

Rapport d'activité

Bilan des pôles et des sites 2019

Direction des bibliothèques et de l'IST

avril 2020

Bilan 2019 des pôles et des sites

Table des matières

Pôle des services à la recherche.....	3
Les services aux bibliothèques associées.....	3
Le service des thèses en 2019 : soutenances de nouveau en hausse, contraintes d'organisation, et travail sur les interactions avec les doctorants.....	3
Formations doctorales : autonomie de la DBIST, travail en réseau dans le contexte Paris-Saclay, adaptation des contenus et des modalités.....	5
HAL UVSQ.....	7
Actions d'information et de sensibilisation recherche, réseaux.....	9
Données de la recherche : montée en compétence sur la gestion des données, participation au Kit données Saclay.....	13
Bibliométrie : analyses, bonus Open Access, et travail en réseau Paris-Saclay (charte de signature, poursuite du nettoyage des affiliations).....	14
Pôle des services à l'enseignement.....	16
Un budget monographies imprimées encore insuffisant.....	16
Périodiques imprimés.....	17
Documentation numérique : en route vers la mutualisation.....	18
Travaux d'étudiants : mémoires de Master dans DUMAS.....	19
Formations à la recherche documentaire.....	19
Appui à l'innovation pédagogique et lien avec l'enseignement.....	21
La BU de St-Quentin : une bibliothèque toujours très fréquentée.....	22
La Bibliothèque Universitaire des sciences de Versailles (BUSV) , toujours autant plebiscitée.....	26
Les BU dans les IUT.....	29
Pôle Promotion des services et partenariat.....	38
Communiquer avec ses publics.....	38
Une démarche Qualité confirmée.....	43
Une programmation culturelle et scientifique diversifiée.....	47
Pôle du Système d'Information Documentaire.....	51
Un nouveau profil de poste au sein du pôle SID.....	51
Concrétisation du projet de passage à un système de gestion de bibliothèque mutualisé.....	51
Le passage à Ezproxy mutualisé.....	51
Evolution du pôle SID.....	51
La collecte des statistiques : des résultats partiels.....	52
Diverses réalisations.....	52

Pôle des services à la recherche

Les services aux bibliothèques associées

Les **collections des 7 laboratoires de recherche sont désormais signalées**, l'année 2019 a été celle du catalogage du fonds du SOIP. La DBIST a formé la personne du SOIP qui a assuré le catalogage, et fournit le support (installation Aleph, formation à l'utilisation, plan de cotation, localisation dans Colodus, exemplarisation dans Aleph, équipement). Deux lieux sont concernés, la Maison de l'étudiant de Saint-Quentin et l'espace étudiant de Versailles : à ce jour, une centaine d'ouvrages a été signalée, soit la quasi-totalité du fonds de la MDE Saint-Quentin, et celui de Versailles sera pour 2020.

Dans les bibliothèques de recherche associées à la DBIST, le personnel de la DBIST a été sollicité de façon plus ponctuelle, pour la création de notices catalographiques essentiellement.

Une réunion destinée à aborder avec les personnels des bibliothèques de recherche, au-delà du catalogage, des questions documentaires et d'information scientifique et technique (HAL, ressources électroniques, budget propre des unités, questions sur le traitement des thèses et mémoires archivées dans les laboratoires) a été organisée au printemps 2019.

Les laboratoires concernés emploient très peu de personnel spécialisé dans la documentation : sur les 7 bibliothèques concernées, on compte 3 documentalistes. Fin 2019, 4 collègues ont des fonctions identifiées dans HAL dans les laboratoires CHCSC, DANTE, LATMOS et LMV mais seuls 2 d'entre eux, documentalistes de formation, sont actuellement en mesure de renseigner les chercheurs sur leurs droits à déposer et les problématiques de métadonnées, et sont également intervenants dans les formations doctorales (LaTeX, Zotero, Veille, Données de la recherche en SHS).

Partenaires privilégiés de la DBIST, les personnels des bibliothèques de recherche constituent le prélude de la mise en place d'un « réseau de référent documentation » travaillant sur la documentation électronique ainsi qu'en tant que référents HAL, objectif 2020 du Pôle des services à la recherche.

Le service des thèses en 2019 : soutenances de nouveau en hausse, contraintes d'organisation, et travail sur les interactions avec les doctorants

Les thèses soutenues à l'UVSQ : soutenance en hausse, diffusion et usage

Le **nombre de thèses de doctorat soutenues à l'UVSQ a cette année légèrement augmenté**, sans toutefois atteindre le niveau d'avant 2017 : en 2019, 102 NNT ont été attribués dont 41 en SHS et 61 en STM (contre 86 en 2018, 105 en 2017, 141 en 2016). Signalons les **20 thèses sur travaux**, que nous avons choisi de faire ressortir à partir de cette année, car celles-ci nécessitent un travail d'indexation bien plus important du fait du nombre de responsabilités accru à signaler.

La **diffusion en ligne** atteint 66,7% du total, léger recul par rapport à 2018 où 77,9% des thèses avaient été mises en ligne : 66 auteurs autorisent la diffusion, contre 18 refus, 6 confidentielles, 12 embargos.

L'UVSQ se situe en **bonne place par rapport à la moyenne nationale des acceptations de diffusion** : début 2019 en France, [27% des auteurs refusaient de mettre en ligne leur thèse](#) ; en 2019 à l'UVSQ, ce chiffre atteint seulement 17,6%.

Les docteurs semblent donc être bien conscients qu'une thèse mise sur le web apporte vite une reconnaissance de son travail de jeune chercheur : de fait, en 2019, sur 33 thèses diffusées traitées, 28 ont déjà été téléchargées sur HAL/TEL 4206 fois. 43 thèses sont dans les 100 documents les plus téléchargés de HAL UVSQ sur octobre 2018/octobre 2019.

A l'inverse, refuser la diffusion de sa thèse en restreint considérablement l'usage : les thèses sont alors disponibles à la BU, et en prêt seulement pour les thèses antérieures à 2015 (date de bascule dans les modalités de diffusion Paris-Saclay).

En 2019, seuls 58 **prêts entre bibliothèques** de thèses ont eu lieu (66 en 2018) ; à noter que parmi les thèses concernées, il n'y en avait aucune en Sciences et Techniques (et 1 seule en 2018).

	NNT (2018)	Thèses confidentielles (2018)	Thèses sous embargo (2018)	Thèses non diffusées (hors confidentialité + embargo) (2018)	Thèses sur travaux*	Thèses diffusées sans restrictions (2018)	Thèses traitées téléchargées dans HAL
SHS	41 (30)	0 (0)	4 (3)	7 (3)	0	30 (24)	11 téléchargées 2513 fois

Bilan 2019 des pôles et des sites

Sciences	61 (56)	6 (1)	8 (5)	11 (7)	20	36 (43)	17 téléchargées 2107 fois
Total	102 (86)	6 (1)	12 (8)	18 (10)	20	66 (67)	28 téléchargées 4206 fois

* Notifiées depuis octobre 2019

En 2018, 80 thèses d'exercice avaient été soutenues (dont 8 arrivées en 2019), parmi lesquelles 49 thèses de médecine générale. Pour **2019, 60 thèses d'exercice** dont 38 de médecine générale ont été enregistrées jusqu'ici, chiffre qui sera à compléter avec les thèses 2019 qui seront réceptionnées en 2020.

Réorganisations du service des thèses

L'organisation du service des thèses a connu cette année plusieurs rebondissements dus à des absences ou départs, tant du côté de la DBIST (absence d'une des 3 collègues en charge des thèses avec départ anticipé en congé maternité, charge répartie sur 2 collègues dans le courant de l'automne 2019) que de la Direction du soutien à la recherche (renouvellement quasi complet de l'équipe des 4 référentes). Jusqu'au retour à la normale prévu pour l'automne 2020, il fonctionne actuellement en service réduit (fermeture du service sauf urgence pendant les périodes de congés).

2019 a vu la **poursuite de l'amélioration des procédures internes** notamment à la faveur des transferts de dossiers. L'édition mensuelle des diplômes engendrant toujours un pic d'activité, lié à un délai souvent serré pour finaliser les dossiers, il a été établi de décharger les référentes thèses de service public dans les 2 jours précédant la diplomation.

Concernant **l'organisation avec Paris-Saclay**, une particularité de la DBIST, est qu'elle est demeurée le seul établissement de Paris-Saclay avec Paris-Sud à héberger une mission de correspondant STEP.

Mieux connaître et améliorer les interactions avec les doctorants

Traiter une thèse n'est pas seulement affaire de catalogage : c'est aussi proposer aux doctorants un accompagnement adapté, au travers de l'amélioration continue des permanences de thèse, et de la documentation associée.

Le service a donc choisi d'adopter, à partir de la rentrée universitaire 2019, des indicateurs visant à quantifier le temps pris par cet accompagnement présentiel ou à distance.

	Nbre de NNT	Nbre de RDV 2 ^e semestre*	Durée totale des RDV 2 ^e semestre *	Durée moyenne d'1 RDV 2 ^e semestre *	Mails échangés 2 ^e semestre**
SHS	41	11	6h35	50 min	275
Sciences	61	33	9h25	40 min	348
Total	102	44	16h00	44 min	623

* A partir d'octobre 2019 ** A partir du 1^{er} septembre 2019

En 2019, la part entre les rendez-vous présentiels et les traitements par mail montre toujours une légère majorité de traitements à distance.

Une attention particulière est portée **au rendez-vous associé au premier dépôt de la thèse**, qui permet d'aborder au-delà des questions de métadonnées, celles qui concernent la diffusion de la thèse : comment celle-ci est-elle diffusée ? Quels sont les enjeux liés à la science ouverte ? Quelles données personnelles je souhaite voir apparaître ?

Ainsi, afin de mieux informer sur les questions de diffusion des données personnelles, a été réalisé en 2019 un nouveau formulaire.

La responsable du service des thèses a également collaboré à l'élaboration d'une **vidéo pédagogique sur le dépôt de la thèse** dans le cadre d'un GT Paris-Saclay.

Bilan 2019 des pôles et des sites



[Quand et comment effectuer le dépôt légal de ma thèse, 1^{ère} vidéo du GT Vidéos Doctorants Saclay \(février 2020\)](#)

Pour limiter le temps d'attente des doctorants lors des permanences et éviter qu'ils ne doivent repartir sans avoir pu être reçu en cas d'affluence, la prise de rendez-vous, sur une base de plage de 45 minutes, est désormais fortement conseillée.

Un autre axe a consisté à prendre en compte **la dimension « jeune chercheur »** au travers de la question des publications. Sur les 529 doctorants inscrits en thèse en 2018, 327 (soit près de 62%) ont en effet signalé sur ADUM des publications ou pré-publications (articles, posters, communications dans un congrès, rapport, chapitre d'ouvrage...). Parmi ceux-ci, 11 disposaient d'un identifiant idHAL et 19 d'un ORCID.

En 2019, la formation doctorale sur le circuit de la thèse est désormais accolée à la question de la Science ouverte, et s'intitule « Déposer sa thèse et ses premières publication en archives ouvertes ».

Il a également été décidé qu'à partir de début 2020, les permanences de thèse du jeudi matin à Saint-Quentin (seule une collègue est formée pour cela) feraient l'objet d'un nouveau service d'accompagnement au dépôt dans HAL (premiers dépôts, création d'un idHAL...).

En 2020, les autres projets du service des thèses concerneront les modifications liées à la création de l'université Paris-Saclay : nouveau NNT, nouvelle page de titre, dématérialisation des signatures, réorganisations des ED et du collège doctoral.

Formations doctorales : autonomie de la DBIST, travail en réseau dans le contexte Paris-Saclay, adaptation des contenus et des modalités

Organisation générale des formations doctorales et public

Depuis 2013, la DBIST propose aux doctorants, de l'UVSQ et maintenant de Paris-Saclay, des formations destinées à les aider à la rédaction et à la publication de leurs travaux scientifiques, à commencer par leur thèse. Les intervenants sont essentiellement des représentants de la DBIST, deux documentalistes de bibliothèques associées et deux intervenantes extérieures de l'URFIST de Paris.

En 2019, le **circuit interne a continué d'évoluer** : en 2018, la DBIST avait pu commencer à saisir directement ses propres formations dans ADUM en lieu et place de la DSR ; en mai 2019, reconnaissant la spécificité du travail accompli par les bibliothécaires et documentalistes, la responsable de l'axe formation du Collège doctoral Saclay a organisé une formation spécifique sur le module des formations doctorales. Suite à cela, une modification dans ADUM a permis d'inclure dans un compte DBIST unifié le module lié au dépôt de la thèse et celui lié aux formations doctorales.

La DBIST est donc autonome, ce qui permet une amélioration du service apporté aux doctorants : on peut en connaître bien à l'avance le nombre, la motivation, adapter les formations à leur domaine ou sujet de thèse, communiquer directement avec eux, et, en bout de chaîne, l'accès direct aux évaluations et souhaits de nouvelles formations offre un plus indéniable pour l'amélioration de l'offre.

Le public des formations, en hausse, est toujours composé d'une majorité de doctorants issus d'autres établissements Paris-Saclay, dans une proportion moindre qu'en 2018. La présence plus forte des doctorants UVSQ peut s'expliquer par le succès de certaines relances sur des formations non complètes leur étant spécifiquement adressées, ainsi que sur une communication individuelle renforcée par l'autonomie mentionnée plus haut. Néanmoins, la communication du programme et les relances ne sont pas toujours suffisantes, puisque les quelques doctorants UVSQ ayant répondu à l'enquête de satisfaction des BU semblent estimer n'être pas assez informés. Le parti pris de début 2020 sera donc d'informer également

Bilan 2019 des pôles et des sites

systématiquement directeurs de thèse et de laboratoire, et de faire des relances plus systématiques par courriel et Twitter sur les formations non complètes.

- 2019 : 141 inscrits, 121 présents (36 printemps, 85 automne) dont 52 UVSQ soit 37,87% des présents.
- 2018 : 124 inscrits, 104 présents (39 printemps, 65 automne) dont 31 UVSQ soit 29,8% des présents.
- 2017 : 104 inscrits, 92 présents dont 50 UVSQ soit 54% des présents.

Nous avons accepté comme l'an passé quelques demandes de doctorants d'autres universités (Lorraine, Montpellier, Grenoble-Alpes, Aix-Marseille), au nombre de 10 (soit 8,26% des présents).

Concernant le calendrier des formations, il a été modifié : seules 4 formations ont été programmées au printemps, et la majorité sur novembre-décembre. Cela a permis d'améliorer le taux d'inscription : 71,6% au printemps 2019, 83,7% à l'automne 2019 pour une moyenne sur l'année de 79,6%.

Malgré les courriels systématiques de rappel des formations et, pour certaines d'entre elles, le fait de signaler aux inscrits l'existence de doctorants sur liste d'attente (cas pour Zotero, pour LaTeX), le taux de présents par rapport au nombre de places n'atteint les 100% que pour une formation, avec au global 60% au printemps et 72,6% à l'automne.

Les formations doctorales sont l'occasion de **travailler en réseau avec les autres établissements Paris-Saclay** : outre les échanges mails, et la réunion de mai sur le module ADUM, le GT Vidéos doctorants auquel la DBIST a participé a permis de réaliser en 2019 les 3 premières vidéos de la playlist "[Débuter sa carrière de chercheur : ma thèse et mes premières publications](#)" dont "Archives ouvertes : quid de mes droits d'auteur?" et "Ethique de la publication scientifique ?". Deux vidéos sont en cours : "Les différents scénarios de diffusion de la thèse" et "Comment publier un article pendant sa thèse ?". Le choix des thématiques abordées a découlé d'une enquête menée par le collège doctoral Paris-Saclay auprès de doctorants. 12 autres vidéos sont prévues pour 2020 avec le reste du budget, portant sur des sujets comme l'évaluation des publications, les identifiants chercheur, la bibliométrie, l'évaluation, thèse et droit d'auteur.

Contenu et modalités des formations : accent mis sur la modularité et la Science ouverte, satisfaction des doctorants

Les formations Open Access ou Archives ouvertes dispensées par la Direction des bibliothèques de l'UVSQ remontent à 2012. Elles ont pris à partir de 2017 une coloration Science ouverte : inclusion des données de la recherche ouvertes, et d'une façon générale d'une mise en contexte de ce nouveau paradigme.

En 2019 s'est poursuivie la refonte du programme des formations doctorales avec trois nouveautés concernant la Science ouverte :

- Partie d'une heure sur le dépôt en archives ouvertes de ses premières publications (ou posters, prépublications)... dans la formation [Déposer et diffuser sa thèse et ses premières publications en archives ouvertes](#).
- Session [Science ouverte](#) en 3h abordant archives ouvertes et initiation aux données de la recherche ouvertes.
- Préparation d'une journée [Gestion des données de la recherche en SHS](#) en 6h30 comprenant la question de l'ouverture des données.

Autre ajout cette année, une nouvelle formation Bibliométrie de 2h. La refonte se poursuivra avec d'autres ajouts en 2020 (une première formation anglophone, une nouvelle formation Identité numérique et recherche prévues au premier semestre).

Le parti pris de ne plus proposer l'inscription obligatoire à toute une journée mais de grouper des formations complémentaires plus adaptées en début ou en fin de thèse avec option de participer au matin, à l'après-midi ou au deux a bien fonctionné et sera donc reconduit.

Date	Intitulé	Ensemble des présents	UVSQ présents
21/03/2019	Thèse en sciences : Optimiser sa stratégie de recherche documentaire et de veille	10	2
16/04/2019	Publication scientifique en Sciences, Techniques, Médecine	6	2
14/06/2019	LaTeX	12	4
21/06/2019	Zotero initiation	8	7
13/11/2019	Publication scientifique en SHS	14	10
13/11/2019	Science ouverte	8	3
14/11/2019	Brevets et Propriété Industrielle	10	2
20/11/2019	Zotero initiation + plugin LaTeX	10	3

Bilan 2019 des pôles et des sites

20/11/2019	Droit d'auteur	9	3
2/12/2019	Dynamiser vos cours grâce aux pédagogies actives	12	4
3/12/2019	Bibliométrie	9	4
3/12/2019	Déposer sa thèse et ses premiers articles en archive ouverte	13	8

Ces formations sont toujours appréciées. Les points d'insatisfaction portent une fois encore sur des problèmes pratiques (problèmes techniques de wifi, de logiciels, lieux éloignés), parfois sur la durée (contraste, pour une même formation, entre des doctorants qui la jugent trop courte ou trop longue), et sur la densité trop importante des contenus apportés (là encore, les opinions varient fortement d'un doctorant à l'autre).

Les points positifs sont similaires aux années précédentes - diversité et qualité des supports, des intervenants, présentations pratiques. Les plus appréciées des formations sont du reste celles qui permettent de repartir outillés : les plus plébiscitées tant sur les inscriptions que sur la satisfaction restent Zotero et LaTeX, ainsi que les formations apportant des compétences pratiques (Science ouverte et le dépôt dans HAL, le test de l'ouverture possible de son jeu de données, les nombreux outils proposés dans Dynamiser vos cours avec les pédagogies actives...).

HAL UVSQ

Administration du portail HAL UVSQ et nettoyage dans AuréHAL

Ouvert depuis septembre 2015, le portail HAL UVSQ a permis à la DBIST de mettre en place la vitrine des publications de l'UVSQ en archive ouverte. La gestion du portail s'accompagne d'une aide au dépôt et à la création de l'IdHAL. Pour améliorer la visibilité de la production scientifique de l'UVSQ et obtenir des chiffres plus précis, un **travail de nettoyage des référentiels** structure **visibles dans AURÉHAL**, est effectué régulièrement, ainsi qu'une vérification des affiliations des auteurs aux laboratoires.

En 2019 ont eu lieu les actions suivantes :

- **Mise en place de l'Équipe HAL UVSQ** : jusqu'en janvier 2019, HAL UVSQ était essentiellement géré par une administratrice, appuyée par une collègue référente données et la responsable de Pôle. Chacune disposait de comptes spécifiques et était joignable individuellement. Avec l'arrivée d'un nouveau collègue au printemps 2019 puis la refonte de l'organigramme à l'automne 2019, a été organisée l'Équipe HAL UVSQ. Celle-ci est composée de 2 administrateurs, une référente données et la responsable du Pôle, et dispose maintenant d'un compte de gestion unique qui fluidifie la gestion de HAL UVSQ, l'intervention dans AuréHAL, ainsi que d'un alias unique, hal.bib@uvsq.fr pour les contacts avec les usagers.
- **Collections créées pour l'ensemble des laboratoires associés à l'UVSQ** - la moitié manquait à l'appel. En projet pour 2020 : poursuivre cette démarche pour les projets ANR et européens.
- **Nettoyage systématique des auteurs** pour les laboratoires dans lesquels est intervenue la DBIST cette année.
- **Projet d'import en lot avec le LMV** : entre mars 2019 et juillet 2019 a été mis en place, après un test à l'été 2018, un premier projet d'import de notices en lot avec le Laboratoire de mathématiques de Versailles : l'ensemble des publications référencées pour l'auto-évaluation Hcéres de 2018, soit 581 publications, ont été analysées à partir du fichier BibTeX produit par la documentaliste du laboratoire, et importées dans HAL lorsqu'elles n'y figuraient pas (162 se trouvaient déjà dans HAL et 71 dans arXiv). Pour cela, une partie a été traitée manuellement par l'Équipe HAL UVSQ à partir du BibTeX (ajout d'affiliations, revue, DOI, présence dans arXiv ou autres archives...) et importées via l'outil Bib2HAL, puis une seconde a été enrichie à partir de sources bibliométriques et importée en TEI généré par l'outil OverHAL dans HAL via l'outil X2HAL. L'intérêt de charger de simples notices dans HAL est limité, mais dans le cas du LMV, la part d'Open Access dans le portail a tout de même progressé pour 69 dépôts : en effet, 47 disposent de liens vers arXiv, 22 vers d'autres sources Open Access. Notons également parmi les dépôts 3 documents référencés dans ISTEEX. En 2020, d'autres laboratoires seront concernés par ce type d'import. Le bilan du projet a été présenté à l'assemblée générale de rentrée du LMV en septembre 2019.

