



Rapport d'activité

Bilan des pôles et des sites 2018

Direction des bibliothèques et de l'IST

Mars 2019

Bilan 2018 des pôles et des sites

Table des matières

Pôle des services à la recherche.....	4
Une politique documentaire adaptée aux enjeux de la recherche.....	4
La documentation électronique : de nouveaux abonnements, une consultation en légère baisse.....	5
Le signalement des collections des bibliothèques de recherche.....	7
2018, un temps de bilan pour le service des thèses.....	7
Des doctorants Paris-Saclay majoritaires dans les formations pour doctorants.....	7
Chercheurs et science ouverte à l'UVSQ : gestion, formation, sensibilisation.....	8
Gestion du portail HAL-UVSQ et travail dans AureHAL, collection DUMAS.....	9
Actions d'information et de sensibilisation à la science ouverte.....	10
Science ouverte et réseaux Saclay et nationaux.....	12
Données de la recherche.....	13
Bibliométrie : le Web of Science et le travail sur les métadonnées.....	13
Pôle des services à l'enseignement.....	14
Une politique documentaire encore marquée par un budget insuffisant.....	14
... mais compensé par une dotation exceptionnelle de l'université en fin d'année.....	14
Point budget monographies.....	15
Utilisation de la dotation exceptionnelle.....	16
Une dotation dépensée en concertation avec les étudiants et les enseignants.....	17
Formations à la recherche documentaire.....	18
Appui à l'innovation pédagogique et lien avec l'enseignement.....	20
La BU de St-Quentin : au cœur de l'activité du campus.....	21
La BU de Versailles : un learning center au cœur de l'UFR des sciences.....	25
Les BU dans les IUT.....	28
La BU de Vélizy.....	28
La BU de Mantes.....	29
La BU de Rambouillet.....	30
La BU médicale de Boulogne.....	32
Pôle Promotion des services et partenariat.....	33
Les missions principales de ce pôle.....	33
Toujours communiquer avec ses publics.....	33
Une démarche Qualité confirmée : le voyant est au vert !.....	37
Des manifestations culturelles et scientifiques diversifiées.....	40
Pôle du Système d'Information Documentaire.....	44

Bilan 2018 des pôles et des sites

Le portail documentaire en mode consortial.....	44
Passage à un système de gestion de bibliothèque mutualisé.....	44
Collecte des statistiques avec EzParse	44
Changement de reverse proxy	44
Relations avec la DSI.....	44
Diverses réalisations.....	45

Bilan 2018 des pôles et des sites

Pôle des services à la recherche

Une politique documentaire adaptée aux enjeux de la recherche

Les revues imprimées : stabilité et projets

	Nbre de titres	Rappel 2017	Coût	Rappel 2017	Coût moyen unitaire	Rappel 2017
Droit Economie Gestion	63	66	15 477 €	15 971 €	246 (+2%)	242 (-28%)
Lettres et SHS	107	106	24 355 €	24 509 €	231 (-2%)	231 (+4%)
Sciences et Technologies	47	50	25 339 €	28 952 €	539 (-7%)	579 (-6%)
Santé	17	17	10 944 €	10 640 €	644 (+3%)	626 (-2%)
Généralités - Presse	107	107	26 759 €	25 325 €	250 (+6%)	237 (+1%)
Bibliothèque professionnelle	11	11	2 007 €	2 315 €	182 (-13%)	210 (+2%)
Total	352	357	104 881 €	107 712 €	302 (-1%)	2125 (-6%)

L'année 2018 est restée dans la lignée de stabilité relative des années précédentes : le budget tel qu'abaissé en 2014 demeurant stationnaire, le nombre de titres souscrits varie peu. Quantitativement, la DBIST a souscrit 4 titres supplémentaires : avec 9 titres désabonnés, l'offre documentaire a donc été en légère baisse quantitative cette année (-5 titres).

Des désabonnements peuvent être effectués pour diverses raisons :

- poursuite de la transition vers l'électronique : en 2018, cela concerne 3 titres (liés à l'abonnement à la ressource électronique EDP Sciences).
- arrêt de parution (2 titres sur les abonnements 2018)
- événement survenu sur un site : le réaménagement de la bibliothèque médicale de Boulogne en 2018 fera désabonner 7 titres en 2019.

En ce qui concerne les nouveaux abonnements, en 2018, ils ont permis de répondre à des demandes d'enseignants-chercheurs ou d'améliorer l'offre d'abonnements liés à la vie étudiante (presse).

En 2019, la transition vers l'électronique devrait être plus prégnante : il a été décidé de vérifier l'ensemble des périodiques imprimés en examinant leur présence dans les bases de données payantes à des fins de désabonnement, et dans les licences nationales à des fins de désherbage.

La documentation électronique : de nouveaux abonnements, une consultation en légère baisse

En 2018, il n'y a eu aucun désabonnement ; plusieurs abonnements nouveaux ont été souscrits, avec un effort notable du côté des ebooks :

- Numérique premium (plateforme d'ebooks en Sciences Humaines et sociales)
- Dawson Era (plateforme d'ebooks en Sciences Humaines et sociales, Sciences et techniques, informatique)

La DBIST a également fait l'acquisition en fin d'année, grâce à une dotation exceptionnelle, de la base Visible Body en médecine.

La **baisse globale des consultations des bases en ligne est de presque 13%**, mais le coût unitaire moyen se maintient à un niveau correct : 0,93 euros soit un retour en arrière au niveau de 2016.

La baisse des consultations est marquée surtout du côté des bases scientifiques, sous-utilisées.

Les bases de physique restent coûteuses, notamment APS. Les chercheurs dans cette discipline se sentent peut-être moins concernés par les revues en ligne ; cela expliquerait leur absence totale de réaction à une enquête pour connaître leurs besoins en abonnement en ligne en fin d'année 2018.

Du côté de l'économie gestion, la baisse d'audience continue de l'offre Ebsco devrait amener à s'interroger sur le maintien d'un abonnement à ces 3 bases, l'examen d'offres moins onéreuses est à envisager.

Les bases pluridisciplinaires restent chères quand on considère leur coût unitaire. Dans le contexte tendu des négociations avec Elsevier, cette donnée est importante.

Les **bons taux de consultation de certains domaines** abaissent le coût unitaire de l'ensemble :

- Les collections de santé ont trouvé leur public ;
- Parmi les bases en SHS, Cairn se distingue particulièrement. S'adressant à la fois à l'enseignement par les encyclopédies en ligne et à la recherche par les revues, cette offre en français est un plein succès.
- En presse, la base Europresse gagne des utilisateurs, et Factiva se maintient à un coût unitaire raisonnable.
- Malgré des situations variables, les bases de droit présentent toutes des coûts unitaires bien inférieurs à la limite maximum fixée à 3 euros. Les étudiants et les chercheurs de cette discipline sont des utilisateurs assidus qui n'hésitent pas à déclarer des incidents de connexion dès qu'ils se produisent.

Collections en Sciences et Ingénierie

Les coûts unitaires des bases de physique sont élevés : American Physical Society est à 15,05 euros ; l'Institute Of Physics à 6,66. Seul le coût unitaire d'American Institute of Physics se maintient à la limite maximum acceptable de 3 euros. AIP enregistre une baisse des consultations entre 2017 et 2018 de 28%, et les chiffres sont similaires pour APS. En revanche les consultations de IOP, sont en augmentation de 20% avec une augmentation spectaculaire des consultations de *The Astrophysical Journal* qui passe de 9 consultations en 2017 à 260 en 2018.

L'augmentation des consultations des revues EDP Sciences doit être nuancée par le fait qu'en 2017 les accès n'ont été ouverts qu'au dernier trimestre. Avec un coût unitaire de 7,06 cet abonnement reste cher et mériterait une campagne de valorisation, d'autant qu'il participe aussi de l'effort de la DBIST en faveur d'éditeurs « vertueux » en accord avec l'axe science ouverte.

Les consultations de Royal Society of Chemistry ont une nouvelle fois baissé mais avec un coût unitaire de 2,09 euros le maintien de cette unique base spécialisée en chimie ne pose pas de problème.

Pourtant seule base en ingénierie et de plus en français, Techniques de l'ingénieur connaît une baisse de consultation qui entraîne une hausse du coût unitaire à 2,28 euros.

Les consultations de la base bibliographique en mathématiques ZentralblattMath sont en baisse. Ce n'est pas alarmant, dans la mesure où les consultations à cette base fluctuent à la hausse comme à la baisse depuis plusieurs années. De plus, le coût unitaire avec 1,98 euros reste acceptable.

Collections en Sciences humaines et sociales

Globalement la consultation des revues Ebsco est encore en baisse, de presque 23% entre 2017 et 2018. Et ce, malgré une augmentation des « records views » pour Business Source Premier et pour Vente et Gestion. Les usagers ont davantage interrogé les bases mais ont moins accédé au texte intégral.

Les deux bases francophones Cairn Encyclopédies de poche et Cairn Revues sont encore en nette progression. Les coûts unitaires s'établissent respectivement à 0,55 euros et 0,26 euros.

Les consultations de JSTOR repartent à la hausse (+27%) mais n'atteignent toujours pas leur niveau de 2014.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Si les consultations des ebooks d'OpenEdition sont en hausse de 15% celles des revues baissent de 9%.

La baisse des consultations de Vocabulaire est d'autant plus marquée qu'en 2017 l'abonnement avait couru sur les 4 derniers mois de l'année. Le coût unitaire reste acceptable avec 1,74 euros.

Collections santé

Les consultations de la collection des Collèges ont doublé entre 2017 et 2018. Le coût unitaire de cette offre en français est de 0,47 euros en 2018 contre 0,78 en 2017, soit une baisse de presque 40%. Ces documents sont particulièrement utiles aux étudiants préparant les épreuves nationales classantes (ECN). On peut mettre en relation avec ce bon résultat le succès d'une base de préparation à ces épreuves nationales dont l'usage a augmenté de 132% faisant baisser le coût unitaire à 0,28 euros.

Les consultations des EMP, revues médicales et paramédicales, repartent à la hausse mais le coût unitaire (2,23 en 2018) augmente de 1,75% à cause de l'augmentation du prix total.

L'usage de la Revue du praticien en ligne baisse pour la troisième année consécutive.

Collections en Droit

Il n'a pas été possible d'obtenir les statistiques des éditeurs de Kluwer Arbitration et de Lexbase.

Il n'est pas possible de faire utilement une comparaison entre 2017 et 2018 pour Dalloz qui désormais fournit des statistiques aux normes Counter. La base Dalloz se compose d'une offre de revues et d'une offre de codes. Pour rendre compte de la consultation des revues l'éditeur a fourni un fichier JR1 ; pour la consultation des codes un fichier BR2. Additionner les deux peut paraître hasardeux mais c'est la seule manière de calculer le coût unitaire dans la mesure où on ne dispose pas de la répartition tarifaire entre codes et revues. De même, comparer les chiffres entre 2017 et 2018 ne fait pas sens puisque la Bibliothèque numérique Dalloz (ouvrages universitaires, professionnels et codes) n'a été mise à disposition des usagers qu'au dernier trimestre 2017. Les coûts unitaires très bas confirment le succès de l'offre Dalloz.

La consultation des dictionnaires permanents a augmenté de 52% avec un coût unitaire de 0,14 euros. Celle de Lextenso augmente aussi mais de 7% et du fait des arrondis de calcul le coût unitaire se maintient à 0,08 euros.

En revanche la base bibliographique Doctrinal Plus et les bases Lamyline Reflex et Lexis 360 connaissent une baisse de consultation. La baisse pour Doctrinal plus n'est pas nouvelle et n'est pas surprenante sachant que les utilisateurs privilégient le texte intégral au détriment de la recherche bibliographique. Il est plus étonnant que des bases donnant accès au texte intégral soient en baisse. Des problèmes techniques expliquent en partie cette baisse à mettre en parallèle avec le succès de Dalloz. Malgré cette baisse, les coûts unitaires des bases de droit restent très en dessous de 3 euros.

Collections de presse

La base Europresse confirme son succès. Malgré un prix d'abonnement élevé, le coût unitaire est de 0,20 euros en baisse de 26% par rapport à 2017.

Le nombre de consultation de la base Factiva est en forte baisse (-32%) par rapport à 2017 mais les statistiques de 2017 faisaient apparaître 2 pics de consultation étonnants dont nous avons fait mention dans le rapport d'activités de l'an dernier. Plutôt qu'une baisse, il faut voir dans les chiffres de 2018 un retour à la normale avec un coût unitaire de 0,55 euros très satisfaisant.

Collections pluridisciplinaires

Après plusieurs années consécutives de baisse des consultations Science Direct enregistre une hausse de presque 14%. Cela diminue le coût unitaire à 3,23 euros.

Les résultats de Springer sont encourageants et confirment la tendance à la hausse de la consultation. Associée à une stabilité du prix cette hausse provoque une baisse de 18% du coût unitaire ; désormais en deçà de la limite de 3 euros avec 2,93.

Une nouvelle baisse des consultations de la base Wiley porte le coût unitaire à 4,74 euros en 2018. Le désabonnement n'est pas envisagé car l'offre Wiley contient 2 revues en chimie très consultées qui complètent l'offre de RSC.

La consultation du Web of Science progresse de presque 37% faisant baisser le coût unitaire de presque 33%. Avec 7,47 euros ce coût est encore élevé mais acceptable pour une base à la fois bibliographique et bibliométrique de cette importance.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Le signalement des collections des bibliothèques de recherche

L'année 2018 a été celle du catalogage des fonds du Centre de recherche Versailles Institutions Publiques (VIP). Envisagé dès l'année dernière, le catalogage des fonds du laboratoire avait été repoussé faute de désherbage préalable des collections. Une fois ce travail réalisé par le directeur du laboratoire avec le concours d'autres membres du laboratoire et de la DBIST, le traitement des collections a pu être réalisé : élaboration d'un plan de classement, traitement du rétrospectif (localisation de 685 titres et création de 738 exemplaires), formation d'une personne sur place pour le courant.

En parallèle, la nouvelle personne en charge du secrétariat du Laboratoire de Droit des Affaires et Nouvelles Technologies (DANTE) a été formée pour la mise à jour des collections du laboratoire.

Dans les autres bibliothèques de recherche associées à la DBIST, le personnel de la DBIST est sollicité de façon plus ponctuelle, pour la création de notices catalographiques essentiellement. Il souhaite intervenir également sur les publications des laboratoires en archive ouverte.

2018, un temps de bilan pour le service des thèses

Le nombre de thèses de doctorat soutenues à l'UVSQ a de nouveau diminué : en 2018, 86 NNT ont été attribués (105 en 2017, 141 en 2016), dont 56 en sciences dures et 30 en SHS. Parmi celles-ci, on dénombre 5 thèses sous embargo, 1 confidentielle et 6 non diffusables (sur les 45 traitées jusqu'ici).

Du côté des thèses d'exercice, 72 thèses d'exercice ont été soutenues, soit exactement le même nombre que l'an dernier, dont 44 en médecine générale.

En ce qui concerne l'accompagnement des doctorants, la part est presque égale entre les rendez-vous présentiels et les traitements par mails, légèrement majoritaires.

En termes de fonctionnement, l'édition mensuelle des diplômes engendre toujours un pic d'activité, lié à un délai souvent serré pour finaliser les dossiers.

Le départ de la responsable du service des thèses et son remplacement par une nouvelle collègue a permis de reposer des questions sur certaines procédures internes.

En parallèle, l'arrivée de plusieurs nouveaux collègues en charge des thèses au niveau de Paris-Saclay, et le besoin qui se faisait sentir d'un bilan et d'un échange sur les pratiques au bout de 2 ans de mutualisation ont également fait prendre conscience de la nécessité de certains changements, qu'ils soient techniques ou liés à la communication avec les doctorants.

Une formation ADUM commune Bibliothèques universitaires et Ecoles doctorales a été un moment d'échanges intéressant pour faire évoluer l'outil et son utilisation.

Une particularité de la DBIST, est qu'elle est le seul établissement de Paris-Saclay avec Paris-Sud à héberger une mission de correspondant STEP : un travail pour proposer une redéfinition du périmètre d'intervention des correspondants STEP dans certains outils a été entrepris.

Des doctorants Paris-Saclay majoritaires dans les formations pour doctorants

Depuis 2013, la DBIST propose aux doctorants de l'Université des **formations destinées à les aider à la rédaction et à la publication de leurs travaux scientifiques, à commencer par leur thèse**. Depuis 2015, les séminaires font apparaître un niveau d'approfondissement. Les intervenants sont essentiellement des représentants de la DBIST, deux documentalistes de bibliothèques associées (Nadège Arnaud du LMV, sur LaTeX ; Maximilien Petit du CHCSC, sur Zotero et les outils de veille) et deux intervenants extérieurs de l'URFIST de Paris.

En 2018, le **circuit interne a évolué** : en plusieurs étapes au cours de l'année, la DBIST a pu saisir directement ses propres formations dans ADUM, connaître bien à l'avance le nombre et les motivations des doctorants, et communiquer directement avec eux, ce qui a permis d'améliorer la qualité du service rendu (personnalisation d'exemples, adaptation du contenu) ; en bout de chaîne, nous avons aussi accès directement aux évaluations.

2018 a été une année de bascule en ce qui concerne le **public de ces formations**, qui est **maintenant majoritairement composé de doctorants d'autres établissements que l'UVSQ** (moins de 30% des formés) :

- 2018 : 124 inscrits, 104 présents (39 printemps, 65 automne) dont 31 UVSQ soit 29,8% des présents.

Bilan 2018 des pôles et des sites

- 2017 : 104 inscrits, 92 présents dont 50 UVSQ soit 54% des présents.

Nous avons également accepté quelques demandes de doctorants d'autres universités.

Les formations se sont déroulées à demi sur le printemps, à demi sur l'automne : nous avons pu constater que si les formations du printemps ont peiné à rencontrer leur public, probablement car placées à un moment délicat (problèmes de transports liés au mouvement de grève), pour celles de l'automne, nous avons dû refuser des demandes d'inscriptions pour plusieurs formations très demandées.

