jour des fonds documentaires ; un nombre d'exemplaires acquis par an et par étudiant toujours largement insuffisant (0,46 livre acquis par étudiant en 2017).

Une collection de E-books niveau Enseignement en développement

Le budget alloué à la documentation électronique a permis d'accroître et de diversifier les collections de livres électroniques à destination des Licence et Master. Ainsi, **un abonnement à la Bibliothèque Dalloz** a été souscrit : de nombreux manuels et codes de cet éditeur, automatiquement mis à jour, sont maintenant accessibles à tout étudiant, 7 jours sur 7, 24h/24, depuis tous les postes de l'université comme depuis son domicile, sur authentification avec ses codes ENT.



Egalement, **l'Université Paris-Saclay a financé pour un montant de 80 000€ un achat groupé d'E-books Dawsonera** pour l'ensemble des établissements de la COMUE, avec participation modique de chaque établissement (2775€ pour l'UVSQ). Les bibliothécaires acquéreurs de la DBIST ont participé à la sélection et **plus de 800 titres d'E-books de toutes disciplines**, dont une bonne partie ciblée Master, seront accessibles via une plateforme dès février 2018.

Un fonds insertion professionnelle étendu à tous les sites

La baisse de budget conduit à faire des choix : **le fonds orientation et insertion professionnelle**, mis en place sur la BU de Saint-Quentin en 2015, ayant connu un franc succès, il a été décidé de **l'étendre à tous les sites** : il a pris place en 2017 à l'IUT de Vélizy, le sera sur Mantes dès janvier 2018, puis sur Rambouillet et Versailles (juin 2018).

Ce fonds, plébiscité par les étudiants, se veut un complément des services offerts par les collègues du pôle OIP de la DEFIP (Direction des études, de la formation et de l'insertion professionnelle) avec lesquels la DBIST travaille en étroite collaboration (ateliers CV-lettres de motivation, animés par l'OIP dans les BU de Saint-Quentin et Versailles par exemple).

Le marché d'acquisition des monographies renouvelé

Le dernier marché pour l'achat des ouvrages arrivant à son terme (3 ans : 2014-2017), la responsable du pôle enseignement, la responsable politique documentaire enseignement et le chargé des marchés DBIST, en collaboration et sous l'égide de la

³ Ces dernières sont de plus en plus achetées sur le budget des laboratoires, la DBIST perdant ainsi, faute de budget, son rôle de Service commun de la documentation

Bilan 2017 des pôles et des sites

DAM⁴, ont rédigé les différents documents administratifs et dépouillé plus de 20 offres pour 4 lots. Le marché a été notifié début janvier.

Formations à la recherche documentaire

Quantitativement, l'activité de formations documentaires se maintient (en très légère baisse : **3723 étudiants formés en 2017** contre 3861 en 2016).

Le changement est avant tout qualitatif : amorcé il y a déjà plusieurs années, **la ludification des formations** se poursuit pour **l'accueil des L1 primo-entrants** : diversification des questionnaires-découverte de la BU pour Saint-Quentin, élaboration de plusieurs parcours autour d'un personnage pour Versailles, questions tirées au sort ou questionnaires dans les IUT. Les bibliothécaires s'insèrent ainsi dans le mouvement de **transformation pédagogique** en cours dans l'enseignement supérieur et **prennent en compte la diversité des profils** d'étudiants accueillis, s'efforçant de maximiser les chances de chacun, en les accompagnant dans la **découverte des compétences informationnelles** nécessaires à leurs études.

Un regret au vu des statistiques par UFR : toujours aucun étudiant primo-entrant de Droit formé à la documentation juridique : l'offre de tutorat documentaire, rémunéré sur budget DBIST, faites aux associations étudiantes n'a rencontré aucun écho, ni auprès de l'UFR, ni auprès des étudiants.

Des pistes pour progresser :

- Que les enseignants soient mieux informés de l'offre de formation des BU : les directeurs d'UFR, de départements, les coordinateurs de discipline peuvent être le relais d'information de la DBIST
- Intégrer des séances consacrées à l'accompagnement des recherches documentaires des étudiants pour leur travaux, à la BU, encadrés par des bibliothécaires dans les cursus en Licence 2 et en Licence : on ne reçoit presque aucun étudiant de L2 et 3 en formation documentaire : résultat, ils vont sur Google !

Liaison lycée-université

La formation à la maîtrise de l'information commence par une acculturation aux espaces des bibliothèques. Les BU de l'UVSQ prennent part aux **dispositifs de liaison lycée-université** en accueillant, de manière accrue cette année, **des classes de lycéens pour des visites-présentations** des espaces et des services. A la demande des collègues de la DFIP, ou de leurs enseignants, **146 lycéens** ont été accueillis cette année à la BU de Saint-Quentin.

Ces accueils s'étendent également aux étudiants des **CPGE**⁵, qu'elles soient conventionnées ou non avec l'UVSQ, à certains BTS ou autres cursus du supérieur⁶ : **168 étudiants du supérieur** hors université ont été reçus à la BU de Versailles pour des visites, parfois complétées par des formations aux ressources en ligne de la bibliothèque pour les établissements conventionnés.

La mission de formation de la DBIST aux compétences informationnelles des étudiants du supérieur s'entend donc au sens large et se veut aussi inclusive que possible.

Innovation pédagogique et formation

La DBIST continue de s'investir dans **l'innovation pédagogique** : installé en 2016, le **Learning lab** de la BU de Saint-Quentin sert **d'appui à des projets en lien avec des UFR** de l'université. Ainsi, la DBIST s'est associée à l'IECI pour répondre à un **Appel à projet (AAP) Idex Paris-Saclay** autour de la Transformation pédagogique, en lien avec la chargée de mission sur ce sujet à l'université : intervention de bibliothécaires dans les TD de l'UE Humanités numériques pour les étudiants de Licence 3^e année et appui à la formation des enseignants à la pédagogie innovante, assuré par un chargé de TD et des bibliothécaires, avec le matériel du Learning lab, en sont les 2 volets. 15 000€ ont été reçus dans ce cadre, dont 5000 pour les BU, destinées à l'acquisition de matériel numérique complémentaire.

Toujours à la recherche de financements pour innover, la DBIST a également répondu, toujours avec l'IECI, à l'Appel à Manifestation d'intérêt (AMI) Transformation pédagogique et numérique du MESR. Le montage du projet, qui n'a pas été retenu, a cependant permis d'être mieux informés sur les critères de sélection, et d'en tirer les conclusions nécessaires pour envisager de candidater de nouveau en 2018, en collaboration avec d'autres services et UFR.

Outil pédagogique, **le Learning lab** a été utilisé plusieurs fois pour des TD aux étudiants : présentation de manuscrits sur Gallica, sur l'écran tactile grand format, par une enseignante d'histoire ancienne ; séances de TD de l'UE Humanités

⁴ Directions des Achats et des Marchés

⁵ CPGE : Classes préparatoires aux grandes écoles. Les classes des lycées Hoche et Descartes de Versailles ont notamment été reçues

⁶ Ecole nationale du paysage de Versailles, notamment

Bilan 2017 des pôles et des sites

numériques IECI, autour d'outils tels que les cartes heuristiques ou les micro-logiciels d'infographie en ligne, par une bibliothécaire ; séances de formations à la recherche documentaire (DBIST) ; ateliers CV-lettre de motivation (OIP) ; les retours, positifs, sur les possibilités d'innovation pédagogique qu'offre l'espace, engagent à espérer pouvoir l'améliorer encore : une insonorisation (fermeture totale) est nécessaire, et espérée dans le cadre de la rénovation du RDC de la BU de St Quentin (levée de fonds en cours via la Fondation UVSQ et financement évoqué par le Conseil Régional IDF).