En 2019 le portail HAL-UVSQ totalise **21225 dépôts dont 7232 textes intégraux et 13891 notices**.

L'année 2019 a apporté **3428 dépôts supplémentaires** (2334 en 2018) dont **1152 textes intégraux** (763 en 2018) et **2174 notices** (1547 en 2018).

Bilan 2019 des pôles et des sites

7013

Compteur de dépôts en
texte intégral



Le compteur HAL-UVSQ a passé la barre des 7000 dépôts en texte intégral le 5 novembre 2019.

Concernant les collections, la progression sur les notices des **collections des laboratoires de Droit DANTE** et **VIP** est notable, due au chargement de notices Dalloz effectuées pendant l'été 2019 dans le cadre du projet **Collex-Persée Droit2HAL**. Ce type d'initiative de la part d'éditeurs est amené à s'étendre (autres éditeurs de Droit, volet « Green Open Access de la négociation Elsevier) et appelle une certaine vigilance sur la qualité des notices remontées.

Usages des dépôts du portail

L'établissement des statistiques de consultation de notices et des téléchargements est toujours délicat, rendant la comparaison avec les années antérieures peu opérante. 3 chiffres peuvent en effet être comparés.

- 1) Les chiffres du module de statistique classique de HAL : les statistiques de consultations de notices indiquées dans le rapport d'activité précédent étaient très faibles comparés aux chiffres des années antérieures. En 2018, le module de statistiques de HAL était très peu utilisable du fait d'une limitation à un corpus de 2000 documents.
- 2) Le nouveau module de statistiques de HAL Kibana, déployé cette année, permet de récupérer pour 2018 des chiffres plus cohérents.
- 3) Les chiffres obtenus via Kibana restent néanmoins inférieurs à ceux obtenus par le module de statistiques classique de HAL, en appliquant une méthodologie de lots par date (filtre du type `submittedDateY_i : [2011 TO 2014]`), qui a été utilisée pour remplir l'ESGBU. Cette méthodologie est très lourde : elle a nécessité la constitution de 7 lots de moins de 1500 documents (nombre préconisé par d'autres établissements pour éviter des erreurs du module) pour le texte intégral, et de 13 lots pour les notices.

A cela s'ajoute une particularité pour 2018 : la [suppression du comptage des requêtes effectuées par des robots par le CCSD](#), qui explique de toute façon une baisse de 2017 à 2018.

Tableau comparatif des 3 méthodes pour 2018, mis en regard des chiffres 2017

	2017	2018 (selon module de statistique limité à 2000 documents de HAL)	2018 (selon nouveau module de statistiques de HAL Kibana)	2018 (selon le module de statistique HAL avec requêtes sur lots constitués par date)
nombre de consultations de notices	2 926 108	144 954	373 072	882 855
nombre de téléchargements de fichiers	1 841 064	51 862	1 424 783	1 700 544

Pour 2018 et 2019, nous avons choisi, bien que les chiffres obtenus par la 3^e méthode soient plus importants, de privilégier le recueil par l'outil Kibana, qui est celui qui sera désormais maintenu par le CCSD.

Ce sont les chiffres indiqués dans le tableau ci-dessous. Ils devraient permettre la comparaison avec les années antérieures pour l'avenir.

Tableau des statistiques de HAL 2014-2019

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
nombre de notices	7 067	8 097	8 973	10 242	11 717	13 891
nombre de textes intégraux	2 608	3 450	4 530	5 342	6 080	7232
nombre de dépôts (notices + textes intégraux)	9 675	11 547	13 503	15 504	17 797	21 225
nombre de consultations de notices	330 430	727 477	1 541 122	2 926 108	1 424 783	860 204
nombre de téléchargements de fichiers	120 625	667 666	1 260 530	1 841 064	373 072	675 189

Au-delà de ces indicateurs très généraux, pour rendre mieux compte des usages des dépôts de HAL UVSQ, une étude, valorisée lors de l'Open Access Week, a été faite sur les téléchargements des dépôts de HALUVSQ entre le 01/10/2018 et le

Bilan 2019 des pôles et des sites

01/10/2019. La méthode employée est passée par le module statistique classique de HAL, avec des requêtes par lots. A l'avenir, ce type d'investigation pourra passer par le module Kibana.

Sur **6910 dépôts présents dans le portail, 6639 ont été téléchargés**, pour un total de 1 381 321 téléchargements.

Sur les **100 dépôts les plus téléchargés** :

- 43 sont des thèses, 21 des articles publiés dans des revues, 12 des ouvrages ou chapitres d'ouvrage, 9 des pré-publications ou documents de travail, 5 des cours en lignes issus du portail [CEL \(cours de niveau master et doctorat\)](#), 4 des rapports, 2 des communications dans un congrès, 2 des mémoires de Masters issus du [portail DUMAS](#), 2 des posters. Les thèses sont donc particulièrement plébiscitées, puisqu'on en trouve 714 sur les 6910 dépôts, loin derrière les 4441 articles déposés dont seul un petit nombre sort du lot. La bonne consultation de 7 documents liés aux étudiants (cours et mémoires de Masters) incite à porter une attention particulière à ce public.

- Les disciplines représentées reflètent la pluridisciplinarité de l'UVSQ : 45 dépôts en SHS (dont 19 en sociologie, 11 en Economie-Finances-Gestion-Management, 7 en Droit, 5 en Histoire), 30 en Sciences et Techniques (dont 9 en sciences de l'ingénieur, 10 en Physique-Planète univers, 6 en mathématiques, 3 en Géographie-Environnement, 2 en Chimie) et 25 en Sciences du vivant et de la Santé.

- Plusieurs laboratoires se distinguent : 12 dépôts du CESDIP, 14 du CESP, 8 du LMV/PRISM, 8 du Printemps, 7 du LATMOS/CETP, 5 du CEMOTEV/C3ED, 4 du CHCSC, 4 du LAREQUOI, et 3 du DANTE.

- Les téléchargements proviennent de plus de 200 pays : sur un total de 443 719 pour les 100 premiers dépôts, la France en compte une grosse moitié (223 210), suivie de l'Algérie (29 998), du Maroc (23 858), des Etats-Unis (21 820), de la Tunisie (13 452), de la Belgique (9 832), de Madagascar (8 678), du Canada (8 637)... la part de pays francophones étant assez importante, sachant qu'ils sont loin d'être seuls.

Actions d'information et de sensibilisation recherche, réseaux

L'année 2019 a été celle de la montée en charge du Comité pour la Science ouverte et de la question des données de la recherche ; la DBIST a reflété ces évolutions dans ses interventions, actions de communication et son travail en réseau.

Interventions à l'UVSQ

L'année 2019 a débuté avec une intervention de la responsable du Pôle recherche à la Commission recherche le 10 janvier 2019, autour de la Science ouverte et des identifiants chercheurs, qui a débouché sur plusieurs demandes d'intervention en laboratoire.

La DBIST a poursuivi cette année le tour des laboratoires sur les thématiques de Science ouverte, avec un accent de plus en plus porté sur la question des données de la recherche ouverte au fil des interventions :

- 01/02/2019 Intervention à l'assemblée générale du laboratoire Printemps
- 27/03 Intervention lors d'une réunion dédiée à l'Institut Lavoisier de Versailles
- 28/03 Intervention lors d'une réunion dédiée au GEMaC, suivie en juin d'un rendez-vous avec le directeur du laboratoire pour élaborer une stratégie Science ouverte dans le laboratoire
- 21/05 Intervention lors d'une réunion dédiée au Laboratoire d'Ingénierie des Systèmes de Versailles.

Données de la recherche : pour démarrer

2 guides de référence :

- ✓ [Traçabilité des activités de recherche et gestion des connaissances, guide pratique de mise en place \(CNRS\)](#)
- ✓ Aspects juridiques sur la communicabilité des données : [Ouverture des données de la recherche](#)

Acteur incontournable : la Research Data Alliance (RDA) et son Nœud français

Autoformation, répertoires :

- ✓ Autoformation sur les données de la recherche : [DORANum](#), [Cat OPIDor](#) (dont annuaire d'entrepôts), [FOSTER](#)
- ✓ Formulaire simple de l'INRA sur les données diffusables pour tester rapidement son jeu de données : <http://www.bibliotheque-numerique.fr/DonneesDiffusables.php>
- ✓ Plan de Gestion de Données en ligne : [PGD de Paris Diderot et Paris Descartes](#), [DMP OPIDor](#)



Section 12 TRI ET ARCHIVAGE DES DONNEES	
Pourquoi un guide ?	• Définir l'objectif des données de la recherche • Évaluer le potentiel des données de la recherche • Répondre aux dispositions réglementaires et juridiques
Quelles recommandations ?	• Choisir l'outil d'ingénierie ouvert et de traçabilité • Choisir les licences appropriées • Créer un plan de classement des données • Créer un plan de gestion de données • Sélectionner les données • Organiser et archiver les données • Communiquer et sensibiliser le personnel
Ce qu'il faut retenir !	• FAIR (Findable, Accessible, Interoperable and Reusable)
Quelles données ont vocation à être conservées sur le long terme (plus de 10 ans) ?	En : Les données produites de sources institutionnelles et sur un accès à long terme Et : Les données produites de sources individuelles et sur un accès à long terme par leur rôle de production et d'accompagnement
Combien de temps souhaitez-vous conserver chaque jeu de données ?	En : Les données sont conservées 20 ans après leur dépôt au début 2018 et à janvier 2019 Et : La conservation des données de données Et : Les données sont conservées 20 ans après leur dépôt au début 2018 et à janvier 2019 Et : Les données sont conservées 20 ans après leur dépôt au début 2018 et à janvier 2019
Quel est le volume des données à archiver ?	En : 100 Mo à 1 Go

Visuel issu de l'intervention au GEMaC : kit de démarrage sur l'ouverture de ses données de recherche

Bilan 2019 des pôles et des sites

Au total, c'est un bon nombre de chercheurs et professionnels des laboratoires (une quarantaine au Printemps, une quinzaine dans les 3 autres laboratoires) qui ont pu recueillir des informations et échanger avec les bibliothécaires sur ces sujets.

Communication : newsletters, mise en place d'une veille recherche sur Twitter

La DBIST a édité entre 2016 et l'été 2019 une **Lettre d'info Open Access**, diffusée par courriel aux enseignants-chercheurs de l'UVSQ, et mise en ligne sur le site de la DBIST à partir de l'été 2018. L'objectif de cette **LIOA**, était d'informer ses lecteurs de l'actualité en matière de science ouverte, en abordant un sujet par lettre, qu'il soit de fond ou au plus près de l'actualité. Envoyée pendant l'année 2017 à des enseignants-chercheurs intéressés, la **LIOA** est élargie en 2018 à tous les enseignants-chercheurs de l'UVSQ. Les données de la recherche ont fait partie des sujets abordés régulièrement en 2019, dans une optique de Science ouverte et plus seulement d'Open Access.

En 2019 sont parus les numéros 22 à 26 :

- Janvier : Données FAIR, données ouvertes
- Février : La Research Data Alliance
- Mars : Intégrité scientifique, Science ouverte et IST
- Avril : Science ouverte et Europe
- Mai-Juin : Révision du Plan S

Horizon Europe, dans la lignée d'H2020 et conforme au Plan S

Le futur [programme Horizon Europe](#), cadre institutionnel et budgétaire pour la recherche européenne pour la période 2021-2027, est en préparation. Conformément au Plan S, « les financements au titre d'Horizon Europe devront mener à des publications entièrement ouvertes » indique Jean-Eric Paquet. Il précise que « l'impact réel et opérationnel pour ce qui est des financements européens interviendra vers 2023-2024, sachant que les premiers projets d'Horizon Europe seront sélectionnés à partir de la fin 2021 et en 2022 ».

Les piliers du programme, qui serait doté de 100 milliards d'euros (79 milliards pour H2020), sont révélateurs de la volonté d'ouverture, avec un 1^{er} pilier intitulé *Science ouverte* et un 3^e *Innovation ouverte*.

PROGRAMME HORIZON EUROPE : UNE ORGANISATION EN PILIERS

1^{er} pilier : Science ouverte

- Conseil Européen de la Recherche (ERC)
- Actions Marie Skłodowska-Curie
- Infrastructures

2^e pilier : Problématiques mondiales et compétitivité industrielle

3^e pilier : Innovation ouverte

- Conseil Européen de l'Innovation (ECI) = Partenariat de l'Innovation

Et à l'UVSQ ?

Vos bibliothécaires suivent très attentivement l'actualité du Plan S et des financements européens (et français !). N'hésitez pas à nous solliciter pour une intervention dans votre laboratoire ou un rendez-vous individuel pour l'établissement d'un plan de gestion des données (PGD) dans le cadre d'un projet ANR ou européen.

Le **Pôle Ingénierie des projets de recherche européens et internationaux** a organisé, le 11 avril dernier à la BU de Versailles, son premier « Petit déjeuner des Projets Européens » avec le retour d'expérience de Nathalie Carrasco, titulaire d'un ERC Starting Grant, suivi d'une présentation par Arnaud Delimoges de ce que propose le Pôle Ingénierie pour accompagner le montage de projets européens. Cette expérience riche en échanges sera reconduite prochainement.

Logos: UNIVERSITÉ DE VERSAILLES, erc, LATMOS, PETIT DEJEUNER des PROJETS EUROPEENS

Visuels issus de la **LIOA** « Science ouverte et Europe »

En parallèle, à partir de juin 2018, la DBIST a obtenu une **rubrique régulière dans la newsletter adressée aux chercheurs de l'UVSQ par la Direction de la communication, [UVSQ Research](#)**, diffusée par mailing et en ligne sur le site web de l'UVSQ. A dater de septembre 2019, à des fins de rationalisation des canaux de diffusion, **UVSQ Research** est devenue la newsletter unique de diffusion d'information recherche dans l'université, et la DBIST y dispose tous les mois d'un encart pérenne pour communiquer sur les sujets d'information scientifique et technique.

BU - Information scientifique et technique

Enquête sur vos pratiques de publication et d'Open Access

Chercheurs, il est encore temps de répondre à l'enquête nationale sur vos pratiques de publication et d'Open Access ! (jusqu'au 12 avril 2019)

OUVRIR LA SCIENCE

Mieux connaître les pratiques de publication des chercheurs pour proposer de meilleurs services et faire avancer l'accès ouvert aux publications et aux données issues des recherches financées sur fonds publics dans le cadre du **Plan national pour la Science ouverte** : c'est l'objet de l'enquête nationale lancée par le **consortium Couperin** mi-février 2019, qui est accessible jusqu'au 12 avril 2019.

Au 21 mars 2019, 9 500 réponses avaient été enregistrées, dont seulement 12 de l'UVSQ : il est encore temps de participer .

Structurée en 4 parties - la pratique dans les publications académiques, l'expérience des archives ouvertes, l'expérience des pre-prints, et la perception des critères d'évaluation-, l'enquête prend moins de 15 minutes.

Visuel de l'encart DBIST dans **l'UVSQ Research** n°48 du 28/03/2019

En 2019 est monté en puissance le service de **Veille recherche sur Twitter**, initié et assuré par une collègue du Pôle recherche, avec la participation possible des autres membres du Pôle. Fin 2019, il a été acté que, pour un meilleur suivi de l'usage de ce service, les tweets seraient estampillés #veillerecherche et dotés d'indicateurs propres ; le lundi matin est désormais réservé aux tweets #veillerecherche sur le compte commun DBIST @BIBuvsq. Les membres du Pôle participant à des journées d'étude tweetent également régulièrement. En miroir, la DBIST a constitué une liste des laboratoires et chercheurs UVSQ repérés sur Twitter, à des fins de meilleur suivi des préoccupations exprimées sur le réseau.

Bilan 2019 des pôles et des sites



Visuel d'un tweet Veille recherche

Open Access Week 2019 : demi-journée d'étude *La Science ouverte aux étudiants* et campagne Twitter sur les téléchargements

A l'occasion de l'Open Access Week, les Pôles enseignement et recherche de la DBIST ont organisé le 17 octobre 2019 une conférence d'une demi-journée intitulée *La Science ouverte aux étudiants* qui a rempli l'Auditorium de la BU de Saint-Quentin (42 inscriptions, enseignants-chercheurs, étudiants, professionnels de l'IST), autour de deux modalités de diffusion des connaissances en accès ouvert orientées vers les étudiants : en effet, si parler de Science ouverte fait le plus souvent référence à l'accès à des ressources destinées aux chercheurs, des initiatives à l'attention des étudiants de Licence et Master existent aussi.

Les deux sujets abordés ont été :

- **Le e-manuel enrichi ouvert en histoire** : ce projet, porté par l'UVSQ, a été cofinancé par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche suite à un appel à projet AMI, avec le soutien de l'Université Paris-Saclay et du consortium Couperin. Le manuel a été élaboré par la communauté enseignante de l'IECI, en collaboration avec l'éditeur Numérique Premium, et le soutien de la DBIST. La présentation a été assurée par Catherine Kikuchi, enseignante-chercheuse UVSQ (IECI), auteure du chapitre prototype : « Grands domaines, sources et méthodes spécifiques pour l'historien du Moyen Âge », et par deux représentants de Numérique Premium.

- **l'archive ouverte DUMAS** : il s'agit d'un portail permettant la mise en ligne et la consultation en accès ouvert de mémoires de master de bon niveau. Ce sujet a été étayé par le témoignage de Sylvie Bouffartigue, enseignante-chercheuse UVSQ et directrice-adjointe de l'IECI, sur la procédure mise en place à l'IECI, et une présentation des services apportés par la DBIST aux enseignants-chercheurs intéressés par Karine Pellerin et Dorothee Hennes-Cordel, bibliothécaires UVSQ (DBIST).

Bilan 2019 des pôles et des sites

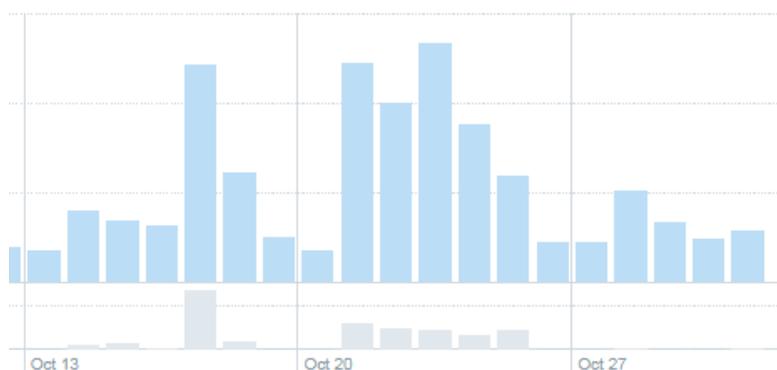
Affiche de la conférence *La Science ouverte aux étudiant-es* - Open Access Week 2019

Twitter a été utilisé le jour de la conférence pour un LiveTweet, et la semaine de l'Open Access Week (21-27 octobre 2019) pour une série de tweets portant sur les 16 dépôts les plus téléchargés sur HAL UVSQ, avec un focus mis sur les usages précis de ces dépôts, puis une synthèse finale.

Ces deux usages du réseau social ont rencontré un vif succès : le nombre d'impressions a largement dépassé l'ordinaire le jour de la conférence (4845 impressions), et les 5 jours de tweets de l'Open Access Week ont totalisé 20 159 impressions et obtenu de nombreuses réactions positives de chercheurs et laboratoires de l'UVSQ. L'étude sur les téléchargements a également été relayée dans la newsletter *UVSQ Research*.



Impressions	1 995
Engagements totaux	10
Retweets	2
Engagements avec le média	2
J'aime	2
Clics sur le profil	2



Visuel de tweets et des impressions obtenues le 17/10/2019 (jour de la conférence : 4845 impressions) et durant la semaine de l'OAW (4898, 4014, 5347, 3532, 2368 soit 20 159 impressions sur 5 jours)

Travail en réseau

La DBIST est représentée dans des groupes de travail Saclay et nationaux sur ces questions avec des réalisations concrètes à la clé (voir plus loin Données de la recherche et Bibliométrie).

Elle participe au [Cercle Polethis](#) (Conseil pour l'éthique de la recherche et l'intégrité scientifique) de Paris-Saclay sous l'angle de la formation à l'intégrité scientifique et à l'éthique appliquée aux publications : en janvier 2019, un article rédigé par la

Bilan 2019 des pôles et des sites

responsable du Pôle recherche est paru dans le [numéro 1 du journal Poletis](#), sur le sujet des rapports entre professionnels des IST, l'intégrité scientifique et la Science ouverte.



Visuel de l'article *Intégrité scientifique et Science ouverte, approche d'une bibliothécaire en milieu recherche*

La DBIST, représentée dans le [GTAO Couperin](#) depuis plusieurs années, a participé au dépouillement et analyse de l'enquête 2019 sur les archives ouvertes en France.

Le [Comité pour la science ouverte](#) mis en place à l'automne 2018 suite à l'annonce du Plan national pour la Science ouverte a accepté la candidature de deux membres de la DBIST pour participer au 2^e cercle des 200 experts du Forum de la Science ouverte, sur les questions de diversité éditoriale (GT *Construire la bibliodiversité*) et d'évolution des métiers (Collège *Compétences et formation*). En 2019, la responsable du Pôle recherche a rejoint de plus le [GT Archives ouvertes](#) mis en place au sein du Collège *Publications*.