Date	Intitulé	Ensemble des Présents	UVSQ présents
18/05/2018	Conférence sur les brevets et la Propriété Industrielle	8	3
29/05/2018	ST : Optimiser sa stratégie de recherche documentaire et de veille	6	1
12/06/2018	Atelier d'initiation à LaTeX	9	4
18/06/2018	ST : Outils, normes et formats pour la thèse	7	1
21/06/2018	SHS : Publication scientifique, Science ouverte, Identité numérique du chercheur et Digital Humanities	6	2
20/11/2018	Zotero initiation (matin)	8	2
20/11/2018	Droit d'auteur (après-midi)	12	5
10/12/2018	SHS : Outils normes et formats pour la thèse	11	6
17/12/2018	Dynamiser vos cours grâce aux pédagogies actives	13	3
13/11/2018	ST : Publication scientifique, Open Access, Bibliométrie et Identité numérique du chercheur	20	4
		104	31

Les **évaluations de ces formations par les participants sont toujours très bonnes**. Parmi les points toujours appréciés par les doctorants : diversité et qualité des supports (plébiscite pour Zotero, LaTeX qui était étendu à 1 jour complet pour la première fois, l'Open Access, les Brevets), des intervenants, présentations pratiques. Les points d'insatisfaction portent une fois encore sur des problèmes pratiques (problèmes techniques de wifi, lieux éloignés). On constate un besoin grandissant d'interactions quelle que soit la formation, ainsi qu'un souhait de modularité (ne pas proposer des journées complètes, mais le choix de plusieurs modules couplables en fonction des besoins) que nous avons adressé dans plusieurs formations de l'automne, et enfin, avoir des indications au moment de l'inscription sur le moment de la thèse où une formation est la plus indiquée (Zotero plutôt au début, Circuit de la thèse plutôt à la fin, etc.).

Chercheurs et science ouverte à l'UVSQ : gestion, formation, sensibilisation

La science ouverte, constitue l'élément central autour duquel s'articule la politique de valorisation de la recherche de l'UVSQ initiée par la DBIST : les bibliothécaires réutilisent, au bénéfice de la science ouverte, l'expertise qui est traditionnellement la leur en liaison avec les collections acquises à titre onéreux, qu'il s'agisse de gestion de collection (portail HAL-UVSQ), de curation de métadonnées (AureHAL), ou de formation/sensibilisation aux aspects documentaires, et ce en lien avec leurs réseaux locaux et nationaux. Ainsi, la science ouverte forme un continuum avec la science soumise au « mur du paiement ».

L'année 2018 a été riche en développements qui ont permis d'étayer cette démarche par le soutien politique du Ministère et des bailleurs de fonds : Plan national Science ouverte en juillet, Plan S en septembre, premières Journées nationales science ouverte en décembre.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Gestion du portail HAL-UVSQ et travail dans AureHAL, collection DUMAS

Ouvert depuis septembre 2015, le portail HAL-UVSQ a permis à la DBIST de mettre en place la vitrine des publications de l'UVSQ en archive ouverte. La gestion du portail s'accompagne d'une aide au dépôt et à la création de l'IdHAL.

Pour améliorer la visibilité de la production scientifique de l'UVSQ et obtenir des chiffres plus précis, un **travail de nettoyage des référentiels** structure **visibles dans AURÉHAL**, est effectué régulièrement, ainsi qu'une vérification des affiliations des auteurs aux laboratoires.

En 2018 le portail HAL-UVSQ totalise **17 797 dépôts dont 6 080 textes intégraux et 11 717 notices**.

Le compteur HAL-UVSQ a affiché 6000 dépôts en texte intégral le 21 novembre 2018.



L'année 2018 a apporté **2 334 dépôts supplémentaires** dont **763 textes intégraux** et 1 547 notices. Les notices des dépôts ont été consultées 144 954 fois (2 926 108 en 2017), les fichiers ont été téléchargés 51 862 fois (1 841 064 fois en 2017).¹

Tableau statistique de HAL-UVSQ depuis 2014 :

	2014	2015	2016	2017	2018
nombre de notices	7 067	8 097	8 973	10 242	11 717
nombre de textes intégraux	2 608	3 450	4 530	5 342	6 080
nombre de dépôts (notices + textes intégraux)	9 675	11 547	13 503	15 504	17 797
nombre de consultations de notices	330 430	727 477	1 541 122	2 926 108	144 954
nombre de téléchargements de fichiers	120 625	667 666	1 260 530	1 841 064	51 862

Les tableaux de suivis tenus par la DBIST révèlent que :

- les plus importantes collections sont celles du LATMOS (4 274 dépôts), LSCE (2 937), CESDIP (1 303), PRISM (1 079), CESP (932)
- les collections les plus actives en 2018 sont celles du LSCE (+632 dépôts), CESP (+166), ILV (+114), DAVID (+80), LI-ParAD (+79).

La DBIST continue de collaborer avec le Département de Maïeutique de l'UFR des sciences de la santé Simone Veil et l'Institut d'Etudes Culturelles et Internationales pour **le dépôt de leurs mémoires dans DUMAS**, répertoire de HAL dédié aux mémoires de Master, au sein de la collection DUMAS-UVSQ. En 2018 27 nouveaux mémoires de maïeutique et 3 de l'IECI ont été déposés. Fin 2018, la collection DUMAS-UVSQ totalisait ainsi 81 documents en ligne, contre 51 un an auparavant.

¹ Ces chiffres ont été obtenus à partir du module de statistiques du portail HAL-UVSQ. La fiabilité de ces chiffres fait l'objet de débats au sein de la communauté des utilisateurs de HAL.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Actions d'information et de sensibilisation à la science ouverte

La DBIST édite depuis 2016 une **Lettre d'info Open Access**, diffusée par courriel à destination des enseignants-chercheurs de l'UVSQ. Celle-ci est également en ligne [sur le site de la DBIST](#) depuis l'été 2018.

L'objectif de cette *LIOA*, éditée par Mathilde Gallet et Claire Lebreton est d'informer ses lecteurs de l'actualité en matière de science ouverte, en abordant un sujet par lettre, qu'il soit de fond ou au plus près de l'actualité. Envoyée pendant l'année 2017 à des enseignants-chercheurs intéressés, la *LIOA* est élargie en 2018 à tous les enseignants-chercheurs de l'UVSQ.

En 2018 sont parus les numéros 14 à 21 :

- Janvier : Le compte ORCID
- Février : Tour d'horizon des politiques Open Access
- Mars : Où en sont les Archives Ouvertes en France?
- Avril : Quand des chercheurs reprennent la main sur les mécanismes de publication
- Mai : Politique documentaire et Open Access, des bibliothèques s'engagent
- Juin : La loi pour une République numérique et son article 30, un an et demi après
- Juillet-août-septembre : Le Plan national pour la science ouverte
- Octobre-novembre-décembre : L'ANR et la Science ouverte : son Plan d'action 2019, son engagement dans le Plan S et DORA

Visuel [Lettre d'info Open Access de décembre 2018, en ligne](#)



A l'occasion de l'**Open Access Week** (22-28 octobre 2018), la DBIST a initié un **quizz sur son compte Twitter** pour informer les chercheurs de leurs droits à déposer en archive ouverte, et proposé d'intervenir dans les laboratoires. Elle a également participé à la scénarisation d'une vidéo spéciale *Open Access Week* mettant en scène autour de l'archive ouverte HAL-UVSQ un historien chercheur au CHCSC, Jean-Charles Geslot, à découvrir sur le site de l'UVSQ et [sa chaîne Youtube](#).

Visuel de l'évènement et d'un tweet sur le DOAJ

Bilan 2018 des pôles et des sites

International
OPEN ACCESS WEEK

Events Groups Q & A

Upcoming Events Past Events My Events + Add

Open Access Week 2018 à l'UVSQ : Chercheur-e-s, connaissez vos droits et œuvrez pour valoriser vos recherches!

Added by Claire Lebreton View Events

Event Details

Time: October 22, 2018 at 6pm to July 15, 2019 at 7pm
Country: France
Street: 55 avenue de Paris
City/Town: 78000 Versailles
Website or Map: <http://www.bib.uvsq.fr/>
Event Type: communication, rencontres
Organized By: Direction des Bibliothèques et de l'IST, UVSQ
Latest Activity: Oct 16, 2018

BU de l'UVSQ @BIBuvsq
🔗 Quiz Droit des Chercheurs #OAW2018
3/5 : Le Droit du chercheur, c'est aussi celui de ne pas se faire avoir : où trouver la liste des revues scientifiques de qualité en libre accès ? Réponse cette après-midi!
@UnivParisSaclay @uvsq @UVSQ_Research
pic.twitter.com/Zz6I5DPsgL

Impressions	2 756
Engagements totaux	35
Engagements avec le média	9
Ouvertures des détails	9
Retweets	6
J'aime	6
Clics sur le profil	2

Rendez-vous a été pris pour **deux premières interventions en laboratoire en 2018** : le 12 novembre au LMV, et le 29 novembre au CEMOTEV pour informer les chercheurs de l'actualité en matière de science ouverte (Plan National pour la Science ouverte, Plan S) et les inciter à se créer des identifiants chercheurs IdHAL et ORCID, au moyen d'une brève présentation personnalisée pour le laboratoire et suivie d'échanges.

Visuels de l'affiche au LMV, et d'une diapositive de la présentation au CEMOTEV

Bilan 2018 des pôles et des sites



La science ouverte dans les valeurs et engagements du [Plan d'action 2019 de l'ANR](#)

publié le 26 juillet 2018

« L'ANR s'appuie sur l'article 30 de la loi « Pour une République numérique » et demande que toutes les publications consécutives aux projets qu'elle finance, soient déposées en texte intégral dans une archive ouverte, soit directement dans HAL soit par l'intermédiaire d'une archive institutionnelle locale*.

Afin de favoriser la diffusion ouverte des données de recherche, l'ANR attire l'attention des déposants sur l'importance de considérer la question des données de recherche au moment du montage et tout au long du projet. Elle imposera un plan de gestion des données(DMP)** pour les projets financés à partir de 2019. »

* Le dépôt concerne a minima le manuscrit auteur accepté pour publication

**Document formalisé, établi dès le démarrage d'un projet ou processus de recherche, le plan de gestion des données définit comment les données seront créées/collectées et la manière dont elles seront documentées, utilisées, gérées, partagées, protégées et conservées au cours et à l'issue du projet. Ce document sera, jusqu'à l'achèvement du projet, continuellement mis à jour.

Science ouverte et réseaux Saclay et nationaux

La DBIST est représentée dans des groupes de travail Saclay et nationaux sur ces questions avec des réalisations concrètes à la clé (voir plus loin Données de la recherche et Bibliométrie). Elle participe au [Cercle Polethis](#) par l'intermédiaire de Claire Lebreton sous l'angle de la formation à l'intégrité scientifique et à l'éthique de la recherche appliquée aux publications.

La DBIST, représentée dans le [GTAO Couperin](#) par Mathilde Gallet depuis plusieurs années, participe à l'élaboration de l'enquête 2019 sur les archives ouvertes en France.

Le [Comité pour la science ouverte](#) mis en place à l'automne 2018 suite à l'annonce du Plan national pour la Science ouverte a accepté la candidature de deux membres de la DBIST pour participer au 2^e cercle des 200 experts du Forum de la Science ouverte, sur les questions de diversité éditoriale (GT *Construire la bibliodiversité*) et d'évolution des métiers (Collège *Compétences et formation*).

Les trois gestionnaires de HAL-UVSQ (Mathilde Gallet, Amélie Toufflet, Claire Lebreton), enfin, sont inscrites dans le [réseau CasuHAL](#) et participent à la liste de diffusion et aux visio-conférences.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Données de la recherche

Les membres du pôle service à la recherche veillent en continu sur la question des données de la recherche, et les évolutions des attendus en la matière : c'est un des sujets inclus dans la formation des doctorants et le tour des laboratoires.

La DBIST est également représentée dans le réseau informel « Datalibrarians » qui capitalise des informations sur le sujet (cadre juridique, technique...) et échange sur des expériences (formations, enquêtes, événements) organisés par des professionnels de l'IST.

Elle est aussi représentée par Claire Lebreton dans le GT Saclay Kit données de la recherche qui vise à proposer un « kit de démarrage » aux chercheurs Paris-Saclay sous la forme de fiches pratiques en ligne.

La DBIST propose également aux laboratoires en SHS intéressés de les aider à la mise en place de bases de données répondant aux exigences de partage et de préservation des données de la recherche. Pour cela, elle a réalisé une [grille de services accessible sur le site web](#).

L'équipe de la DBIST est le relais de la TGIR Huma-Num pour l'UVSQ.

La DBIST soutient actuellement 2 projets liés à la recherche :

- Projet ANR DEF19

La DBIST a été sollicitée en 2014 pour appui à un projet ANR de réalisation d'un Dictionnaire français des éditeurs du XIXe siècle, DEF19, devant donner lieu à une édition papier et à un site web. Les bibliothécaires sont intervenus sur la structuration des métadonnées, sur les référentiels (travail avec l'équipe de data.bnf.fr), sur le choix de l'outil (CMS web de données Omeka S), sur la mise en relation avec la TGIR Huma-Num. La participation de la DBIST est décrite précisément dans cet article : <https://def19.hypotheses.org/637>. Les intervenants DBIST sont Claire Lebreton et Amin Galib-Ali. Le projet est en cours de finalisation pour le printemps 2019.

- Projet LHASTEC

La DBIST a été sollicitée en novembre 2017 pour appui au projet LHASTEC : LATMOS, Histoire et Archive Scientifique et Technique, visant à identifier, collecter et référencer tout ce qui peut reconstruire l'histoire du laboratoire LATMOS et permettra de le mettre en valeur. Aux côtés de Wikimedia et de la mission PATSTEC <http://www.arts-et-metiers.net/musee/mission-de-sauvegarde-du-patrimoine-patstec>, elle fait partie des partenaires du projet, intervenant sur la réalisation d'un plan de gestion des données et l'accompagnement à la maîtrise d'ouvrage sur les questions liées aux données. Les intervenants DBIST sont Claire Lebreton et Mathilde Gallet.

Bibliométrie : le Web of Science et le travail sur les métadonnées

Depuis janvier 2017, la DBIST propose la ressource *Web of Science*, base de données bibliographique et bibliométrique de la société Clarivate Analytics. L'acquisition de cette ressource a permis une montée en compétence en interne, et la réponse à des demandes émanant de la présidence de l'UVSQ.

En 2018, la DBIST, représentée par Mathilde Gallet dans le GT Bibliométrie Saclay, a continué de participer à la vérification de la bonne représentation des structures de l'UVSQ dans les fichiers Scopus et WoS.

Elle a également contribué à [l'outil d'aide à la signature mis à la disposition des chercheurs sur le site de Paris-Saclay](#) début 2018, qui leur permet d'afficher la forme correcte de leur affiliation conformément à la charte de signature.

Signature

PARTAGER ↩

En test

Cette page est en test pour validation des informations mises à disposition.

Cette page vous donne la liste des laboratoires de l'Université Paris-Saclay et la façon d'indiquer votre affiliation conformément à la charte de signature. Sélectionnez votre laboratoire grâce à une recherche par son nom complet, son acronyme, ses tutelles ou son adresse physique.

Si vous avez une question ou une remarque, contactez bibliometrie@universite-paris-saclay.fr

Sélectionnez votre laboratoire

Dynamiques patrimoniales et culturelles (Antiquités, Moyen-Age, Temps modernes) (DYPAC, EA 2448 Dynamiques patrimoniales et culturelles (Antiquités, Moyen-Age, Temps modernes))

Adresse

Dynamiques patrimoniales et culturelles (Antiquités, Moyen-Age, Temps modernes), UVSQ, Université Paris-Saclay, 78047, Guyancourt cedex, France.

COPIER LE TEXTE

Pôle des services à l'enseignement

Une politique documentaire encore marquée par un budget insuffisant

Le budget annuel 2018 dédié aux monographies (196 524 €) marque **une baisse de - 6,2%** par rapport à 2017.

Il reste insuffisant pour un fonctionnement courant optimal et les choix radicaux de l'année passée ont dû être reconduits :

- très faible achat de monographies de niveau recherche en langue anglaise
- faible réassort des fonds des IUT, peu empruntés par les étudiants, et concentration sur les collections les plus demandées
- et toujours trop faible nombre d'exemplaires papier acquis par disciplines

Le problème de l'attribution du budget en 2 fois (75%, puis 25% lors d'une DBR) reste entier : cela ne permet pas d'avoir une visibilité suffisante de la somme globale à disposition pour l'année, et d'anticiper ainsi les fluctuations de la production éditoriale. Il n'est notamment pas possible de couvrir convenablement les publications de la rentrée universitaire. Le rattrapage des manques se fait lors de la réouverture du budget de l'année n + 1, mais avec 6 mois de retard sur la production.

Résultats : un appauvrissement des collections, notamment de niveau recherche ainsi qu'un retard sur la mise se à jour des fonds documentaires ; un nombre d'exemplaires papier acquis par an et par étudiant toujours largement insuffisant, même si en légère augmentation (0,52 livre / étudiant, grâce à la dotation).

... mais compensé par une dotation exceptionnelle de l'université en fin d'année

Le budget initial a été fort heureusement compensé par une dotation exceptionnelle de 150 000€ de la part de l'université. Celle-ci a permis de compléter les collections, insuffisamment abondées, faute de moyens, depuis plusieurs années.

Ce rattrapage s'est fait en grande partie sous forme d'E-books, ce qui confirme le transfert progressif des collections du papier vers l'électronique, y compris pour les manuels de Licence et Master, l'offre éditoriale s'étant étoffée dans ce domaine.

Les achats de E-books permis par la dotation exceptionnelle de l'université se veulent être un moyen de remédier à ces manques.

Il faut cependant garder à l'esprit que, si les manuels numériques permettent un usage facilité des collections - en tout lieu, à toute heure – et pallient dans une certaine mesure la problématique des exemplaires, les usages des manuels numériques restent différents et complémentaires de ceux du papier, qui garde son utilité.