Les actions de ce type seront développées : un **atelier sur les pédagogies actives** est prévu pour le 1^{er} semestre 2018, animé par la bibliothécaire responsable du pôle service à l'enseignement-mission innovation pédagogique DBIST et la chargée de mission transformation pédagogique et numérique de l'université, à **destination des enseignants de l'UVSQ**.

L'espace et les équipements numériques servent également de cadre à des événements organisés par la responsable action culturelle de la DBIST (vernissages, mini-conférences).

La BU de St-Quentin : au cœur de l'activité du campus

Une BU toujours très fréquentée :

- Jours d'ouverture : 241 (253 en 2016)
- Heures d'ouverture : 2 629 (2 682 en 2016)
- Nombre d'entrées : 454 825 (418 548 en 2016)
- La moyenne d'entrées quotidienne : 1 887 en 2017 (1 654 en 2016)
- Prêts : 47 256 prêts (46 273 en 2016)

Si l'on peut constater une baisse du nombre de jours ouverts pendant l'année 2017, on note paradoxalement un total d'entrées plus important, qui traduit donc une fréquentation journalière plus élevée. On peut cependant déplorer 6 jours de fermeture non prévisibles : 3 jours de grève et 3 jours après les perturbations générées par les lycéens.

L'activité de consultation et de prêts des collections connaît également une sensible augmentation.

Tout au long de l'année, la BU est toujours repérée comme un point de rassemblement des étudiants, lieu pour travailler, réviser mais aussi se retrouver en groupes, utiliser les services de la BU comme emprunter des ouvrages, photocopier / imprimer, se connecter sur les PC. Ils peuvent désormais également boire un café, s'y reposer ou dormir plus confortablement que la tête posée sur une table !

Espace d'acculturation, la BU connaît des pics d'activité liées au rythme de l'année universitaire : accueil-visites-découvertes de la BU pour initier les primo arrivants à la recherche documentaire, (septembre-octobre), suivre une formation plus approfondie niveau masters (février-mars), participer à un séminaire pour les doctorants (mars-avril), suivre des ateliers CV-Lettre de motivation (novembre-décembre puis février-mai), demander un RV avec 1 bibliothécaire pour enrichir sa démarche de recherche documentaire en lien avec un exposé ou mémoire à rédiger (15 RV personnalisés), y faire son dépôt de thèse, ...

Au total, **plus de 74 groupes** ont été accueillis pour une sensibilisation et la maîtrise de la recherche documentaire.

En détaillant :

- 764 étudiants en L pour 57 h de formation (soit 26 % des L touchés)
- 372 étudiants de M pour 67 h de formation (soit 8,5 % des M touchés)
- 49 étudiants en doctorat pour 18h

L'activité du Learning Lab se développe peu à peu (cf. paragraphe plus haut).

Une **programmation culturelle dynamique** et associée à des stands ou conférences (21 événements accompagnés de 5 vernissages) rythme également l'année et permet aussi à des publics extérieurs de venir à la BU.

L'auditorium de la bibliothèque est également très demandé et utilisé comme un lieu-ressource pour accueillir conférence, réunion d'AG, colloque organisés par des laboratoires ou autre composante de l'UVSQ. Au total, 16 événements ont eu lieu dans cet espace.

Dans le hall de la BU, l'installation de stands en concertation avec d'autres services de l'UVSQ (CEREL, enquête IShare, ...) ou de projets d'associations étudiantes assurent aussi une certaine animation.

Tout au long de l'année, **la BU est également fréquentée par les lycéens**. Il peut s'agir d'accueil de classes dans le cadre du dispositif « liaison lycée-université » pour des visites-présentations des espaces/services (8 groupes de lycéens soit 146 jeunes) ou d'initiative personnelle pour du travail individuel ou en groupe, les lycéens étant alors fondus dans la masse des étudiants mais souvent repérables le mercredi ou durant les vacances scolaires. Les Journées Portes Ouvertes le samedi 25/02/2017 ont permis à des lycéens accompagnés de leurs parents de visiter la bibliothèque, prémices d'une découverte des études supérieures.

Le **pic de fréquentation de la BU par les lycéens a lieu en juin avec les révisions du bac**. Entre le 6 et le 14 juin 2017, 2 584 passages de lycéens ont été enregistrés (2 283 passages en 2016) venant de 40 lycées différents, soit une moyenne de 323 passages / jour (285 passages en 2016) avec une pointe à 535 passages (433 passages en 2016) l'avant-veille du bac.

Mais la veille du bac, un conflit généré par des lycéens qui, refusant d'obtempérer, ont malmené du personnel de bibliothèque a obligé à évacuer la bibliothèque, puis à fermer le bâtiment pendant 3 jours.

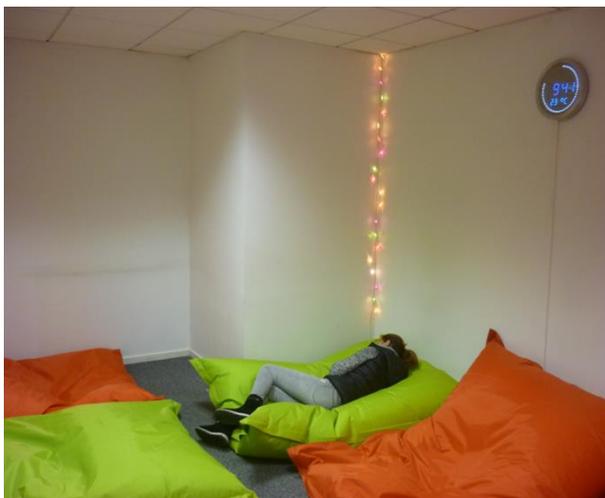
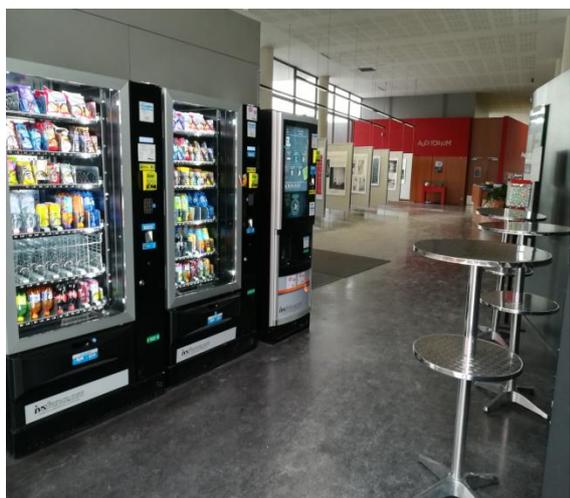
Bilan 2017 des pôles et des sites

L'objectif de l'année 2017 : améliorer l'accueil des publics et adapter les services à leurs besoins dans une démarche de Design Thinking (orientation UX)

L'amélioration de l'accueil des publics à partir de l'observation de leurs usages a été une des préoccupations majeures de l'année 2017 dans une dynamique de labellisation Marianne qui devrait se concrétiser en 2018. Des **enquêtes déguisées sous forme d'animations** ont permis de cerner les demandes des publics (arbre à vœux en janvier, St-Valentin en février, Moi président de la BU en avril, ...).