La participation de l'administratrice HAL au consortium [Couperin](#) dont elle dirige la Cellule E-Book, et le fait que la DBIST compte deux négociatrices Couperin sont un apport indéniable à l'appui à la Science ouverte.

L'ensemble de l'Equipe HAL UVSQ, enfin, est inscrite dans le [réseau CasuHAL](#) et participe à la liste de diffusion et aux visio-conférences.

Données de la recherche : montée en compétence sur la gestion des données, participation au Kit données Saclay

En septembre 2019, à la faveur de la refonte de l'organigramme, les Données de la recherche ont été affichées comme une mission à part entière au sein du Pôle recherche, avec un contenu élargi. Jusque-là, les services apportés l'avaient été du strict point de vue de la sensibilisation à l'Open Data, et d'une aide ponctuelle sur des outils et schémas, comme dans le cas du [projet DEF19](#), qui s'est achevé au printemps 2019, dans lequel la DBIST a participé au choix du CMS et à la structuration des métadonnées en servant de relais avec la TGIR Huma-Num.

2019 a été l'année de montée en compétence du Pôle recherche sur les données de la recherche avec trois axes principaux d'actions :

- **Sensibilisation à la gestion des données de recherche** : la DBIST a participé au GT Kit Données de la recherche Paris-Saclay, qui a produit un ensemble de [pages web présentant les grands principes de la gestion des données](#) mis en ligne en juin 2019 et référencé sur CatOPIDoR, et fait partie des contacts sollicitables derrière l'alias donnees-recherche@universite-paris-saclay.fr. La responsable du Pôle a bénéficié d'une formation de deux jours à l'ENSSIB sur la gestion des données de recherche.
- **Formation au Plan de gestion des données (PGD) / Data Management Plan (DMP)**, d'abord en interne par une collègue ayant creusé le sujet, puis par la participation à l'OPIDoR Tour organisé par l'INIST en novembre 2019, comprenant une présentation de l'outil DMP OPIDoR.

Bilan 2019 des pôles et des sites

- **Ouverture des données** : formations en interne sur les entrepôts et les licences de diffusion des données, suivi des Journées nationales Science ouverte qui ont fait la part belle aux données. Courant 2019, la DBIST a inclus des ressources de base sur les données de la recherche dans ses interventions en laboratoire sur la science ouverte.

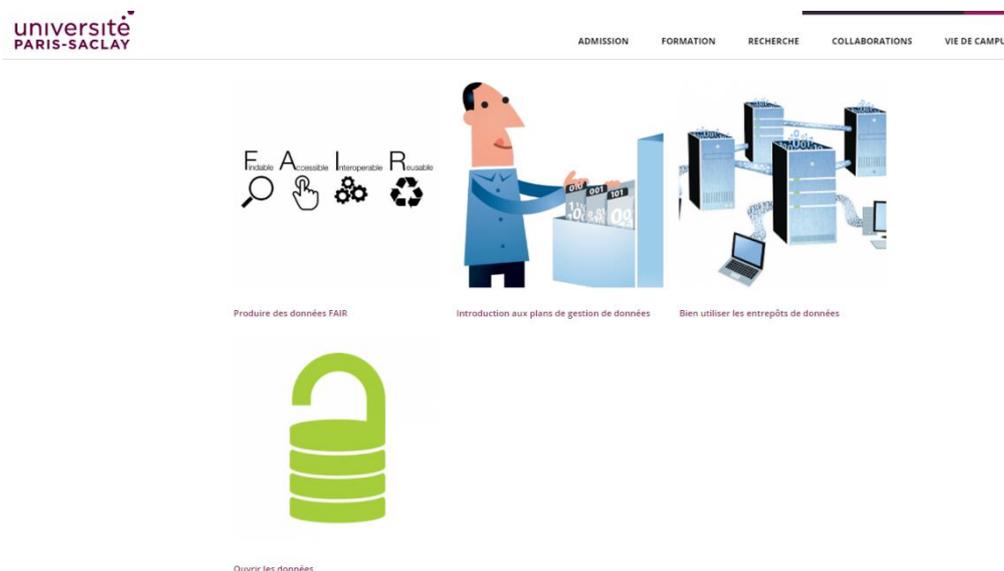
Depuis septembre, l'offre de service de la DBIST autour des données de recherche porte sur l'aide à la rédaction ou relecture de plans de gestion des données, des informations sur les obligations et conditions de diffusion des données ouvertes, et la recherche d'un entrepôt, qui peuvent faire l'objet d'une demande d'intervention en laboratoire ou d'un rendez-vous individuel. 3 personnes sont à même d'intervenir sur ces sujets.

La DBIST a également monté, en collaboration avec le documentaliste du CHCSC, la toute première formation doctorale Paris-Saclay d'une journée sur les Données de la recherche en SHS, prévue en décembre 2019 mais qui a dû être reportée en février 2020 du fait des grèves.

Outre le travail en réseau sur Saclay, la DBIST continue d'être représentée dans le réseau « Datalibrarians » qui capitalise des informations sur le sujet (cadre juridique, technique...) et échange sur des expériences (formations, enquêtes, événements) organisés par des professionnels de l'IST.

Début 2020, la DBIST fait partie des quelques établissements représentés dans le nouveau groupe Données du Groupe de Travail Science Ouverte (GTSO) Couperin, qui a pris la suite du GTA0.

En 2020, la DBIST prévoit de développer une offre spécifique aux porteurs de projets en lien avec les exigences grandissantes des financeurs (H2020, ANR) sur les données, de proposer de façon groupée aux chercheurs intéressés des séances de formation à la rédaction de PGD, et d'investiguer les besoins des chercheurs en lien avec les données de la recherche par une enquête, en premier lieu dans les laboratoires SHS.



Pages de sensibilisation à la gestion des données Paris-Saclay

Bibliométrie : analyses, bonus Open Access, et travail en réseau Paris-Saclay (charte de signature, poursuite du nettoyage des affiliations)

Les services en lien avec les outils bibliométriques ont commencé en janvier 2017 à la DBIST avec l'acquisition du *Web of Science (WoS)*, base de données bibliographique et bibliométrique de la société Clarivate Analytics. L'acquisition de cette ressource avait permis un début de montée en compétence en interne, la réponse à des demandes émanant de la présidence de l'UVSQ, et la participation à un GT Bibliométrie Saclay dont le premier travail a consisté à produire la liste structures de recherche de la COMUE, ainsi que la mise en place début 2018 d'un [outil d'aide à la signature mis à la disposition des chercheurs sur le site de Paris-Saclay](#).

En janvier 2019, l'UVSQ a bénéficié de l'abonnement pris par la COMUE Paris-Saclay à l'autre grande base bibliométrique, *Scopus*, éditée par Elsevier : occasion de combiner les bénéfices respectifs de ces bases.

En avril 2019, l'arrivée à la DBIST d'un collègue rompu aux analyses bibliométriques a permis le développement de nouveaux services, et la montée en compétence d'une autre collègue du Pôle sur ces questions.

Analyses bibliométriques et tableau de bord

En interaction avec le cabinet de la présidence, des analyses bibliométriques ont été effectuées en septembre 2019 sur la production scientifique de l'université.

Le corpus analysé s'étend sur la période 2014-2019 et a été obtenu en interrogeant les deux bases pluridisciplinaires, Scopus et HAL. Trois analyses ont été effectuées et leurs résultats ont fait l'objet d'un site web ad hoc intégrant différents tableaux de bord.

La première analyse concerne les **signatures des chercheurs de l'université**. 4000 signatures ont été analysées : la donnée la plus utilisée est le sigle du laboratoire (ex LATMOS) à hauteur de 60%, les deux dernières données sont la forme UVSQ pour 25% puis Paris-Saclay pour 21%.

La deuxième analyse s'est faite à l'échelle de l'université, elle éclaire la **volumétrie, l'Open Access et les copublications à l'international** : la base la plus représentative est Scopus, avec 7724 documents identifiés contre 6951 dans Hal ; 50% de cette production est disponible en Open Access (voie verte des archives ouvertes - Green ou voie dorée des revues en Open Access - Gold) et 30% de la production est déposée en texte intégral dans Hal.

La dernière analyse s'est faite à **l'échelle des 32 laboratoires** : pour chacun de ceux-ci sont données **leur visibilité dans HAL et Scopus puis leur participation à l'Open Access** par la voie des archives ouvertes.

Proposition d'un bonus Open Access

A l'issue des précédentes analyses bibliométriques un « bonus Open Access » a été suggéré au cabinet de la présidence.

Sur le modèle de l'Université Aix-Marseille, un tel bonus vient récompenser financièrement les laboratoires qui possèdent de "bonnes pratiques de publications". Le bonus a donc pour corrélat une analyse des publications de chacun des laboratoires, en relevant (i) leur score Open Access et (ii) leur conformité à la charte de signature (voir plus bas). Le bonus a été présenté en octobre au cabinet de la présidence, en novembre à la réunion des directeurs des laboratoires. Dans le contexte des élections de l'UVSQ, l'application du bonus a été suspendue aux résultats de celles-ci.

Poursuite du travail en réseau Paris-Saclay

L'Université Paris-Saclay a publié en novembre 2019 une nouvelle charte de signature des publications scientifiques. En accord avec Paris-Saclay, et en lien avec le GT Bibliométrie, la DBIST a identifié dans cette charte des points de personnalisation.

En interaction avec la DSR, une campagne a ensuite été réalisée auprès des directeurs des laboratoires afin qu'ils se positionnent sur ces derniers points (par exemple préférence pour le sigle ou le nom complet du laboratoire). Les 28 réponses reçues des directeurs ont été transmises à Paris-Saclay afin que la base de données des 300 laboratoires de la nouvelle Université soit mise à jour dans l'outil BiblioLabs. Cette campagne s'est conclue début mars par une communication réalisée avec la DIRCOM auprès des chercheurs de la communauté UVSQ.

La DBIST a également poursuivi cette année dans le cadre du GT Bibliométrie le travail de nettoyage des affiliations des publications indexées dans le WoS, cela afin d'améliorer la visibilité des laboratoires et de l'université dans cette base de renommée mondiale.

Dans la période 2014-19, 800 publications qui se sont ajoutées au score de l'UVSQ, soit une hausse d'environ 8%. Ce travail s'inscrit dans le prolongement de celui effectué sur la charte de signature des publications, tous deux venant affronter le problème des signatures des chercheurs français.

Bilan 2019 des pôles et des sites

Pôle des services à l'enseignement

Pour des raisons organisationnelles, la politique documentaire est, depuis 2019 gérée dans son ensemble par le Pôle des Services à l'Enseignement, tous supports confondus. Les décisions en lien avec la documentation recherche, majoritairement au format numérique, se font naturellement en coordination étroite avec le Pôle des Services à la Recherche.

Un budget monographies imprimées encore insuffisant

La dotation initiale dédiée aux monographies imprimées augmente légèrement (environ +1,6%) par rapport à 2018 mais cela reste très insuffisant pour mener une politique documentaire non restrictive. Il est à noter que, cette année, les achats de documentation papier n'ont pas pu bénéficier de crédits supplémentaires comme ce fut le cas en 2018 avec une dotation exceptionnelle au dernier trimestre. Si l'on regarde la situation globale, le budget accuse **une baisse de 20% entre 2018 et 2019** en passant de 249 507 € (dotation incluse) à 199 684 €. Compte tenu des 20 918 étudiants inscrits en 2019 à l'UVSQ, cela représente **0,37 livre acheté par étudiant**, soit le plus bas niveau d'achat de monographies papiers de la DBIST depuis sa création.

	2018	2019	Evolution 2018/2019	Commentaires
Budget initial monographies Imprimées	196 524 €	199 684 €	1,60%	Hausse modérée du budget hors dotation
Dotation exceptionnelle monographies imprimées /	52 983 €	/	/	Arrivée trop tardive des reliquats, pas d'achats de monographies imprimées en 2019
Budget total monographies imprimées	249 507 €	199 684 €	- 20%	Baisse du budget global suite à l'impossibilité d'affecter la dotation à l'achat de monographies imprimées
Nombre de livres achetés / étudiant	0,57	0,37	- 0,2	Plus bas niveau d'achat de monographies imprimées de la DBIST depuis sa création

Les priorisations d'achats, déjà valables l'année dernière, ont été maintenues et s'orientent majoritairement vers la documentation en français à destination d'un public de niveau enseignement (contrairement à la documentation électronique, par essence plus axée à destination de la recherche)

Dans les faits, cela conduit à :

- limiter fortement les achats de monographies de niveau recherche en langue anglaise : 118 titres pour 8 326 € (contre 4 576 titres en français pour 191 358 €)
- un faible réassort des fonds des IUT, peu empruntés par les étudiants, et concentration sur les collections les plus demandées
- l'achat d'un nombre d'exemplaires papier toujours trop faible par disciplines, ce qui est très handicapant pour certaines filières (notamment pour les étudiants en gestion et en santé).

A cela s'ajoute encore, en 2019, le problème de **l'attribution du budget en 2 temps** (75% en janvier, puis 25% en juillet) qui ne permet pas d'avoir une visibilité suffisante de la somme globale à disposition pour l'année, et d'anticiper ainsi les fluctuations de la production éditoriale. Il n'est notamment pas possible de couvrir convenablement les publications de la rentrée universitaire. Le rattrapage des manques se fait lors de la réouverture du budget de l'année n + 1, mais avec 6 mois de retard sur la production.

Contrairement à 2018, cette année, l'arrivée trop tardive de reliquats en fin d'année n'a pas permis compenser ces manques par des achats d'imprimés. En effet, un délai minimum de 15 jours est nécessaire entre la passation de la commande et la réception / facturation des exemplaires. Or, l'ouverture des crédits de reliquats s'est faite le 28/11/2019, avec montant alloué de 63 888,95 € alors que la fin de saisie des commandes pour l'année 2019 était déjà clôturée depuis le 21/11/2019 au soir.

Ce budget a donc servi à **compléter nos collections d'E-books déjà existantes**, largement utilisées par nos publics. Cependant, même si l'on constate un transfert progressif des collections du papier vers l'électronique, y compris pour les manuels de Licence et Master, les achats d'E-books ne permettront jamais de pallier exhaustivement aux manques de monographies papiers tant en termes d'usages, qu'en terme d'offre éditoriale.

De plus, l'attribution tardive de crédits, dont le montant n'est pas connu à l'avance, oblige systématiquement à acquérir des collections en « achat pérenne ». Seuls quelques éditeurs proposent ce type d'offre et, hormis quelques collections identifiées et déjà acquises, les contenus disponibles en achat pérenne offrent une diversité bien moindre à celle des ressources sur abonnement. Certains éditeurs majeurs francophones, comme Gallimard, refusent encore la vente de leurs ouvrages numériques via un modèle d'achat pérenne.

Bilan 2019 des pôles et des sites

A terme, cela risque de compliquer véritablement la dépense de ce type de crédits, versés de façon exceptionnelle en toute fin d'exécution budgétaire.

Périodiques imprimés

La DBIST poursuit sa politique de réduction des abonnements sur support papier. Ainsi, 19 titres ont-ils été désabonnés en 2019 contre 5 nouveaux abonnements souscrits. On note une faible baisse du montant global des abonnements malgré les désabonnements. En cause : la hausse des prix de certaines revues. Les hausses sont particulièrement sensibles pour les revues étrangères.

En ce qui concerne les nouveaux abonnements, pour 2020, seuls 2 titres ont été retenus à la demande d'un enseignant. En revanche, il n'a pas été donné suite à la demande d'abonnement à une revue non académique disponible à la médiathèque de Saint-Quentin-en-Yvelines.

En 2019, une réflexion a été menée avec les collègues responsables des collections d'Economie-Gestion et de Sociologie pour sélectionner des revues à désabonner pour 2020. Partant du constat que les chercheurs fréquentent peu la bibliothèque pour emprunter des revues papier, constat confirmé par les faibles prêts enregistrés, il a été décidé d'éliminer certaines revues de niveau recherche, souvent en anglais. En revanche, sont conservés les titres utiles aux étudiants du 1^{er} et du 2^{ème} cycle. Cela ne signifie pas que la bibliothèque se désengage de la fourniture de documentation de niveau recherche mais que ce besoin sera couvert de plus en plus par des abonnements électroniques. Cette méthode sera employée en 2020 pour d'autres secteurs disciplinaires.

2019 est également l'année du terme du marché de fourniture des périodiques, le contrat avec Ebsco étant arrivé à échéance. Un appel d'offres a été publié en novembre avec comme date limite de candidature le 20/12/2019. A cause des vacances de fin d'année, toute la procédure a été décalée au mois de janvier 2020, entraînant de ce fait une interruption des abonnements. La société Ebsco est attributaire du nouveau marché.

Revue imprimées: acquisitions 2019						
	Nbre de titres	Rappel 2018	Coût	Rappel 2018	Coût moyen unitaire	Rappel 2018
Droit Economie Gestion	64	63	15 786	15 477 €	247 (0%)	246 (2%)
Lettres et SHS	108	107	26 264	24 335 €	243 (7%)	231 (-2%)
Sciences et Technologies	42	47	27 537	25 339 €	656 (22%)	539 (-7%)
Santé	10	17	6315	10 944 €	631 (-2%)	644 (3%)
Généralités - Presse	102	107	26 168	26 759 €	257 (3%)	250 (6%)
Bibliothèque professionnelle	11	11	2 391	2 007 €	217 (19%)	182 (-13%)
Total	337	352	104 461	104 881 €	310 (4%)	298 (-1%)

Bilan 2019 des pôles et des sites

Documentation numérique : en route vers la mutualisation

En 2019, **les consultations des ressources numériques ont baissé de 1,77%** avec un **relatif maintien du coût unitaire moyen de 0,95 euros** contre 0,92 en 2018¹. Cette baisse est moins importante que celle observée entre 2018 et 2017 (-11,66%) et cache de grandes disparités selon les ressources.

Bien que le taux de consultation soit toujours très bon, on observe néanmoins une baisse dans l'utilisation de plusieurs bases juridiques par rapport à 2018. Sur Dalloz.fr, la consultation des revues a diminué. La baisse est de 19,16% pour les Dictionnaires permanents mais le coût unitaire demeure faible avec 0,17 euros. La baisse pour Doctrinal+ est de 34,08% portant le coût unitaire à 2,54 euros au lieu de 1,67 en 2018. Malgré une baisse de 27,39% des consultations, la base Lamyline présente un coût unitaire modeste avec 0,30 euros. Tout ceci découle directement de la **difficulté à toucher les étudiants en Droit et à les former à l'utilisation de ces outils** pourtant essentiels à leurs cursus. D'ailleurs, l'analyse des verbatims de l'enquête de satisfaction, menée en fin d'année 2019, confirme ce constat en montrant bien la grande méconnaissance de ce public sur l'offre spécifique et pourtant importante qui leur est destinée.

La baisse continue des consultations depuis plusieurs années des ressources Ebsco (Business Source Premier, Econlit, Vente et gestion) encore effective en 2019, devrait conduire au non renouvellement de cet abonnement en 2020.

Les ressources numériques, par essence virtuelles, sont particulièrement complexes à valoriser en bibliothèque : certaines baisses de consultation traduisent ce phénomène. C'est le cas pour les Techniques de l'ingénieur ou Europresse dont les consultations 2019 sont globalement inférieures à 2018. Même constat sur l'utilisation de la plateforme Vocabulaire anglais et espagnol qui a baissé de 51,11% avec un coût unitaire 3,38 euros. Il est à noter qu'il n'y a eu aucune consultation du magazine en version électronique dans les 2 langues entre mars et décembre 2019 et ce, contrairement au papier qui était régulièrement feuilleté par les étudiants notamment dans les bibliothèques des IUT. Cette offre en ligne ne semble pas trouver son public. Fort de ce constat, un groupe de travail s'est monté fin 2019 avec comme objectifs : **la mise en place d'actions de valorisations régulières et récurrentes à destination de nos différents publics fréquentant, ou non, les bibliothèques.**

A contrario, plusieurs ressources sont en forte progression (> 10%). Les consultations sont en hausse pour deux ressources en physique, American Institute of Physics (AIP) et American Physical Society (APS) dont le nombre d'utilisateurs est pourtant restreint à l'UVSQ. Outre APS et AIP mentionnés ci-dessus, plusieurs bouquets de revues font apparaître un meilleur résultat en 2019 : RSC qui progressent de 63,25%, Wiley de 24,73% et Jstor de 29,00%.

Les consultations d'EDP Sciences bondissent de 62,94% par rapport à 2018, ce qui conforte le choix fait par la DBIST de soutenir cet éditeur « vertueux » gouverné par des sociétés savantes et qui supporte activement la transition vers l'Open Access.

Les **E-books** réalisent de très bons scores également et la stratégie d'orienter ce type d'acquisitions pour un public ou un usage très ciblé fonctionne. Le taux de progression est supérieur à 20% pour la collection des Collèges et pour la Bibliothèque numérique Dalloz. Les consultations des E-books OpenEdition augmentent plus modestement avec + 6,94%. Les coûts unitaires de consultation sont inférieurs à 1 euro. **Les usagers adoptent les supports en ligne de plus en plus dans leurs cursus** et ils apprécient leurs fonctionnalités numériques spécifiques dans la réalisation de leurs travaux universitaires.

Si bien que, fort de ce succès, les **63 888,95 € de crédits supplémentaires** alloués en toute fin d'année 2019 par l'université (malheureusement trop tardivement pour permettre l'achat de monographies papiers) ont ainsi été **utilisés pour compléter plusieurs de nos collections de livres numériques**, même si la dotation est en baisse eu égard à 2018 :

- Achat du bouquet Sciences de l'information et de la communication – Communication Sciences / OpenEdition
- 1000 E-books / Numérique Premium
- 94 titres en Droit / Economie / Gestion / Développement durable / Insertion professionnelle sur la plateforme DawsonEra Saclay

	2019	2018	Evolution 2019/2018
Achat d'ebooks sur dotation exceptionnelle	63 888,95 €	95 000 €	- 32%

En 2019, la mutualisation en vue de l'intégration de l'université Paris-Saclay impacte aussi la bibliothèque numérique à deux niveaux.