Bilan 2018 des pôles et des sites

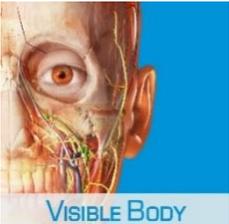
Point budget monographies

	2018	2017	Evolution 2018/2017	Commentaires
Budget annuel acquisitions monographies papier (hors dotation exceptionnelle)	196 500€ (196 524)	208 732	- 6,2 %	Budget initial budget monographies : 146000 + rectificatif 50524 = 196524 € Dépensé : 194 734,38€ Sur budget DBIST Dotation exceptionnelle de 55 000€ Dépensé : 54 772,63
Budget annuel acquisitions monographies papier (dotation exceptionnelle incluse)	249 507 €	208 732	19,35%	La somme de 55 000€ affectée à l'achat de monographies papier sur la dotation exceptionnelle, a permis une hausse de 20,5% du budget monographies ² [Formulation Denis : l'augmentation provient d'une dotation exceptionnelle de 54 800€. Sans celle-ci, baisse de 11700 € (-5,6%)] NB : j'ai pris les budget donné et Denis seulement celui dépensé (ce que je ne trouve pas logique), d'où cette différence de chiffres]
dont E-books	95 000 €	17 956	NS (+400%)	Début de développement des e books pérennes: amélioration de l'offre en grande partie financée par dotation exceptionnelle (54700 € e books enseignement) mais aussi apport de SACLAY (Dawson era)
Répartition Budget Enseignement / Recherche	49/51	40/60		Entièrement consacrée à l'enseignement, la dotation exceptionnelle permet de rééquilibrer les secteurs

² Notons que le moment où la DBIST a reçu cette dotation de 150 000€ (mi-octobre 2018) ne permettait pas d'affecter la totalité de cette somme à l'achat de monographies papier (délais de saisie des commandes et de livraison)

Bilan 2018 des pôles et des sites

Utilisation de la dotation exceptionnelle

Achat	Disciplines	Fournisseur	Montant
1000 E-books	SHS	Numérique premium 	53545 €
Visible Body	Santé	WoltersKluwer 	37042 €
49 E-books	Pluridisciplinaires	Dawsonera 	3151 €
30 E-books en accès ouvert	Pluridisciplinaires	Financement participatif pour la diffusion en accès ouvert d'une quinzaine d'ouvrages recherche en SHS (OpenEdition - Knowledge Unlatched – Couperin) 	1262 €
Total E-Books			95 000€

Bilan 2018 des pôles et des sites

Le budget restant a été réparti entre domaines disciplinaires comme suit :

Dotation UVSQ	54910
Mantes	3000
Rambouillet	2000
Saint-Quentin	29900
Anglais	1000
Enseignement	2000
Economie	2000
Géographie + Développement Durable	1000
Gestion	6000
Histoire	3000
Insertion professionnelle	3000
Lettres	500
Paramédical	6000
Sociologie	3900
Sciences politiques	1500
Droit	11600
Vélizy	2500
Versailles	5910
Chimie	550
Informatique Versailles	1250
Mathématiques	830
Physique	2000
Sciences appliquées	530
SVT	750

Une dotation dépensée en concertation avec les étudiants et les enseignants

Afin de répondre au mieux aux besoins des usagers, des demandes de suggestions d'achat ont été initiées par les bibliothécaires via Facebook à l'attention des étudiants.



Les responsables de collections ont joint par mail les enseignants avec lesquels ils sont en contact pour recueillir leurs propositions. De nombreux titres suggérés figuraient déjà dans le catalogue de la bibliothèque, ce qui a permis de confirmer la bonne adéquation aux besoins des titres acquis par les bibliothécaires.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Formations à la recherche documentaire

Formations documentaires par site

	Etudiants niveau L		Etudiants niveau M		Etudiants niveau D***	
	Nbre d'étudiants	Nbre d'heures	Nbre d'étudiants	Nbre d'heures	Nbre d'étudiants	Nbre d'heures
Saint-Quentin	935	86	381	53.5	4	4
Boulogne						
Versailles*	1020	87	194	12.5	2	1
Mantes**	341	10				
Vélizy**	567	25				
Rambouillet	264	20				
Total	3253	218.5	574	63	6	5.5
Rappel 2017	2073	152	437	73,5	96	45

*A Versailles, les étudiants en L1 suivent 2 séances (1 visite + 1 séance de formation)

Les étudiants en BTS et en CPGE sont comptabilisés en L

**Pour les IUT, les séances en amphi sont comptées comme heures de formation

*** Les formations pour les doctorants ne sont pas comptabilisées

BU St Quentin : 95 séances pour 160,5 heures dont :

47 séances pour 935 étudiants en L

31 séances pour 381 étudiants en M

12 séances « Emprunter un bibliothécaire » = RV individuel (niveau L, M, D, enseignant)

3 séances pour 60 lycéens (5,5 h)

2 séances « spécial Zotero » pour 1 enseignant et 1 groupe de 20 étudiants de L3

Soit 1320 étudiants formés et 60 lycéens

BU Versailles : 145 séances pour 100,5 heures dont :

129 séances pour L dont :

L1 : 943 étudiants, 120 formations = 77h30 dont 2 séances pour étudiants en CPGE PCSI lycée Hoche

L2: 34 étudiants, 3 formations = 1h45

L3: 43 étudiants, 6 formations = 7h30

14 séances pour M dont :

M1: 166 étudiants, 12 formations = 10h

M2 : 28 étudiants, 2 formations = 2h15

2 séances pour D = 2 étudiants pour 2 visites de la BU= 1h

Soit 1216 étudiants formés

BU Mantes : 19 séances pour 10 heures dont :

3 amphis de rentrée

10 visites-accueils pour 272 étudiants

5 présentations de ressources documentaires pour 213 étudiants

1 ebook party

1ère et 2ème année de DUT : 304 étudiants

LP : 37 étudiants

Soit 341 étudiants formés

BU Vélizy : 32 séances pour 25 heures dont :

15 amphis de rentrée

17 visites-accueils pour 259 étudiants

L1 : 259 étudiants (soit la totalité) ont profité d'une présentation en amphi et d'une visite

L2 : 152 étudiants ont profité d'une présentation en amphi

L3/LP : 206 étudiants ont profité d'une présentation en amphi (156 IUT + 50 ISTY)

Bilan 2018 des pôles et des sites

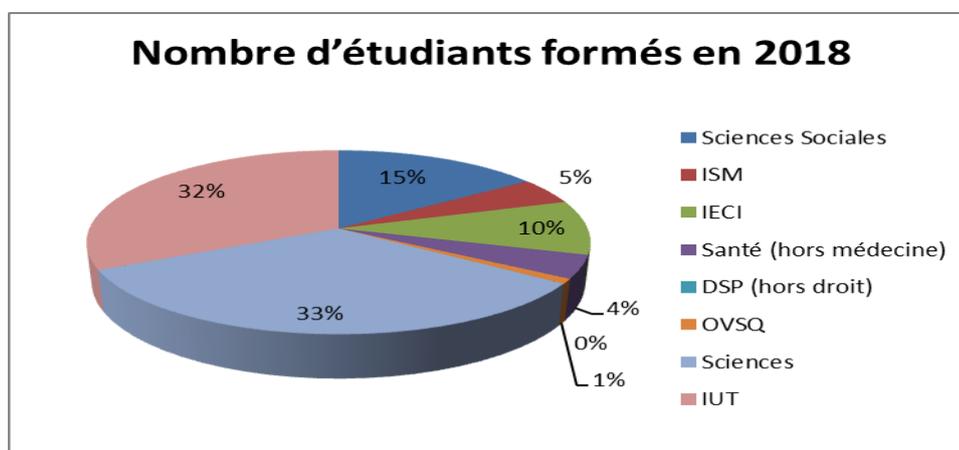
Soit 567 étudiants formés et 50 ISTY

BU Rambouillet : 13 séances pour 20 heures dont :
2 séances de projet tutoré pour 40 étudiants
11 séances de recherche documentaire

Soit 264 étudiants formés

Formations documentaires par UFR

	Nombre d'étudiants formés en 2017	Nombre d'étudiants formés en 2018
Sciences Sociales	469	561
ISM	171	169
IECI	332	348
Santé (hors médecine)	247	149
DSP (hors droit)	35	0
OVSQ	0	32
Sciences	682	1216
IUT	892	1172
TOTAL	2828	3647

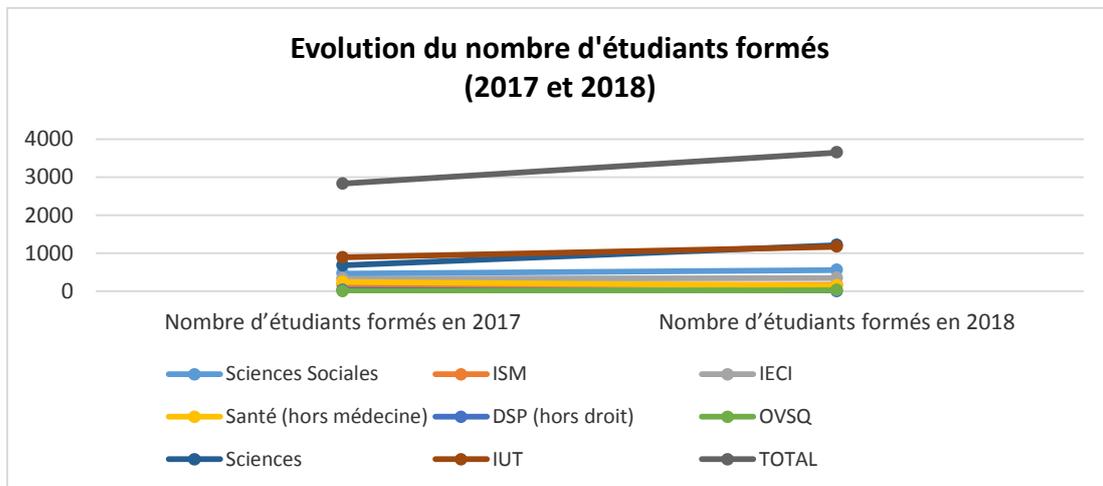


2018 marque une forte progression du nombre d'étudiants formés, avec plus de 819 étudiants de plus que sur 2017 (29% d'augmentation). Forte augmentation essentiellement sur l'UFR des Sciences, qui double le nombre d'étudiants atteints : 78% d'augmentation ! Le travail accompli est remarquable, l'équipe de la BU de Versailles comptant 11 agents (3 catégories A, 4 catégories B, 4 catégories C), qui, tous participent, de manière diverse, aux formations.

Très bonne progression également sur les IUT : 31% d'étudiants formés en plus.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Le nombre d'étudiants formés sur le site de Saint-Quentin reste stable. On note cette année encore l'absence des étudiants de Droit parmi les formés, malgré la complexité de la documentation juridique. Les demandes de suggestions d'achats, initiées par les bibliothécaires pour dépenser l'argent de la dotation spéciale de fin d'année en répondant au mieux aux besoins de étudiants, ont révélé la grande méconnaissance des étudiants en droit de l'offre pourtant importante qui leur est destinée, en



particulier numérique, depuis le portail des BU (revues électroniques et e-books sur la Plateforme Dalloz par exemple).

Les équipes ont également retravaillé la forme des séances et renouvelé les formats actifs initiés les années précédentes



L'offre « Empruntez un bibliothécaire », si elle n'est pas spectaculaire pas ses chiffres, est très appréciée des usagers, en particulier en Santé, où étudiants avancés, masters spécialisés, doctorants, chercheurs et professionnels bénéficient d'un service de formation individualisé sur rendez-vous. Le nombre de demandes de rendez-vous augmente.

Appui à l'innovation pédagogique et lien avec l'enseignement

L'emplacement actuel du Learning lab de la BU de Saint-Quentin, situé dans le hall et isolé uniquement par des paravents acoustiques, n'en permet pas un usage optimal.

Afin d'en faire un espace isolé phoniquement, et dans le cadre du réaménagement progressif du hall de la BU, la DBIST a répondu à l'appel à projet de l'UNPIdF³ « Nouveaux espaces de formation ».

Modulable et connecté, l'espace se veut un lieu d'échanges, de formation et d'expérimentation des nouvelles pratiques pédagogiques. Sa position centrale doit en faire le coeur de la BU et le symbole de sa constante volonté d'adaptation aux besoins des usagers. Afin d'en favoriser un accès autonome à cet espace, il sera si possible équipé d'un lecteur de badge.

³ Université Numérique Paris Ile-de-France

Bilan 2018 des pôles et des sites

Il deviendra également un des espaces de formation de l'UNPIdF, le financement obtenu par la Région demandant en retour une mise à disposition de l'espace deux jours par semaine, pour les formations assurées par cet organisme. Les actions de formation continue, en particulier en lien avec le numérique, qui y seront dispensées par les formateurs de l'UNPIdF, contribueront à inscrire la BU de Saint-Quentin dans le territoire et à l'ouvrir la cité, via l'accueil de publics diversifiés.

Comme en 2017, plusieurs personnels des BU sont intervenus dans des UE d'enseignement en 2018 :

- UE « Archives, Bibliothèques, Musées » (IECI) : 10h d'enseignement sur la partie Bibliothèques (1 bibliothécaire)
- UE « Humanités numériques » (IECI) : 10 heures (2 x 5h) d'enseignement (le web de données ; les outils pédagogiques et collaboratifs : 2 bibliothécaires)
- Journée de formation à l'usage des pédagogies actives pour les enseignants-chercheurs (Service FC UVSQ) - (1 journée, 6 heures, 2 bibliothécaires)
- Atelier de formation à l'usage des pédagogies actives pour les nouveaux maîtres de conférences (4h, 1 bibliothécaire), atelier pédagogies actives dans le learning lab pour les enseignants-chercheurs, en co-animation avec la VP Transformation pédagogique et numérique de l'université (3h, 1 bibliothécaire)

La BU de St-Quentin : au cœur de l'activité du campus

L'activité de la BU, toujours très fréquentée

	2017	2018	évolution 2018/2017
étudiants desservis	11 843	10 758	-1085
jours d'ouverture	241	246	+5 j
heures d'ouverture	2 629	2 620	-9 h
nombre d'entrées	440 158	454 475	+14 317
moyenne d'entrées quotidiennes	1 887	1 848	-39
nombre de prêts	47 256	46 527	-729

Malgré l'épisode neigeux qui a bloqué le campus les 7 et 8 février 2018 (jusqu'à annuler les JPO du samedi 10 février), le nombre de jours d'ouverture annuel de la BU a repris son rythme habituel, confirmant ainsi l'obtention du label NoctamBU+.

L'ouverture anticipée de la BU les jeudi 4 et vendredi 5 janvier, a remporté un vif succès et a permis d'accueillir plus de 2563 étudiants, en cette période de partiels qui démarre dès la 1ère semaine de la reprise.

On constate une très forte augmentation de la fréquentation de la bibliothèque (+14 317 passages en 1 an) malgré une légère baisse du nombre d'emprunts. On ressent effectivement en service public une grande effervescence et animation dans les espaces, associées à une sollicitation permanente qui accapare toute l'équipe au quotidien.

La preuve en est, en comparant les chiffres d'entrées du mois d'octobre sur les 2 dernières années :

62 716 entrées pour 25 jours d'ouverture en 2017

68 896 entrées pour 26 jours d'ouverture en 2018 (soit plus de 6 000 entrées supplémentaires !)

Ce qui confirme que les étudiants ne viennent pas pour consulter les collections, mais plus pour travailler en groupes, se retrouver ou s'installer pour travailler.

Amélioration des espaces et de l'accueil

Toujours soucieux des besoins du public et de la qualité de service, certains objectifs d'amélioration ont pu être concrétisés :

- renouvellement de la 2ème moitié du parc informatique public
- pose de portes manteaux dans les salles de groupe
- réapprovisionnement quotidien des distributeurs de boissons pour répondre à la forte utilisation
- complément de mobilier de la zone Pause-Café (convention UVSQ/CROUS) : 3 mange-debout, 6 chaises hautes
- installation d'une signalétique d'information dans l'espace Pause-Café
- pose d'une signalétique d'orientation sous la forme de stickers au sol
- installation de bras articulés sur les 2 postes d'accueil pour faciliter les démonstrations auprès des publics

Réaménagement des collections

Juin-juillet est le moment traditionnel pour revoir l'implantation des collections, avec ses déménagements, refoulements, recotation, montage et démontage de rayonnages :

- déménagement du fonds polaire du 2ème étage vers le magasin,
- installation de l'urbanisme et de la géographie à sa place, en vue d'aérer les collections de développement durable,
- création d'un espace Œuvres, classé au début des collections de littérature,
- démantèlement du fonds CDE : tous les ouvrages hors droit européen (341.8...) réintègrent leurs fonds respectifs,
- les codes montent au 2ème étage.

Il faut maintenant engager une nouvelle réflexion pour réutiliser l'espace laissé vacant par les collections du fonds CDE.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Services et ressources

Là encore, nouveautés et améliorations marquent l'année :

- ouverture de 3 places individuelles « silence box » au R+2 (accessible à partir du Master sur réservation)
- aménagement du carrel 229 pour offrir un 15ème carrel accessible librement
- doublement des prêts pendant les vacances d'été et de Noël
- maintien d'une permanence jusqu'à 20h en période d'horaires réduits

L'année 2018 est marquée également par une hausse des chiffres du service d'impressions et de photocopies :

janv	fev	mars	avril	mai	juin	juillet	aout	sept	oct	nov	dec	Total
27329	21652	34453	38911	25251	19901	6621	0	29933	43524	38699	27573	313847

Travaux et aménagement

Des travaux de maintenance sont régulièrement effectués dans la bibliothèque au prorata du budget maintenance alloué :

- pose de film solaire dans 5 carrels (tous les carrels sont maintenant équipés)
- révision des portes coupe-feu et renouvellement des BAES avant la visite de la Commission de Sécurité le 18 octobre
- relooking de la cuisine du personnel
- remplacement des baies vitrées endommagées
- pose d'un châssis vitré fixe + oculus dans la porte du carrel 229 pour permettre une visibilité de l'espace
- nettoyage des vitrages bas
- traitement acoustique de l'auditorium : pose de baffles acoustiques au plafond et aux murs + revêtement au sol
- nettoyage des dessus de rayonnages, nettoyage approfondi des WC
- réfection et peinture des plafonds du 1er et 2ème étage (au droit de la chaudière)
- remplacement de 22 grilles de ventilation dans les étages pour améliorer le ressenti thermique (en prolongation des travaux commencés en juin 2017)

En ce qui concerne la gestion du chauffage qui génère beaucoup de remarques et de plaintes, nous avons organisé le 7 mars, une rencontre avec la Direction du Patrimoine Immobilier. Cette rencontre a permis aux étudiants de faire part de leurs remarques directement auprès du Service concerné qui, lui, a pu présenter les pistes d'améliorations à venir. Cette rencontre a aussi permis de désamorcer le mécontentement permanent à ce sujet.