Certains besoins (du simple détail au projet plus ambitieux) ont pu être concrétisés sous forme d'aménagements d'espaces, d'amélioration de services ou de création de nouveaux services :

- Installation de porte-manteaux dans les 7 salles de groupe (décembre 2017)
- Installation d'une enseigne extérieure (décembre 2017) pour favoriser l'orientation dans la ville
- Ajout d'un plan dans le hall pour faciliter le repérage des espaces dès l'entrée (juillet 2017)
- Rationalisation du service d'impression avec regroupement du parc des multocopieurs au rez-de-chaussée de la BU pour faciliter l'accompagnement auprès des étudiants. Une signalétique explicative a également été installée, vecteur principal de la campagne de promotion de ce service difficile (octobre 2017)
- Ouverture d'un coin sieste (novembre 2017) avec du mobilier adapté. Ce nouveau service a immédiatement répondu à une attente des étudiants : plus de 26 000 vues sur Facebook en 48h !
- Mise en place d'une zone de restauration rapide dans le hall avec 3 distributeurs de boissons et petite restauration (dans le cadre de la convention CROUS-UVSQ) et petit mobilier type mange-debout (octobre 2017)
- Possibilité de réserver en ligne les 7 salles de travail en groupes via l'appli Affluences
- Remplacement progressif des grilles de ventilation dans les étages pour amélioration du ressenti thermique (juin 2017)
- Doublement des prêts pendant les vacances d'été et d'hiver (juillet et décembre 2017)
- Ouverture de la BU pendant les vacances de Noël (janvier 2018)



Le **projet de réaménagement du rez-de-chaussée de la bibliothèque** est officiellement lancé au niveau de l'UVSQ. Le dossier de mécénat finalisé par le cabinet d'architectes Pseudonymes est le support pour le lancement de la campagne avec appel aux dons porté par la Fondation de l'UVSQ. Tous les outils de communication (flyers, kakemono, site web) ont été créés et mis en ligne ou à disposition.

En espérant que l'année 2018 voit se multiplier les promesses de dons pour concrétiser enfin ce projet !

En conclusion, on peut constater que, malgré l'ouverture de la Maison de l'Etudiant il y a un an, la BU maintient son attractivité et les chiffres de fréquentation associées à la programmation de ses activités en témoignent.

La BU de Versailles : une activité en hausse

La BU de Versailles, qui avait rencontré des problèmes de bâtiment en 2016, notamment de chute de la porte d'entrée, a retrouvé un fonctionnement habituel en 2017. On ne peut que constater une **hausse significative** du nombre de jours d'ouverture, d'entrées mais également du nombre de prêts :

- 214 jours d'ouverture soit 2121 heures (207 jours, 2023h en 2016)
- 12533 prêts (11297 en 2016)
- 170 952 entrées (151791 en 2016)

Bilan 2017 des pôles et des sites

Si l'on compare à l'année 2015, les chiffres sont également bien meilleurs.

L'année 2017 a été marquée par l'**installation en mai de « casiers intelligents »** financés à la fois par des appels à projet Saclay et UVSQ pour soulager le poste d'accueil des nombreuses transactions de prêts et retours qui y sont réalisées. En effet, le nombre de prêts de cartables numériques ne diminue pas : 16407 prêts en 2017, soit une hausse de 20% sur un an, de 60% sur 4 ans, à nombre d'étudiants constant, chaque PC étant prêté plus de 200 fois par an.

50 cartables numériques sont donc maintenant empruntables directement par les usagers sur présentation de leur carte d'étudiant auprès d'un distributeur de cartables numériques, appelé suite à un vote des étudiants, **La Matrice**. Ces casiers sont un prototype développé par la société Nedap pour la BU de Versailles, la mise en place ne s'est pas faite sans difficultés, notamment lors de l'arrivée massive des étudiants en septembre. Après plusieurs mois compliqués, cet outil trouve enfin sa vitesse de croisière et les étudiants et les bibliothécaires semblent y trouver leur compte.

Le parc de cartables numériques s'est également enrichi de 10 nouveaux PC en octobre, prêtés au poste d'accueil, mais cela ne permet pas toujours de répondre à la forte demande des étudiants. Une colonne supplémentaire de 10 casiers devrait être installée dans les premières semaines de janvier pour continuer à rendre autonomes les étudiants.



L'amélioration de l'accueil des usagers, comme pour la BU de St-Quentin, a été une des préoccupations majeures de l'année 2017, notamment en vue d'obtenir une labellisation Marianne :

- L'ensemble du personnel de la bibliothèque a donc suivi une **formation Dynamiser l'accueil** en juillet 2017 animée sur site par un formateur externe. 2 ateliers en interne de réflexion pour la réalisation d'une signalétique des salles de travail en groupe ont été conduits en mai 2017.
- Une **attention particulière a été portée à l'aménagement des espaces** : nouveaux cubes de signalétique pour de nouvelles disciplines, nouvelle numérotation des salles de travail en groupe, horloge dans la Buvette, installation de distributeurs de boissons chaudes et de sandwiches / friandises, signalétique propre à la Matrice.
- Un cahier de remarques à destination des usagers a également été mis en place dans le hall d'entrée.
- Une attention aux besoins des usagers de la BU a été portée par le biais de plusieurs enquêtes / animations : arbre à vœux en janvier, St-Valentin en février, Moi président de la BU en avril.
- De façon commune à tous les sites, une amélioration des documents à destination du public (flyers impressions / photocopies et réservations des salles de travail en groupe), documents distribués de manière systématique lors des formations à la recherche documentaire dispensée en L1.

Les **formations à destination des étudiants** ont fait l'objet d'une révision totale à la fois dans leur forme et dans leur fond, que ce soit sur la partie visite ou la partie recherche documentaire (cf. Partie Pôle services à l'enseignement).

- 4 amphis de rentrée, 28 visites de rentrée, soit 485 étudiants touchés et 46 formation à la recherche documentaire (75,5% de L1 touchés) : sur 575 étudiants présents, 541 ont fait l'évaluation.
- Visites individuelles sur demande : 22 étudiants

La bibliothèque continue d'attirer les **visiteurs de tous les horizons** : bibliothécaires californiens, japonais ou encore professionnels des bibliothèques en formation à Médiadix mais aussi 40 collégiens dans le cadre des Cordées de la réussite, 60 étudiants de BTS du lycée Marie Curie dans le cadre de la manifestation des Enfants du Patrimoine.

Lors de la période de révisions du bac, la BU a accueilli 116 lycéens, principalement de Versailles. La BU a également été exceptionnellement ouverte lors des JPO de l'UFR des sciences, et a réalisé 156 entrées ce jour-là.

Bilan 2017 des pôles et des sites

L'année 2017 a été marquée par la **reprise des animations culturelles sur le site de Versailles** avec une nouvelle collègue en charge de ce dossier : exposition Archives et citoyenneté, expo Infinités plurielles, concert d'Ujjaya, rencontre poétique entre le poète Hervé MARTIN et Hélène BROGNIEZ chercheuse au laboratoire LATMOS, exposition Mobilité et handicap.