Tout d'abord, au niveau des outils : un changement de procédure d'accès à distance s'est opéré en septembre 2019 : la DBIST s'aligne ainsi sur l'**outil Ez-Proxy** utilisé par plusieurs membres ou futurs membres de l'Université Paris-Saclay. A

¹ Nombre de visualisations ou de téléchargements d'articles ou d'E-books rapporté au coût de la ressource

Bilan 2019 des pôles et des sites

terme, le but est de pouvoir mutualiser et harmoniser les procédures et les méthodologies qui permettent **d'optimiser et de fiabiliser le recueil de statistiques sur l'utilisation des ressources numériques** et ce, sans être tributaire des matrices fournies par les éditeurs. Complètement transparente pour les usagers de l'UVSQ, cette évolution complexifie les accès sur sites pour les utilisateurs n'appartenant pas à l'institution. Plusieurs BU ayant opté aussi pour ce type de fonctionnement ont observé une baisse des consultations des ressources électroniques.

Ensuite, la DBIST fait aussi activement partie du groupe de travail « ressources électroniques » qui travaille à formater une politique documentaire de gestion des collections numériques commune et évaluée au niveau de l'université Paris-Saclay.

La DBIST a décidé de déverser ses E-books achetés au libraire Dawson dans la plateforme DawsonEra, commune à l'ensemble de l'université Paris-Saclay : pari gagnant car on observe une augmentation de plus de 20% de l'utilisation de ces livres numériques.

Travaux d'étudiants : mémoires de Master dans DUMAS

De par leur nature (travaux d'étudiants), les aspects organisationnels relatifs aux dépôts des mémoires de Master dans DUMAS sont gérés par le Pôle enseignement, avec le soutien et l'appui technique du Pôle des services à la recherche, qui possède l'expertise pour l'administration du portail, lié à celui d'HAL.

La bibliothécaire en charge du dossier a pour mission d'informer les responsables de Master de cette possibilité de dépôt, souvent méconnue, et de ses modalités.

A cette fin, une partie de la conférence « *Ouvrir pour qui? La Science ouverte aux étudiant-es* », du 17/10/2019 14h30 à l'Auditorium de la BU de Saint-Quentin², était consacrée à la présentation du portail DUMAS à destination des enseignants et étudiants.

En 2019, 9 mémoires ont été déposés dans DUMAS : 1 pour l'UFR des Sciences sociales, 1 pour le département maïeutique, 6 pour l'école de sages-femmes Foch et 1 pour l'OVSQ.

Cependant, se pose la question de l'opportunité d'en faire la publicité si les aspects logistiques - et un délai de traitement raisonnable - ne peuvent être assurés par ailleurs.

En effet, la modalité d'administration de DUMAS (une seule personne, de l'université de Grenoble, assume cette fonction en plus de son poste) est la source de délais de traitement des dépôts qui peuvent être assez longs.

Les collègues ont contacté l'administratrice du portail à ce sujet. Elle est consciente du problème et œuvre à des modalités de décentralisation, la modération de l'espace pouvant être assurée par les établissements. Ces derniers doivent cependant démontrer leur aptitude à le faire de manière rigoureuse.

A cet effet, la DBIST s'est acquittée du nettoyage de certaines données qu'elle avait en charge.

L'administration reste néanmoins centralisée : l'administratrice doit en effet être contactée pour la création de chaque nouveau diplôme ne figurant pas dans le menu déroulant de la liste ad hoc, aucune autorité n'étant prévue à cet effet.

Se pose également la question de la prise en charge des dépôts dans le cadre de la « saclayisation » progressive de nombreux Master UVSQ ; la mission de la DBIST est en effet de traiter les mémoires des Master locaux, et pas de ceux transférés à Saclay (même si l'UVSQ reste dans certains cas l'opérateur de mise en œuvre de ces Master Saclay).

Le contexte de l'organisation en cours de la toute récente DIBSO³ de l'université Paris-Saclay ne permet pas de placer la question des dépôts dans DUMAS dans les dossiers prioritaires. Leur gestion au sein de Paris-Saclay doit encore être élaborée.

Formations à la recherche documentaire

Formations documentaires par site

2019	Etudiants niveau L		Etudiants niveau M	
	Nbre d'étudiants	Nbre d'heures	Nbre d'étudiants	Nbre d'heures
Saint-Quentin	916	65,5	201	30,5
Boulogne				

² Cf. partie "Actions d'information et sensibilisation à la Science ouverte" du Pôle Recherche

³ Direction des Bibliothèques et de la Science ouverte

Bilan 2019 des pôles et des sites

Versailles*	890	88	24	4
Mantes**	60	3,5		
Vélizy**	253	8,5		
Rambouillet	387	29		
Total	2657	194.5	225	34,5
Rappel 2018	3253	218.5	574	63

*A Versailles, les étudiants en L1 suivent 2 séances (1 visite + 1 séance de formation)

Les étudiants en BTS et en CPGE sont comptabilisés en L

**Pour les IUT, les séances en amphi sont comptées comme heures de formation

*** Les formations pour les doctorants ne sont pas comptabilisées

BU St Quentin : 68 séances pour 101,5 heures dont
 46 séances pour 951 étudiants en L réparties en :
 L1 :41 séances, soit 59,5 heures pour 849 étudiants
 L3 : 3 séances, soit 4,5 heures pour 73 étudiants
 15 séances pour 200 étudiants en M réparties en
 M1 : 9 séances, soit 13 heures pour 146 étudiants
 M2 : 6 séances, soit 12 heures pour 54 étudiants
 8 RDV individuels L ou M « Empruntez un bibliothécaire »
 4 visites-présentations de la BU pour 184 lycéens
 Soit un total de 1357 personnes formées, soit 1173 étudiants et 184 lycéens

BU Versailles : 120 séances pour 92 heures dont :
 118 séances pour L dont :
 L1 : 118 séances, soit 88h pour 890 étudiants
 2 séances pour M dont :
 M2 : 2 séances, soit 4 heures pour 24 étudiants
 Soit un total de 914 étudiants formés

BU Mantes : 9 séances, soit 3,5 heures pour 186 étudiants

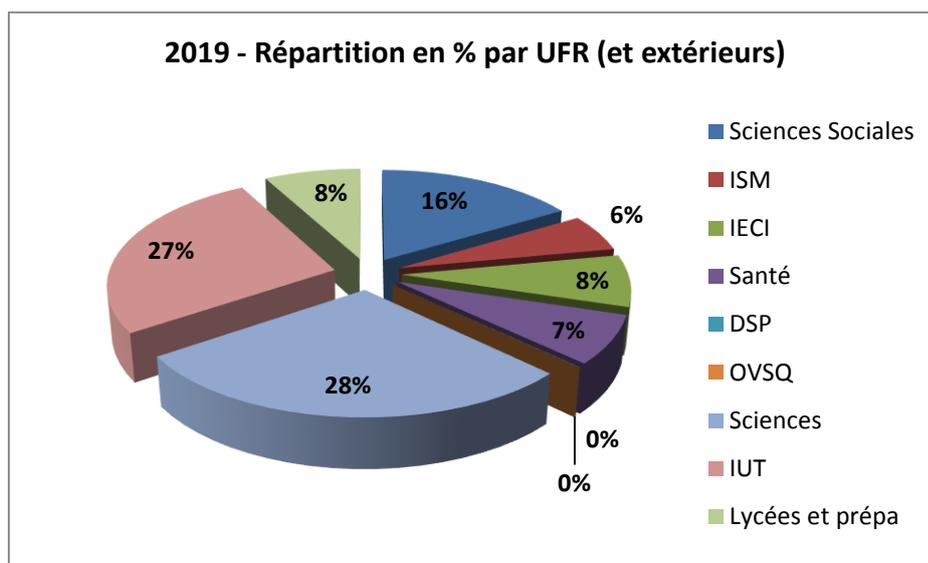
BU Vélizy : 17 séances, soit 8,5 heures pour 253 étudiants

BU Rambouillet : 21 séances pour 29 heures 387 étudiants

Formations documentaires par UFR

	Nombre d'étudiants formés en 2018	Nombre d'étudiants formés en 2019
Sciences Sociales	561	526
ISM	169	180
IECI	348	249
Santé (hors médecine)	149	233
DSP (hors droit)	0	1
OVSQ	32	0
Sciences	1216	914
IUT	1172	851
TOTAL UVSQ	3647	2954
Accueil Lycée et prépas	nc	254
TOTAL	3647	3033

Bilan 2019 des pôles et des sites



Tout comme les années précédentes, on note l'absence totale de participation de l'UFR Droit-Science Po aux formations de la DBIST (accueil des L1 en début d'année notamment). Ce manque d'information semble dommageable aux étudiants, qui ignorent la plupart du temps en 1^{ère} année l'existence même d'un site de la bibliothèque incluant le catalogue des ouvrages disponibles.

Comme les années passées, l'effort des collègues de la BU de Versailles, qui parviennent, malgré une équipe restreinte, à accueillir la quasi-totalité des primo-entrants de L1, est à souligner.

D'autre part, l'augmentation sensible des visites-présentations de la bibliothèque (de St-Quentin notamment) à des classes de lycéens est à noter. Réalisées dans le cadre de journées-découverte de l'université, organisées par leurs professeurs en collaboration avec des UFR de l'université, elles s'insèrent dans la politique de liaison Bac-3/Bac+3 renforcée par la loi ORE⁴ de 2018.

Les évaluations des étudiants de 2018 (formulaires succincts distribués à la fin de chaque séance), comme l'observation des bibliothécaires, a conduit, pour 2019, à réduire la partie consacrée à la visite active des espaces de la bibliothèques (questionnaire à remplir en sous-groupes), pour la remplacer par une vidéo.

De fabrication artisanale, conçue et réalisée par un groupe de collègues fortement impliqués, elle a répondu à l'objectif souhaité et rencontré un certain succès auprès des étudiants, comme en témoignent leurs évaluations de fin de séance (« bulletins de vote » à déposer dans une urne).

L'expérience s'avère donc concluante. Ainsi est-il prévu de la reconduire pour la rentrée 2020, ainsi que de l'étendre à la BU de Versailles, avec une réalisation plus professionnelle : le vidéaste de la Direction de la Communication/ Pôle Numérique, a répondu favorablement à la sollicitation de la DBIST pour ce faire.

2019 voit une **baisse de près de 17% (16,84%) du nombre d'étudiants formés, tous sites confondus.**

Si les causes peuvent en être diverses, le facteur humain est à considérer, de nombreux changements ayant eu lieu (affectation des personnels ou changements de missions) en particulier dans les IUT. De même, sur Versailles, un poste de catégorie A était vacant, une BIBAS prenait son poste et l'équipe a connu des absences pour raisons diverses.

Appui à l'innovation pédagogique et lien avec l'enseignement

Comme les années précédentes, plusieurs personnels des BU sont de nouveau intervenus dans des UE d'enseignement en 2019 :

- UE « Archives, Bibliothèques, Musées » (IECI) : 10h d'enseignement sur la partie Bibliothèques (1 bibliothécaire)
- UE « Humanités numériques » (IECI) : 10 heures (2 x 5h) d'enseignement (le web de données ; les outils pédagogiques et collaboratifs : 2 bibliothécaires)
- Atelier de formation à l'usage des pédagogies actives pour les nouveaux maîtres de conférences (3h, 1 bibliothécaire),

⁴ loi du 8 mars 2018 relative à l'orientation et à la réussite des étudiants (ORE)

Bilan 2019 des pôles et des sites

2019 aura également été l'année préparatoire à l'ouverture du nouveau Learning Lab. Rebaptisé le Cube, il a été inauguré par le Président de l'Université mi-janvier 2020.

En 2018, afin de permettre le déplacement et surtout l'isolation phonique de cet espace dédié à l'innovation pédagogique, la DBIST a remportée l'Appel à projets de la Région Ile de France « Nouveaux espaces de formation » de l'UNIF⁵.

L'UNIF a ainsi co-financé à hauteur de 50% des dépenses d'équipement, dépenses plafonnées à 35.000 € En contrepartie, l'UNIF aura accès à cette salle 2 jours par semaine pour ses activités de formation au numérique.

Tout au long de l'année, une importante collaboration entre la DBIST et la DPI de l'UVSQ aura permis de gérer et anticiper les nombreuses contraintes techniques relatives à la création de ce grand espace vitré, situé au centre du rez-de-chaussée de la BU de Saint-Quentin.



2020 sera l'année de sa mise en fonctionnement : ateliers divers par les bibliothécaires ou les personnels des autres services (ateliers CV-LM par le Pôle OIP de la DEFIP, ateliers transformation pédagogique et numérique par le Pôle NTP de l'université sont notamment au programme)

La BU de St-Quentin : une bibliothèque toujours très fréquentée

	2018	2019	évolution 2019/2018
étudiants desservis	10 758	12 879	+ 2 121
jours d'ouverture	246	252	+ 6 jours
heures d'ouverture	2 620	2680	+ 60 h
nombre d'entrées	454 475	470 517	+ 16 042 entrées
moyenne d'entrées quotidiennes	1 848	1 875	+ 27 entrées / j
nombre de prêts	46 527	43 814	- 2 713

L'année 2019 confirme la très bonne fréquentation de la BU associée à un nombre de jours d'ouverture en progression (6 jours en +), confortant l'obtention du label NoctamBU+.

L'ouverture anticipée de la BU jeudi 3, vendredi 4 et samedi 5 janvier a remporté un vif succès en totalisant 3 692 entrées, période sensible de veille d'examens.

Afin de tenir compte des besoins des publics, la mise en place des horaires d'été a été retardée d'une semaine en juin pour se caler sur la fréquentation liée aux sessions de rattrapage des examens. L'élargissement de la permanence jusqu'à 20h en période d'horaires réduits au mois de septembre (et pas seulement en juillet) a permis aux publics en stage ou travaillant tard de pouvoir accéder à la BU jusqu'à 20h.

Il n'y a eu aucune fermeture pour grève ou mauvaises conditions météo.

L'activité de la bibliothèque a été marquée cette année 2019 par la concrétisation de projets amorcés les années précédentes, engendrant des chantiers d'aménagements en période de forte activité : il a fallu concilier travaux et haute fréquentation des publics, avec le souci permanent de limiter les nuisances pour maintenir une qualité de service.

Le dernier trimestre 2019 a été particulièrement chargé.

⁵ Université Numérique Ile-de-France

Réaménagement des collections

Les gros transferts de collections en 2018 avaient laissé un espace vacant au 2^{ème} étage. La réflexion menée pour réutiliser cet espace vidé a permis de réorganiser les collections de santé en y créant la thématique Paramédical. Conjointement, les collections du fonds Enseignement ont été installées au 2^{ème} étage, sur des mètres linéaires plus conséquents, permettant ainsi une meilleure valorisation de ce fonds très emprunté, principalement par les étudiants des masters MEEF.

La signalétique de tous les espaces a enfin pu être actualisée en conséquence.

Une sensibilisation permanente pour l'accessibilité

Dans un processus permanent d'intégration des publics handicapés, deux actions ont pu être menées cette année :

- Installation d'une place de travail PMR au rez-de-chaussée et d'un poste équipé de matériels et logiciels pour déficient visuel au 2^{ème} étage (grâce à une subvention Fondation UVSQ / SAEPH).
- Mise en conformité de l'escalier central avec signalement des marches et contremarches, prévention des risques de chute.

Il faut rajouter à ces 2 actions, la réflexion menée pour le projet de réaménagement de la banque d'accueil avec le souci permanent d'accueillir au mieux les personnes à mobilité réduite.

Dans le cadre des formations du personnel à l'accueil des publics, un souci tout particulier a été porté cette année sur l'accueil des personnes à mobilité réduite. Ainsi, l'ensemble de l'équipe a pu bénéficier d'une journée de formation dispensée par la société ENSINIA (www.ensinia.fr), afin de mieux comprendre et réagir face à des personnes en situation de handicap.

Réaménagement de l'espace d'accueil

En raison de la mauvaise interaction entre les 2 postes d'accueil liée au mobilier d'origine de la banque d'accueil, démesurée par rapport au fonctionnement de l'accueil, un groupe de travail a été initié sous la coordination de la responsable de site pour réfléchir à une réorganisation de cette zone primordiale.

La réflexion a été engagée début 2019, des contacts ont été établis avec des fournisseurs de mobilier spécifiques, mais avec une enveloppe budgétaire très limitée, rendant l'exercice délicat.

Grâce à un appel à projet simplifié lancé par l'UVSQ en septembre 2019, l'enveloppe budgétaire a pu être consolidée, ce qui a permis de faire évoluer le projet de remplacement du mobilier de la banque d'accueil vers un projet plus global de réaménagement de toute la zone, intégrant des éléments complémentaires.

Tous les travaux ont été réalisés en période de haute fréquentation du public avec toutes les précautions prises pour limiter les nuisances. Mais il a été nécessaire de fermer la BU au public le vendredi 13 décembre en raison de la présence de nombreuses entreprises intervenant simultanément.

Au final, le réaménagement du hall d'accueil a permis d'installer :

- 2 banques d'accueil en vis-à-vis avec table de convivialité pour accueillir tout public, principalement le public PMR
- 1 cloison en vitrophanie pour délimiter la zone d'accueil du hall
- 1 tablette circulaire autour d'un poteau pour y installer les 2 PC OPAC, bien plus visibles
- 1 écran d'affichage dynamique
- 5 nouveaux portiques anti-vol
- 5 panneaux d'exposition mobile
- 1 vitrine d'exposition pour l'artothèque

Dès le premier mois de fonctionnement de ce nouvel aménagement, le constat est déjà très encourageant : dégagement d'espace, complémentarité des missions des 2 postes d'accueil, banques d'accueil moins imposantes et plus propices aux interactions avec les publics, modularité de la zone d'exposition, visibilité du nouveau service d'artothèque, média supplémentaire de communication avec l'affichage dynamique.

Accompagnement et formation des étudiants

Espace d'acculturation, la BU connaît des pics d'activité liés au rythme de l'année universitaire : accueil-visites-découvertes de la BU pour initier les primo-arrivants à la recherche documentaire, (mi-septembre à mi-novembre), formation plus approfondie niveau masters (novembre à février), participer à un séminaire pour les doctorants (février à avril), demander un RV avec 1 bibliothécaire pour enrichir sa démarche de recherche documentaire en lien avec un exposé ou mémoire à rédiger (à tout moment de l'année), y faire son dépôt de thèse, ...

Cf. ci-dessus : formations documentaires par site

La BU fréquentée par les lycéens

Tout au long de l'année, la BU est fréquentée par les lycéens. Il peut s'agir d'accueil de classes dans le cadre du dispositif « liaison lycée-université » ou d'initiative personnelle pour du travail individuel ou en groupe, les lycéens étant alors fondus dans la masse des étudiants mais souvent repérables le mercredi ou durant les vacances scolaires.

Bilan 2019 des pôles et des sites

Le pic de fréquentation de la BU par les lycéens a lieu en juin avec les révisions du bac.

Le dispositif « Révisez le bac à la BU », reconduit tous les ans, a été installé du 3 au 19 juin 2019 : 1471 lycéens ont été inscrits et accueillis (avec une moyenne de plus de 300 lycéens installés / jour, saturant rapidement le rez-de-chaussée de la BU) avec les 231 places potentielles = 26 tables de 6 places (156 places) + 7 salles de travail en groupe (35 places) + auditorium aménagé (40 places).

Tout lycéen voulant réviser à la BU, est inscrit provisoirement sur présentation de son carnet de scolarité. L'obtention d'une carte de lecteur de la BU, lui donne accès au rez-de-chaussée de la bibliothèque ainsi qu'à l'auditorium, aménagé en conséquence. La présentation de sa carte de lecteur dès l'entrée le responsabilise tout en lui attribuant une identité de futur étudiant.

Ce dispositif remplit bien son rôle mais la BU est toujours saturée à cette période, avec un pic de tension les 3 jours précédant les 1ères épreuves du bac.

Valorisation et promotion des services et collections

La BU de St Quentin a participé à plusieurs actions initiées de manière transversale par le pôle promotion des services. Cf. ci-dessous Pôle de la promotion des services et partenariats.

Manifestations culturelles

Une programmation culturelle dynamique a rythmé toute l'année 2019 avec :

8 expositions accompagnées de vernissage et de visites commentées ouvertes au public ou spécifiques à des publics étudiants

2 animations d'ateliers (en relation avec des expos ou dans le cadre de la fête de la science)

5 rencontres, tables-rondes ou conférences

2 représentations musicales (dans le cadre du Printemps insolite et de la fête de la musique)

Des visites guidées de la BU dans le cadre des Journées Européennes du Patrimoine (JEP)

Animations et partenariats

Dans le hall de la BU, l'installation de stands en concertation avec d'autres services de l'UVSQ ou des projets associatifs contribue à l'animation du service :

- stands du CEREL : 1 mardi / mois
- stand AFEV : 3 / an
- stand Mouvement Europe Yvelines : 1 / an
- atelier Peinture : organisé par l'ArtOshare le samedi avec animation par un artiste partenaire
- ateliers CV / lettres de motivation / entretien pro : 6 séances animées par le service OIP : une trentaine d'étudiants

L'auditorium, espace-ressource

L'auditorium de la bibliothèque est également repéré comme le lieu-ressource pour des conférences, tables rondes, dans le cadre de la programmation culturelle de la DBIST mais aussi pour des colloques organisés par des laboratoires ou autres composantes de l'UVSQ.