Accompagnement et formation des étudiants

Espace d'acculturation, la BU connaît des pics d'activité liées au rythme de l'année universitaire : accueil-visites-découvertes de la BU pour initier les primo arrivants à la recherche documentaire, (mi-septembre – mi-novembre), suivre une formation plus approfondie niveau masters (novembre-février), participer à un séminaire pour les doctorants (mars-avril), demander un RV avec 1 bibliothécaire pour enrichir sa démarche de recherche documentaire en lien avec un exposé ou mémoire à rédiger (à tout moment de l'année), y faire son dépôt de thèse, ...

Au total : 92 séances pour 155 heures dont :

47 séances pour 935 étudiants en L

31 séances pour 381 étudiants en M

12 séances « Emprunter un bibliothécaire » = RV individuel (niveau I, M, D, enseignant)

2 séances « spécial Zotero » pour 1 enseignant et 1 groupe de 20 étudiants de L3

Soit 1320 étudiants formés

La BU organise aussi des visites-accueils dans le cadre de la liaison Lycée-Université, à l'initiative d'enseignants de lycées ou d'associations engagées :

- 23 janvier : accueil de 2 groupes de TES du lycée Mansart
- 11 avril : accueil de 2 groupes de collégiens avec leurs parents à l'initiative de l'AFEV (association d'éducation populaire qui propose aux étudiants différents terrains d'engagement solidaire au sein des quartiers populaires, en particulier l'accompagnement par des bénévoles étudiant-e-s d'enfants en fragilité scolaire résidant sur des quartiers urbains prioritaires) dans le cadre de la fête des solidarités locales sur le site de l'UVSQ. Cet événement a pour objectif de faire découvrir l'Université aux jeunes et leur famille.
- 13 mai : accueil-visites de 2 classes de Terminale S du lycée Delaunay
- 8 novembre : accueil d'un groupe de 20 lycéens de 1^{ère} L du lycée Villaroy pour une séance de 2 heures d'initiation à la recherche documentaire

Actions de médiation

La BU de St Quentin a participé à plusieurs actions initiées de manière transversale par le pôle promotion des services :

- arbre à vœux : tout le mois de janvier : 175 souhaits écrits sur des post-it recueillis et analysés
- promotion de la base Europresse par le biais des JO d'hiver : 3 stands animés le 15, 20 et 22 février

Bilan 2018 des pôles et des sites

- BUzzweek : du 8 au 12 octobre : 5 stands d'information installés dans le coin Presse, animés en présentiel, et relayés par une communication ludique sur les réseaux sociaux : la page Facebook, les ressources électroniques, le compte-lecteur, l'appli Affluences, le service impression/photocopie
- calendrier de l'Avent : du 1er au 24 décembre : valorisation des ouvrages achetés pour les étudiants de l'IUT et de l'ISTY grâce à la dotation exceptionnelle.

Partenariats

Dans le hall de la BU, l'installation de stands en concertation avec d'autres services de l'UVSQ ou de projets d'associations étudiantes contribue à l'animation du service :

- stands du CEREL, 1 mardi / mois
- stands IShare : 3 / an
- stand Fondation UVSQ : 1/an
- stand AFEV : 1/ an
- stand de présentation d'un projet d'étudiants en master « Management de la qualité et de la relation client » avec installation d'un point de collecte de dons de vêtements chauds pour les plus démunis dans le cadre de l' "Opération aide ton prochain #HOPE" visant à favoriser la réinsertion des personnes en grande précarité.

Le partenariat avec le service OIP a retrouvé ses marques cette année avec la mise en place, tout au long de l'année, d'une programmation régulière (Réflexe : le jeudi, c'est atelier !) et ciblée autour des besoins des étudiants : 16 ateliers d'1h30 ont été animés par le personnel de l'OIP, sur la recherche de stage ou d'emploi (CV, lettre de motivation, entretien professionnel, ...) auxquels ont participé 85 étudiants.

Événementiel

Une programmation culturelle dynamique a rythmé l'année 2018, avec un développement des ateliers et visites interactives avec le public :

12 expositions accompagnées de vernissages et de visites commentées ouvertes au public ou spécifiques à des publics étudiants

2 conversations publiques

8 animations d'ateliers (en relation avec des expos ou dans le cadre de la fête de la science)

5 rencontres, tables rondes ou colloques

1 projection de court-métrage

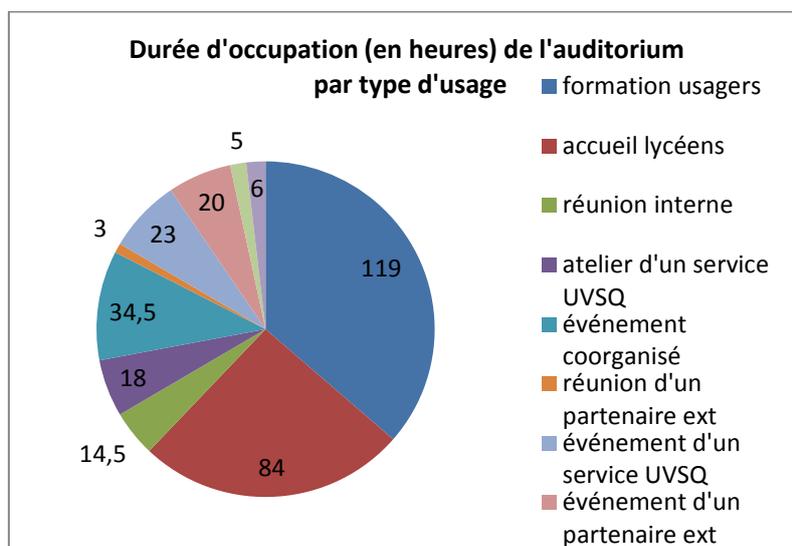
2 représentations musicales (dans le cadre de la fête de la musique et de l'Artic Week : concert Inuit)

1 démonstration de danse (en partenariat avec le théâtre de St-Quentin)

Comme depuis 5 ans maintenant, la BU participe aux Journées Européennes du Patrimoine en relation avec le Musée de la Ville avec l'organisation de visites guidées de la BU (intérieur et extérieur du bâtiment).

L'auditorium de la bibliothèque est également repéré comme un lieu-ressource pour accueillir conférences, tables rondes, AG, colloque organisés par des laboratoires ou autres composantes de l'UVSQ. En dehors des animations culturelles, des séances de formation des usagers, 11 événements ont été accueillis dans cet espace.

L'occupation de l'auditorium s'est répartie sur 92 jours, pour un total de 328 heures avec les différents usages suivants :



Bilan 2018 des pôles et des sites

Des projets qui avancent

Le LearningLab

Malgré le lancement officiel du projet de réaménagement du rez-de-chaussée de la BU, porté par la Fondation UVSQ et présenté lors des vœux de celle-ci le 23 janvier 2018, le projet ne retient pas l'attention de mécènes potentiels.

La DBIST s'oriente alors vers d'autres sources de financement en répondant à des appels à projet liés à la transformation pédagogique.

La DBIST a candidaté à l'appel à projet de l'Université Numérique Île-de-France (UNIF) qui souhaite procéder à une extension de son réseau de centres de formation aux usages du numérique. Elle a répondu en mai 2018 à l'AAP « Nouveaux centres de formation UNPIdF » en vue de finaliser l'aménagement du Learning Lab de la BU dans ce contexte :

« Dans le cadre d'un projet de réaménagement du rez-de-chaussée, la BU de St-Quentin-en-Yvelines propose la création d'un centre de formation au sein d'un espace vitré et insonorisé situé au cœur de la BU. La complémentarité de la pédagogie et de la documentation nécessite désormais de proposer des espaces innovants au plus proche des pratiques des étudiants, afin de favoriser la réussite de leurs études et la construction de leur projet professionnel. La bibliothèque peut ainsi favoriser ces nouvelles pédagogies collaboratives, en offrant un espace modulable, propice à l'échange et à l'apprentissage, seul ou en petits groupes, isolés ou simultanés, et mobilisant des dispositifs numériques variés. Cet espace modulable et connecté se veut un lieu d'expérimentation de nouvelles pratiques pédagogiques. Il favorisera les échanges, et toute initiative pédagogique innovante convoquant les pédagogies actives et les pratiques collaboratives. En le plaçant au centre de la bibliothèque, destiné aux enseignants et aux étudiants, mais aussi à tous les services de l'Université, cet espace deviendra le cœur de la BU et le symbole de sa constante volonté d'adaptation aux besoins des usagers ; ce lieu favorisera les échanges entre formateur et formés sans que cela soit rendu difficile par le bruit de cet espace du rez-de-chaussée de la BU, espace qui est pour les étudiants un lieu de rencontres, d'échanges et non pas de travail silencieux et concentré. »

Le Conseil de Gestion de l'UNIF s'est prononcé le 31 mai 2018 et a retenu le projet du Learning Lab de la DBIST pour devenir un des 2 nouveaux centres de formation de l'UNIF. Ce projet pourra ainsi bénéficier d'un co-financement de la part de l'UNIF à hauteur de 50% des dépenses d'équipement, et plafonné à 35.000 €. La fin de l'année 2018 a permis de définir avec la Région et la DPI de l'UVSQ, les contraintes et éléments du projet à intégrer dans la lettre d'achat qui sera envoyée début 2019 aux entreprises candidates en vue de la réalisation des travaux.

La DBIST a également candidaté à un autre appel à projet dans le cadre de l'AMI « Trophées franciliens de l'innovation numérique dans le supérieur » au service de la transformation numérique du territoire mais les élus régionaux, réunis en commission permanente le 21 octobre 2018, et sur recommandation du jury réuni le 9 juillet 2018 à la Région, n'ont pas donné une suite favorable à notre projet.

L'artothèque

Des étudiants du master MOCA (Management des Organisations Culturelles et Artistiques) de l'ISM lancent l'initiative en novembre 2017 de créer une artothèque et de l'implanter au sein de la BU. Ce projet d'artothèque universitaire, unique en France, retient l'attention de la DBIST qui soutient activement l'association étudiante ArtOshare. La difficulté majeure pour la concrétisation de ce projet innovant est de trouver l'endroit idéal pour installer l'artothèque qui nécessite à la fois, un espace d'accueil, d'exposition et de stockage.

Après un 1er essai d'implantation infructueux au niveau de la mezzanine, un 2ème espace est repéré, face à la zone d'accueil de la BU, lieu plus facilement aménageable à court terme et à moindre frais. Une convention de mise à disposition de l'espace est en cours de signature entre l'UVSQ et l'association ArtOshare, afin de préciser les contraintes et les moyens à mettre en œuvre pour mener à bien ce projet, définissant aussi les droits et obligations des parties.

L'artothèque devrait enfin voir le jour en 2019 avec une inauguration courant avril, associée au vernissage de l'exposition « Renaissance » présentant les œuvres des artistes associés.

La BU fréquentée par les lycéens

Tout au long de l'année, la BU est également fréquentée par les lycéens. Il peut s'agir d'accueil de classes dans le cadre de la formation, du dispositif « liaison lycée-université » ou d'initiative personnelle pour du travail individuel ou en groupe, les lycéens étant alors fondus dans la masse des étudiants mais souvent repérables le mercredi ou durant les vacances scolaires.

Les Journées Portes Ouvertes le samedi 10/03/2018 ont permis à des lycéens accompagnés de leurs parents de visiter la bibliothèque, prémices d'une découverte des études supérieures.

Le pic de fréquentation de la BU par les lycéens a lieu en juin avec les révisions du bac.

Un groupe de travail a été constitué en janvier pour revoir le dispositif, réfléchir à une nouvelle organisation pour alléger la charge de travail et améliorer l'accueil de ce public spécifique. De nouvelles modalités ont été définies en s'inspirant des expériences d'autres bibliothèques présentées lors de la JE ADBU « Le bac et après : des révisions en bibliothèque aux premiers pas dans l'université » : <http://adbu.fr/retour-sur-la-journee-detude-le-bac-et-apres-des-revisions-en-bibliotheque-aux-premiers-pas-dans-luniversite/>

Tout lycéen voulant réviser à la BU, a été inscrit provisoirement sur présentation de son carnet de scolarité. L'obtention d'une carte de lecteur de la BU, lui donne accès au rez-de-chaussée de la bibliothèque ainsi qu'à l'auditorium, aménagé en conséquence. La présentation de sa carte de lecteur dès l'entrée, le responsabilise tout en lui attribuant une identité de futur étudiant.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Le dispositif « Révisez le bac à la BU » a été installé du 4 juin au 20 juin 2018 : 1402 lycéens ont été inscrits et accueillis (avec une moyenne de plus de 300 lycéens installés / jour, saturant rapidement le rez de chaussée de la BU) avec les 231 places potentielles = 26 tables de 6 places (156 places) + 7 salles de travail en groupe (35 places) + auditorium aménagé (40 places). Ce qui correspond à 8 classes de terminales de 28 élèves installées en même temps !

Vidéo tournée le 18 juin 2018 par TV78 sur l'accueil des lycéens pour les révisions : <https://www.tv78.com/baccalaureat-luvsg-ouvre-sa-bibliotheque-pour-les-revisions/>

Qualité de l'accueil

La dynamique de qualité de l'accueil des publics est la préoccupation majeure de l'année 2018 avec la concrétisation de la labellisation Marianne, officiellement décernée en juin 2018.

Dans cette logique de qualité de l'accueil, la BU de St Quentin (comme celle de Versailles aussi) est évaluée par le biais de clients-mystères dans le cadre du Baromètre Marianne en juin-juillet et dans le cadre du baromètre Indiko de l'AFNOR en décembre.

L'audit initial de certification Marianne par Afnor a eu lieu le 4 avril : l'objectif était de mesurer l'écart entre les recommandations du Référentiel Marianne de la qualité de l'accueil (document officiel de l'Etat) et notre politique d'accueil des publics. L'auditeur d'Afnor a procédé à une "inspection" sous la forme d'une visite des espaces, d'interviews de collègues, d'enquêtes-mystères réalisées à distance par téléphone, mail et visite du site web.

Il a ainsi pu documenter un rapport d'audit sur la base duquel l'organisme Afnor a pris sa décision de décerner aux 2 BU le label Marianne.

La BU de Versailles : un learning center au cœur de l'UFR des sciences

Placée au centre du campus des sciences de Versailles, la BU est un pôle essentiel de la vie quotidienne des étudiants, mais aussi de tous les personnels œuvrant dans l'enseignement, la recherche et l'insertion professionnelle.

Sa fréquentation ne cesse d'augmenter et ceci en dépit d'un nombre moins important de jours d'ouverture en 2018 qu'en 2017. L'épisode neigeux qui eut pour conséquence la fermeture du campus et donc de la bibliothèque explique pour partie cette diminution du temps d'ouverture. La bibliothèque a ainsi comptabilisé en 2018 :

- 209 jours d'ouverture contre 214 en 2017 (soit 2 074h pour 2018, contre 2 121h l'an dernier) ;
- 177 061 entrées (170 952 en 2017), ce qui représente en moyenne 750 entrées/jour ;
- 16 983 prêts de cartables numériques et 11 775 prêts de documents physiques (12 533 en 2017).

	2017	2018	évolution 2017/2018
étudiants desservis	3834	4110	+ 276
jours d'ouverture	214	209	- 5j
heures d'ouverture	2121	2074	-47h
nombre d'entrées	170952	177061	+ 6109
moyenne d'entrées quotidiennes	799	847	+ 48
nombre de prêts livres	12533	11775	- 758
nombre de prêts de PC	16407	16983	+ 576

Aménagements des espaces

La BUSV a connu un certain nombre de réaménagements en 2018.

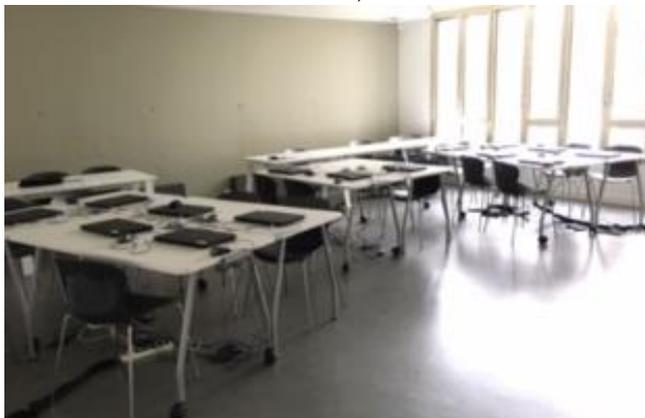
La matrice. En premier lieu, afin de répondre à une pression grandissante sur l'offre de cartables numériques, l'UFR des sciences l'a dotée de trente nouveaux cartables numériques et de deux modules supplémentaires pour l'armoire intelligente. Cette armoire (appelée matrice), expérimentée et validée les années précédentes, permet d'automatiser au maximum les prêts/retours de cartables numériques, et d'alléger d'autant les équipes en service public.

Bilan 2018 des pôles et des sites



La « matrice » comprenant dorénavant 7 modules de 10 casiers chacun

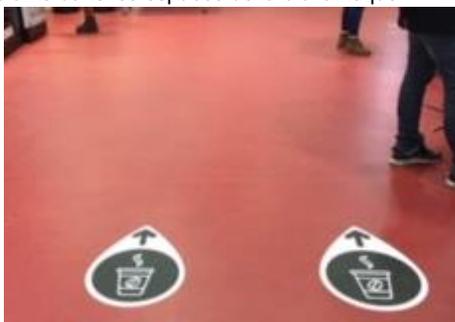
La salle de formation. Afin de favoriser la flexibilité dans le cadre des diverses formations dispensées, la salle de formation a été débarrassée des ordinateurs de bureau et de l'alignement des tables fixes. 6 tables sur roulettes ont été acquises, ainsi que 16 ordinateurs portables. Cette nouvelle configuration permet une meilleure adaptabilité aux besoins de chaque formation (avec ou sans ordinateurs, regroupement des tables en îlots ou divisées etc.).



Salle de formation

Salle TV. La BU des sciences de Versailles offrait jusqu'à présent 8 salles de travail en groupe et 2 salles TV. Ces dernières, très bien insonorisées, proposaient deux places assises (grands fauteuils de confort) face à un écran télévisuel donnant accès à des chaînes internationales difficilement accessibles. Cependant, pour des raisons techniques, le service télévisuel n'a jamais fonctionné correctement et ces salles étaient sous exploitées. Pour répondre à une demande très importante pour les salles de travail, ces salles TV ont été transformées. Se sont dorénavant deux salles de travail en groupe, proposant respectivement 6 et 4 places assises, avec un écran. Elles ont dès leur lancement rencontré un franc succès.