La BU de Versailles a continué sa programmation d'**ateliers** proposés à la fois par la DBIST, l'infirmière du campus, le service OIP mais a également développé de nouveaux partenariats, notamment avec le CEREL en proposant des ateliers de langues (japonais et anglais).

Un **mouvement des collections** a été entrepris : fusion des fonds culture générale et culture scientifique, désherbage de ces fonds, réintégration de périodiques du fonds culture générale dans leur discipline d'origine et sélection des titres amenés à rejoindre le nouveau fonds insertion pro (cf. Pôle services à l'enseignement).



#lesateliers2labu

Techniques de gestion du stress

Avec Edith Guesdon, infirmière de l'UVSQ



Jeudi 5 janvier
À 12h30 et 13h

RDV à l'accueil de la BU



#lesateliers2labu

Atelier de conversation d'anglais

Niveau intermédiaire
(sur inscription : se renseigner à l'accueil de la BU)

animé par un tuteur du CEREL de Versailles
(Centre des langues et certifications de l'UVSQ)



Lundi 6 mars
À 12h (durée 1h)

Lieu : salle de travail en groupe n°14

Les BU dans les IUT

L'**amélioration qualitative des services rendus par les BU d'IUT** se poursuit cette année. Déjà, il y a quelques années, l'encadrement et le suivi en avaient été renforcés par la nomination d'une bibliothécaire (personnel de catégorie A) comme responsable de chaque bibliothèque⁷, ce qui a permis de favoriser une collaboration plus étroite avec le corps enseignant, en particulier pour la mise en place de formations documentaires.

Une mission de coordination des BU d'IUT, assurée par une bibliothécaire, a été instaurée cette année, dans le but de constituer une **dynamique inter-sites**, et notamment concevoir une ligne commune pour la communication et la valorisation des ressources et services proposés. **L'objectif est également de renforcer le niveau d'information et de formation des personnels sur place et de leur donner une vue d'ensemble des activités.**

Des réunions communes visent à harmoniser les actions. Plusieurs actions ont été réalisées ou sont en projet :

- Mise en place d'un fonds insertion professionnelle⁸, adapté au public étudiant des IUT
- Renouvellement du fonds loisirs⁹ (BD, mangas, SF, Fantasy, lectures courtes) via la reconduction ou la création de conventions de partenariat avec les bibliothèques municipales locales (Vélizy, Mantes)
- Valorisation des ressources électroniques, via des Ebooks ou Bib-Num party
- Intégration des BU des IUT dans le programme d'action culturelle de la DBIST (expositions tournantes ou multi-sites, telle *Infinités plurielles*, présente dans les 3 IUT, à Saint-Quentin et à Versailles)

Focus sur les actions à la BU de Vélizy

- formations à la recherche documentaire : 14 présentations en amphi de rentrée de la BU (avec 433 étudiants présents) dont une présentation à l'école d'ingénieur de l'ISTY ; 16 visites de la BU avec des enseignants de

⁷ Rappelons que des agents de catégorie C, seuls personnels DBIST sur ces sites distants, sont en poste dans ces bibliothèques. Seul le site de Vélizy compte un agent de catégorie B, Bibliothécaire assistant spécialisé, en acquisitions d'ouvrages pour les 3 sites

⁸ Existant à la BU de Saint-Quentin depuis 2015, ce fonds très apprécié est actuellement étendu à tous les sites : IUT et Versailles. Cf. partie politique documentaire

⁹ Les acquisitions pour ce fonds ont été stoppées depuis les restrictions budgétaires de 2014. Il est cependant très apprécié et réclamé par les étudiants.

Bilan 2017 des pôles et des sites

communication (des 4 départements de l'IUT), soit 239 « visiteurs », de septembre à octobre. Les enseignants viennent pendant leurs horaires de cours avec les premières années à la bibliothèque : présentation d'environ 30 mn (introduction aux services et locaux de la bibliothèque, QCM portant sur les informations importantes, exercice pratique de recherche d'ouvrages par cote) ; 1 séance de recherche documentaire à la demande d'un enseignant avec un focus sur nos ressources (Europresse, Factiva, Techniques de l'Ingénieur) en lien avec leurs projets tuteurés.

- Mise en valeur, recotation, déménagement, changement de signalétique du nouveau fonds Insertion professionnelle.
- Partenariat avec la Médiathèque de Vélizy qui aura prêté environ 200 documents (romans SF, fantasy et fantastique ainsi que des BD et mangas) : ces ouvrages sont prêtables par la BU pour la même durée que les documents de notre fonds loisirs. Il y aura eu une centaine de prêts, surtout des mangas, qui ont un fort succès (lors des pauses repas : 12h-14h, et en emprunt car faciles à lire dans les transports en commun).
- Installation d'un nouvel ordinateur financé par le SAEH en septembre : une table amovible, avec un écran sur bras articulé, un clavier aux touches agrandies, éclairé par une lampe adaptée, une souris qui scanne et occrise les textes pour les usagers en situation de handicap.
- Changement du système d'impressions-photocopies pour passer complètement sous le système de gestion de SEDECO (nouvelles possibilités pour les usagers d'imprimer en couleur ou en A3, contrairement à avant, uniquement en A4 noir)
- Maintien des nocturnes du mardi soir entre 17h30 et 18h45 (161 étudiants reçus pour 30 ouvertures) ainsi que de l'ouverture entre 8h et 8h30 tous les jours (1184 étudiants reçus) pour répondre aux besoins des étudiants.
- Boîte de retours toujours active et promue lors des visites de rentrées ainsi que par des marque-pages de valorisation (251 retours effectués par ce biais)
- Rachat de chaises pour la BU augmentant le nombre de places assises et permettant de remplacer le matériel endommagé.
- Projet de « Biblio Box » (boite de partage et d'échange de livres) installée à l'IUT, mené par une enseignante de communication et aidé par le personnel de la BU.
- Valorisation des actions sur la page Facebook
- Expositions :
 - Exposition pour la semaine de l'égalité du 6 au 10 mars 2017.
 - Accueil de l'exposition Infinités plurielles (mi - octobre à mi-novembre).
 - Vernissage et présentation de l'exposition d'Arts graphiques des étudiants de MMI de l'IUT : mi-novembre à janvier
- Accueil d'ateliers d'écritures créatives financées par Paris Saclay sous l'impulsion d'une enseignante de communication de l'IUT de Vélizy : 6 sessions au 1^{er} semestre (septembre novembre). La BU de Vélizy a ouvert 30 minutes de plus ces jours-là pour permettre à ces sessions d'avoir lieu.

Quelques chiffres :

	2016	2017	évolution 2017/2016
jours d'ouverture	187	191	+4
heures d'ouverture	1773	1874	+101
nombre d'entrées	18993	19512	+519
moyenne d'entrées quotidiennes	102	102	0
nombre de prêts (livres BU et médiathèque+périodiques)	1 437	1 946	+509 (soit 35%)

Les chiffres de la BU de Vélizy continuent à progresser.

2017 est une année de rénovation pour la BU de Vélizy : la RFID ainsi que de nouveaux portiques antivols ont été mis en place début novembre (équipement de tous les documents avec des puces) et la bibliothèque a été entièrement repeinte. Ces travaux, financés par l'IUT, donnent un « coup de jeune » à la bibliothèque.