Il est bien sûr utilisé pour toutes les séances de formation à la recherche documentaire planifiées par la DBIST à destination des étudiants (L, M et D) et pour les 6 séances de l'UE Humanités numériques.

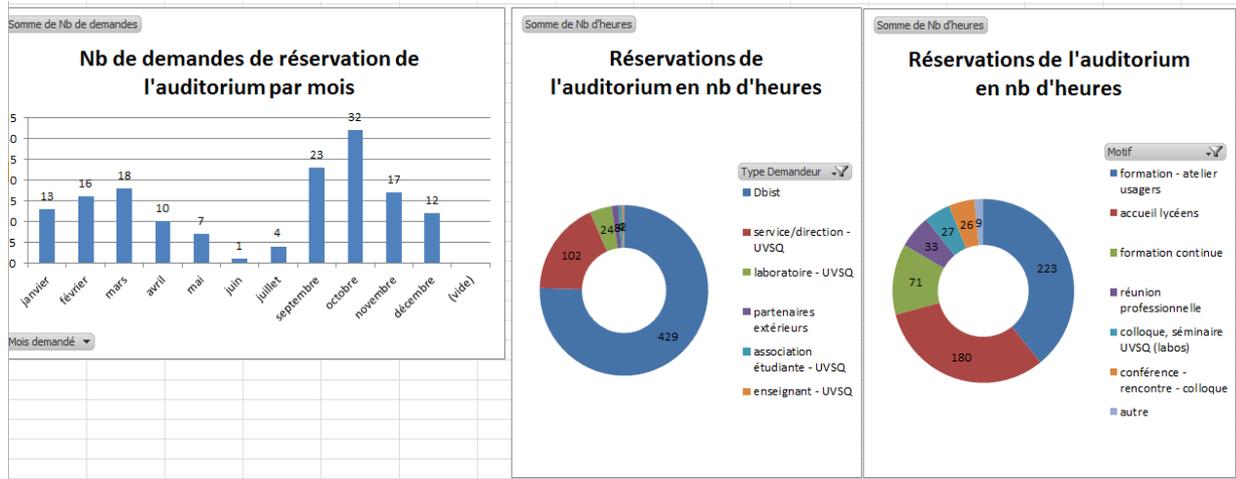
Suite au traitement acoustique de cette salle qui a nettement amélioré son confort sonore, l'auditorium est de plus en plus sollicité pour l'organisation de réunions de service, des assemblées générales d'associations ou des conseils de l'UVSQ et des sessions de formation continue de l'UVSQ, sans oublier l'accueil des lycéens tous les mois de juin.

L'occupation de l'auditorium s'est répartie sur 132 jours sur 252 jours d'ouverture de la BU, soit un taux d'occupation de 52,3 % ; soit plus d'un jour sur 2. Si l'on enlève les 35 samedis ouverts, journée où l'auditorium n'est pas utilisé (sauf 2 samedis pour les révisions du bac), le taux d'occupation monte à 61,4 %.

Pour un total de 569 heures avec les usages suivants :

Bilan 2019 des pôles et des sites

Tableau de bord 2019



Des projets qui aboutissent enfin

L'artothèque artOshare

Des étudiants du master MOCA (Management des Organisations Culturelles et Artistiques) de l'ISM ont lancé en 2017, l'initiative de créer une artothèque et de l'implanter au sein de la BU.

Ce projet d'artothèque universitaire, unique en France, a retenu l'intérêt de la DBIST qui soutient activement l'association étudiante ArtOshare depuis deux ans.

Après un 1er essai d'implantation infructueux au niveau de la mezzanine, un 2ème espace est repéré, face à la zone d'accueil de la BU, zone plus facilement aménageable à court terme et à moindre frais. Une convention de mise à disposition de l'espace est signée en mars 2019 entre l'UVSQ et l'association ArtOshare, actant la concrétisation de ce projet.

L'artothèque est inaugurée le 4 avril 2019 en présence du Président de l'UVSQ, conjointement au vernissage de l'exposition « Renaissance » présentant les œuvres des artistes associés.

Actus sur l'artothèque : <https://lagazette-sqy.fr/2019/04/16/votreville/saint-quentin-en-yvelines/a-la-bu-de-luvsq-on-peut-desormais-emprunter-des-oeuvres-d-art/>

<http://www.leparisien.fr/yvelines-78/saint-quentin-en-yvelines-et-si-vous-louiez-une-oeuvre-d-art-pour-l-exposer-chez-vous-08-04-2019-8048859.php#xtor=AD-1481423552>

https://www.yvelines-infos.fr/la-premiere-artotheque-universitaire-de-france-a-luvsq/?utm_source=Lettre+d%27information+Yvelines-infos&utm_campaign=011ec7ecb4-Yvelines-Infos_11/04/2019&utm_medium=email&utm_term=0_028c03611d-011ec7ecb4-60415533

Le Cube, salle d'innovation pédagogique

Avec l'appel à projet (AAP) « Nouveaux centres de formation » de l'Université Numérique Île-de-France (UNIF) le 31 mai 2018, la finalisation de l'aménagement du Learning Lab de la BU peut enfin se concrétiser.

Suite à la définition des éléments du projet avec la Région, début 2019, la DPI de l'UVSQ a rédigé la lettre d'achat et l'entreprise retenue, SDBI (Société Dupetit Bonnet Isolation) a réalisé les travaux entre le 21 octobre et 12 novembre (haute période d'activité de la BU).

Cette nouvelle salle d'innovation pédagogique, de près de 70 m², vitrée et insonorisée au cœur de la BU, offre un espace, propice à l'échange et à l'apprentissage, pour des petits groupes, isolés ou simultanés, en mobilisant des dispositifs numériques variés. On y trouve un écran numérique tactile de 75 " avec accès à internet et de nombreuses fonctionnalités (capture d'écran, annotations, ...), une table numérique tactile, sous Windows (accès internet, Libre Office, ...), un médiacape avec table collaborative connectée et écran 55 " pour 6 personnes, ainsi que du mobilier mobile, tables et chaises à roulettes.

L'espace modulable et connecté se veut un lieu d'expérimentation de nouvelles pratiques pédagogiques pour favoriser les échanges, et toute initiative pédagogique innovante convoquant les pédagogies actives et les pratiques collaboratives.

Cet espace a été inauguré le 16 janvier 2020 par Alain Bui, président de l'UVSQ, Jean-Pierre Astruc, président du Conseil de gestion de l'UNIF et président de l'université Sorbonne Paris Nord, Patricia Gounon, vice-présidente déléguée au numérique et à la transformation pédagogique de l'UVSQ et Nathalie Watrin, conservatrice, directrice des bibliothèques et de l'information scientifique et technique de l'UVSQ.

Bilan 2019 des pôles et des sites



<https://lagazette-sqv.fr/2019/04/16/votreville/guyancourt/la-bu-de-luvsq-se-met-a-la-page/>

<https://lagazette-sqv.fr/2020/01/22/votreville/saint-quentin-en-yvelines/uvsq-un-nouvel-espace-pedagogique-au-sein-de-la-bu/>

https://actu.fr/ile-de-france/guyancourt_78297/yvelines-guyancourt-une-nouvelle-salle-innovante-la-bibliotheque-universitaire_30913591.html

La Bibliothèque Universitaire des sciences de Versailles (BUSV), toujours autant plébiscitée

	2018	2019	évolution 2019/2018
étudiants desservis	4 110	4 259	+ 149 étudiants
jours d'ouverture	209	211	+ 5 jours
heures d'ouverture	2 074h	2 099h	+ 25 h
nombre d'entrées	177 061	177 807	+ 746 entrées
moyenne d'entrées quotidiennes	750	755	+ 5 entrées / j
nombre de prêts de cartable numériques	16 983	15935	-1 048
nombre de prêts de documents	11775	11528	-247

Totalisant 2 099 heures d'ouverture réparties sur 211 jours, la BU des sciences de Versailles maintient un excellent niveau d'accès à ses locaux et services. Il s'agit d'ailleurs d'un lieu largement plébiscité, le nombre d'entrées pouvant dépasser certains jours les 1 800, alors que la fréquentation moyenne lissée sur l'ensemble de l'année est de 755 usagers par jour.



En termes de prêts de documents, les cartables numériques, comme l'année précédente, se démarquent largement même si le nombre de prêt connaît un léger fléchissement. Afin de prendre soin de ce matériel, le personnel de la bibliothèque a eu à cœur de mener une opération de nettoyage minutieux du matériel en juillet (opération relayée sur Facebook).



Les espaces

Deux chantiers ont pu aboutir en 2020 :

- Le réaménagement des copy-shop

Les espaces d'impression/photocopie de la BUSV étaient installés dans deux petites pièces aveugles difficilement identifiables et surchauffées. L'occupation de ces salles était d'ailleurs strictement réglementée : interdiction d'y rester à plus de 2 personnes et plus de 15 minutes. Pour répondre donc à des besoins de visibilité, de sécurité et de confort, ces deux salles ont été abandonnées au profit d'un lieu ouvert, facilement repérable et suffisamment isolé pour ne pas déranger les espaces de travail de la bibliothèque. C'est pourquoi, le nouveau copy-shop est venu se nicher dans la première alcôve du plateau supérieur de la bibliothèque. Une semaine de travaux a été nécessaire pour effectuer les raccordements électriques et au réseau, ainsi que la mise en place des machines et de la signalétique.

Bilan 2019 des pôles et des sites



- La réfection du magasin

Le magasin de la bibliothèque avait subi en 2018 une importante infiltration d'eau nécessitant une réfection à la fois du toit-terrasse de la bibliothèque, du plafond du magasin et du mur du fond. Durant la durée des travaux, les collections qui y étaient conservées ont dû être bâchées, pour les prémunir de tout risque : elles étaient de fait inaccessibles.

Après la phase d'expertise, les travaux ont pu être menés, débutant par la terrasse, puis par le plafond et le mur du fond du magasin. A terme, les collections ont de nouveau pu être mises à disposition des usagers.

Les collections

Les fonds « sciences de la Terre » et « astronomie » ont fait l'objet d'une analyse minutieuse, afin de faire le point sur l'actualité des collections conservées, leur pertinence et leur attrait. Ce travail a abouti à une remise à niveau de ces deux collections (désherbage, acquisitions de parutions récentes) et à des actions de valorisation (via Facebook, auprès des enseignants-chercheurs).

En définitive, il s'est avéré que le fonds astronomie était peu consulté et rencontrait un public limité. Le nombre d'ouvrages conservés étant *in fine* peu important : ils sont venus rejoindre les rangs de la physique, grande thématique sous laquelle il devient une sous-thématique.

A sa différence, la collection des sciences de la Terre a pris un nouveau souffle et a été rebaptisé « Géosciences », afin de rendre compte des évolutions actuelles liées à cette thématique. Une nouvelle signalétique a accompagné ce changement.



La qualité de l'accueil



Premier prix Indiko-Afnor

Obtenant la 1^{ère} place, la bibliothèque s'est vue remettre le Trophée « Accueil et relation des usagers » lors de la 7^e Rencontre nationale *Accueil et relation* qui s'est déroulée les 16 et 17 mai 2019 à Angers (cf. pôle promotion des services et des partenariats).

Accueil des personnes en situation de handicap

Dans le cadre des formations du personnel à l'accueil des publics, un souci tout particulier a été porté cette année sur l'accueil des personnes à mobilité réduite. Ainsi, l'ensemble de l'équipe a pu bénéficier d'une journée de formation dispensée par la société ENSINIA (www.ensinia.fr), afin de mieux comprendre et réagir face à des personnes en situation de handicap.

Enquêtes d'observation des usagers

Deux enquêtes d'observation des usagers ont été réalisées par une stagiaire du DUT Information et Communication option métiers du livre de Saint-Cloud. Ces enquêtes ont eu pour objet de mieux comprendre les usages et occupations des lieux dans la BU de Versailles. Elles se sont déroulées en deux temps. Tout d'abord, il s'est agi d'un relevé à cinq moments définis de la journée de l'occupation des espaces par les lecteurs. Puis, dans un second temps, des entretiens individuels ont été menés. Ces enquêtes entrent dans le cadre du projet de réaménagement du plateau supérieur de la BU qui devrait aboutir en 2020-2021.

Actions de promotion des services

Initiées par le Pôle promotion des services, la BU de Versailles a participé à de nombreuses actions de communication, dont l'Arbre à vœux, la promotion de la base Visible Body, la Buzz week et surtout l'enquête de satisfaction des publics.

Cf. ci-dessous Pôle de la promotion des services et partenariat.

Formations des usagers

L'augmentation des effectifs en Licence 1 a eu pour effet d'augmenter très fortement le nombre de formations dispensées à ces étudiants. Ainsi, après les présentations en amphithéâtre de rentrée, se sont 58 – contre 46 l'an passé – visites ludifiées de rentrée qui

Bilan 2019 des pôles et des sites

ont été menées par l'ensemble de l'équipe de la BU. Puis, se sont succédées 58h de formation à la recherche documentaire d'octobre à novembre.

Parallèlement, ont été assurées des formations en L3 chimie, dans le cadre des TIPE pour les classes préparatoires du lycée Descartes, en M2 FESIPCA.

Par ailleurs, la BU de Versailles a toujours à cœur de participer à la formation des personnels des bibliothèques et accueille régulièrement les élèves en préparation concours ou élèves-stagiaires de Mediadix, afin de leur faire découvrir la bibliothèque et ses services (près de 60 personnes concernées en 2019).

Cf. ci-dessus : formations documentaires par site.

Partenariats

Les cafés de l'Europe



The flyer is titled "PETIT DEJEUNER des PROJETS EUROPEENS" and features the ERC Starting Grant PRIMICHEM project. It includes the name of the researcher, Nathalie Carrasco, and the project title: "PRIMICHEM in planetary atmospheres: from upper atmosphere down to the surface". The flyer also contains a small image of a planet and a coffee cup, and lists the program details and contact information.

Le service Pôle Ingénierie de Projets de recherche internationaux a lancé le jeudi 11 avril à la BU de Versailles son premier « Petit déjeuner des projets européens ». Pour faire connaître et soutenir les démarches pour la constitution de projets de recherches financés par des bourses européennes, cette matinée était consacrée à une rencontre avec Nathalie Carrasco du [Latmos](#) de l'UVSQ autour du projet PRIMICHEM dans le cadre du programme ERC Starting Grant. Au final : plus d'une douzaine de chercheurs issus des labos ILV et GeMAC, étaient présents pour assister à une présentation vivante suivie de nombreuses questions et échanges.

La Fondation de l'UVSQ : remise des prix handi-manager

La BU a eu le privilège d'accueillir le 12 février la cérémonie de remise des Prix Jeune Talent par le Président de la Fondation de l'UVSQ Yves Fouchet. Ce trophée vise à encourager et récompenser les étudiants de l'UVSQ qui s'engagent dans des projets originaux et solidaires.

Réseau Alumni : porté par la Fondation de l'UVSQ, le réseau Alumni a pour vocation d'établir un annuaire pour faciliter la recherche de stage et de travail. Des ateliers, assurés par un membre de la Fondation tous les mardis et mercredis du mois de mai de 12h à 14h, ont été proposés dans le hall de la BU pour faire découvrir et sensibiliser les étudiants à ce réseau.

Accueillir d'autres publics

La bibliothèque a mené deux actions d'ouverture en vue de familiariser de potentiels futurs étudiants à leurs espaces de vie à venir.



L'accueil des lycéens : cette initiative, menée chaque année, se déroule sur une quinzaine de jours. Durant cette période de révisions, tout lycéen est invité à profiter des espaces de la bibliothèque pour travailler dans les meilleures conditions possible et s'accoutumer à l'un de ses futurs lieux de vie. Plus d'une soixantaine de lycéens venant de 8 lycées versaillais et alentours ont bénéficié de cette opération.



Les cordées de la Réussite : une centaine de collégiens de Trappes, Mantes et Le Chesnay sont venus découvrir la BU. Réalisées en 8 visites de 12 collégiens chacune, la présentation de la bibliothèque est envisagée comme un lieu de vie essentiel des étudiants où ils viennent étudier, mais aussi se former (salle de formation), travailler en groupe, se retrouver, emprunter des Cartables Numériques, se reposer (voire dormir), etc.

Les ateliers

Les ateliers de la BU sont le fruit de partenariats avec le Service de l'orientation et de l'insertion professionnelle (SOIP) de l'UVSQ et l'infirmière du campus des sciences. Ils sont de deux ordres :

-les ateliers d'aide à la rédaction de lettre de motivation et de CV, dispensés par le SOIP, une fois par mois de 12h à 13h. Ces ateliers, qui se déroulent dans la salle de formation de la BU, réunissent en moyenne de quatre à cinq étudiants ;

Bilan 2019 des pôles et des sites

-les ateliers de sensibilisation et de gestion du stress, assurés par l'infirmière. L'atelier « testez votre vue » est mis en place une fois par an, en début d'année universitaire et, tout au long de l'année, sont proposés des ateliers de sophrologie et de relaxation.



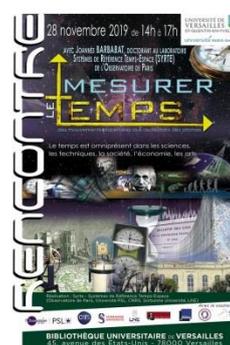
Les Expositions de l'année

Cette année, la BU des sciences de Versailles a eu l'opportunité de faire profiter à ses usagers de quatre expositions sur les thèmes variés que sont le handicap, les Inuits, les jardins ou la mesure du temps. (Cf. pôle de la promotion des services).

Rencontres et événements



Accueil de 60 Lycéens du Lycée technique de Massy dans le cadre des Enfants du patrimoine (manifestation liée aux journées européennes du patrimoine).



Animation pour la fête de la musique : scène ouverte à la BU le 21 juin

Rencontre avec Joannès Barbarat, doctorant au laboratoire Systèmes de Référence Temps-Espace (SYRTE) de l'Observatoire de Paris le jeudi 28 novembre à la BU de Versailles

Tournage



Le 11 février a été séquence du film Bergery, produit par avec Emmanuelle Dedienne dans les centré sur une femme perte récente de son apprendra à se sortir en 2021 avec présenter à la Mostra



tourné à la BU une l'Etreinte de Ludovic Moby Dick Films, Béart et Vincent de rôles-titres. Le film, en deuil après la mari et qui reconstruire, devrait l'ambition de le de Venise.



Les BU dans les IUT

2019 : des changements en RH dans les BU d'IUT

Les Bibliothèques des IUT ont connu en 2019 des changements en termes de ressources humaines qui ont influé sur leur activité :

-la Bibliothécaire assistante spécialisée en poste sur Vélizy, chargée des achats pour les IUT et des formations documentaires sur le site, partie suite à sa réussite à un concours, a été remplacée en septembre 2019 par un agent de bibliothèque, dont les missions et le périmètre d'action sont plus restreints.

Bilan 2019 des pôles et des sites

-pour des raisons organisationnelles, le poste de BIBAS a été déplacé à la BU de Mantes : une nouvelle collègue, BIBAS contractuelle, est arrivée le 2 septembre ; au cours cette phase de prise de poste et de formation, la communication auprès des enseignants pour proposer des formations documentaires n'a pu être assurée.

-en outre, suite à un départ par mutation, le poste de Bibliothécaire responsable de la bibliothèque de Mantes (en poste sur Versailles) était vacant, et l'intérim assuré par le Conservateur responsable du pôle des Services à l'enseignement, en plus de ses autres missions. L'arrivée au 1^{er} avril d'un Bibliothécaire, sortant de concours à l'issue de sa scolarité de 6 mois à l'Enssib, permettra un suivi plus serré des activités du site.

-à Rambouillet, un agent de catégorie C, à mi-temps, a été recruté à la rentrée 2019, suite au départ de l'agent qui occupait ces fonctions.

La poursuite du travail sur la professionnalisation de l'accueil

La DBIST est engagée depuis près de 10 ans dans une action de rénovation et de professionnalisation de l'accueil dans les bibliothèques. Ce travail de longue haleine, qui s'est traduit par un gros effort de formation des personnels, a conduit à Labellisation Marianne, en 2018, des deux plus gros sites (BU de Saint-Quentin et BU de Versailles).

Le service travaille à étendre cette professionnalisation de l'accueil aux bibliothèques des IUT : la qualification des agents sur place (catégories C, 1 catégorie B seulement sur un d'entre elles, à Mantes), l'absence du responsable sur le site de façon continue (3 bibliothécaires, catégories A, chargés d'autres missions par ailleurs, et dont la responsabilité de la BIUT n'est pas la mission principale, respectivement en poste à Saint-Quentin pour deux d'entre eux, à Versailles pour la troisième) rend le processus plus long et ardu à mettre en place.

Mais le travail, même à distance, des encadrants auprès des agents concernés porte progressivement ses fruits :

- présence depuis plusieurs années sur chaque site d'un Mémento de Service public, à l'instar de celui des BU de Saint-Quentin et Versailles, décrivant les procédures d'accueil
- réunions de coordination des BU des IUT instaurées depuis environ 3 ans : 2 à 3 fois par an, souvent à l'occasion des JDP⁶, elles sont organisées par la coordinatrice des BIUT, et ont pour objectif le partage d'informations, l'harmonisation des procédures et éventuellement des micro-formations
- venue ponctuelle des agents des IUT pour participer au travail sur les plus gros sites (par exemple à l'occasion de la fermeture de la BU en accord avec la fermeture du site IUT, et lorsque les agents ne souhaitent pas poser de congés) : c'est l'occasion de formations informelles et de partage d'expérience
- participation à des formations de la part des agents des IUT : les nouveaux arrivés, lorsqu'ils n'ont que peu ou pas d'expérience du travail en bibliothèque, sont systématiquement envoyés au CRFCB⁷ Médiadix suivre le cycle « Démarrer en bibliothèque », destinée à acquérir les fondamentaux. En outre, ceux qui le souhaitent suivent également les cycles de préparation aux concours du CRFCB (formation longues, sur plusieurs mois). Ainsi, en 2019, 4 agents des IUT ont suivi des formations à Médiadix, pour un total de 56 heures.

