



université PARIS-SACLAY

ENQUÊTE DES BU 2019

Et vous, vous la vivez comment votre BU ? Répondez à l'enquête du 4 au 30 novembre 2019

Du 4 au 30 novembre 2019

BU Boulogne, BU Rambouillet, BU St-
Quentin, BU Mantes, BU Versailles, BU
Vélizy

Quatre ans après la dernière enquête, les bibliothèques de l'UVSQ lancent une enquête de satisfaction à destination de l'ensemble de la communauté universitaire.

L'objectif : évaluer les services de la BU et recueillir l'expérience de ses utilisateurs pour les adapter aux besoins réels des étudiants et des personnels de l'université.

L'enquête est close depuis le 1er décembre 2019. Les résultats de l'enquête seront

communiqués fin mars 2020 par mail à l'ensemble de la communauté universitaire et sur les réseaux sociaux de la BU.

Grâce à nos partenaires Ornikar et Décathlon, les 22 gagnants au tirage au sort se sont vus remettre :

- » 1 lot : Code de la route en ligne + 20h de conduite avec Ornikar
- » 20 lots : code de la route en ligne avec Ornikar
- » 1 bon d'achat Décathlon 50€
- » des goodies...

Parce que la bibliothèque est au coeur de la vie universitaire, votre avis est essentiel.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Cette enquête de satisfaction s'inscrit dans le cadre de la démarche qualité des bibliothèques de l'UVSQ labellisées Marianne en juin 2018.

Une question sur l'enquête ? Contact : enquetebu@uvsq.fr

Documents à télécharger :

[Affiches enquête des BU 2019](#)

[Résultats des précédentes enquêtes](#)