Signalétique. Un effort particulier a par ailleurs été réalisé pour faciliter la navigation des étudiants dans la BU et favoriser une utilisation respectueuse des espaces. Des affiches ont ainsi été produites rappelant l'usage et les règles à respecter dans les salles de travail en groupe. Un mode d'emploi de l'impression et des photocopieurs a été diffusé. Enfin, une signalétique au sol a été mise en place pour guider les étudiants dans les espaces de la bibliothèque.



Signalétique au sol dans la BUvette

Qualité de l'accueil

Poursuivant le travail entamé en 2017, l'équipe de la BU s'est mobilisée autour des questions de la qualité de l'accueil. Ce travail a notamment été engagé à travers une harmonisation des pratiques et une sensibilisation au savoir-faire et savoir-être

Bilan 2018 des pôles et des sites

face à nos publics. Parallèlement, pour une meilleure prise en compte des avis, besoins, remarques des usagers, un « cahier des remarques/suggestions » a été placé à l'accueil de la bibliothèque.

Le vaste travail mené sur la qualité de l'accueil a été couronné par l'attribution de la labellisation Marianne. La BU de Versailles a obtenu une note de 9/10 sur le baromètre Marianne 2018.

En outre, en février 2018, la BU s'est vue remettre le Trophée AFNOR "Accueil et relations usagers" qui consacre les structures candidates les plus exemplaires dans leurs relations à l'utilisateur (accueil, orientation, mail, courrier, téléphone, site web, réseau social). Cette récompense fait suite à sa candidature au Baromètre Indiko Expérience Citoyens organisé par l'Afnor. La BU de Versailles obtient un score (74,9%) supérieur de 20 points à la moyenne nationale, ce qui lui a valu la 3^e place dans la catégorie des meilleurs "Services d'intérêt général" du point de vue de l'accueil (sur 35 établissements évalués).

Formations et ateliers

L'implication de l'équipe de la bibliothèque dans les formations se fait pour les étudiants dès la première année de Licence. Intégrée à l'UE obligatoire de méthodologie, les techniques de recherche documentaire de premier niveau sont enseignées à l'ensemble des étudiants de première année. En 2018, la bibliothèque a fait face à une augmentation notable de ces formations, en assurant 58 visites de rentrée et autant d'heure de formation à la recherche documentaire.

En parallèle, l'offre de formation à destination des étudiants en Licence ou en Master s'est étoffée, avec notamment la mise en place de séances pour les Master 1 EMAS et les Master 1 SACIM. Toutes ces formations, actualisées chaque année ou construites en collaboration avec les enseignants, mettent l'accent sur des points méthodologiques (définitions de mots-clés, la recherche dans les moteurs de recherche, lire une référence bibliographique, une URL etc.) ou des ressources spécifiques (bases de données thématiques par exemple).

Comme les années précédentes, le public pré- ou péri- étudiant a également été la cible de ces formations grâce à des partenariats entre établissements scolaires avoisinants et la BU de Versailles (BTS du lycée Marie-Curie, classes préparatoires des lycées Descartes et Hoche). Un nouveau cycle de formation a été mis en place pour les élèves de 3^e du Collège Pasteur de Mantes-la-Jolie dans le cadre des Cordées de la réussite.

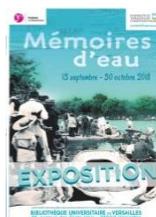
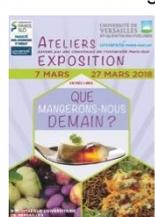
Du côté des ateliers proposés durant la pause déjeuner, grâce à l'implication des bibliothécaires et de leurs partenaires (infirmière, membres de l'OIP), la BU a pu mettre en œuvre des formats très variés : rechercher sur Google, découvrir la base de données Factiva, sophrologie, relaxation, rédiger son CV et sa lettre de motivation, examen de la vue, réaliser son poster (atelier assuré par l'OIP à destination d'étudiants en biologie), etc.

La BU de Versailles a en outre pris part activement à la Buzz Week lancée lors de la rentrée universitaire par le Pôle promotion des services. Proposant chaque jour un stand différent, toute l'équipe de la bibliothèque s'est pris au jeu de la présentation et de la valorisation ludique de ses services.

Manifestations

Intégrée à la programmation culturelle de la DBIST, la BU de Versailles a accueilli en 2018 six manifestations :

- 13 février-10 mars 2018 : exposition « Arts graphiques » ;
- 13 février-7 mars 2018 : exposition « Que mangerons-nous demain ? », en collaboration avec Romual DROT (Paris-Orsay) ;
- 23 mars 2018 : autour de l'exposition « Que mangerons-nous demain ? », animation de 3 ateliers : insectes, cuisine moléculaire et les légumes d'autrefois par 3 chercheurs de Paris-Orsay ;
- 13 septembre-30 octobre 2018 : exposition « Mémoires d'eau », réalisée par les Archives départementales ;
- 9 octobre 2018 : fête de la science. Animations avec les robots de l'École d'ingénieurs de l'ADEI et atelier pratique de programmation avec Fabien Calcado (ISTY) ;
- 4 décembre-11 janvier : exposition « Amazing Sciences ».



La bibliothèque a également eu à cœur de participer aux grandes manifestations de l'Université, comme les journées portes ouvertes de l'UFR de Sciences, mais aussi, pour la première fois, aux Journées du patrimoine. A cette occasion, la BU, signée des architectes Badia-Berger, a attiré en particulier un public d'architectes, curieux de découvrir cette réalisation qui avait été retenue en 2013 pour l'attribution de l'Équerre d'argent.

Le lieu, aussi bien que les services continuent d'attirer les visites des professionnels des bibliothèques, que ce soit dans le cadre de formations (Mediadix) ou d'études prospectives (collègues parisiens et genevois). C'est avec une certaine fierté que l'équipe de la BU de Versailles fait découvrir ce lieu particulier.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Les BU dans les IUT

La BU de Vélizy

La BU de Vélizy a adapté ses horaires aux besoins des étudiants : elle ouvre dès 8h tous les matins et propose depuis 2016 une nocturne à 18h45 le mardi soir. Elle a une amplitude de 48h45 par semaine.

Elle a comptabilisé 20 567 entrées en 2018 (19 512 en 2017), avec en moyenne 109 usagers par jour en 2018 (102 en 2017).

Elle connaît en 2018 un record d'entrées, sur le mois de novembre (3086 entrées contre 2360 en 2017 et 2653 en 2016).

Le succès de la boîte de retour installée fin 2016 dans le hall du bâtiment St-Exupéry se confirme : 255 retours en 2018 (251 en 2017).

	2017	2018
Jours d'ouverture	191	189
Heures d'ouverture	1874	1807
Nombre d'entrées	19 512	20 567
Moyenne d'entrées quotidiennes	102	109
Nombre de prêts	1946	1337

Formation à la recherche documentaire

15 présentations de la BU en amphis de rentrée (1ères années) : 577 étudiants présents.

17 visites de la BU à destination de 259 étudiants de septembre à décembre. Les enseignants viennent pendant leurs horaires de cours avec les premières années à la bibliothèque pour une présentation d'environ 30 mn. Nouveauté 2018 : introduction de pédagogie active dans le parcours de visite, sous la forme d'un jeu de piste.

Actions de médiation

La BU de Vélizy a participé à plusieurs actions conduites de manière transversale par le pôle promotion des services de la Dbist :

- BUzweek, du 8 au 12 octobre : 4 stands d'information installés à l'accueil, animés en présentiel, et relayés par une communication ludique sur les réseaux sociaux : le service impression/photocopie, la page Facebook Vélizy/Rambouillet, les ressources électroniques, le compte-lecteur.
- Calendrier de l'Avent, du 1^{er} au 24 décembre : valorisation des ouvrages achetés pour les étudiants de l'IUT et de l'ISTY grâce à la dotation exceptionnelle.
- Kit pour les vacances : sélections documentaires thématiques à emporter pour les vacances avant l'été, la Toussaint et Noël.

Services et ressources : une offre élargie

- Logiciel Antidote sur tous les PC : Grâce au financement de l'IUT et sur proposition d'enseignants, le logiciel Antidote (correcteur d'orthographe bilingue version 9, Mysoft) a été installé sur les 11 PC publics par la DSI.
- Formation des agents en cours avec projet de proposer aux enseignants de former leurs étudiants.
- Remplacement du parc informatique : Tous les PC publics ont été remplacés en juillet 2018, et les PC des agents à l'automne.
- Prêt de DVD loisirs : 560 DVD (loisirs) achetés précédemment par l'IUT pour la BU de Rambouillet ont été transférés à Vélizy pour les cataloguer et leur donner une seconde vie en les mettant à la disposition des étudiants de l'IUT de Vélizy (et de Rambouillet, par navette).
- Dotation exceptionnelle : Somme allouée pour la BU Vélizy sur la dotation de 150 000 € reçue par UVSQ fin 2018 : 2 475.52€, soit 100 ouvrages achetés. Un appel aux suggestions d'achat a été lancé : 9 demandes d'enseignants et 1 suggestion d'étudiant.

Partenariats :

- Accueil d'ateliers d'écriture créative – Paris Saclay : la BU de Vélizy a ouvert 30 minutes de plus les 6 lundis où se sont tenus les ateliers d'écritures créatives inter-IUT financés par l'Université Paris Saclay et animés par Ivanne Rialland (du 5 mars au 9 avril 2018).
- Accueil d'un projet d'étudiants en master UVSQ : la BU a permis à un groupe d'étudiants en master Management de la Qualité de l'UVSQ de mener à bien leur projet de master en accueillant un point de collecte de dons de vêtements pour les plus démunis.
- Une Biblio Box à l'IUT : la Biblio Box, boîte de partage et d'échange de livres, projet mené par une enseignante de communication, Mme Aubert et ses étudiants en DUT Info, en partenariat avec le personnel de la BU (prêt de l'étagère, équipement des livres et communication sur le projet) a été inaugurée en avril 2018 et installée dans le hall Bastié de l'IUT.
- Un fonds loisirs grâce à la médiathèque de Vélizy : Partenariat qui se poursuit : la BU emprunte des mangas, BD et romans à la médiathèque pour les mettre à la disposition des étudiants. Cette offre est fort appréciée.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Amélioration des espaces et de l'accueil

Des réalisations permises par le financement de l'IUT :

- Deux stores dans les salles de travail en groupe
- Des plaques en inox pour protéger les portes d'entrée
- La pose de films adhésifs sur les vitres du couloir d'entrée et l'ancien espace d'impression transformé en espace de travail individuel

Et le pôle Promotion des services de la Dbist :

- Signalétique d'orientation au sol (indiquer les toilettes)
- Impression du règlement intérieur

Evènementiel

Depuis 2017, la BU de Vélizy propose une programmation culturelle riche (expositions tournantes ou multi-sites) grâce au concours de la responsable de l'action culturelle de la Dbist. A cette occasion, elle participe à la valorisation des productions des étudiants de l'IUT Vélizy et de l'ISTY.

- Arts graphiques des étudiants de MMI : Exposition des travaux des étudiants du département de MMI de Vélizy.
- Le Che à travers la bande dessinée : Exposition retraçant la vie de Che Guevara en images, réalisée en parallèle d'un colloque international qui s'est tenu à la BU de St-Quentin.
- Que mangerons-nous demain ? Exposition conçue par un chercheur en physique nucléaire, avec animation de 2 ateliers sur la cuisine moléculaire et de dégustation d'insectes par 2 chercheurs de Paris Sud.
- Les métiers ont-ils un sexe ? : exposition graphique conçue par Catel Muller et des référents égalité de l'Université Paris Saclay et visant à sensibiliser à la lutte contre le sexisme.
- Fête de la science : robots de l'ADEI, de l'ISTY : atelier de démonstration de robots programmés par les étudiants de l'ISTY, au sein de l'Association ADEI, dans le cadre de la Fête de la science.
- Mobilité & handicap : exposition présentant les travaux d'étudiants de L3 géographie de l'UVSQ sur l'accessibilité dans l'aire urbaine lyonnaise, réalisée par la Dbist, le SAEH et l'UFR des sciences sociales.

La BU de Mantes

La BU de Mantes a élargi ses horaires d'ouverture à la rentrée de septembre : elle ouvre les matins à 8h sauf le lundi (8h30) et ferme les soirs à 18h sauf le vendredi (17h30), portant ainsi son amplitude horaire à 49h par semaine.

Elle a comptabilisé 47 471 entrées en 2018 (contre 42 291 en 2017, soit une hausse de 12%), avec en moyenne 199 usagers par jour. Elle connaît en 2018 un record d'entrées avec des pics sur les mois de mars (7 344) et de novembre (6 348).

Le nombre d'ouvrages prêtés a quant à lui diminué de 22%, passant de 870 en 2017 à 678 en 2018.

	2017	2018
Jours d'ouverture	207	217
Heures d'ouverture	1 599	2 122
Nombre d'entrées	42 291	47 471
Moyenne d'entrées quotidiennes	204	199
Nombre de prêts	870	678

Formations et accompagnement des étudiants

16 formations dispensées de septembre à novembre :

- 1 amphithéâtre de rentrée pour la présentation du réseau des BU, des services et du catalogue
- 10 visites de la bibliothèque pour une présentation des espaces et services
- 5 présentations du catalogue et des ressources électroniques sur des créneaux dégagés par les enseignants sur leurs heures de cours.

Ces formations ont touché 256 étudiants dont 219 en 1^{ère} année.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Actions de médiation

La BU de Mantes a participé à plusieurs actions conduites de manière transversale par le pôle promotion des services de la DBIST.

- E-book party le 6 mars : pour faciliter la découverte des livres électroniques depuis notre portail.
- BUzzDay le 11 octobre : pour promouvoir la page Facebook de la BU de Mantes, le compte lecteur et les ressources électroniques.
- Un fonds loisirs renouvelé grâce à la médiathèque Georges Duhamel de Mantes-la-Jolie
- La BU continue d'emprunter mangas, bandes dessinées et romans graphiques à la médiathèque pour les mettre à la disposition des étudiants pour une consultation sur place.
- Amélioration des espaces d'accueil
- Déplacement du fonds Insertion professionnelle : pour le distinguer du reste des collections en le plaçant bien en vue à l'entrée de la bibliothèque.
- Révision de la signalétique des salles de travail en groupe pour le mode de réservation des salles et leur bon usage

Événementiel

La BU de Mantes a accueilli d'avril à juin l'exposition Arts graphiques des étudiants du département Métiers du Multimédia et de l'Internet de l'IUT de Vélizy.

La BU de Rambouillet

La BU de Rambouillet ouvre du mardi au vendredi de 8h30 à 17h, excepté le lundi où elle est ouverte de 8h45-11h45 / 13h00-16h30 soit une amplitude horaire de 40h30 par semaine. Elle fonctionne avec deux agents.

Elle a comptabilisé 10 319 entrées en 2018 (contre 9 804 en 2017, soit une hausse de 5 %), avec en moyenne 61 usagers par jour. Elle connaît en 2018 un record d'entrées avec des pics sur les mois de novembre (1713) et décembre (1391 sur 3 semaines)

Le nombre d'ouvrages prêtés a baissé de manière importante en passant de 591 prêts en 2017 à 338 prêts en 2018 soit une chute de 43%.

	2017	2018
Jours d'ouverture	193	169
Heures d'ouverture	1480	1332
Nombre d'entrées	9804	10319
Moyenne d'entrées quotidiennes	39	61
Nombre de prêts	591	338

On note une chute vertigineuse des prêts (- 43 % par rapport à l'année dernière), malgré des ouvrages désherbés et assez récents (moins de 10 ans).

Après analyse du PDC, on observe toutefois une progression des emprunts sur les secteurs phares des enseignements dispensés en Gestion et en Insertion professionnelle (33% d'ouvrages récents en Sociologie, Communication, Culture, Comportements privés et au travail...). Une hausse des prêts est également constatée en fonds Loisirs.

Toutefois l'acquisition de 272 ouvrages suite la dotation exceptionnelle devrait redonner un élan aux statistiques d'emprunt. On remarque déjà une hausse du taux d'emprunt en Physique/Chimie et en Anglais.

Malgré une forte baisse des jours d'ouverture de la BU, liée à des absences du personnel et à sa fermeture cet été pour rénovation, on note toutefois une hausse des entrées. L'analyse statistique des données en notre possession, nous permet d'en déduire que 10 % des étudiants sont entrés à la BU pour consulter ou emprunter un document. Ce qui signifie que 90% y entrent pour un autre usage. De même un passage moyen de 61 étudiants par jour, si l'on suppose qu'il y ait en permanence environ 350 étudiants sur le site (soit 17% des effectifs) et sachant que l'IUT se situe dans une zone isolée, ce résultat peut être largement amélioré. En conséquence, il conviendra certainement de repenser la bibliothèque dans les années à venir et diriger nos actions vers une offre de services si la DBIST veut que la bibliothèque continue à vivre.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Formations et accompagnement des étudiants

- 13 formations dispensées de septembre à novembre :
- Visites (sauf pour alternants) : présentation des espaces, des collections et des services.
- Formations documentaires : collections numériques, accès distant, site web, construction de références bibliographiques et droit d'auteur.
- Projets tutorés : accompagnement des groupes, recherche des mots clés, cadrage et analyse des sujets.

Ces formations ont touché 264 étudiants, 157 en 1^{ère} année et 107 en LP, soit 70% des effectifs cibles. Mais si l'on ajoute les groupes qui ont fait l'objet de plusieurs séances documentaires, le nombre d'étudiants global ayant suivi une formation documentaire s'élève à 304 étudiants.

Bilan de la rentrée :

- Pas d'amphi de rentrée cette année. Mais présentation de la BU intégrée aux journées de pré-rentrée avec plages horaires plus longues (2h) permettant de véritables formations documentaires.
- En 2018, 70% des effectifs soit 264 étudiants formés (473 en 2017 mais cet écart s'explique par un mode de calcul différent : amphes de rentrée et visites comptabilisés en 2017 au même titre que les formations documentaires).
- 1^{er} galop d'essai réussi avec les projets tutorés. 2 séances ont pu aboutir avec la LP VCPCP. Bilan et retour très positifs.
- Tous les primo-entrants ont été formés, à l'exception des étudiants de la LP MOE.