La BU de Vélizy

La BU de Vélizy adapte ses horaires aux besoins des étudiants : elle ouvre dès 8h tous les matins et propose depuis 2016 une nocturne à 18h45 le mardi soir. Elle a une amplitude de 48h45 par semaine.

Elle a comptabilisé 21 124 entrées en 2019 (20 567 en 2018), avec en moyenne 111 usagers par jour en 2019 (109 en 2018).

Les pics de fréquentation correspondent aux mois d'octobre (3081 entrées) et de janvier (2782 entrées).

Le succès de la boîte de retour installée fin 2016 dans le hall du bâtiment St-Exupéry se confirme avec environ 250 documents retournés par an.

	2018	2019	Evolution 2018/2019
Jours d'ouverture	189	190	+ 1 %
Heures d'ouverture	1807	1855	+ 3 %
Nombre d'entrées	20 567	21124	+ 3 %
Moyenne d'entrées quotidiennes	109	111	+ 2 %
Nombre de prêts	1355	1210	-12 %

⁶ Journées des Personnels DBIST : journées organisées 3 fois par an et réunissant les 50 agents du service, à des fins d'information et de formation

⁷ Centre régional de formation aux carrières des Bibliothèques. Organisme de formation continue adossé à l'Université Paris X-Nanterre

Bilan 2019 des pôles et des sites

On remarque que la baisse générale des prêts connue par l'ensemble des BU ces dernières années est moins importante sur Vélizy cette année : baisse de 140 prêts entre 2018 et 2019 (au lieu de 320 entre 2017 et 2018).

Mis en service à la fin de l'année 2018, le fonds de DVD a représenté 145 prêts en 2019.

Le fonds insertion professionnel a été deux fois moins emprunté en 2019 (90 prêts en 2018, 41 en 2019). Afin d'enrayer cette baisse et d'améliorer sa visibilité, il a été déplacé et placé à proximité des ordinateurs en décembre 2019.

Le fonds loisirs (constitué pour l'essentiel de documents prêtés par la médiathèque de Vélizy) connaît également une baisse des prêts (215 en 2018, 114 en 2019).

Une nouvelle collègue

L'équipe de Vélizy s'est renouvelée cette année suite au départ de Cécilia Cuvelier lauréate du concours de bibliothécaire assistant spécialisée. Ce changement a été l'occasion de déplacer le support de poste de bibas sur la BU de Mantes, dans le but de créer une nouvelle dynamique. Dorénavant les acquisitions de la BU de Vélizy (comme celles de Rambouillet et Mantes) sont gérées à distance par la collègue de Mantes avec l'aide des magasiniers des bibliothèques concernées. Sur le support de magasinier ainsi libéré a été recrutée en septembre une nouvelle collègue. Cette période de transition a été l'occasion de clarifier la répartition des tâches des deux magasiniers en poste sur Vélizy.

Formation à la recherche documentaire

Cf. ci-dessus : formations documentaires par site

Actions de médiation

La BU de Vélizy a participé à plusieurs actions conduites de manière transversale par le pôle promotion des services de la DBIST.

- Kit St-Valentin
- BUzzweek, du 8 au 10 octobre
- Calendrier de l'Avent, du 1^{er} au 24 décembre : une trentaine d'étudiants de Vélizy ont participé.

Des ressources valorisées

A titre expérimental, l'équipe de la BU de Vélizy a installé des porte-affiches dans les rayonnages pour rematérialiser la documentation électronique souvent méconnue des étudiants et leur indiquer comment accéder à la bibliothèque numérique : les Techniques de l'ingénieur, Europresse, Vocabulaire, Cairn. Ces supports in situ viennent compléter les fiches de présentation de ces bases.

La collection de DVD et celle de rapports de stage ont été inversées pour renforcer la visibilité de cette dernière. Les fonds loisirs (romans, mangas, BD, DVD) sont ainsi rassemblés au même endroit. Pour faciliter la découverte du fonds de DVD, un catalogue papier classé par genre a été mis à la disposition des usagers. Par ailleurs, il a été décidé que dorénavant les ouvrages « Que sais-je ? » et « La Découverte » ne seraient plus rassemblés selon une logique de collection mais répartis dans les fonds disciplinaires correspondants. Il s'agit de raisonner davantage en termes d'usages : la majorité des étudiants se rendent directement en rayon pour trouver des ouvrages sur une thématique et n'ont pas le réflexe de faire une recherche dans le catalogue.

Partenariats

Le partenariat avec la médiathèque de Vélizy se poursuit : la BU emprunte des mangas, BD et romans à la médiathèque pour les mettre à la disposition des étudiants. Cette offre est fort appréciée. En 2019, le fonds a représenté 114 prêts.

L'exposition MMI constitué de 47 réalisations graphiques des étudiants en MMI de l'IUT a été prêtée par la DBIST par l'intermédiaire de la bibliothécaire en charge de l'action culturelle. Ce geste permet de continuer à entretenir de très bonnes relations avec la médiathèque.

Amélioration de l'accueil

Dans le cadre de sa démarche qualité, la Direction des bibliothèques de l'UVSQ évalue régulièrement l'accueil des usagers afin d'en améliorer les pratiques et de favoriser la formation des agents.

Le baromètre des demandes usagers :

En février et en septembre 2019, la DBIST a mis en œuvre dans ses 6 bibliothèques un Baromètre des demandes usagers qui consiste à recueillir l'ensemble des demandes adressées à l'accueil sur une période délimitée afin d'identifier les besoins des usagers, d'évaluer la charge de travail et les compétences attendues des personnels pour assurer un service de qualité. Sur la BU de Vélizy, les demandes les plus récurrentes sont les emprunts, l'aide pour imprimer/photocopier et les retours (2 fois moins que les emprunts), la fourniture de matériel pour les tableaux et enfin le renseignement bibliographique. L'agent d'accueil peut être amené à traiter au maximum 9 demandes par heure.

Manifestations culturelles

Bilan 2019 des pôles et des sites

Depuis 2017, la BU de Vélizy propose une programmation mise en œuvre par la responsable de l'action culturelle de la DBIST en collaboration avec l'équipe de la BU, la logistique et la valorisation sur la page Facebook de la BU étant assurées par les deux agents sur place. En 2019, la BU a accueilli 3 expositions :

- Sensibilisation au handicap, de mai à juin 2019
- Exposition Victoire !, de septembre à octobre 2019
- Exposition Batman la construction d'un mythe, de novembre à décembre 2019

Perspectives pour 2020

Axe 1 : Une BU force de proposition dans l'accompagnement à l'utilisation des ressources documentaires

L'arrivée d'une nouvelle collègue à la BU de Vélizy et le remplacement du support de B par un support de magasinier invitent à engager une réflexion sur la montée en compétence des deux agents magasiniers en poste actuellement afin de diversifier leurs missions et de conserver une bonne dynamique sur la BU de Vélizy. Cela permettra de réagir face à la baisse continue des prêts (bien que ralentie en 2019). En effet, il serait intéressant de mettre l'accent sur la promotion des ressources documentaires en ligne souvent méconnues des publics. Plusieurs pistes sont envisagées :

- profiter de la fin d'année pour sensibiliser les enseignants et leur présenter les bases de données (mail, rencontre informelle, intervention en réunion) ;
- proposer aux enseignants notre intervention en TD pour présenter une base à leurs étudiants ;
- sensibiliser l'équipe d'enseignants d'info-com et faire venir leur classe à la BU dans le cadre d'un exposé ;
- explorer les démarches entreprises par d'autres bibliothèques d'IUT et d'écoles d'ingénieur ;
- identifier dans les plaquettes de formation les besoins en accompagnement à la recherche documentaire, dans le cadre notamment des projets-tutorés ;
- sonder les enseignants sur leurs éventuels besoins en veille documentaire (revue de presse avec Europresse).

Axe 2 : Une BU plus ouverte et encore mieux équipée

Les premiers résultats de l'enquête des BU 2019 font état d'un véritable manque d'espaces de travail en groupe. Les deux salles de travail étant régulièrement saturées, les groupes s'installent alors dans la salle de lecture, occasionnant du bruit pour les étudiants qui souhaitent travailler dans le calme. Réfléchir à l'aménagement d'une troisième salle de travail en groupe pourrait s'avérer fort utile.

D'autre part, la majorité des étudiants ne disposent pas d'ordinateur personnel, ce qui rend difficile l'utilisation des deux télévisions installées dans les salles de travail en groupe. Il serait opportun de réfléchir à l'installation d'un PC dans ces salles ou de permettre un prêt d'ordinateur portable à l'accueil de la BU.

Enfin, les étudiants de l'IUT comme de l'ISTY demandent de manière récurrente des horaires élargis en soirée. La « nocturne » du mardi à 18h45 ne suffit pas pour les étudiants qui sont nombreux à terminer à 18h. Il serait intéressant d'évaluer avec les collègues en poste la faisabilité d'une extension à 19h, voire d'une deuxième nocturne, en tenant compte des horaires de fermeture du campus.

La BU de Mantes

Les indicateurs de la BU de Mantes pour 2019 sont au rouge : on constate notamment une baisse sensible de la fréquentation (chute de 32,75 % du nombre d'entrées, passant de 47 471 en 2018 à 31 923 en 2019, pour un nombre de jours d'ouverture en baisse plus légère : - 11,5%).

De même, seuls 186 étudiants ont pu bénéficier de visites de la bibliothèque, contre 341 l'année précédente

Si certains événements peuvent éventuellement expliquer ces baisses, d'autres sont positifs. L'année se scinde en deux parties, marquées en particulier par des changements en termes des ressources humaines.

De janvier à juin, les agents sur place ont été confrontés à des problèmes relationnels importants avec les étudiants. Ces événements ont conduit à fermer la BU une semaine (du 21 février au 1^{er} mars inclus, juste avant la fermeture de la BU, en lien avec celle de l'IUT pour les vacances d'hiver). Une des deux collègues, contractuelle, n'a pas souhaité renouveler son contrat et est partie fin août.

Par ailleurs, la Bibliothécaire responsable de la BU est également partie fin août par mutation. Basée sur Versailles, et investie d'autres missions pour le service, il est à noter que l'encadrement de proximité des deux collègues de Mantes ne lui était pas facilité par la distance.

Au vu de cela, la Direction a décidé de rééquilibrer les forces entre les BU d'IUT : à la faveur d'un départ de la BU de Vélizy, le poste de BIBAS chargé d'acquisitions pour les 3 sites a été déplacé à Mantes, l'objectif étant de permettre un meilleur suivi et encadrement sur place via la présence d'un personnel de catégorie B.

En outre, à compter de septembre 2019 (et jusqu'en avril 2020), l'intérim de la responsabilité de la BU de Mantes a été assuré par le conservateur responsable du Pôle des services à l'enseignement et de la coordination des BU d'IUT, en poste à la BU de St-Quentin, en plus de ses autres tâches. La présence d'un BIBAS sur place était d'autant plus bienvenue.

La contractuelle recrutée a effectué une prise de poste rapide et efficace ; elle a rapidement maîtrisé les outils et pris en charge les acquisitions pour les 3 sites IUT. Son arrivée le 2 septembre ne lui a cependant pas permis de communiquer suffisamment autour de l'offre de formations documentaires avec les enseignants pour les mettre en œuvre sur cette rentrée.

Un travail, entamé par la précédente responsable, et souhaité de longue date, de professionnalisation de l'accueil, notamment dans le contexte de labellisation Marianne de certains sites de la DBIST, a pu être mené par la Bibas et le conservateur assurant l'intérim. C'est ainsi que la banque d'accueil a été réaménagée pour être à la fois plus conviviale et plus

Bilan 2019 des pôles et des sites

professionnelle, et que deux bureaux ont été dégagés, chacune des collègues ayant désormais son espace, afin de dissocier plages de travail interne et accueil du public.

Pour ce faire, le soutien du service informatique de l'IUT a été apprécié. Ce dernier est également intervenu pour déplacer des postes informatiques, repositionnés de manière plus confortable dans la BU. Notons que l'ensemble de l'installation électrique avait été revue à l'été (par un personnel IUT et un personnel technique DBIST).



	2018	2019	évolution 2018/2019
étudiants desservis	691	735	+44 (+6,3%)
jours d'ouverture	217	205	-5,53 %
heures d'ouverture	2122	1878	-11,50 %
nombre d'entrées	47 471	31923	-32,75 %
moyenne d'entrées quotidiennes	199	156	-21,61 %
nombre de prêts livres	678	360	-46,9%

Actions de médiation

La Bu a participé aux JPO 2019 ainsi à qu'autres activités coordonnées par le Pôle de la promotion des services et partenariats : animation BookAdvisor , BuzzDay le 9 octobre (promotion transverse des services des BU) et surtout l'enquête des BU "Et vous, vous la vivez comment votre BU ?" du 4 au 30 novembre. Cf. pôle de la promotion des services et partenariats.

Manifestations culturelles

La BU de Mantes a accueilli l'exposition "Victoires" (sportives de haut niveau) : panneaux dans la salle de lecture de la BU de Mantes.

La BU de Rambouillet

En 2018, les résultats de la bibliothèque montraient une bibliothèque en perte de vitesse. Repenser la bibliothèque était devenu une nécessité si la DBIST souhaitait qu'elle continue à vivre.

Une réflexion importante a alors été entamée mettant en avant l'urgence de développer une offre de services nouvelle ainsi qu'une évolution du lieu, plus adapté aux modes d'apprentissage des étudiants.

C'est dans cette dynamique que l'accent a été mis sur les formations documentaires en attendant l'aménagement d'un espace connecté plus convivial et le déploiement de nouveaux services. Les interventions régulières durant les journées de pré-rentrées ou les jours qui suivent, offrent des créneaux horaires plus importants et permettent de proposer des formations plus longues. Des chauffeuses et une petite table basse ont été achetées pour proposer un endroit plus confortable, 'une bibliothèque plus chaleureuse, lieu de détente.

Un élargissement des horaires a également pu être mis en place suite à l'arrivée d'un nouvel agent. La bibliothèque de Rambouillet est désormais ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 17h, soit une amplitude horaire de 42h30 par semaine.

A la rentrée 2019, elle connaît une hausse de la fréquentation sans précédent malgré le dysfonctionnement du compteur d'entrée de septembre à octobre, on note une hausse de 39% de fréquentation annuelle avec un pic record sur les mois d'octobre (1912 entrées soit +57% par rapport à 2018) et de novembre (2841 soit +65% par rapport à 2018).

Outre l'extension des horaires et la poursuite de la politique de développement des formations, cette forte augmentation s'explique également par l'appropriation du lieu par les étudiants durant la pause méridienne, notamment le mardi, depuis la

Bilan 2019 des pôles et des sites

mise en place de deux heures « banalisées » entre 12h et 14h tous les mardis » (aucun cours programmé) afin de permettre aux enseignants et étudiants d'organiser des réunions, de permettre des activités culturelles et sportives, etc.

Cela a eu pour conséquence d'augmenter considérablement le niveau sonore de la BU. Des solutions devront être trouvées pour faire face au bruit afin que la bibliothèque reste un endroit calme malgré une forte affluence.

En corrélation avec la hausse de la fréquentation, le nombre de prêts a fortement augmenté de 62% entre 2018 et 2019 passant de 347 à 562 prêts, le fonds loisir en particulier. Par ailleurs, même si les étudiants restent les emprunteurs majoritaires, les enseignants et le personnel constituent également un lectorat tout aussi important. Un partenariat avec la bibliothèque de Rambouillet pourrait être une piste à développer pour répondre à ce besoin de lecture « détente », une réflexion devra être menée de ce côté-là l'année prochaine. D'autant plus que l'IUT est excentré du centre-ville.

	2018	2019	évolution 2018/2019
étudiants desservis	523	582	+59 (+11%)
jours d'ouverture	169	213	+44 (+26%)
heures d'ouverture	1332	1799	+467 (+35%)
nombre d'entrées	10 319	14347*	+4028 (+39%)
moyenne d'entrées quotidiennes	61	67**	+6 (+10%)
nombre de prêts livres	338	562	+224 (+66%)

*Ne tient pas compte des jours d'ouverture du 9 septembre au 4 octobre 2019.

** Ne prend pas en compte le nombre de passage du 9 septembre au 4 octobre 2019.

En 2020, il conviendra de poursuivre la mise en œuvre de ce projet de transformation qui semble répondre aux nouvelles attentes des enseignants et des étudiants comme l'indiquent tous les indicateurs statistiques de la BU, avec la poursuite de l'aménagement des espaces (meubles amovibles + multiplication de prises électriques + porte d'entrée vitrée), la mise en place de nouveaux services (projets tutorés, accompagnement des travaux et revues de presse), le prêt de vidéo projecteur dans la salle de groupe, le déploiement d'actions nouvelles (opération « révision » + le mardi c'est permis) voire même un nouvel élargissement des horaires.



Formations et accompagnement des étudiants

Formations de rentrée :

Publics visés : 216 étudiants en 1^{ère} année (DUT TC, GACO, GCGP) et 168 étudiants en LP soit 384 étudiants formés sur un effectif de 563 étudiants soit 68% d'étudiants à former.

19 formations dispensées aux étudiants de septembre à décembre (soit 6 formations de plus que 2018) :

- ✚ Visites (sauf pour alternants) : présentation des espaces, des collections et des services.
- ✚ Formations documentaires : collections numériques, accès distant, site web, construction de références bibliographiques et droit d'auteur.
- ✚ Projets tutorés : accompagnement des groupes, recherche des mots clés, cadrage et analyse des sujets.

Ces formations ont touché 387 étudiants (227 en 1^{ère} année et 160 en LP) pour une durée moyenne d'1h30.

Mais si l'on enlève les groupes qui ont fait l'objet de plusieurs séances documentaires, le nombre d'étudiants global ayant suivi au moins une formation documentaire s'élève à 345 étudiants.

A noter cette année, 3 formations individuelles dispensées auprès d'enseignants par la bibliothèque.

Bilan 2019 des pôles et des sites



Bilan des formations

- la BU étant désormais intégrée aux journées de pré-rentrée, cela permet des plages horaires plus longues pour dispenser de véritables formations.
- En 2019 : 90% des effectifs (70% en 2018).
- Démarrage difficile des projets tutorés car cette année, les sujets ont été donnés très tôt et il n'a pas été possible de s'occuper à la fois des formations documentaires et des projets tutorés sur un espace-temps de deux mois.

Sachant que :

Pour suivre l'aide au projet tutoré, il est nécessaire de savoir manier les différentes ressources présentées durant les formations, au préalable. La formation de premier niveau dispensée à la rentrée est de ce fait obligatoire.

De nombreux projets tutorés ne nécessitent pas de recherche documentaire (organisation d'événements, création d'outils d'information...) : les étudiants recherchent souvent des informations pratiques (annuaires, organigrammes, fonctionnement d'une institution...) ou une actualité spécifique (associations, entreprises...). Toutefois, la BU a pu renouveler sa collaboration avec la LP VCPCP comme l'année dernière.

Tous les primo-entrants ont été formés, à l'exception des étudiants de la LP MOE.

Pistes d'amélioration

- Essayer de réserver un créneau pour les projets tutorés dès la mise en place des formations documentaires si la bibliothèque possède le personnel adéquat.
- Atteindre 100% des étudiants formés en première année de DUT et en Licence pro.

Actions de communication

- JPO 2019

Manifestations culturelles

- Exposition "Sensibilisation au handicap" du 16 septembre au 31 octobre : panneaux dans la salle de lecture de la BU et le hall de l'IUT de Rambouillet, quizz sur les tables, petit-déjeuner le 17 septembre.
- Exposition "Victoires": panneaux dans la salle de lecture de la BU de Rambouillet.

Animations

La BU, comme les autres BU, a participé à des actions coordonnées par le Pôle de la promotion des services et partenariats : BookAdvisor, BuzzDay et surtout l'enquête des BU "Et vous, vous la vivez comment votre BU ?".

Ou d'autres services : Matinée Handi Fac ;

voire même par la BU elle-même :

-« Ce mardi, c'est permis ! » (action inscrite dans le cadre de la journée nationale des bibliothèques d'IUT) le 26 novembre : l'ouverture est prolongée jusqu'à 18h.

-Depuis octobre, table de valorisation d'ouvrages de la BU de Rambouillet autour d'une thématique (CV, communication orale, réseaux sociaux).

La BU de Boulogne

Suite à la réalisation du projet de réaménagement total de la BU, conduit durant l'été 2018, 2019 apparaît donc comme la première année bénéficiant de cette restructuration.

La BU est implantée au rez-de-chaussée de l'hôpital Ambroise Paré, à Boulogne-Billancourt, accessible à partir de la 4^e année de médecine. L'UFR de Santé accueille près de 7000 étudiants effectuant leurs stages sur sept centres hospitaliers dont l'hôpital Ambroise Paré, seul établissement équipé d'une BU.

Bilan 2019 des pôles et des sites

La bibliothèque offre sur une surface d'environ 100m², désormais 48 places assises, 16 postes informatiques et 84 mètres linéaires de documentation, essentiellement des collections de préparation à l'internat sous forme papier et électronique. L'équipe est composée de 2 magasiniers contractuels à temps complet et de 6 vacataires étudiants assurant du lundi au vendredi, les soirées de 17h30 à 22h30 et la permanence le samedi de 10h à 20h.