Focus sur les actions à la BU de Mantes

- confection de kits pour les vacances d'été
- 11 visites de la BU, 259 « visiteurs », de septembre à octobre. Les enseignants amènent les premières années à la bibliothèque pour un repérage des lieux et services.
- 10 formations en salle de cours ou en amphithéâtre, 301 étudiants touchés, de septembre à novembre.
- Renouvellement de la présentation en amphithéâtre de l'ISTY devant les premières années du Cycle Préparatoire Intégré.

Bilan 2017 des pôles et des sites

- Nouveauté cette année : des séances d'1/2 heure de présentation des ressources électroniques en début de cours. Toutes les premières années à l'IUT – à l'exception des TC, qui n'ont pas trouvé de créneau - se sont vus présentées les ressources électroniques de la bibliothèque (Techniques de l'ingénieur, Europresse et Vocabulaire). Ainsi que les licences professionnelles CREB, MIC², MSE et VSD.
- reprise de la rotation du fonds loisirs avec Vélizy (septembre -> février 2018).
- accueil de l'exposition Infinités plurielles (octobre -> décembre).
- délimitation du nouveau fonds Insertion professionnelle et recotation des ouvrages, en préparation de son « déménagement ».
- inscription de la BU à la médiathèque George Duhamel de Mantes-la-Jolie et mise à disposition de 50 ouvrages loisirs (mangas, BD, comics) pour une lecture sur place (décembre ->).

Quelques chiffres et comparaisons :

	2016	2017	évolution 2017/2016
jours d'ouverture	199	207	+ 8
heures d'ouverture	1 705	1 599	-106
nombre d'entrées	30 841	42 291	+ 11 450
moyenne d'entrées quotidiennes	155	204	-49
nombre de prêts	573	870	+ 297

Le nombre d'entrées a grossi de 37% et le nombre de prêts a connu une hausse de 51%.

Focus sur les actions à la BU de Rambouillet

- Travail sur la mise en valeur des collections par le désherbage du fonds, environ 1500 ouvrages pilonnés, ce qui a permis de rafraîchir le fonds afin d'augmenter l'âge médian des collections.
- Accueil de l'exposition « Infinités plurielles » au mois d'octobre.
- L'IUT a repeint les couloirs de la BU offrant un nouvel espace d'exposition pour les étudiants que la BU pourra utiliser.
- Un nouveau service d'impression a pu être mis en place à la rentrée 2017 en complément du photocopieur. Les étudiants peuvent dorénavant imprimer depuis chaque poste en accès libre en utilisant une carte Sédéco.
- Formations : 16 formations pour 473 étudiants soit l'ensemble des étudiants de l'IUT.

En prévision d'un service plus individualisé, l'équipe de la bibliothèque s'est renforcée avec l'arrivée d'un agent à temps partiel pour permettre un accompagnement plus proche des étudiants pour les aider dans leurs travaux et leurs recherches documentaires.

Un agent de la Bu de St-Quentin se rend tous les lundis à Rambouillet permettant à l'agent de Rambouillet, seul agent sur le site depuis 1998, de venir travailler à St-Quentin ce jour-là afin de dynamiser les liens inter-sites et d'élargir les champs d'actions possibles.

Par ailleurs, depuis 3 ans tous les mois de janvier, la bibliothèque ouvre ses portes lors des JPO de l'IUT. Ces rencontres « futurs étudiants/parents » et bibliothécaire sont de réelles occasions de valoriser nos missions et services, la bibliothèque étant perçue de façon rassurante par les parents.

Quelques chiffres :

	2016	2017	évolution 2017/2016
jours d'ouverture	189	193	+4
heures d'ouverture	1 672	1 480	-192
nombre d'entrées	10 686	9 804	-882
moyenne d'entrées quotidiennes	57	39	-18
nombre de prêts	668	591	-77

L'activité de la Bu a été perturbée par plusieurs absences longue durée des agents de ce site, ce qui explique les chiffres en baisse de ce tableau.

Bilan 2017 des pôles et des sites

La BU médicale de Boulogne

La BU est implantée au rez-de-chaussée de l'hôpital Ambroise Paré, à Boulogne-Billancourt. Son accès est réservé à partir de la 4^e année de médecine. Elle offre sur une surface d'environ 100m², 32 places assises et 124 mètres linéaires de documentation.

L'équipe est composée de 2 magasiniers contractuels à temps complet et de 6 vacataires étudiants assurant du lundi au vendredi, les soirées de 17h30 à 22h30 et la permanence le samedi de 10h à 20h. La BU est fréquentée essentiellement par les étudiants préparant les ECNI.

En 2017, la DBIST a acheté la base e-library (collèges Masson) et la base d'exercices S-ECN de l'éditeur S-éditions, pour tester ses connaissances et réviser en ligne. Ces deux bases sont très utilisées par les étudiants qui continuent néanmoins de consulter et d'emprunter les collections papier de ces deux éditeurs principaux. Les publications papier de l'éditeur Vernazobres-Gregg notamment les iKB sont également très empruntées. Le taux de rotation 1.05 pour les collections médecine reste élevé pour la DBIST.

On constate tout de même une diminution des prêts liée à la gestion à distance des collections, celles-ci sont mises à la disposition des étudiants trop tardivement par rapport aux besoins.

En raison de l'exiguïté des locaux, aucune exposition ou manifestation culturelle ne peuvent être proposées. Aussi, le manque de qualification du personnel sur place ne permet pas d'assurer sur ce site, des formations documentaires, elles sont redirigées vers le site de Saint-Quentin.

Quelques chiffres :

	2016	2017	évolution 2017/2016
jours d'ouverture	238,5	234,4	- 4
heures d'ouverture	2731	2950	+ 218
nombre d'entrées	38 098	33 106	- 4992
moyenne d'entrées quotidiennes	145	131	- 14
nombre de prêts	4242 <i>dont 3931 ECN</i>	2854 <i>dont 2730 ECN</i>	- 1388

Un projet de réaménagement actuelle de la BU est prévu pour l'été 2018 visant à se recentrer sur les collections de préparation à l'internat sous forme papier et électronique, à augmenter la capacité d'accueil en offrant un espace plus agréable, à accroître les postes informatiques et à transformer les espaces de travail.

Pôle Promotion des services et partenariat

Les missions principales de ce pôle

- valoriser les actions des autres pôles et faire la promotion des services et des collections de la DBIST
- rappeler le rôle primordial des BU pour la communauté de l'UVSQ en développant des actions de valorisation et de communication
- engager une démarche qualité de la DBIST en appliquant les engagements Marianne en faveur d'une amélioration permanente de l'accueil
- développer une programmation culturelle et scientifique en lien avec les enseignements de l'UVSQ
- s'appuyer sur des partenariats avec d'autres services de l'UVSQ et des structures ou établissements extérieurs, principalement sur le territoire du département des Yvelines voire d'Île de France.

Toujours communiquer avec ses publics

Le site web, principal vecteur d'information, rassemble à la fois le portail documentaire, les informations utiles et la communication événementielle. Malgré les efforts constants pour l'alimenter régulièrement, une réorganisation de son architecture doit être étudiée pour améliorer son ergonomie, d'où le projet d'un groupe de travail en 2018 en relation avec la DirCom de l'UVSQ.