Objectif 2019 : atteindre 100% des étudiants

- Contacter à nouveau les deux enseignants qui n'ont pas répondu aux propositions de formation, ni aux relances.
- Faire un point avec la secrétaire administrative de Rambouillet sur les effectifs (pourquoi un tel écart de chiffres entre étudiants inscrits et étudiants formés alors que 7 filières sur 8 ont été formées ?).
- Intégrer l'amphi de rentrée de la LP MOE comme l'année dernière afin de toucher toutes les LP et reprendre contact avec l'enseignant rencontré à ce moment-là. Faire de même avec les GACO en première année même si une grande partie des étudiants sera formée par la suite.
- Poursuivre le travail sur les projets tutorés avec la LP VCPCP et introduire un travail similaire avec les 2^{ème} années et DUT GCGP (accord de l'enseignant) en y intégrant les deux agents sur place (projet en cours de rédaction).
- Former le personnel sur place et les étudiants sur Antidote après l'installation des 3 licences.

Actions de médiation

La BU de Rambouillet a participé à deux actions conduites de manière transversale par le pôle promotion des services.

- JPO 2018 : 179 personnes ont visité la BU, la bibliothèque étant perçue de façon rassurante par les parents de nos futurs étudiants.
- BUzzweek, du 8 au 12 octobre : promotion des ressources électroniques et communication via la page Facebook de Vélizy/Rambouillet.

Partenariat

Prêt de DVD loisirs : Les DVD cinématographiques de la BU de Rambouillet ont été transférés à Vélizy pour les cataloguer et leur donner une seconde vie en les mettant à la disposition des étudiants de l'IUT de Vélizy (et toujours de Rambouillet, par navette). Soit 560 DVD au total.

Amélioration des espaces d'accueil

Rénovation : fin juin 2018, la BU fermait ses portes durant 6 semaines pour un rafraîchissement de ses locaux, avec déménagement et réaménagement des espaces et du mobilier, travaux de peinture et cirage du sol.

Création d'un fonds Insertion professionnelle : mis en place à la BU de Saint-Quentin-en-Yvelines en 2015, ce fonds avait pour vocation de s'étendre aux BU d'IUT de la DBIST. C'est chose faite ! A Rambouillet, il rassemble notamment des livres provenant de la gestion, de l'administration, de l'enseignement, de l'économie et des langues ainsi que les ouvrages en informatique premier niveau et les « généralités ». Pour toutes questions sur les lettres de motivation, CV, entretiens ou poursuite d'études, ce fonds devrait rencontrer un vif succès.

Événementiel

Les métiers ont-ils un sexe ? – mai à juillet 2018 : Exposition graphique conçue par Catel Muller et des référents égalité de l'Université Paris Saclay et visant à sensibiliser à la lutte contre le sexisme.

Bilan 2018 des pôles et des sites

La BU médicale de Boulogne

Cette année, la grande nouveauté pour cette bibliothèque a été la réalisation du projet de réaménagement de la BU, conduit l'été 2018, visant à se recentrer sur les collections de préparation à l'internat sous forme papier et électronique, à augmenter la capacité d'accueil en offrant un espace plus agréable, à accroître les postes informatiques et à transformer les espaces de travail.

La BU est implantée au rez-de-chaussée de l'hôpital Ambroise Paré, à Boulogne-Billancourt réservé à partir de la 4^e année de médecine. La bibliothèque offre sur une surface d'environ 100m², désormais 48 places assises, 14 postes informatiques et 84 mètres linéaires de documentation.

L'équipe est composée de 2 magasiniers contractuels à temps complet et de 6 vacataires étudiants assurant du lundi au vendredi, les soirées de 17h30 à 22h30 et la permanence le samedi de 10h à 20h. La BU est fréquentée essentiellement par les étudiants préparant les ECNI.

Le chantier s'est recentré sur la valorisation des collections liées à la préparation des ECN complétées par des ouvrages de référence. Toute la documentation cotée NLN est répartie sur le site de Saint-Quentin ainsi que les périodiques papier, très peu consultés. Après étude, cette documentation niveau recherche ne trouvait pas son public à Ambroise Paré fréquentée en grande partie par les étudiants d'externat.

Depuis 2017, la DBIST dispose de 2 bases en ligne e-library (collèges Masson) et la base d'exercices S-ECN de l'éditeur S-éditions pour tester ses connaissances et réviser en ligne. Ces deux bases sont très utilisées par les étudiants qui jonglent entre la version papier et la version électronique. Les autres éditeurs sont également très empruntés comme Vernazobres-Grego. Le taux de rotation 1.05 pour les collections médecine reste élevé pour la DBIST.

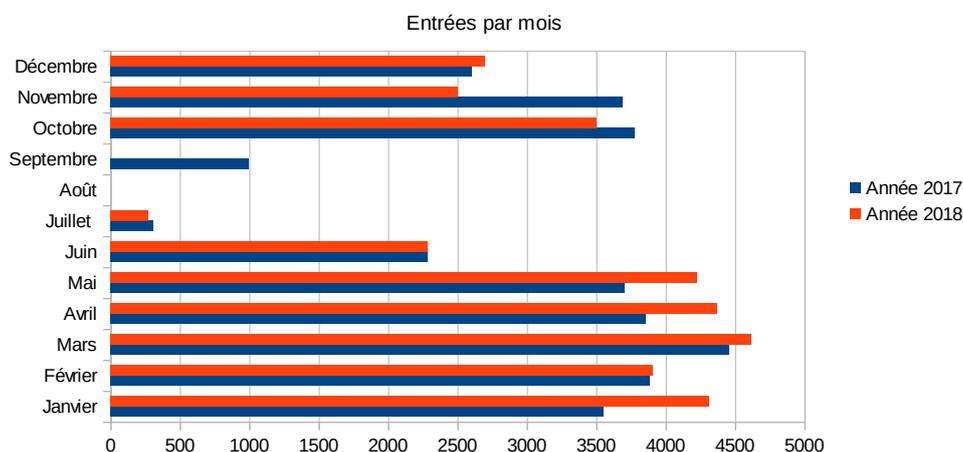
Cette utilisation hybride de ces collections explique peut-être la diminution des prêts. D'autres raisons peuvent être avancées comme celle liée à la gestion à distance des collections. En effet, celles-ci sont mises à la disposition des étudiants trop tardivement par rapport aux besoins. La deuxième raison, à confirmer ou pas à la rentrée de 2019, la Bibliothèque a ouvert plus tardivement cette année (le 1^{er} octobre) en raison de la durée des travaux.

L'exiguïté des locaux, ne permet pas de proposer de manifestations culturelles. Les formations documentaires sont redirigées vers le site de Saint-Quentin. En 2019, il est prévu d'organiser des démonstrations de la base de données d'anatomie et de physiologie humaine *Visible Body* pour promouvoir cet outil aussi bien destiné aux enseignants comme support d'enseignement qu'aux étudiants comme outil de révision.

Quelques chiffres :

	2017	2018	évolution 2018/2017
jours d'ouverture	235	219	-16
heures d'ouverture	2817	2566	-251
nombre d'entrées¹	33 106	32 695	- 411
moyenne d'entrées quotidiennes	141	150	+ 9
nombre de prêts	2854 <i>dont 2730 ECN</i>	2577 <i>dont 2542 ECN</i>	- 277

Synthèse de la fréquentation de la BU de Boulogne



Pôle Promotion des services et partenariat

Les missions principales de ce pôle

- valoriser les actions des autres pôles et faire la promotion des services et des collections de la DBIST
- rappeler le rôle primordial des BU pour la communauté de l'UVSQ en développant des actions de valorisation et de communication
- engager une démarche qualité de la DBIST en appliquant les engagements Marianne en faveur d'une amélioration permanente de l'accueil
- développer une programmation culturelle et scientifique en lien avec les enseignements de l'UVSQ
- s'appuyer sur des partenariats avec d'autres services de l'UVSQ et des structures ou établissements extérieurs, principalement sur le territoire du département des Yvelines voire d'Ile de France.

Toujours communiquer avec ses publics

Le site web, principal vecteur d'information

L'année 2018 marque l'engagement de la réflexion pour la refonte du site, avec la volonté d'une nouvelle arborescence, associée à une refonte éditoriale, la rationalisation des pages et des contenus en vue d'un basculement sous l'outil CMS KSup utilisé par la DirCom de l'UVSQ pour l'ensemble des sites web des services et des composantes.

Voici les principales étapes de la démarche engagée :

- Lancement d'une enquête express en ligne sur le site web des BU du 6 au 26 février 2018

Objectif : suite aux audits des enquêteurs-mystères du baromètre Marianne 2017, notre site web ne répond pas encore aux attentes des utilisateurs. Nous avons réalisé notre enquête en ligne visant à en savoir plus sur l'usage ou non du site web. L'enquête diffusée (par mail, réseaux sociaux, site web) a été adressée à tous nos publics.

Une participation importante pour une enquête-express de 2 semaines : au total, 1134 personnes ont rempli le questionnaire en ligne. Les diverses actions de communication y sont pour beaucoup : mail d'annonce à toute la communauté universitaire ; mail de relance aux étudiants ; 1 tirage au sort par jour avec goodies à la clef ; 2 stands café offert ; actualités sur le portail étudiant de l'UVSQ, le portail des personnels, le site web de la BU ; affiches placardées ; annonce sur Factualité, l'émission de radio de l'UVSQ et autres

1ers résultats : La plupart des répondants connaissent l'existence du site web (88 %) et 3/4 d'entre eux l'utilisent quelque fois ou régulièrement. Un répondant sur 2 déclare consulter le site web pour une recherche dans le catalogue. Un répondant sur 3 déclare le consulter pour les ressources électroniques, les horaires de la BU, la réservation d'une salle. Enfin 1 répondant sur 4 consulte le site web pour imprimer un document, vérifier ses prêts, prolonger sa date de retour. Moins de 5% des répondants disent utiliser le site web pour nous contacter ou obtenir un renseignement sur les services. Il semble donc au premier abord que la consultation du site web soit conditionnée par une utilisation pratique donnant lieu à une action. Sans surprise, les 3 portes d'accès vers le site web les plus empruntées sont l'ENT, le site web de l'UVSQ et un moteur de recherche de type Google, avec une prédominance pour ce dernier (plus d'un répondant sur 2). La moitié des répondants déclarent avoir déjà consulté le site web depuis un smartphone et parmi eux 1/3 n'a malheureusement pas trouvé ce qu'il cherchait. (Ils sont d'ailleurs nombreux à signaler l'impossibilité d'accéder à son compte lecteur depuis un mobile)

"Une participation engagée": un répondant sur 4 a pris le temps de laisser un commentaire (remarque ou suggestion). L'analyse de ces 246 commentaires sera précieuse pour le futur projet de modernisation du site web.

L'objectif de l'enquête était aussi d'identifier des usagers potentiellement intéressés pour aller plus loin (pour participer par exemple à un test utilisateur). Ils sont 260 à s'être déclarés intéressés et à avoir renseigné leur adresse mail pour être recontactés par la suite.

- Constitution du groupe de travail en avril 2018

Composé de Chantal Merle (responsable pôle Promotion des services et partenariat), Amin Galib Ali (webmaster), Dorothée Pain (responsable Communication), Maryline Desaintjean, responsable Qualité), la 1ère mission du GT est d'évaluer l'opportunité et la faisabilité de passer le site web sous l'outil (Ksup) utilisé par l'UVSQ pour ses propres sites web et sa compatibilité avec notre portail Focus.

Avec une 2^{ème} mission complémentaire : préparer ce projet en opérant les modifications préalables qui faciliteront la bascule (amélioration de la page d'accueil, réorganisation et optimisation des contenus, choix d'une nouvelle arborescence).

Bilan 2018 des pôles et des sites

Des réunions mensuelles sont planifiées, dont certaines en présence de la webmaster de la DirCom de l'UVSQ, pour une concertation permanente avec la DirCom de l'UVSQ

- Rajout d'informations manquantes au vu des résultats des baromètres Marianne et de l'enquête express, mais surtout en vue de la démarche de certification Marianne et d'application des points du référentiel Marianne (ex : création de pages pour FAQ, les contacts, l'annuaire des services, l'affichage des résultats d'enquête et le renvoi de liens vers le site ServicePublic, ...)
- Refonte de la page d'accueil en sept 2018 pour faciliter la transition visuelle vers le portail documentaire Focus Saclay et l'harmonisation avec le site web de l'UVSQ. Cela fut aussi l'occasion de mettre en avant les bases de données et d'alléger le bloc des services en 1 clic
- Volonté d'intégrer l'expérience utilisateur des étudiants en organisant 2 ateliers UX sur le site web et son utilisation : 10/12/2018 à la BU Versailles : 14 participants / 11/12/2018 à la BU St-Quentin : 9 participants

Objectifs : Les étudiants ont été invités à réfléchir à l'architecture du site web de la bibliothèque.
Identifier les logiques des utilisateurs lorsqu'ils recherchent une information sur le site web de la bibliothèque
Identifier les forces et les faiblesses du site web
Recueillir auprès des utilisateurs des propositions de structure de l'information

L'animation des ateliers s'est inspirée de la méthode du tri de cartes (cf recherches en psychologie cognitive), qui permet d'identifier les logiques mentales des étudiants et de s'appuyer dessus pour concevoir un site facile à utiliser. Les participants étudiants devaient trier et catégoriser les pages du menu du site web de la BU et nommer les catégories. Ensuite, l'animateur s'entretient avec chacun d'eux pour l'interroger sur ses choix et comprendre son expérience d'utilisateur.

- Début 2019 : Rédaction d'un cahier des charges pour demander un devis et une étude de faisabilité pour développement d'un gabarit spécifique pour la page d'accueil de la DBIST afin d'intégrer nos outils et widgets (Focus, compteur HAL-UVSQ, API horaires Affluences, Nouvelles acquisitions, fils des réseaux sociaux...). En vue de basculer sous le même outil CMS Ksup que tous les sites web de l'UVSQ en sept 2020.

Une communication interactive sur les réseaux sociaux

La présence de la DBIST sur les réseaux sociaux trouve toute sa légitimité au vu des interactions avec les publics, étudiants comme instances de l'UVSQ mais aussi professionnels des bibliothèques et partenaires de l'enseignement supérieur et de la culture.

La preuve en est aussi que la DBIST a été sollicitée pour une contribution rétrospective sur nos pages Facebook, la formation des agents et un bilan autour de cette expérience, à rédiger pour le n°31 de la revue Arabesques consacré à « Bibliothèques et réseaux sociaux »

<http://www.abes.fr/Publications-Evenements/Arabesques/Arabesques-n-91>

Facebook :

Bilan au 03/01/2019 : les 4 pages comptent près de 5463 fans (4956 fans en 2017) se répartissant ainsi :

SQY = 3243 (2910 en 2017) avec 3.000 fans le 15/02/2018

VER = 1643 (1503 en 2017)

RAM-VEL = 331 (313 en 2017)

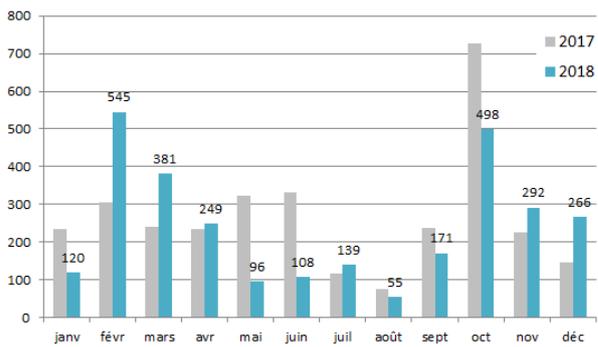
MAN = 246 (230 en 2017)



En moyenne **20 publications / mois**
1643 abonnés + **140 nvx en 2018**

Publication la + vue :

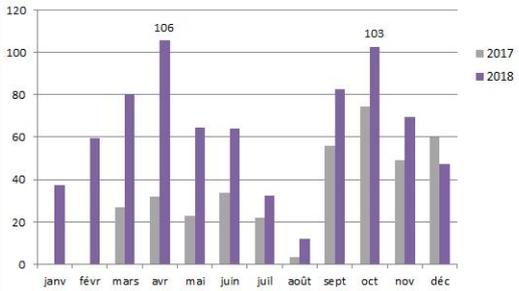
Nb d'utilisateurs engagés
 (ayant cliqué sur le contenu de la page)
 en moyenne par mois



En moyenne **18 publications/mois**
331 abonnés + **47 nvx en 2018**

Publication la + vue : **Vue plus de 2600 fois !**

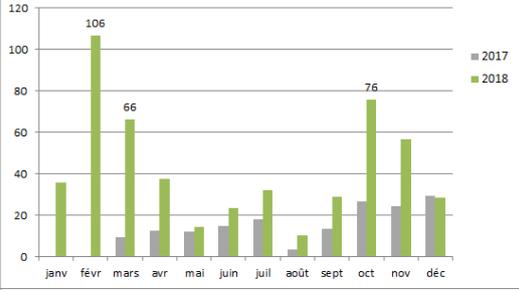
Nb d'utilisateurs engagés (ayant cliqué sur le contenu de la page) en moyenne par mois



En moyenne **12 publications/mois**
246 abonnés + **16 nvx en 2018**

Publication la + vue : **Vue plus de 2100 fois !**

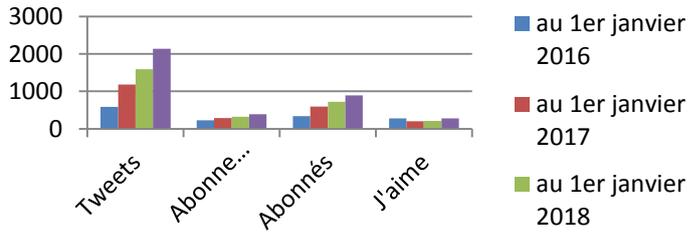
Nb d'utilisateurs engagés (ayant cliqué sur le contenu de la page) en moyenne par mois



Twitter :

Bilan au 09/01/2019 : 1 589 Tweets, 323 Abonnements, 724 Abonnés, 208 J'aime

La performance du compte Twitter de la Dbist depuis 2016



Bilan 2018 des pôles et des sites

BUzz week : du 8 au 12 octobre 2018

Le début d'année universitaire est le bon moment pour sensibiliser et présenter des services utiles mais quelquefois méconnus des étudiants. Sur proposition du pôle, une réflexion commune a été engagée en juillet 2018 sous la forme d'ateliers participatifs, animés par les membres du pôle Promotion des services, en vue de préparer l'opération de promotion à destination de tous les publics.