La BU est fréquentée essentiellement par les étudiants préparant les ECNI, du fait de sa proximité avec les enseignements dispensés le matin à l'hôpital.

Les collections

La DBIST dispose depuis 2017, de 2 bases en ligne e-library (collèges Masson) et la base d'exercices S-ECN pour tester ses connaissances et réviser en ligne. Les Collèges en ligne sont très utilisées par les étudiants (+ 20 % par rapport à 2018) qui jonglent entre la version papier et la version électronique. En revanche, la base d'exercices est en perte de vitesse. L'atlas anatomique en 3D, Visible Body, outil aussi bien destiné aux enseignants comme support d'enseignement qu'aux étudiants comme outil de révision, est venu fin 2018, compléter ces ressources numériques. La base EM Premium affiche pour 2019, une augmentation de 11 %.

Une campagne de valorisation a été entreprise en février 2019, sous la forme d'ateliers de présentation et de formation d'accès aux bases de données et à leurs utilisations sur ordinateur, sur tablette et téléphone portable.

Cette journée de valorisation a été bénéfique puisqu'elle a permis de mieux faire connaître les bases numériques en santé et de tisser des liens avec ce public qui fréquente aussi bien la bibliothèque de Saint-Quentin que celle de Boulogne. Néanmoins, cette journée de présentation a montré les limites des postes informatiques de la bibliothèque. En effet, l'atlas Visible Body, nécessite une connexion et des postes informatiques performants afin d'utiliser au mieux les outils proposés par cet atlas.

Douze nouveaux postes informatiques ont été achetés en fin d'année 2019 par l'UFR de Santé Simone Veil, dans le but d'améliorer la qualité rendue. Ils seront installés en début d'année 2020. Cette journée de valorisation sera reconduite en 2020 afin que chaque année, les étudiants puissent être informés et guidés sur ces bases électroniques, leviers de réussite pour les ECN.

Le chantier s'était recentré en 2018 sur la valorisation des collections liées à la préparation des ECN complétées par des ouvrages de référence. La BU de Boulogne ne conserve que les publications datant de 5 ans ou moins, dans une double optique, de place et de pertinence, les manuels ECN connaissent des rééditions très fréquentes. La proche disparition des ECN engendrera une réévaluation du fonds documentaire.

Cette utilisation hybride de ces collections confirme depuis deux ans, la nette diminution des prêts (- 444), notamment des collections préparant les ECN (- 465). D'autres raisons peuvent être avancées comme celle liée à la gestion à distance des collections. En effet, celles-ci sont mises à la disposition des étudiants trop tardivement par rapport aux besoins. La deuxième étant que ce public nomade, en raison de leur organisation de travail (enseignements et stages) fréquente aussi bien la BU de Saint-Quentin-en-Yvelines que celle de Boulogne.

Un récolement a été organisé le 6 septembre 2019, alors qu'il n'avait pas été effectué depuis 2017. Les résultats ont révélé la perte de 180 ouvrages. La défaillance du dispositif antivol pourrait être à l'origine de ce manque. Le passage des collections à la RFID prévu en 2020 avec le remplacement des portiques amènera un changement positif car il apportera une fiabilité à la sécurité des collections.

Ce récolement a entraîné, par la suite, un important mouvement des collections pour rééquilibrer les rayonnages en prévision des livraisons futures. La signalétique de la bibliothèque, a été refaite pour rendre celle-ci plus « lisible ».

L'équipe en partie renouvelée

L'équipe des vacataires étudiants a été cette année, en grande partie renouvelée en privilégiant le recrutement à partir de la 5^e année d'études afin d'avoir des étudiants plus autonomes et plus responsables. En effet, les vacataires étudiants assurent seuls les permanences le soir jusqu'à 22h30 et toute la journée du samedi.

Un changement est également intervenu : une nouvelle collègue BIBAS a pris en charge les collections de médecine à partir de septembre 2019.

Aussi, Boulogne devra s'aligner sur les autres bibliothèques des différents sites de la DBIST en gagnant, en 2020, une plus grande autonomie au niveau de la facturation, dans le but de soulager l'équipe santé répartie sur les deux sites, de Saint-Quentin-en-Yvelines et de Boulogne, et de rejoindre dans ses techniques de travail, les autres bibliothèques du réseau.

Participation aux enquêtes

La rentrée 2019 a été une période marquée par l'enquête organisée dans l'ensemble des bibliothèques de la DBIST : réalisée par le pôle de la promotion des services et partenariats, afin de recueillir les impressions des usagers sur les services proposés et de poursuivre une démarche qualité, fixée par le référentiel Marianne.

Boulogne a participé, affichant un bon taux de participation compte tenu de sa taille. Les résultats seront présentés en 2020..

Bilan 2019 des pôles et des sites

Une hausse de la fréquentation de la bibliothèque

La fréquentation de la bibliothèque marque une hausse en 2019, (+ 692), du fait en grande partie, de l'ouverture de la bibliothèque à la rentrée de septembre (1549 entrées viennent se rajouter au nombre total d'entrées du fait de cette ouverture).

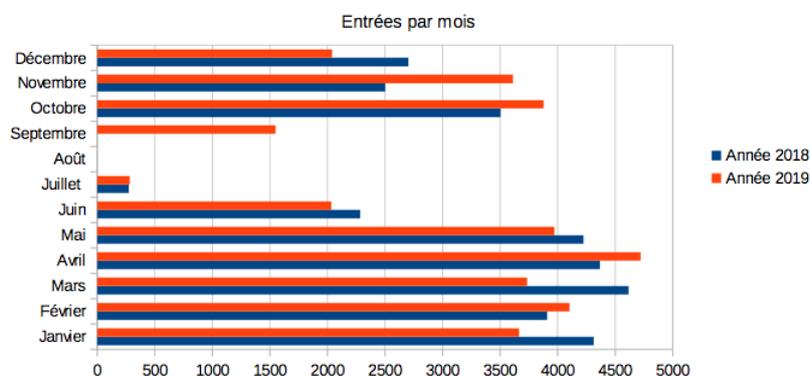
Pour l'ensemble de l'année, la moyenne d'entrées quotidiennes reste dans le même ordre de grandeur : il n'y a pas eu de bouleversement significatif dans un sens ou dans l'autre (augmentation ou diminution) même si on constate des pics de fréquentation pour les mois d'octobre (+374) et plus significatif pour le mois de novembre (+ 1109) en raison des partiels de fin d'année. La bibliothèque de Boulogne reste une bibliothèque d'habités.

En 2019, la bibliothèque se rapproche des objectifs à viser en vue de l'obtention du label NoctamBU+ (63h d'ouverture par semaine, 245 jours par an), puisque la bibliothèque a ouvert, en 2019, 241 jours. Une progression à poursuivre pour récupérer ce label en ouvrant 4 jours supplémentaires, en 2020.

Quelques chiffres :

	2018	2019	Evolution 2018/2019
étudiants desservis	425 dont - 133 étudiants en DFASM1 - 145 étudiants en DFASM2 - 147 étudiants en DFASM3	414 dont - 143 étudiants en DFASM1 - 127 étudiants en DFASM2 - 144 étudiants en DFASM3	- 11
jours d'ouverture	219	241	+ 22
heures d'ouverture	2566	2746	+ 180
nombre d'entrées	32 695	33387	+ 692
moyenne d'entrées quotidiennes	150	139	- 11
nombre de prêts livres	2577 dont 2542 ECN	2133 dont 2077 ECN	- 444 dont - 465 (ECN)

Synthèse de la fréquentation de la BU de Boulogne



Fréquentation (nombre d'entrées par mois)	Année 2018	Année 2019
Janvier	4314	3664
Février	3909	4103
Mars	4616	3734
Avril	4368	4521
Mai	4224	3972
Juin	2285	2033
Juillet	273	282
Août	0	0
Septembre	0	1549
Octobre	3504	3878
Novembre	2502	3611
Décembre	2703	2040
Totaux	32698	33387
Nbre de jours d'ouverture	219	241
Nbre d'heures d'ouverture	2566	2742
Moyenne d'entrées par jour	150	139

Pôle Promotion des services et partenariat

Communiquer avec ses publics

Le site web, principal canal d'information

L'année 2019 voit l'aboutissement du travail engagé en 2018 dans le cadre de la refonte totale du site web en vue du basculement sous KSup, CMS utilisé par la DirCom de l'UVSQ pour l'ensemble des sites web des services et des composantes.

En février 2019, le cahier des charges est validé par la DBIST et transmis à la société Kosmos par l'intermédiaire de la DirCom de l'UVSQ afin d'obtenir un devis et une étude de faisabilité pour développer un gabarit spécifique pour la page d'accueil de la DBIST, nécessaire pour l'intégration de nos outils et widgets (Focus, compteur HAL-UVSQ, API horaires Affluences, Nouvelles acquisitions, fils des réseaux sociaux...). L'objectif étant de basculer sous KSup en septembre 2019.

Tout au long du 1^{er} semestre 2019, le GT a travaillé à la mise à jour des contenus, à la finalisation de l'arborescence et à recenser la liste des contributeurs de chaque page. En juin et juillet 2019, les administrateurs ont été formés à l'outil KSup pour créer les nouvelles pages. Le site de test étant prêt avant l'été, cela a permis une relecture totale par la DirCom pour analyse du bon fonctionnement général avec éventuel réajustement fin août.

La bascule officielle a eu lieu le 6 septembre 2019, comme prévu, avant les premiers accueils-formation des L1.



Bilan : le site web a gagné en lisibilité et en visibilité.

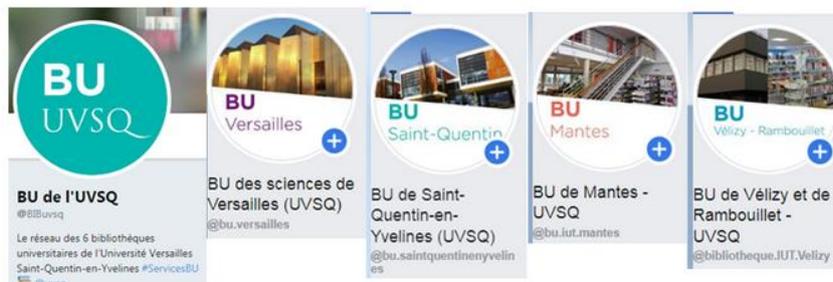
Plus ergonomiques, la navigation et le design sont en harmonie avec celles du site web de l'UVSQ, ce qui facilite sa prise en main par les usagers. L'organisation de son contenu a été élaborée en collaboration avec les usagers à l'occasion de tests-utilisateurs qui ont permis d'identifier les priorités : alléger et hiérarchiser le contenu, simplifier les titres de menu, mettre en avant les informations pratiques, multiplier les points d'entrée pour prendre en compte les différents comportements d'internaute (accès par profil/par menu/raccourcis/par page de BU), mettre l'accent sur la visibilité des ressources et du catalogue. Ces objectifs sont tous atteints.

Dans une démarche d'amélioration continue, une procédure d'évaluation annuelle du site web a été mise en place suite à la refonte. De plus, aucun répondant à l'enquête de satisfaction 2019 n'a fait de retour négatif sur la bascule du site web et sa nouvelle configuration. La transition vers le nouvel outil s'est faite de manière fluide et accompagnée (présentation du site lors des visites et formations de rentrée, modification des couleurs du site avant sa bascule vers le nouveau CMS)

Une communication interactive sur les réseaux sociaux

La présence de la DBIST sur les réseaux sociaux confirme sa légitimité au vu des interactions avec les publics, étudiants, instances de l'UVSQ mais aussi professionnels des bibliothèques et partenaires de l'enseignement supérieur et de la culture.

En novembre 2019, les nouvelles images des profils sur les réseaux sociaux modernisent l'identité visuelle des BU :



Les pages Facebook :

Bilan 2019 des pôles et des sites

2019 (2018)	Saint- Quentin	Versailles	Vélizy/ Rambouillet	Mantes	Total
Nbre d'abonnés	3 551 (3 278)	1 829 (1 634)	356 (330)	247 (245)	5 983 (5 217)

La page Facebook de la BU St-Quentin a attiré 248 nouveaux abonnés avec 284 publications.

La page Facebook de la BU Versailles a attiré 189 nouveaux abonnés avec 274 publications.

La page Facebook des BU Vélizy Rambouillet a attiré 22 nouveaux abonnés avec 222 publications.

La page Facebook de la BU Mantès a attiré 1 nouvel abonné avec 123 publications.

Publications avec lesquelles les internautes ont le plus interagi durant l'année 2019 :

Bilan 2019 des pôles et des sites

BU de Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ)
 Publié par Maryline Desautjean Pro (1) · 21 novembre 2019 · 🌐

Ils sont des filles et des garçons, agitent des pompoms et plus tard vous auscultent : qui sont-ils ?
 Rendez-vous à la BU St-Quentin lundi 25 novembre à 13h pour le Grand Show ! 🎤 🎶
 En exclusivité, Les Pin'Op & PompHommes de PO vont vous en mettre plein la vue !
 👇 On remercie cette association d'étudiants et étudiantes en médecine de l'UFR santé Simone Veil qui a gentiment accepté d'être les ambassadeurs de l'enquête des BU.
 🏆 Plus que 10 jours pour répondre à l'enquête : <https://cutt.ly/beZAcPP>
 Des lots à gagner 🎁 🎁 🎁 🎁
 UVSQ - Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines



6 182 Personnes touchées 1 971 Interactions [Booster la publication](#)

👍 🤔 🙄 Vous et 62 autres personnes 0 partages

BU des sciences de Versailles (UVSQ) [J'aime la Page](#) 🌐

Publié par Maryline Desautjean Pro (1) · 9 septembre 2019 · 🌐

[BIENVENUE AUX NOUVEAUX L1]
 À partir d'aujourd'hui commencent les visites de rentrée des 900 étudiants de L1 de l'UFR des sciences. Au programme : une visite ludique et interactive de la bibliothèque.
 Cette visite obligatoire est incluse dans vos emplois du temps.
 Pour connaître votre horaire de visite : <http://www.sciences.uvsq.fr/emplois-du-temps/>
 UVSQ - Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
 Vie de campus - UVSQ



3 982 Personnes touchées 860 Interactions [Booster la publication](#)

👍 🤔 🙄 Vous et 15 autres personnes 2 partages

BU de Mantes - UVSQ [J'aime la Page](#) 🌐

Publié par Maryline Desautjean Pro (1) · 21 novembre 2019 · 🌐

Fast and...serious ! Chaque jour, une interview vidéo d'un étudiant de l'UVSQ - et vous, vous la vivez comment votre BU ?
 🏆 [J-10] répondez à l'enquête avant le 30 novembre : <https://uriz.fr/uvsq>
 🎁 🎁 30 lots à gagner : 20h de conduite + codes de la route Omkar, bon Décathlon 50€...
 UVSQ - Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines



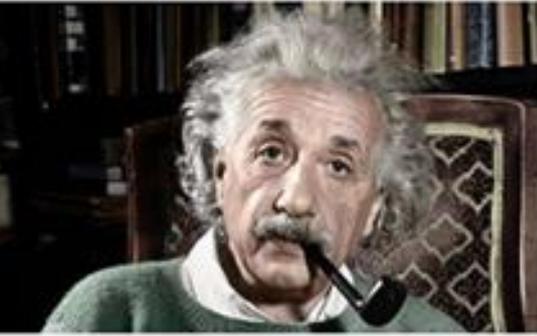
340 Personnes touchées 42 Interactions [Booster la publication](#)

👍 🤔 🙄 13 2 partages

BU de Vélizy et de Rambouillet - UVSQ 🌐

Publié par Maryline Desautjean Pro (1) · 20 septembre 2019 · 🌐

#BURambouillet
 Connaissez-vous le point commun entre Greta Thunberg, Albert Einstein et Bill Gates ? Leurs incroyables facultés sont liées à un handicap : le syndrome d'Asperger. Si vous voulez en savoir plus sur l'autisme, venez voir l'exposition à la BU !



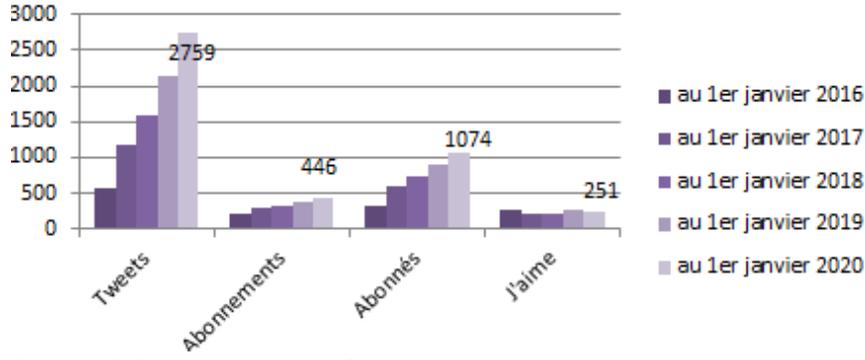
1 826 Personnes touchées 378 Interactions [Booster la publication](#)

👍 🤔 🙄 13 3 commentaires 10 partages

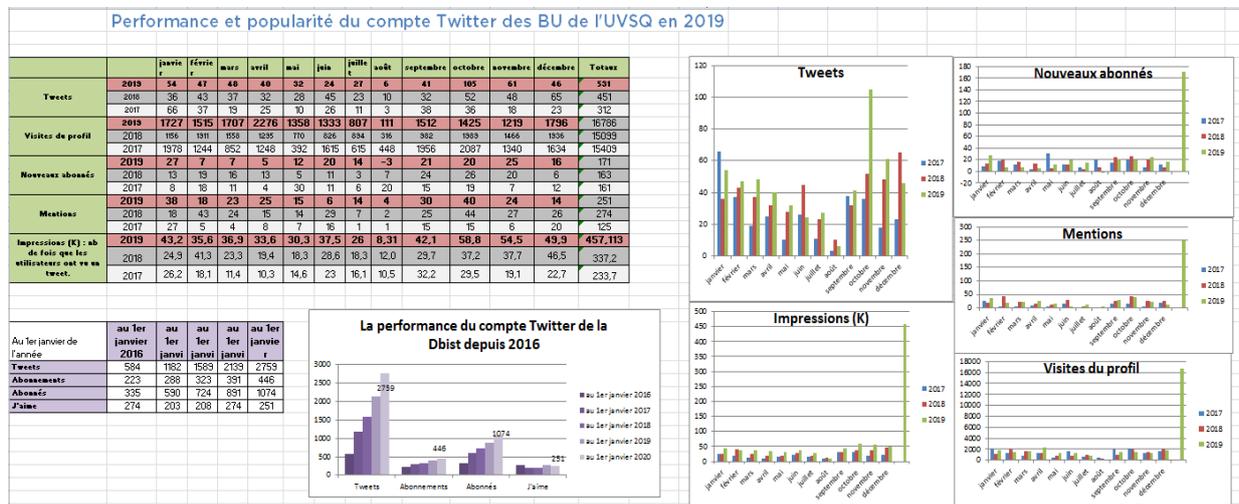
Le compte Twitter :

Bilan au 09/01/2020 : 2759 Tweets, 446 Abonnements, 1074 Abonnés, 251 J'aime

Bilan 2019 des pôles et des sites



Cap des 1000 abonnés franchi le 13 septembre, l'occasion de les remercier :



Bilan 2019 des pôles et des sites

Meilleurs tweets en 2019				
Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
<p>Meilleur Tweet a obtenu 2 047 impressions</p> <p>👀👀👀Nouvelle signalétique directionnelle! Bien vous accueillir, c'est aussi vous aider à vous repérer dans la #BUSt Quentin @uvvsq Merci à #elodielemoreau #DEVU @viedecampusuvvsq pour la conception du graphisme pic.twitter.com/32QV7WKE</p> 	<p>Meilleur Tweet a obtenu 2 021 impressions</p> <p>[VISIBLE BODY] en ce moment, stand à la #BUvsq pour découvrir @VisibleBody : découvrez le corps humain en 3D Consultable en ligne sur bu-uvvsq.fr/santé @uvvsq @UVSQ_Research @viedecampusuvvsq pic.twitter.com/V5W6vVAm</p> 	<p>Meilleur Tweet a obtenu 2 043 impressions</p> <p>[EXPO-PHOTO] Portraits d'étudiantes championnes sportives de @UnivParisSaclay à voir à #BUSt Quentin du 8 au 27 mars, de la cadre de la Semaine de l'égalité 2019 organisée par @UnivParisSaclay @jy22-908E @binars @uvvsq @viedecampusuvvsq @DiagonaleSaclay pic.twitter.com/Q8EtkVqj</p> 	<p>Apr 2019 - 30 jours</p> <p>Meilleur Tweet a obtenu 2 219 impressions</p> <p>#BUVilzy participe à #AccueilHandiPas de sensibilisation au Handicap Passep à @hd_vilzy aujourd'hui 20/04/19 venez tester le poste informatique adapté (souris-écran, table ajustable, clavier adapté aux déficiences visuelles) @uvvsq @ly20GDU4 pic.twitter.com/NMRMZAAb</p> 	<p>May 2019 - 31 jours</p> <p>Meilleur Tweet a obtenu 1 250 impressions</p> <p>Les BU de Versailles et de St-Quentin primées aux Rencontres nationales de l'Accueil 2019 @ANROR à Angers. 1ère et 2ème places pour les BU de @UVSQ (catégorie Services de l'éducation-enseignement) @l'égalité @RMAccueil pic.twitter.com/F5uF0qK2</p> 
Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre
<p>Meilleur Tweet a obtenu 4 062 impressions</p> <p>#OBJECTIFBAC #LycéensàlaBU #RevisezàlaBU A partir du 03 juin, dispositif-accueil-lycéens réviser le bac à #BUVersailles et #BUSt Quentin Pour bien partager les espaces, n'oubliez pas : -carte d'étudiant -carte de lecteur extérieur -carte de lycéen pic.twitter.com/ED1UEntfno</p> 	<p>Meilleur Tweet a obtenu 1 232 impressions</p> <p>C'est l'été, les BU se refont une beauté 🌞🌞 Vous préparez le concours du #CAPES? 📖📖 #du #professorat des écoles à l' @uvvsq? Les livres et la documentation dont vous avez besoin sont désormais dans un tout nouvel espace au 2ème étage de la #BUvsq On vous attend 📖 pic.twitter.com/ZQJm3Ngt</p> 	<p>Meilleur Tweet a obtenu 715 impressions</p> <p>C'est la rentrée dans les BU de @uvvsq 📖📖 Vous êtes en train de finaliser votre inscription / visiter le campus ? 📖 Profitez-en pour repérer la BU, on vous y attend ! Bonne reprise à tous ! pic.twitter.com/Q8nuUICl</p> 	<p>Meilleur Tweet a obtenu 3 673 impressions</p> <p>Un nouveau site web pour les @BUuvvsq! Un design responsive et une arborescence enrichie : services, actualités des BU, documents imprimés ou numériques sont à votre disposition sur le bu-uvvsq.fr @uvvsq @viedecampusuvvsq. Merci à la Dircom UVSQ! pic.twitter.com/8pbqFZVZPn</p> 	<p>Meilleur Tweet a obtenu 2 032 impressions</p> <p>[Collections] Les étudiants parlent aux étudiants : ce livre vous a-t-il été utile? un coup de cœur? Partagez en remplissant le formulaire de recommandation @BUSt Quentin, @BUVersailles, @BUVilzy, @BUBoulogne, @BUBoulliet, @BUBoulogne, @uvvsq @viedecampusuvvsq @ParisSaclay pic.twitter.com/Su8ru05Lz</p> 
Novembre	Décembre			
<p>Meilleur Tweet a obtenu 5 000 impressions</p> <p>[Exposition] Je voudrais te parler d'elles, 10 portraits de femmes proches de nous, à la @BUuvvsq du 6 novembre au 3 décembre 2019 @uvvsq @DiagonaleSaclay @UnivParisSaclay pic.twitter.com/V5W6vVAm</p> 	<p>Meilleur Tweet a obtenu 3 736 impressions</p> <p>Vos BU aujourd'hui 6 Décembre à 9h30 !</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ St-Quentin : Ouverte ★ Versailles : Ouverte ★ Vélizy : Ouverte ★ Rambouillet : Ouverte ★ Mantes : Ouverte <p>Restez connecté(e)s pour connaître les horaires de fermeture @uvvsq @viedecampusuvvsq #grevedudécembre #VendrediLecture</p>			

La stratégie de communication des BU de l'UVSQ est reconnue par les professionnels des bibliothèques, puisque un retour d'expérience a été demandé par l'ENSSIB dans le cadre de l'UE communication et valorisation de la formation des bibliothécaires d'Etat en décembre portant sur « La communication des @BibUVSQ : stratégies et influences ».