Une communication interactive sur les réseaux sociaux : la présence de la DBIST sur les réseaux sociaux trouve toute sa légitimité au vu des interactions avec les publics, étudiants comme instances de l'UVSQ mais aussi professionnels des bibliothèques et partenaires de l'enseignement supérieur et de la culture.

Facebook : au 31/12/2017 : les 4 pages comptent près de 4956 fans se répartissant ainsi :

SQY = 2910

VER = 1503

RAM-VEL = 313

MAN = 230

Succès régulier avec le RV bimensuel de #uneéquipeàvotreservice

Buzz avec la publication sur l'ouverture du coin sieste le 30 novembre avec plus de 26.000 vues en 48h !

En fin d'année, le calendrier de l'Avent faisant la promotion quotidienne d'un livre recommandé par un enseignant de l'UVSQ a permis d'associer activement les enseignants tous UFR confondus.

Les nouveaux services font recette !

Twitter : au 9/01/2018 : 1 589 Tweets, 323 Abonnements, 724 Abonnés, 208 J'aime

Interactions avec les publications sur les expositions, les ouvertures et fermetures et le scoop du coin sieste !

Le calendrier de l'Avent a aussi eu beaucoup de succès.

D'autres médias pour informer : des petites vidéos de promotion : 7 vidéos ont été réalisées depuis 2012.

Toutes ces vidéos sont hébergées sur la page Youtube de l'UVSQ sous la playliste « Bibliothèque »

En 2017, 3 vidéos ont été conçues :

En février 2017, la DBIST a accueilli 2 stagiaires de l'école 3IS (Institut International Image & Son) d'Elancourt, sous la coordination de la responsable de communication. Ils ont réalisé 2 courtes vidéos, l'une pour valoriser le service d'impression (mal connu du public) et l'autre pour présenter la vision de la BU par les étudiants au terme de mini-interviews.

<https://www.youtube.com/watch?v=s9EGziXcpdQ> = 1.468 vues au 22/02/2018

<https://www.youtube.com/watch?v=trllYm4L-vU> = 2.111 vues au 22/02/2018

En octobre 2017, pour la promotion du tout nouveau service de réservation en ligne des salles de groupe, une vidéo-tuto a été conçue en interne

<https://www.youtube.com/watch?v=R5M-2CmniXY> = 128 vues au 22/02/2018

Des mailings sont aussi envoyés régulièrement pour informer des ouvertures / fermetures, nouveaux services, nouvelles bases de données, trucs et astuces ...

Ces vecteurs de communication sont complétés par d'autres supports plus classiques comme des plaquettes, affichages dans les espaces associés à la distribution de flyers, sans oublier la possibilité de diffuser des messages micro ou des pop-up dynamiques via l'appli Affluences.

Bilan 2017 des pôles et des sites

On peut maintenant **ajouter à ce dispositif la nouvelle émission de radio des étudiantes et des étudiants de la fac de l'UVSQ**, réalisée chaque semaine lors de l'atelier radio à la MDE : Factualités a présenté le coin sieste le 30/11/2017, le jour même de son ouverture !

<https://hearthis.at/marmitefm884/factualit-2017-11-30/>

Une démarche Qualité réfléchie

L'amélioration de l'accueil des usagers a été une des préoccupations majeures de l'année 2017, notamment en vue d'une labellisation Marianne en 2018 : dans cet objectif, l'ensemble du personnel des BU de Versailles et St Quentin a suivi une formation, intitulée « Dynamiser l'accueil » ou « Situations complexes en bibliothèque », animées sur site respectif par un formateur externe.

Au cours des Journées des personnels (JDP) de janvier et septembre 2017, l'accent a également été porté sur la sensibilisation des personnels aux engagements Marianne sous la forme d'ateliers d'observation « Journée Dans la peau des Usagers » (JDPU) ou d'animations pour travailler à des postures harmonisées en service public.

Les BU de l'UVSQ sur le podium pour la qualité de l'accueil

Chaque année, l'Etat évalue la qualité de l'accueil dans les services publics au moyen du Baromètre Marianne. Les résultats sont parus en septembre 2017 : la DBIST s'est encore distinguée puisqu'elle a vu deux de ses bibliothèques obtenir des scores très proches et au-dessus de la moyenne nationale des BU :

- 7/10 pour la BU St-Quentin
- 7,5/10 pour la BU Versailles

Les résultats prouvent une nette amélioration dans l'attention portée aux publics, quel que soit le canal : toutes les demandes adressées par les enquêteurs-mystères (sur place, par courriels, sur les réseaux sociaux ou par appels téléphoniques) ont été traitées par les services testés.

Les deux BU obtiennent un A (donc des notes supérieures à 8,5/10) pour 5 des 9 engagements du référentiel Marianne :

- mise à disposition d'informations sur tous supports
- orientation vers le bon service
- courtoisie des personnels
- traitement des demandes adressées par courriel (clarté, délai)
- traitement des demandes adressées par téléphone (clarté, délai)

Ces résultats valident les orientations prises par l'établissement depuis le lancement en septembre 2017 de la préparation à l'obtention du label Marianne prévue pour 2018.

Les BU de l'UVSQ ont reçu le Trophée du baromètre Afnor 2017

En 2017, les BU de Versailles et de St-Quentin ont été évaluées par le baromètre Indiko Expérience Citoyens organisé par l'Afnor : un bon galop d'essai avant la labellisation Marianne.

Les résultats seront officialisés début 2018, la BU de Versailles se verra remettre le Trophée "Accueil et relations usagers" qui consacre les structures candidates les plus exemplaires dans leurs relations à l'utilisateur tout au long de son parcours (accueil, orientation) et ses modes de contact (mail, courrier, téléphone, site web, réseau social).

Des enquêtes informelles

Une attention aux besoins des usagers des BU a été engagée au cours de l'année, par le biais d'enquêtes-express sous une forme ludique (cf. présentations de l'activité des BU).

Ces enquêtes « déguisées » ont permis de prendre la température auprès de nos usagers afin de savoir ce qui ressort le plus quand on leur demande de s'exprimer sur la BU et de recueillir des besoins. Suite à ces recueils, plusieurs actions ont pu être mises en place : salle de sieste, distributeurs de boissons, signalétique, augmentation des politiques de prêts pour les Santé...

Le pilotage d'un plan d'actions d'amélioration de la qualité de l'accueil

La préparation à la certification Marianne consiste à mettre en conformité nos pratiques et modalités d'accueil des publics avec les recommandations du Référentiel Marianne de la qualité de l'accueil dans les services publics de l'Etat.