Les principaux enjeux étaient d'associer tous les agents dans la réalisation et l'animation du dispositif ; d'adapter notre communication au mode d'interaction des étudiants ; de pouvoir décliner le dispositif sur tous les sites ; de toucher un maximum de publics.

Cela s'est traduit par la mise en œuvre d'un dispositif ponctuel spécifique d'information et de médiation appelé la « BUzz week ». Il a pris la forme de « stands » (BUzz) d'information installés dans les espaces d'accueil des bibliothèques, animés en présentiel par les agents et relayés sur les réseaux sociaux par une communication attractive et ludique.

Ces BUzz ont permis de valoriser 5 services de la bibliothèque :

Les thématiques des BUzz (adaptés en fonction des spécificités de fonctionnement et des services de chaque site) :

-Fan de la BU sur les réseaux sociaux : nos pages facebook avec une animation autour d'une pile de livres dont il faut deviner le poids

-La BU depuis chez soi : accès aux ressources en ligne : animation autour de scénarios catastrophe "Et si ..." pour présenter les ressources électroniques mises à disposition des étudiants

-La BU depuis chez soi : le compte lecteur qui leur permet de consulter et prolonger leurs prêts/retours à distance avec une animation autour du Golden Ticket à découvrir sur son compte

-Le service Affluences : démo pour installer l'appli et découvrir son utilité en présentant le service de réservation de salles de travail en groupe

-Imprimer à la BU : animation autour des étapes-clés du service d'impression-photocopie avec des crédits de 10 € à gagner offerts par Sédéco

Ces stands ont aussi été le prétexte d'établir un contact, d'engager le dialogue avec les publics, de se faire connaître ; ils permettent de fournir des informations de base pour faciliter la vie étudiante et présenter d'autres services utiles.

Cette opération de promotion est à reconduire à chaque rentrée universitaire, en complément des séances visite-accueil-formation des L1 car elle touche toute personne qui entre dans la BU. Elle peut aussi être renouvelée en cours d'année en cas de besoin ou être déclinée sous la forme d'ebooks party, comme à la BU de Mantes au printemps 2018.

Suite à cette animation, la DBIST a présenté sa candidature au Prix Kantar Public de la relation usagers (DITP Marianne) : 28 candidatures ont été proposées pour ce prix, et 10 dossiers ont été sélectionnés pour la phase finale, dont la BUzzweek de la DBIST mais qui n'a pas été retenue lors de la remise du prix le 18/12/2018.

Opération Amnistie de retards : de 5 au 10 novembre 2018

En parallèle du centenaire de l'armistice de 1918, cette opération de sympathie a eu pour objectif de tenter de récupérer des livres jamais rendus tout en rappelant le circuit des relances auprès des étudiants et le risque de blocage des comptes ENT.

Le calendrier de l'Avent : du 1^{er} au 25 décembre 2018

L'objectif était, cette année, de faire découvrir en avant-première une sélection d'ouvrages achetés, grâce à la dotation exceptionnelle reçue de la Présidence de l'Université.

<https://tuerchen.com/cba8ad2a?fbclid=IwAR1o5hu0YipXI6vqEiugMi9JQc-0R0QSRNHMQch1gTWIHjkqabtJxgOr2s>

Une démarche Qualité confirmée : le voyant est au vert !

2018 Les bibliothèques de l'UVSQ obtiennent le Label Marianne

L'engagement de la Direction des bibliothèques de l'UVSQ dans une démarche qualité remonte à 2011 avec le déploiement de la charte Marianne puis du référentiel V2013. Depuis cette date, l'amélioration de l'accueil des usagers est au cœur du projet de service. La certification Marianne atteste la conformité des BU de Versailles et de St-Quentin avec le Référentiel Marianne de la qualité de l'accueil. C'est un signe fort de reconnaissance du travail réalisé par les agents et du niveau de qualité atteint. Et aussi un levier de dynamisme pour les projets en cours et à venir.

Suite à l'examen de la recevabilité du dossier de candidature de la DBIST, un audit initial a été réalisé le 4 avril à la BU de St Quentin et le 5 avril à la BU de Versailles. L'auditeur certifié a pu, sur place, rencontrer la direction des BU, la chargée de qualité mais aussi les personnels des BU. Il a pu évaluer les conditions d'accueil et vérifier la conformité au référentiel Marianne. Il a aussi audité à distance, les canaux testés par les enquêteurs-mystères.

Il a relevé 4 points forts :

La communication en direction des usagers

L'accueil des personnes en situation de handicap

La formation des personnels

L'implication des personnels

La remise de la certification Marianne a eu lieu lors de la journée du personnel du 29 juin 2018 en présence du président de l'UVSQ Alain Bui et de l'organisme AFNOR Certification représenté par Violaine Trajan, chargée de produit. Ce fut un moment fort pour la reconnaissance de l'implication de toutes les équipes.

Bilan de la démarche qualité : <https://fr.calameo.com/books/00500427093b20672a50b>

Bilan 2018 des pôles et des sites

Les BU de l'UVSQ toujours en tête du baromètre Marianne

Chaque année, l'Etat évalue la qualité de l'accueil dans les services publics au moyen du Baromètre Marianne (dont la campagne d'enquêtes-mystères a lieu entre fin avril et juillet 2018). Pour rappel, l'évaluation du baromètre Marianne repose sur des enquêtes-mystères réalisées sur place et à distance (site web, courriel, téléphone, Facebook) avec deux changements d'organisation pour cette nouvelle édition :

- les enquêtes-mystères par courrier sont abandonnées. Les canaux évalués sont donc les mails, les appels téléphoniques, le site internet (+Facebook), les visites sur place.
- une partie des enquêtes est effectuée par des étudiants : les demandes seront plus crédibles. Et les enquêteurs-mystères moins faciles à repérer !

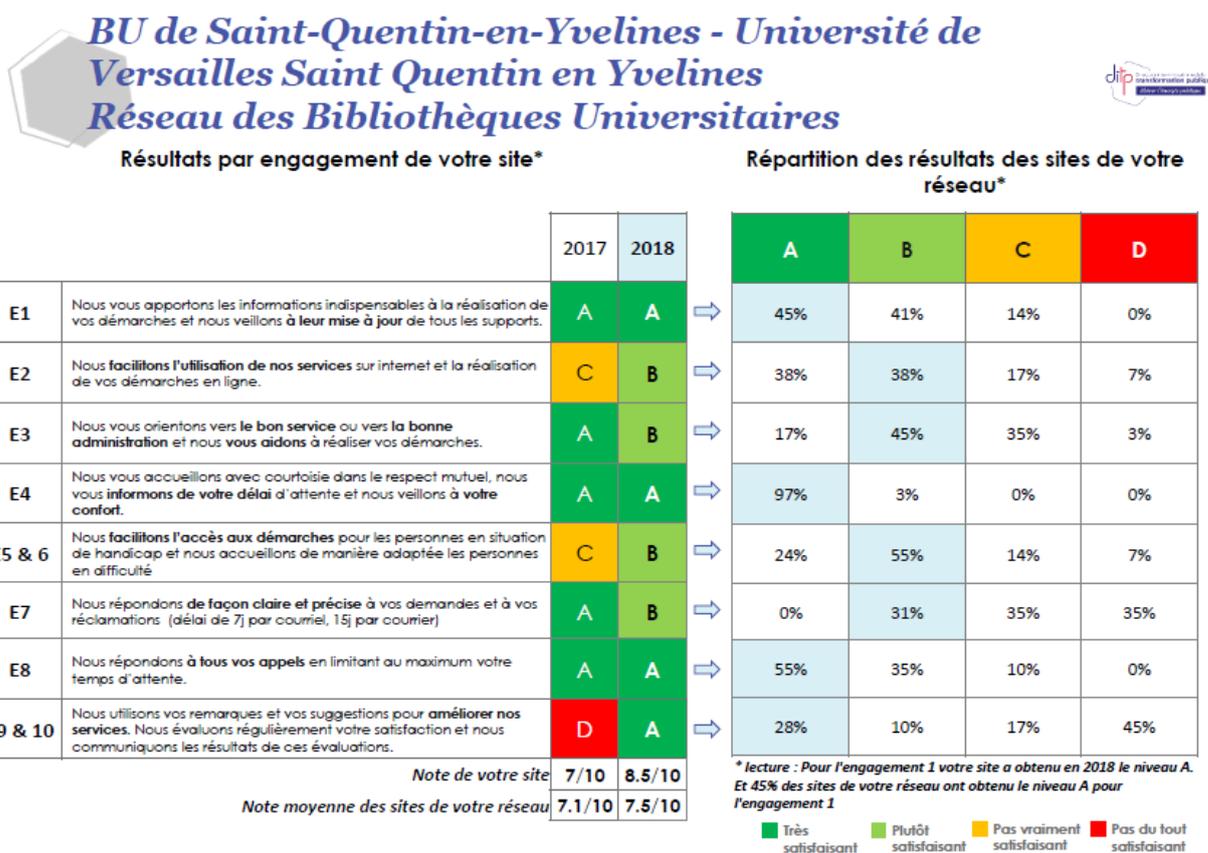
Les résultats annoncés le 18/12/2018 confirment encore la qualité de service de la DBIST puisque les BU de St-Quentin et de Versailles obtiennent d'excellentes notes. A partir des résultats des enquêtes-mystères et pour chaque engagement du référentiel Marianne est attribuée une note comprise entre A et D.

Les deux BU obtiennent un A (donc des notes supérieures à 8,5/10) pour 5 des 9 engagements du référentiel Marianne :

- mise à disposition d'informations sur tous supports
- orientation vers le bon service
- courtoisie des personnels
- traitement des demandes adressées par courriel (clarté, délai)
- traitement des demandes adressées par téléphone (clarté, délai)

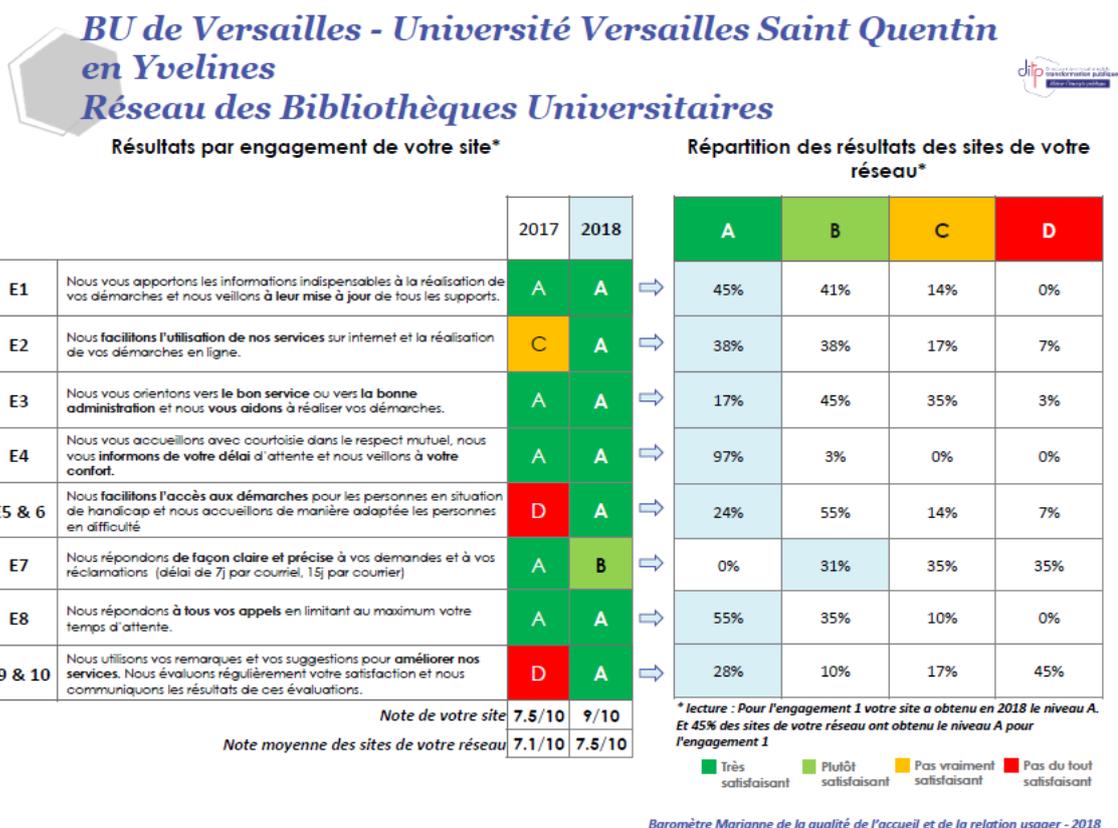
Des résultats qui montrent une belle progression sur les 2 sites :

St-Quentin : 8,5/10 soit 1,5 points de plus que l'an dernier et 1 point de plus que la moyenne nationale des BU :



Bilan 2018 des pôles et des sites

Versailles : 9/10 soit 1,5 points de plus que l'an dernier et par rapport à la moyenne nationale des BU :



Rappel : les BU de l'UVSQ ont reçu le Trophée du baromètre Afnor 2017

En 2017, les BU de Versailles et de St-Quentin avaient été évaluées par le baromètre Indiko Expérience Citoyens organisé par l'Afnor : ce qui avait permis un bon galop d'essai avant la labellisation Marianne.

Jeudi 1er février 2018, la BU de Versailles s'est vue remettre le Trophée "Accueil et relations usagers" qui consacre les structures candidates les plus exemplaires dans leurs relations à l'utilisateur tout au long de son parcours (accueil, orientation) et ses modes de contact (mail, courrier, téléphone, site web, réseau social).

La BU de St-Quentin arrive en 5ème place (moyenne à 72,7%) avec des résultats quasiment similaires à Versailles qui se hisse à la 3ème place (74,9%). L'une et l'autre obtiennent des scores supérieurs de 20 points à la moyenne nationale et figurent dans le top 5 des meilleurs "Services d'intérêt général" du point de vue de l'accueil (sur 35 établissements évalués).

Le lancement des GAPA

Fin 2017, une réflexion est menée pour Impliquer les agents dans l'amélioration continue de la qualité de l'accueil qui aboutit à la mise en place d'un dispositif de groupes d'analyse des pratiques d'accueil (GAPA).

Leurs objectifs : développer sa capacité à analyser ses propres pratiques d'accueil, échanger sur des situations concrètes et faire émerger des solutions dans une démarche d'amélioration continue du service public.

Suite à la dernière formation de l'équipe des facilitateurs le 30 janvier 2018, la programmation des GAPA 2018 peut démarrer avec l'organisation de 5 GAPA pour cette 1^{ère} année.

1er GAPA : 25 janvier avec Emmanuelle Roger et Eve Péan :

Comment intervenir auprès des étudiants qui mangent dans les salles de travail en groupe pour faire respecter le règlement

2ème GAPA : 24 mai avec Lydie Montzimir et Mathilde Gallet

Comment réagir face à des étudiants agressifs qui manquent de respect vis-à-vis du personnel

3ème GAPA : 21 juin avec Maryline Desaintjean et Chantal :Fomba

De la difficulté de faire respecter le silence dans les espaces de travail

4ème GAPA : 10 juillet avec Claire Lebreton et Marie Pierre Hurel

Pas maître chez nous (ou comment gérer au mieux les problèmes de bâtiment, de froid, de bruit)

5^{ème} GAPA : 19 décembre avec Emmanuelle Roger et Anna Lebrier

La gestion des toilettes à l'accueil

Bilan 2018 des pôles et des sites

L'évaluation de la qualité de l'accueil et des services

La construction d'indicateurs en cours

Poursuite de la réflexion sur la construction de statistiques et d'indicateurs : la responsable a consulté chaque responsable de pôle pour lister les manques en vue de rationaliser et de formaliser les tableaux de statistiques nécessaires aux calculs des indicateurs.

Projet d'enquêtes pour recueillir les demandes / besoins des usagers et évaluer les nouveaux services

Campagne d'observation de la salle de sieste - du 26 novembre au 21 décembre 2018

Principe : faire le bilan après 1 an d'ouverture de ce nouveau service à la BU St Quentin.

Objectifs : vérifier si l'utilisation de cette salle (imaginée par des bibliothécaires) correspond bien aux usages réels. Avec possibilité d'interviewer les étudiant(e)s pour recueillir leurs ressentis.

Test du baromètre des usagers - du 17 au 21 décembre 2018

Principe : le BDU consiste à recueillir toutes les demandes des usagers dans toutes les BU sur une même période.

