



université PARIS-SACLAY

ENQUÊTE DES BU 2020

Du 1er au 20 décembre, vous pouvez nous aider à améliorer les BU de l'UVSQ en répondant à l'enquête de satisfaction. En 2020, nous avons encore plus besoin de vous !

Malgré la crise sanitaire, les BU de l'UVSQ sont toujours à vos côtés :

- durant le 1er confinement, avec **un service de prêts à emporter et une aide à distance** pour l'accès à la documentation numérique
- depuis la rentrée universitaire et durant ce 2nd confinement **en restant ouvertes et en prenant des mesures pour assurer votre sécurité et la continuité de service**

Comment avez-vous vécu cette période ? Que pensez-vous des services offerts par la BU ? Que vous manque-t-il pour vos études / vos enseignements / vos activités de recherche ?

RÉPONDRE A L'ENQUÊTE : CLIQUEZ ICI

Information sur l'édition 2020 dans le contexte de la crise sanitaire :

Certaines questions paraissent moins d'actualité dans le contexte actuel, comme celle sur le travail en groupe. Mais nous préférons les maintenir afin que les résultats témoignent du contexte particulier de cette enquête et nous permettent une comparaison dans le temps. Pour ces questions, vous êtes invité à répondre d'après vos expériences

passées ou à cocher "Ne sait pas". De la même manière, nous vous encourageons fortement à exprimer vos attentes, vos coups de cœur ou vos insatisfactions dans les commentaires libres. Ceux-ci sont analysés par les équipes avec une grande attention.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Cette enquête de satisfaction s'inscrit dans le cadre de la démarche qualité des bibliothèques de l'UVSQ labellisées Marianne en juin 2018.

L'engagement n°7 du référentiel Marianne exige de réaliser une enquête de satisfaction par an.

Une question sur l'enquête ? Contact : enquetebu@uvsq.fr

Documents à télécharger :

[Résultats des précédentes enquêtes](#)