A partir des résultats aux enquêtes-express réalisées par la bibliothèque, des résultats des baromètres cités plus haut et des résultats d'autoévaluation, la bibliothèque a lancé un plan d'actions avec les objectifs suivants :

- **Renforcer la mise à disposition des usagers d'information et d'outils sur les services.** Exemples de réalisations : plan des espaces à la BU de St-Quentin, plannings d'affluence à l'entrée des BU et sur le site internet, mode d'emploi de la matrice (automate de prêt des cartables numériques), signalétique et totem mode d'emploi du service d'impression-photocopies, affichage commun à l'entrée des 6 BU, signalétique mode d'emploi des salles de travail en groupe à la BU de Versailles, signalétique d'usage dans la BUvette de la BU de Versailles, création d'une page d'information sur le service de prêt de cartables numériques sur le site web, intégration d'une rubrique « Services en 1 clic » sur le site web.
- **Impliquer les agents dans l'amélioration continue de la qualité de l'accueil.** Exemples de projets :

Bilan 2017 des pôles et des sites

- Co-construction d'une lettre d'information interne bi-mensuelle pour les personnels des bibliothèques de l'UVSQ
- Mise en place d'un dispositif de groupes d'analyse des pratiques d'accueil (GAPA). Leurs objectifs : développer sa capacité à analyser ses propres pratiques d'accueil, échanger sur des situations concrètes et faire émerger des solutions dans une démarche d'amélioration continue du service public.
- Evaluation collective des services et espaces de la BU de Versailles à l'occasion d'une journée des personnels (janvier 2017) et capitalisation des remarques et idées des collègues d'autres sites
- Réflexion collective sur les valeurs et les pratiques de l'accueil et du service public à l'occasion d'une journée des personnels (sept 2017) sous la forme d'ateliers en groupe sur les thématiques suivantes : l'accueil téléphonique, le recours aux alias dans la relation à distance avec les usagers, la création d'un modèle de signature automatique à la fin des courriels vers une harmonisation des pratiques.

La réalisation de ces actions d'amélioration est le fruit d'un travail transversal et collaboratif.

L'évaluation de la qualité de l'accueil et des services

Le **groupe de travail Indicateurs** s'est réuni à trois reprises au début de l'année 2017 afin de définir et formaliser les missions et objectifs de chaque pôle. Un travail de réflexion sur les indicateurs de chaque pôle a été amorcé, permettant dans un premier temps d'identifier 15 indicateurs pour le suivi mensuel de l'activité de la Dbist sous la forme d'un tableau de bord. Mis en attente pour privilégier le projet de labellisation Marianne, ce travail sera poursuivi en 2018.

Des manifestations culturelles et scientifiques diversifiées

L'année 2017 a été marquée par une programmation culturelle dynamique grâce à l'arrivée d'une bibliothécaire en charge de cette mission.

De plus, cette programmation a pour objectif d'intégrer toutes les bibliothèques et de ne pas délaisser les petits sites (comme les BU des IUT). Certaines expositions ont ainsi été déployées sur tous les sites (Expos Infinités plurielles, L'image du Che dans la BD). Mais cet aspect itinérant nécessite une importante organisation logistique, des ressources humaines et des moyens financiers.

Typologie des manifestations (tous sites confondus) :

- 12 expos associées à 5 vernissages
- 4 conférences, lectures, rencontres
- 2 stands / ateliers en rapport avec des expos (FRAC, Europe)
- 2 concerts dans le cadre de la fête de la musique
- 1 série de visites dans le cadre des JEP

Ces événements ont été conçus et montés avec des partenariats diversifiés :

- des composantes / services de l'UVSQ (CHCSC, GRIHAL, UFR de Sciences sociales, ISM, MEEF, DEJU, SAEH)
- Communauté d'agglomération SQY
- Théâtre de St Quentin
- Musée de la Ville
- Ville de Guyancourt
- Un musicien habitant sur le Territoire
- Archives départementales des Yvelines
- CRIJ (centre régional information jeunesse)
- Maison de l'Europe
- COMUE Paris Saclay
- MESR

La mise à disposition de l'auditorium pour des événements culturels planifiés par la communauté d'agglomération SQY (réseau des BM, Itinéraires poétiques), le Service culturel du département 78 (Le Vivier) ou le service culturel de la ville de Versailles dans le cadre des journées du Patrimoine (JEP) est le signe d'une collaboration interactive qui se confirme.

L'auditorium de la BU de Saint-Quentin, accueille également des colloques et conférences organisés par les laboratoires de l'UVSQ, mais aussi des réunions ou des ateliers.

Typologie des 16 événements installés dans l'auditorium de la BU sq :

- 9 colloques
- 2 conférences
- 3 ateliers (animés par Le Vivier, Dept 78)
- 1 projection de film
- 2 réunions (AG association étudiantes, CA / CS des services centraux)

Des stands d'information et des ateliers thématiques

Bilan 2017 des pôles et des sites

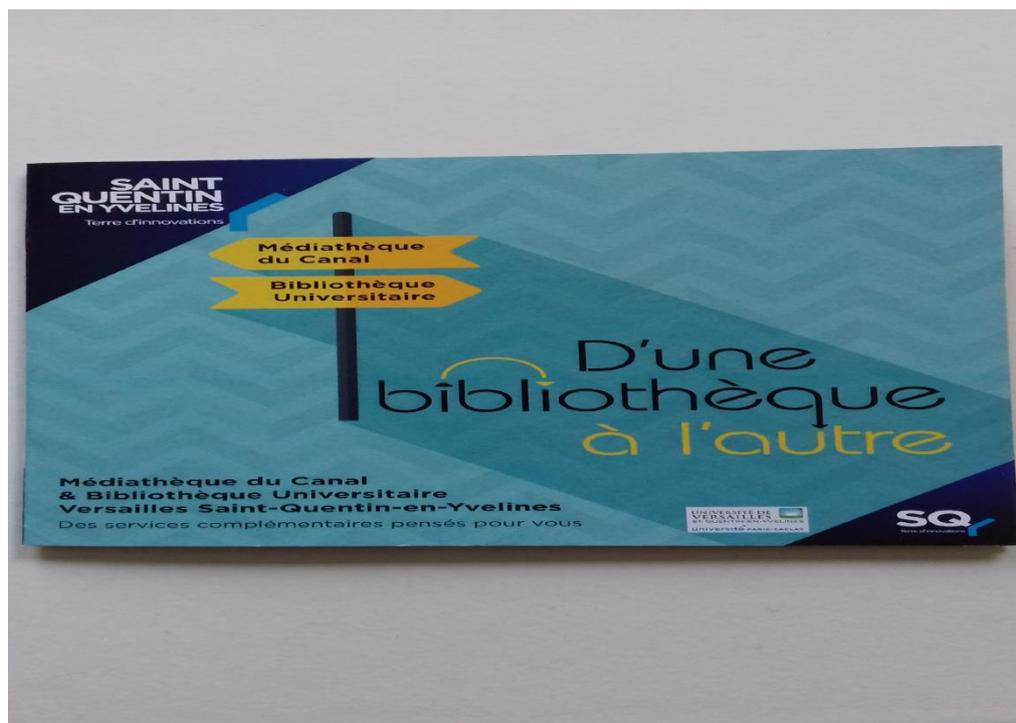
Les BU de Versailles et de St Quentin sont sollicitées par des composantes de l'UVSQ pour accueillir régulièrement des stands d'information et des ateliers thématiques (cf. présentation des activités des BU).

Un partenariat BU / BM qui se confirme

Suite à la gestion de projet porté par des étudiants de l'Enssib en 2016, des collaborations simples se sont mises en place en 2017 entre la BM et la BU grâce à une volonté réelle de la part des deux établissements pour passer de relations informelles à des relations plus structurées.

Cet objectif s'est traduit sous la forme de deux actions :

- Pour une meilleure connaissance des professionnels BU/BM, l'organisation d'une visite réciproque des établissements en mars 2017 et avril 2017
- La conception d'une plaquette commune « D'une bibliothèque à l'autre » en octobre 2017 à destination des publics avec la présentation des services complémentaires.