Objectifs : identifier les demandes récurrentes et évaluer l'effort fourni pour répondre à la demande en fonction du type de demande, du poste (accueil / renseignement), du canal utilisé (sur place/téléphone), de la période ciblée, du moment dans la journée, confronter notre ressenti aux données collectées

Opportunités : enrichir collectivement notre connaissance des besoins de nos publics en collectant les expériences individuelles, s'appuyer sur les résultats pour si besoin adapter le service public, les formations internes et rappels de procédures et enrichir les échanges en réunion de site ou en GAPA

Des manifestations culturelles et scientifiques diversifiées

Récapitulatif de la programmation culturelle 2018 :

Date	Action	Lieu	Nb de participants
10 Janvier 10 Février	Exposition « Mobilité et handicap : voyage d'étude à Lyon ». Exposition itinérante dans les différents services de l'UVSQ : SAEPH + MDE + Grand Lyon Vernissage le 6 février	St-Quentin	50 personnes
25 janvier	Conversation publique avec Maguy Marin avec le Théâtre de SQY Etudiants TêTatet de l'UVSQ	St-Quentin	40 personnes
13 février - 10 mars (BU Versailles) 11 avril – 14 juin (IUT Mantes)	Exposition «Arts graphiques » MMI de l'IUT de Vélizy	Vélizy Versailles Mantes	
13 février 7 mars	Exposition « Que mangerons-nous demain ? » en collaboration avec Romuald DROT Paris-Orsay	St-Quentin Versailles Vélizy	
14 février	Trois ateliers : insectes / cuisine moléculaire / légumes d'autrefois Animation par 3 chercheurs de Paris-Orsay Autour de l'expo « Que mangerons-nous demain ? »	St-Quentin Versailles Vélizy	80 personnes 150 personnes 40 personnes 270 personnes
6 mars	Retour de PoéZiencas SQY – Jacques Fournier et Itinéraires poétiques	St-Quentin	35 personnes
19 mars	Court-métrage « A la verticale de soi » réalisée par Maflohé SQY, le théâtre de SQY et l'IUT de Vélizy	St-Quentin	25 personnes
7 mars 7 mai	Exposition « L'Exposition internationale de 1937 à Paris : photos et objets inédits » Pascal Guillot / prof à l'UVSQ Les Cahiers d'histoire Georges Vayrou / historien du droit Michel Alexandre Duchêne	St-Quentin	
13 mars	Table ronde « Exposition internationale de 1937 : aspects culturels et politiques »	St-Quentin	80 personnes
18 avril au 22 mai	Visites guidées « Exposition 1937 » Grand public	St-Quentin	Etudiants L2 AES et sociologie

Bilan 2018 des pôles et des sites

			35 personnes 10 personnes
26 mars au 30 avril	Exposition Les Métiers ont-ils un sexe ? Diagonale Saclay	Rambouillet	
12 avril	Vernissage Artoshare Lancement du projet de l'artothèque	St-Quentin	40 personnes SQY, Conservatoire de Versailles, extérieures
12 avril au 6 juillet	Exposition Prémices Association Artoshare (Etudiantes Master MOCA) Dans le cadre du projet d'artothèque	St-Quentin	
3 au 15 mai	Exposition « Sciences et machina » Avec la SQY – Les ateliers scientifiques	St-Quentin	
23 mai – 20 juillet	Exposition Bio inspiration Ateliers scientifiques de la SQY	St-Quentin	
22 mai 17h30	Café science Rencontre avec un chercheur du Muséum national d'histoire naturelle Avec la SQY	St-Quentin	25 personnes
25 Juin	Concert de musique avec l'Ensemble Tribulle : Hautbois, piano, violoncelle, accompagné par 2 chanteuses lyriques Dans le cadre de la fête de la musique	St-Quentin	40 personnes
Samedi 15 septembre	Journées Européennes du Patrimoine (JEP) visites de la BU (extérieur et intérieur) Partenariat Musée de la Ville	St-Quentin Versailles	50 personnes 9 personnes dont 4 architectes
6 septembre au 3 octobre	Exposition Eau fil du temps réalisée par le Musée de la Ville de SQY Dans le cadre des JEP Visites commentées Grand public : 15 personnes Master 2 (Frédéric Leriche) : 15 Master 1 (Dalila Messaoudi) : 25	St-Quentin	55 personnes
13 septembre 30 octobre	Exposition Mémoires d'eau Réalisée par les Archives départementales des Yvelines	Versailles	
2 octobre 12h30 – 13h30	To Da Bone du collectif (La)Horde Démonstrations de danse lancement de la saison culturelle de la DBIST Partenariat avec le Théâtre de SQY	St-Quentin Esplanade de la BU	40/50 personnes
8 octobre au 22 novembre	Exposition de photos Génie des lieux Réalisée par Dimitri de Larocque Latour Etudiant de master en histoire Vernissage le 9 octobre	St-Quentin	
13 novembre	Visite commentée de l'exposition Génie des lieux	St-Quentin	
9 octobre	Table ronde autour de l'expo Génie des lieux Une approche culturelle animée par JC Yon (CHCSC), Anne-Claude Ambroise-Rendu (CHCSC), et du laboratoire Dypac avec la présence de Vincent Puech (IECI) et d'Evelyne Samama (IECI)	St-Quentin <i>Auditorium</i>	40 personnes
8, 9 et 10 octobre	Fête de la science Animations avec les robots de l'Ecole d'ingénieurs de l'ISTY + atelier pratique de programmation Fabien Calcado	Vélizy Versailles St-Quentin	40 personnes 80 personnes 150 personnes
22 novembre	Conversation publique avec Patrick Timsit Partenariat Théâtre de SQY	St-Quentin	85 personnes

Bilan 2018 des pôles et des sites

26 novembre au 10 janvier 2019	Exposition Les femmes dans l'espace / Airbus	St-Quentin	
26 novembre au 31 janvier 2019	Exposition Exploration Martienne / Latmos Dans le cadre du Festival du film documentaire du 28 nov au 2 décembre Vernissage le 28 nov. (20 personnes)		20 personnes
29 novembre 30 novembre	Conférence Latmos + Atelier Virtual Reality (Mars) Conférence Airbus Métiers avec 2 ingénieures		80 personnes 15 personnes
3 décembre	Lecture Faust : La Nuit des sorcières Evangelia Stead	St-Quentin	40 personnes
11 décembre	Exposition Inuit du Groenland Dans le cadre de l'Artic week Tables rondes (+ de 75 personnes) Récital musical	St-Quentin	150 personnes

L'année 2018 a confirmé le dynamisme de la programmation culturelle toujours très variée, interactive..

On peut remarquer les nouveautés de cette année qui, espérons-le, seront amenées à devenir régulières :

- un partenariat avec le monde l'entreprise Airbus (expo et conférence)
- le développement de la médiation avec la mise en place de visites commentées d'expo « Eau fil du temps » à destination du grand public et des étudiants de Master de Géographie Aménagement du territoire, « 1937 » grand public et « Génie des lieux » grand public et des ateliers qui favorisent l'interactivité avec le public (dans le cadre de la Fête de la science : ateliers robots de l'ADEI et « Que mangerons-nous demain ? ». Un atelier de virtuelle réalité Exploration martienne à l'occasion du Festival du film documentaire a séduit aussi les étudiants,
- la 1ère participation de la Bibliothèque de St Quentin au Festival du film documentaire 50/1, à l'origine d'un nouveau partenariat avec la chaine TV78 qui nous offre l'opportunité d'un nouveau média sur lequel la DBIST peut s'appuyer,
- le travail étroit avec l'université et ses composantes : les UFR de sciences sociales, CHCSC, IECI, l'OVSQ et les laboratoires de recherche LATMOS, CEARC, DYPAC
- le soutien de projets étudiants : ArtOshare et l'exposition Génie des lieux
- la coopération avec la Diagonale Paris-Saclay : Exposition Les métiers ont-ils un sexe ? et l'exposition Inuit du Groenland financée en partie par la Diagonale Saclay
- le partenariat renforcé avec le Théâtre de SQY, scène nationale : deux conversations publiques (Maguy Marin et Patrick Timsit) proposées et une démonstration de danse « To Da Bone » qui a lancé la saison culturelle de la DBIST,
- le partenariat toujours solide avec la SQY concrétisé par les ateliers scientifiques (café science, expositions Biomimétisme Itinéraires poétique) ; le Musée de la Ville qui nous accompagne pour les JEP et le réseau des BM avec la Fête du conte.

Typologie des manifestations (tous sites confondus) :

- 14 expos associées à 5 vernissages (12 expos en 2017)
- 6 visites commentées d'exposition (Exposition internationale 1937, Eau fil du temps, Génie des lieux)
- 8 conférences, lectures, rencontres, table-rondes, conversations publiques (8 en 2017)
- 9 ateliers / animations en rapport avec des expos (Que mangerons-nous demain, Fête de la science, Festival du film documentaire autour de la thématique Espace) (2 en 2017)
- 2 concerts dans le cadre de la fête de la musique et de l'Artic Week (2 en 2017)
- 1 démonstration de danse
- 1 projection d'un court-métrage
- 1 série de visites dans le cadre des JEP

Ces événements ont été conçus avec des partenariats très diversifiés, avec une ouverture sur le monde de l'entreprise :

- des composantes / services / labos de l'UVSQ (CHCSC, IECI, OVSQ, MMI Vélizy, DYPAC, LATMOS, CEARC, ISTY)
- Groupe de musiciens de l'UVSQ
- Communauté d'agglomération SQY
- Théâtre de St Quentin
- Musée de la Ville
- Ville de Guyancourt
- TV78
- Archives départementales des Yvelines
- Diagonale Paris Saclay
- Université Paris Orsay
- Groupe Airbus

Bilan 2018 des pôles et des sites

Le partenariat établi avec TV78, chaîne locale Yvelines Sud (suite à notre 1ère participation au Festival du film documentaire 50/1), engendre une belle opportunité de promotion des BU au travers de reportages dédiés :

25 janvier : Conversation Publique avec la chorégraphe Maguy Marin

1 minute 30 secondes de reportage TV78

https://www.youtube.com/watch?v=RMupas_pbO4&feature=youtu.be&fbclid=IwAR1yaLPA--_pNc3wQUcIbsxtvDXcJ0PaR_0tvbIXtqv52W7goc3HsQPJWI

15 mars : l'Exposition internationale de 1937 à Paris

TV78 reportage de 1 minute et 38 secondes

https://www.youtube.com/watch?v=c7qRdwStkmq&feature=player_embedded

Emission de radio Factualité du 3 mai 2018 pour l'Exposition internationale de 1937 à Paris

Pascal Guillot et Corine Legrand (car Armelle ne pouvait pas)

1er partie à partir de la 9ème minute et 3 secondes = Pascal Guillot

<https://hearthis.at/marmitefm884/factualit-2018-05-03-1ere-partie/?fbclid=IwAR36eCFOAZw0x5zNMMkiOeYLzr2BW-GTEivHu88EzlouclmMVULB1QNPayc>

2ème partie de l'émission = Pascal Guillot et Corine Legrand du début jusqu'à la 9ème minute

https://hearthis.at/marmitefm884/factualit-2018-05-03-2e-partie/?fbclid=IwAR11brlvPTzhh_gTBbnhfPuXb82yMGnitzl3WC5QzrfxYm8aaik0sEPpAo4

16 octobre : Exposition Génie des Lieux de Dimitri de Larocque Latour

TV78 l'émission 7/8 Culture du 16 octobre <https://bit.ly/2COCjq7> (l'exposition est évoquée entre 3 min. et 8 min. 50).

<https://www.youtube.com/watch?v=NqxdN0eksEE&feature=youtu.be&t=179>

Conversation publique avec Timsit « Le livre de ma mère / Albert Cohen » : 22 novembre

<https://www.tv78.com/7-8-le-journal-jeudi-22-novembre-2018/>

à la 15^{ème} mn

Ouverture de la 4^{ème} édition du Festival du film documentaire 50/1 : 28 novembre

<https://www.tv78.com/7-8-le-journal-mercredi-28-novembre-2018/>

à la 10ème minute et 15 secondes

L'auditorium de la BU de Saint-Quentin, accueille également des réunions de service, colloques, conférences et tables rondes organisées par les laboratoires et UFR de l'UVSQ :

Date	Manifestation : colloque, conférence, ...	Porteur du projet
02/02/2018	Comité de Pilotage Service Public Régional de l'Orientalion (SPRO) / Le Lab du bassin Versailles Saclay	Laurence Cousin Information Jeunesse Yvelines
5/04/2018	Séminaire « Collections » : « Remploi d'œuvres, remploi de matériaux et travaux en cours des doctorants DYPAC/LAPA »	Labo DYPAC
28/05/2018	Conférence : « Innovation in times of globalization research challenges » sur l'innovation / par le professeur Luis Bitenart pour les doctorants et chercheurs de Larequoi	Larequoi / ISM Annie Bartoli
06/07/2018	Comité de pilotage Service Public Régional de l'Orientalion (SPRO) / Le Lab du bassin Versailles Saclay	Laurence COUSIN Information Jeunesse Yvelines
10/07/2018	Formation « Projets de Recherche européens » Initiation à Horizon 2020 pour enseignants chercheurs et BIATSS	Marianna COTTRANT / Pôle Ingénierie de Projets de Recherche Internationaux
11/07/2018	AG Yvelines Information Jeunesse	Laurence COUSIN
15/11/2018	Séminaire programmé dans le cadre du M2 Interactions Climat-Environnement sur le thème "Impacts et adaptations aux changements climatiques"	Mme Hélène Brogniez
20/11/2018	Etudiante M1 MOCA (cours méthodo dissert)	Mélanie Dion
26/11/2018	Colloque sur la littérature espagnole	Maeght Marie-Noëlle organisé par le Professeur Marc Zuili
27/11/2018	CFVU	Suely de Magalhes, assistante CFVU, DEFIP
06/12/2018	Séminaire "Impacts et adaptations aux changements climatiques" programmé dans le cadre du M2 Interactions Climat-Environnement sur le thème	Mme Hélène Brogniez

Typologie des 11 événements accueillis dans l'auditorium de la BUSqy :

- 6 colloques ou séminaires
- 1 cours de méthodologie dissertation
- 2 comités de pilotage (Lab du bassin Versailles Saclay)
- 2 réunions de service (AG Yvelines Information Jeunesse, Conseil de la CFVU)

Pôle du Système d'Information Documentaire

Le portail documentaire en mode consortial

Le nouvel administrateur, arrivé en fin d'année 2017 pour prendre en charge le portail Primo dans un contexte de migration vers Focus, nom donné au portail Primo de la Comue Paris Saclay, a rapidement acquis les compétences techniques nécessaires pour remplir ses fonctions d'administrateur consortial. Il a assuré la transition vers Focus, qui a remplacé notre portail en septembre 2018.

Le passage à Focus a impliqué des changements dans l'interface de recherche et dans la présentation des résultats qui ont modifié les habitudes des utilisateurs. Par exemple Focus s'ouvre dans une nouvelle fenêtre en dehors du site de la BU. Plus regrettables sont la perte de la catégorie e-book et l'abandon du catalogage complet des e-books dans Aleph. Des demandes de corrections et d'évolution sont régulièrement transmises aux administrateurs consortiaux. Dans la mesure du possible la DBIST reçoit des réponses favorables sachant que pour toutes modifications dans les données issues du catalogue il faut l'accord des autres établissements utilisateurs. En effet, il ne peut exister qu'un ensemble de règles pour tous les utilisateurs d'un même logiciel de catalogage.

Passage à un système de gestion de bibliothèque mutualisé

Le besoin d'un SIGB commun pour le Learning Center de la COMUE Paris Saclay est à l'origine du projet de passage à un SGBm. Ce projet étant lancé la DBIST a choisi de s'y associer. En effet le SIGB Aleph installé est en version 21, laquelle ne fait plus l'objet de mise à jour depuis 2 ans. Le passage à la dernière version (v 23) aurait dû être effectué en 2019. Les 2 autres universités de la COMUE, Evry et Paris Sud participent à ce projet. Se joindre à elles est une manière d'anticiper les effets de la fusion des établissements dans l'université Paris Saclay en 2025.

L'administrateur d'Aleph a représenté l'UVSQ au sein du groupe de travail constitué au dernier trimestre 2018 pour rédiger le cahier des charges. Comme pour Focus l'administration sera en mode consortiale et le logiciel sera hébergé par l'éditeur. L'appel d'offres s'inscrit dans l'accord cadre rédigé par l'ABES qui permet de solliciter les 4 éditeurs sélectionnés dans le cadre d'un marché subséquent publié en décembre 2018.

Collecte des statistiques avec EzPaarse

Avec l'aide de l'équipe EzPaarse pour configurer l'outil, les résultats se sont nettement améliorés mais ils sont encore très loin des statistiques éditeurs. Ce problème n'est pas propre à l'UVSQ. Toulouse 3 (sous Bibliopam) et Evry (sous EzProxy) utilisent EzPaarse pour étudier les consultations par types d'usagers mais utilisent les statistiques éditeurs pour calculer le coût unitaire. Toulouse 3 et Evry obtiennent des résultats par types de catégories d'usagers (Licence 1, 2, 3, Master 1 et 2, Doctorant) parce que leurs LDAP contiennent les données correspondantes. L'ingénieur responsable du LDAP à l'UVSQ a été contacté, il ne voit pas d'obstacles techniques à l'intégration de données supplémentaires mais faute de disponibilité cette mise à jour a été remise à 2019.

Changement de reverse proxy

Bien que Bibliopam permette l'usage d'EzPaarse, comme à Toulouse 3, il est envisagé de changer de reverse proxy et de conventionner avec l'université d'Evry pour installer EzProxy. En effet, EzPaarse fonctionne mieux avec EzProxy. Par ailleurs la communauté des utilisateurs de EzProxy est plus importante que celle des utilisateurs de Bibliopam. Elle est aussi très réactive en cas de problème soulevé par l'un de ses membres. La faisabilité technique a été vérifiée avec les collègues d'Evry et auprès du fournisseur OCLC. Il reste à déterminer avec Evry un calendrier de réalisation.

Relations avec la DSI

La réunion annuelle DBIST/DSI a eu lieu le 10 juillet 2018. Outre cette réunion de bilan, chaque fois que nécessaire une réunion est organisée pour faciliter la résolution d'un problème. Ce fut le cas pour le projet d'enrichissement du LDAP (04/10/2018) afin de compléter par des données usagers les fichiers de connexion utilisés par EzPaarse.

La mise à jour de GLPI se poursuit et est pratiquement finie pour Saint-Quentin et Versailles. Mais Mantes et Rambouillet n'apparaissent pas.

Bilan 2018 des pôles et des sites

Diverses réalisations

Équipement informatique du Learning lab. : l'installation des matériels est achevée.

Test d'un outil de gestion de suivi des incidents : réalisé en interne il s'agit d'un fichier Excel renseigné automatiquement des données de formulaires Google. Si les tests sont concluants il servira à renseigner un indicateur pour le pôle SID : le délai de résolution des incidents.

Site Web : un groupe de travail, comprenant l'ingénieur d'étude du pôle SID, a été mis en place pour étudier la faisabilité d'un passage sous l'outil KSup, utilisé par l'UVSQ pour son site web. Plusieurs réunions ont abouti à toilettage du site actuel et à préparer la rédaction du cahier des charges. Ce travail est réalisé en partenariat avec la Direction de la communication.

Parc informatique : Les PC multimédias destinés à l'usage du public ont été changés sur tous les sites. A Versailles 15 PC portables ont été installés dans la salle de formation. S'ajoutent le remplacement d'un poste accueil à Rambouillet, le remplacement des postes professionnels à Vélizy et à Boulogne, Le remplacement d'un poste professionnel à Mantes. Dans la salle du 2^e étage a été installé un poste adapté aux personnes en situation de handicap avec logiciels et matériels dédiés ; au rez-de-chaussée un poste public est réservé à ces mêmes personnes. Dans un souci de rationalisation une prise réseau sur deux a été supprimée à la BU de Saint-Quentin. Un système d'impression couleur et noir et blanc a été mis en place à Vélizy ; un système en noir et blanc uniquement a été installé à Boulogne

Prise en compte du Règlement général sur la protection des données : contact a été pris avec la Direction des affaires juridiques. Un tableau recensant la liste des applications avec les données personnelles utilisées a été transmis.