Pôle du Système d'Information Documentaire

Un portail documentaire bientôt sur un mode consortial

Un nouvel administrateur est arrivé en fin d'année pour prendre en charge le portail Primo à un moment où celui-ci, installé à la DBIST depuis 2008, s'apprête à devenir Focus, nom donné au portail Primo de la Comue Paris Saclay.

A l'issue d'un appel d'offres publié le 16 décembre 2016 et clos le 1er février 2017 l'outil Primo d'Ex-Libris a été retenu. En ce qui concerne la valeur technique, Ex-Libris s'est démarqué par sa bonne compréhension de la gestion du besoin d'administration consortiale et son planning complet. D'un point de vue administrateur, ce qui a retenu l'attention c'est la possibilité, pour l'administrateur Primo, de gérer l'ensemble de la configuration et de déléguer l'administration des institutions Primo aux administrateurs locaux en fonction des besoins.

Le projet Focus va entraîner des changements pour la DBIST par rapport à la gestion actuelle des outils Ex-Libris, plus particulièrement de Primo. Passer d'une part en mode consortial et d'autre part en mode hébergé modifie le mode d'administration de Primo. Le rôle de l'administrateur local se réduit considérablement. Or la DBIST, en la personne de son ingénieur d'étude responsable du système documentaire dispose d'une grande expérience dans la gestion de l'outil. C'est tout naturellement que l'ingénieur de la DBIST a été désigné pour être un des administrateurs consortiaux.

La DBIST s'est beaucoup investie dans les groupes de travail mis en place dans le cadre du projet, que ce soit l'administrateur lui-même ou la responsable du pôle SID, qui a participé à tous les comités de pilotage du projet Focus. Cet investissement a été très utile pour faire prendre en considération des paramétrages actuels du Primo de l'UVSQ dans le Primo Saclay. Ainsi la décision de faire apparaître les titres des revues dans les résultats de recherche a été prise suite à l'intervention de la DBIST.

Pour préparer le passage dans Primo Saclay une réunion entre la cheffe de projet et le pôle SID a été organisée pour examiner toutes les conséquences pour l'intégration du logiciel de catalogage Aleph dans un Primo consortial. Les paramétrages actuels d'Aleph et leur reprise dans Primo ne posent pas de problèmes techniques. Mais l'UVSQ n'est pas le seul établissement à utiliser Aleph. D'autres réunions sont à organiser en 2018 avec les établissements utilisateurs d'Aleph pour s'assurer que les paramétrages conviennent à tous les établissements. En effet, il ne peut exister qu'un ensemble de règles pour tous les utilisateurs d'un même logiciel de catalogage.

Passer dans Focus nous permettra une économie non négligeable, aussi bien en terme de coût de la maintenance, de coût et de suivi des serveurs et aussi en terme d'administration de l'outil.

Site Web

Principale nouveauté du site web en 2017 : les nouvelles acquisitions apparaissent sur la première page du site de la bibliothèque. Elles défilent sur la page, pour interrompre le défilement il suffit de pointer la souris sur un titre. Si on clique sur le titre on est redirigé vers la notice dans Primo.

Ce site web montre cependant depuis plusieurs années ses limites. Un groupe de travail sera mis en place en 2018 pour travailler avec la Direction de la Communication de l'UVSQ ; ceci afin d'étudier la faisabilité d'un passage sous l'outil KSup, utilisé par l'UVSQ pour son site web.

EzPaarse

L'installation de cet outil de gestion des statistiques de consultation des ressources électroniques a été réalisée par l'ingénieur de la DBIST. Les premiers essais sont peu concluants, seule une partie des ressources apparaissent dans les statistiques. Le problème provient des fichiers produits par le reverse proxy Bibliopam. Une réunion a été organisée avec la BU d'Evry : celle-ci avait Bibliopam comme reverse proxy mais a désormais migré vers le reverse proxy EzProxy. La piste de la correction des fichiers de Bibliopam a été retenue dans un premier temps mais ces fichiers étant particulièrement lourds, on ne peut pas les ouvrir correctement sur les postes de la DBIST. Finalement contact a été pris avec Dominique Lechaudel membre de l'équipe EzPaarse qui a conseillé de modifier l'environnement d'EzPaarse et qui a proposé de réaliser cette mise à jour en fin 2017. Il est envisagé également, si l'utilisation de Bibliopam ne permet pas un bon usage d'EzPaarse, de changer de reverse proxy et de conventionner avec Evry pour installer EzProxy.

Relations avec la DSI

La réunion annuelle DBIST/DSI a eu lieu le 20 juillet. C'est l'occasion de faire le point sur les dossiers en cours, dont le budget informatique. Outre cette réunion de bilan, chaque fois que nécessaire une réunion est organisée pour faciliter la résolution d'un problème.

Bilan 2017 des pôles et des sites

La DSI suit la gestion de l'inventaire des matériels informatiques avec l'outil GLPI. Dans le cadre des bonnes relations entretenues entre la DBIST et la DSI un compte a été créé pour l'ingénieur de la DBIST. Grâce à cet accès il n'est plus nécessaire de tenir à jour l'inventaire sur Excel dont la gestion s'avérait fastidieuse.

Administration du SIGB Aleph

Vincent Bériel, co-administrateur du SIGB Aleph, a participé au paramétrage des « casiers intelligents » installés à Versailles. Ces casiers sont en relation avec le module de prêt d'Aleph, ce qui permet d'empêcher les étudiants qui n'auraient pas rendu leurs livres à temps d'emprunter un cartable numérique.

De plus, dans le cadre de la Comue Paris Saclay, l'utilisation harmonisée d'un identifiant unique pour un étudiant, identifiant qui sera valable dans tous les établissements de Paris Saclay, demande un paramétrage d'Aleph qui est en cours d'étude.

Diverses réalisations

La BuBox (nom donné à la bibliobox de la DBIST) : le paramétrage a été effectué, la BuBox est maintenant à disposition. Il s'agit d'un dispositif de partage de ressources numériques (livres électroniques, vidéos, musiques, logiciels, photos, etc.). La BuBox génère un réseau auquel on se connecte en wifi via un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable pour accéder aux ressources numériques. Elle a été utilisée fin 2016 dans le cadre de manifestations organisées par la DBIST mais les statistiques d'utilisation sont décevantes. Elle a été présentée en détail lors de la journée du personnel du 27 janvier 2017 pendant laquelle elle a été utilisée pour présenter des documents numériques.

Equipement informatique du Learning lab : L'ingénieur d'étude du pôle SID a étudié les différentes possibilités d'équipement (table tactile et tableau numérique) en collaboration avec la bibliothécaire en charge de l'espace et un collègue de la DSI. Il a procédé à l'installation de ces deux outils avec l'aide de la DSI.

Réservation via l'appli Affluences des salles de travail en groupe : le module de gestion des réservations des salles de travail en groupe a été paramétré dans le logiciel Affluences. Ce logiciel, qui calcule le taux d'occupation des bibliothèques de Saint-Quentin et de Versailles, permet aux étudiants de réserver une salle de travail pour ces deux bibliothèques sans s'adresser au personnel. C'est possible depuis un PC ou un smartphone après téléchargement (gratuit) de l'application. Ce module remplace une procédure de gestion des salles de travail dans un cahier tenu par les agents en service public. Cela procure un gain de temps et de disponibilité pour le personnel qui peut aussi, en cas de besoin, gérer les réservations des salles depuis l'interface d'administration.