Des actions de promotion et de valorisation tout au long de l'année

L'Arbre à vœux : du 3 au 30 janvier 2019

L'opération de l'arbre à vœux a été reconduite cette année uniquement à la BU de St-Quentin. Elle a permis de récolter l'humeur des étudiants : environ 451 vœux ont été exprimés dont 140 concernant la bibliothèque (collections, conditions d'accueil, services) déposés sur des post-it sur des sapins installés près des automates.

L'objectif est de prendre la température auprès de nos usagers afin de savoir ce qui ressort le plus quand on leur demande de s'exprimer sur la BU mais aussi d'avoir plus conscience de ce qui les préoccupe au quotidien ou de confirmer nos intuitions.

Promotion de la base Visible Body : février 2019

Présentation de la base achetée grâce à la dotation exceptionnelle fin 2018. A valoriser dans les BU de St Quentin, Versailles et Boulogne avec des stands animés par des collègues.

A la BU St Quentin : 2 stands le 31 janvier et 1^{er} février 2019

A La BU Versailles : 2 stands

A la BU Boulogne : 1 stand



BUzz Week ou BUzz Day (saison 2) : du 7 au 11 octobre 2019

Le début d'année universitaire est le moment idéal pour présenter des services utiles, mais souvent méconnus des étudiants.

Le dispositif BUzz Week a été reconduit sous le même format que 2018 avec des « stands » (BUzz) d'information installés dans les espaces d'accueil des bibliothèques, animés par les équipes et relayés sur les réseaux sociaux.

Ces BUzz ont permis de valoriser 4 services (adaptés en fonction des spécificités de fonctionnement de chaque site) :

-Fan de la BU sur les réseaux sociaux : nos pages Facebook avec animation Pile de livres dont il faut deviner le poids

Bilan 2019 des pôles et des sites

- La BU depuis chez soi : le compte lecteur pour consulter et prolonger ses prêts/retours à distance
- Le service Affluences : démo pour installer et découvrir l'appli avec le service de réservation de salles de groupe
- Imprimer à la BU : animation autour des étapes-clés du service impression-photocopie (crédits 10 € offerts par Sédéco).

Ces stands sont aussi un alibi pour établir un contact avec les étudiants et engager le dialogue, tout en fournissant des informations de base pour faciliter la vie étudiante.

Le BUzz spécifique aux ressources électroniques n'a pas été reconduit en 2019 car il fera l'objet d'une nouvelle action de valorisation dédiée en 2020 avec la mise en place de stands hors les murs de BU pour aller au-devant des étudiants dans les UFR. Un groupe de travail est constitué fin 2019 pour organiser et lancer cette action.



Le calendrier de l'Avent : du 1^{er} au 24 décembre 2019

Après 2017 (recueil de recommandations d'enseignants) et 2018 (promotion de nouveautés), l'édition 2019 nommée « Book Advisor » a consisté à recueillir et diffuser des conseils de lecture d'étudiants.

Les recommandations étudiantes ont été récoltées entre octobre et novembre par le biais de formulaires à déposer dans une urne dans chaque BU et un formulaire en ligne envoyé par mail à l'ensemble des étudiants ; puis publiées sur les pages Facebook des BU.

49 étudiants (toutes disciplines confondues) ont participé à cette action de médiation documentaire. La publication la plus vue a touché 695 étudiants (page Facebook de St-Quentin, ci-contre).

BU de Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ)
Publié par Maryline Desaintjean Pro (7) · 22 décembre 2019

bookadvisor #calendrierdelavent #22decembre
📖❤️👍 Chaque jour jusqu'au 24 décembre, le conseil lecture d'un étudiant UVSQ 📖❤️
Rappel : BU fermée jusqu'au 1er janvier inclus

Calendrier de l'Avent des BU

Haby en 1ère année R&T vous recommande :
Grammaire pratique de l'anglais
de Bertrands-Delépine, Butier, Bernot, 2019

"Pour approfondir ses connaissances en anglais. Des explications sur des points de grammaire, des exercices après chaque leçon. Mène un programme pour se forcer à réviser chaque semaine."

Plusieurs exemplaires et éditions dans les BU de St-Quentin, Versailles et Vélizy, rayon Langues et EN LIGNE sur www.bib.uvsq.fr (accès réservé aux étudiants UVSQ en s'identifiant avec ses codes ENT)

695 Personnes touchées 8 Interactions [Boostez la publication](#)

Kenza BnDj et Pauline Auvrez

Lancement de l'action de valorisation #ServicesBU

Fin 2019, mise en place d'une nouvelle action de valorisation hebdomadaire des services sous le titre : #ServicesBU.

L'objectif est de promouvoir les services en manque de visibilité et de les inscrire dans une communication permanente et durable sur les réseaux sociaux avec une publication par semaine. Cet objectif fonctionne de pair avec la création d'un répertoire permanent de services pour une diffusion sur les canaux des BU afin de faire connaître les services proposés. Ce répertoire a vocation à être réutilisé sous d'autres formes de communication. Le but étant la présence permanente des BU au sein de newsletters (étudiants, recherche, personnels, enseignants, partenaires) site web et affichages pour affirmer le dynamisme des BU auprès du personnel, des étudiants et de la tutelle.

Après ce mois-test fin 2019, les publications #ServicesBU recensent plus de 5000 vues sur les réseaux sociaux, cette opération doit atteindre sa vitesse de croisière en 2020 ; il est aussi prévu de la développer en la déclinant pour la valorisation des ressources numériques et des collections.

Exemple d'une publication twitter valorisant un service des bibliothèques :



Une démarche Qualité confirmée

Les BU de l'UVSQ dans le baromètre Marianne



Chaque année, l'Etat évalue la qualité de l'accueil dans les services publics au moyen du Baromètre Marianne. L'évaluation du baromètre Marianne repose sur des enquêtes-mystères réalisées lieu entre fin avril et juillet 2019 sur place et à distance (site web, courriel, téléphone, réseaux sociaux, visite sur place).

Bilan 2019 des pôles et des sites

Les résultats annoncés le 03/12/2019 confirment la qualité de service de la DBIST : les BU de St-Quentin et de Versailles obtiennent des notes dans la moyenne générale des BU auditées.

Les résultats démontrent un maintien de la qualité, avec cependant une baisse de point concernant l'engagement 7 (évaluation des réponses par mail) sans doute en raison de l'absence d'accusé de réception automatique, ce qui n'empêche pas une réponse personnalisée dans les 24h par nos services.

St-Quentin : 8/10 soit 0,5 point de moins qu'en 2018 :

La BU de St-Quentin obtient un A pour 5 engagements :

La marge de progrès concerne les engagements 2 et 3 (renvoyer au site web pour la réalisation des démarches ; réorienter vers le bon service sans trop d'intermédiaires ou proposer une alternative).

		2017	2018	2019
E1	Nous vous apportons les informations indispensables à la réalisation de vos démarches et nous veillons à leur mise à jour de tous les supports.	A	A	A
E2	Nous facilitons l'utilisation de nos services sur internet et la réalisation de vos démarches en ligne.	C	B	B
E3	Nous vous orientons vers le bon service ou vers la bonne administration et nous vous aidons à réaliser vos démarches.	A	B	B
E4	Nous vous accueillons avec courtoisie dans le respect mutuel, nous vous informons de votre délai d'attente et nous veillons à votre confort.	A	A	A
E5 & 6	Nous facilitons l'accès aux démarches pour les personnes en situation de handicap et nous accueillons de manière adaptée les personnes en difficulté.	C	B	A
E7	Nous répondons de façon claire et précise à vos demandes et à vos réclamations (délai de 7j par courriel, 15j par courrier)	A	B	D
E8	Nous répondons à tous vos appels en limitant au maximum votre temps d'attente.	A	A	A
E9 & 10	Nous utilisons vos remarques et vos suggestions pour améliorer nos services. Nous évaluons régulièrement votre satisfaction et nous communiquons les résultats de ces évaluations.	D	A	A
Note de votre site		7/10	8.5/10	8/10
Note moyenne des sites de votre réseau		7.1/10	7.5/10	8/10

Versailles : 8/10 soit 1 point de moins qu'en 2018 :

La BU de St-Quentin obtient un A pour 6 engagements :

La marge de progrès, l'engagement 9 (utilisation des suggestions des usagers pour l'amélioration des services).

		2017	2018	2019
E1	Nous vous apportons les informations indispensables à la réalisation de vos démarches et nous veillons à leur mise à jour de tous les supports.	A	A	A
E2	Nous facilitons l'utilisation de nos services sur internet et la réalisation de vos démarches en ligne.	C	A	A
E3	Nous vous orientons vers le bon service ou vers la bonne administration et nous vous aidons à réaliser vos démarches.	A	A	A
E4	Nous vous accueillons avec courtoisie dans le respect mutuel, nous vous informons de votre délai d'attente et nous veillons à votre confort.	A	A	A
E5 & 6	Nous facilitons l'accès aux démarches pour les personnes en situation de handicap et nous accueillons de manière adaptée les personnes en difficulté.	D	A	A
E7	Nous répondons de façon claire et précise à vos demandes et à vos réclamations (délai de 7j par courriel, 15j par courrier)	A	B	D
E8	Nous répondons à tous vos appels en limitant au maximum votre temps d'attente.	A	A	A
E9 & 10	Nous utilisons vos remarques et vos suggestions pour améliorer nos services. Nous évaluons régulièrement votre satisfaction et nous communiquons les résultats de ces évaluations.	D	A	B
Note de votre site		7.5/10	9/10	8/10
Note moyenne des sites de votre réseau		7.1/10	7.5/10	8/10



Les BU de l'UVSQ ont reçu le Trophée du baromètre Afnor 2018-2019

La BU de St-Quentin et la BU de Versailles ont été évaluées par le baromètre Indiko de l'Afnor en décembre 2018 dans la catégorie « Services de l'éducation, enseignement et de la culture, associatif » (canaux évalués : appels, mails, courriers, site web et Facebook). 231 structures se sont portées volontaires pour participer aux enquêtes mystères du baromètre AFNOR.

BU Versailles :

La BU de Versailles obtient la 1ère place après avoir obtenu la 3ème place l'an dernier : en la personne d'Alexandra Durr Lazaris, responsable de la BU, présente aux 7èmes Rencontres nationales Accueil et relation qui se sont tenues le 16 mai 2019 à Angers, la BU s'est vue remettre le Trophée « Accueil et relation des usagers ».

Bilan 2019 des pôles et des sites

La BU Versailles obtient une note moyenne globale de 82 % (74,9 % l'année précédente) sur la qualité de l'accueil et de la relation à ses usagers (catégorie : "Services de l'éducation, enseignement et de la culture, associatif"). Le score moyen pour l'ensemble de cette catégorie est de 64,58%.

Note moyenne globale de 82, % sur la qualité de l'accueil et de la relation à ses usagers (moyenne nationale : 64%). Mail : 88% (moyenne nationale : 74,38%). Courrier : 54% (mn : 38%). Téléphone : 86% (mn : 80%). Site web : 97% (mn : 58,74%). Réseau social : 83% (mn : 81%).

RH sur les compétences des agents (courtoisie, clarté et adéquation de la réponse, écoute du besoin, personnalisation ...) : 93%, ce qui place la BU de Versailles à la 6ème sur l'ensemble des 231 participants.

BU St Quentin :

La BU de St-Quentin passe de la 5ème place à la 2ème place pour cette nouvelle édition.

La BU St Quentin obtient une note moyenne globale de 78,50% (72,7 % l'année précédente) sur la qualité de l'accueil et de la relation à ses usagers, dans la catégorie : "Services de l'éducation, enseignement et de la culture, associatif". Le score moyen pour cette catégorie est de 64,58%.

Moyenne globale de 78,50 % sur la qualité de l'accueil et de la relation à ses usagers. Mail : 88,90% (moyenne nationale : 74,38%). Courrier : 27% (mn : 38%). Téléphone : 86% (mn : 80%). Site web : 98% (mn : 58,74%). Réseau social : 91 % (mn : 81%).

RH sur les compétences des agents (courtoisie, clarté et adéquation de la réponse, écoute du besoin, personnalisation ...) : 86%, ce qui place la BU de St Quentin 52ème sur l'ensemble des 231 participants.

Baromètre des demandes usagers (BDU 1^{ère} et 2^{ème} édition) - du 11 février au 5 mars 2019 et du 23 sept au 5 oct 2019

Le principe du BDU repose sur le recueil de toutes les demandes des usagers de toutes les BU sur une même période, adressées à l'accueil physique ou par téléphone. Le recueil est semi-automatisé (formulaire électronique rempli par l'agent).

Objectifs : identifier les demandes récurrentes et évaluer l'effort fourni pour répondre à la demande en fonction du type de demande, du poste (accueil / renseignement), du canal utilisé (sur place/téléphone), de la période ciblée, du moment dans la journée, confronter notre ressenti aux données collectées

Opportunités : enrichir collectivement notre connaissance des besoins de nos publics en collectant les expériences individuelles, s'appuyer sur les résultats pour si besoin adapter le service public, les formations internes et rappels de procédures et enrichir les échanges en réunion de site ou en GAPA.

Extrait des résultats : les personnels de la BU de St-Quentin traitent **87 demandes en moyenne par jour** (février). Les demandes les plus récurrentes au poste d'accueil du RDC concernent les consignes, le prêt, l'aide pour imprimer/photocopier, la réservation de salle et le renseignement bibliographique. Au poste de renseignement du RDC, les agents sont sollicités pour la gestion des prêts, la réservation des salles et l'aide pour imprimer/photocopier. Le poste à l'étage recueille principalement des demandes de renseignement bibliographique, de réservation de salle et d'orientation.

A la BU de Versailles, les personnels traitent **43 demandes en moyenne par jour** (février) : une large part de prêts/retours de cartables numériques et des motifs très variés comme la fourniture de petit matériel, l'orientation ou l'aide aux automates.

Chuuuut... ici on dort

6 personnes max
Téléphone portable éteint
Ni nourriture, ni boisson



[Enquête] La salle de sieste de la BU de St-Quentin : une initiative saluée

Un an après son ouverture, la BU a évalué la satisfaction des étudiants et l'impact de ce nouvel espace sur leurs habitudes, à partir d'observations croisées avec des interviews. L'ensemble des personnels a participé à la démarche sur une période d'un mois, donnant lieu à 220 observations, 24 interviews de 43 personnes. L'objectif était de vérifier que les usages réels sont en adéquation avec les usages projetés et identifier les marges de progression.

Bilan : la salle est utilisée par une variété de profils étudiants (droit, médecine, gestion, histoire, sociologie, sociologie, langues) en licence comme en master, souvent des habitués. En moyenne 8 étudiants par jour, pour des « siestes » courtes d'1h généralement, avec une saturation sur certains créneaux (entre 14h et 15h).

La salle de sieste remplit bien l'usage visé : en effet, la majorité y vont pour se reposer ou lire au calme sur leur portable.

Les étudiants interviewés se déclarent très satisfaits avec une moyenne de 4,3/5. Seuls 4 étudiants sur 43 reprochent à la salle son manque de confort (trop petit, mobilier trop sommaire, odeurs, bruit).

Répondez à l'enquête des BU

► www.bib.uvsq.fr
Votre avis est essentiel!

[Enquête de satisfaction annuelle] nouvelle formule

Et vous, vous la vivez comment votre BU ? Répondez à l'enquête du 4 au 30 novembre 2019

Dans le cadre de son plan qualité, la DBIST a lancé du 4 novembre au 29 novembre 2019 une enquête de satisfaction auprès de ses usagers.

Cette enquête répond aux exigences du Label Marianne décerné aux BU de l'UVSQ en juin 2018.

Elle constitue une des actions d'amélioration demandées par l'organisme de certification Afnor en prévision de l'audit de suivi prévu début 2020.

Ce projet est un objectif prioritaire de la DBIST pour l'année 2019/2020.

Bilan 2019 des pôles et des sites

Après 3 enquêtes LibQual réalisées en 2009, 2012 et 2015, le choix de la DBIST se porte sur une enquête réalisée en interne avec l'outil Lime Survey de l'UVSQ, pour une meilleure adaptation des questions aux préoccupations des BU et une meilleure prise en main de l'enquête par les usagers. L'enquête LibQual étant triennale, elle ne répond plus aux recommandations du Référentiel Marianne auquel se réfère la DBIST.

L'objectif : évaluer la satisfaction des usagers et recueillir leurs remarques et suggestions, évaluer les services de la BU et recueillir l'expérience de ses utilisateurs pour les adapter aux besoins réels des étudiants et des personnels de l'université.

Structure de l'enquête : plusieurs séries d'items déclaratifs à évaluer sur une échelle de 1 à 7 du point de vue de la satisfaction, autour de 3 thématiques : environnement et conditions d'accueil, services documentaires et afférents, information et offre culturelle. Elle se termine sur une question de satisfaction globale, une question NPS de recommandation et un champ commentaires libres ou suggestions.

Les items sont personnalisés selon le profil du répondant (étudiant LM, doctorant, enseignant-chercheur, lecteur extérieur, personnel UVSQ) et la bibliothèque fréquentée.

Un plan de communication externe a été programmé avec l'appui de la Direction de la communication de l'UVSQ pour :

- inciter les usagers à répondre à l'enquête
- faire connaître l'enquête et accompagner l'utilisateur
- Obtenir le plus grand nombre de questionnaires valides.



Afin d'interpeller le plus d'étudiants, la DBIST a associé en tant qu'ambassadrice de l'enquête, l'association d'étudiants de médecine Pin'op Pomp'hommes avec la réalisation d'un visuel percutant et décalé, décliné sur les supports de communication (env. 4/5 affiches, des flyers...). Comme les étudiants de médecine représentent une part importante du public cible de cette enquête (env. 8200 sur 18000 étudiants), il était pertinent de les impliquer pour maximiser les chances d'atteindre le taux de participation souhaité.

La direction de la communication a confirmé son soutien

à ce projet en réalisant le shooting photo et en finançant l'impression des affiches et des flyers.

Lors du shooting photo dans les BU, les étudiants de l'association se sont mis en scène (ex : pyramide d'étudiants dans les espaces de la BU, étudiants en position grand écart sur une étagère basse) afin de véhiculer une image positive de la bibliothèque, permettre au public cible de s'identifier et de se sentir concerné par l'enquête.

Outre les canaux habituels de communication (affichage, mailing, actualités sur les sites web, articles dans les newsletters, publiés sur les réseaux sociaux), des tractages, des stands de promotion, des interviews-vidéos d'étudiants ont permis d'aborder les publics pour les inciter à répondre à l'enquête.

L'association d'étudiants de médecine Pin'op Pomp'hommes a également organisé un show dans la BU de St Quentin pour relancer l'enquête, à la mi-novembre.

Grâce à un partenariat avec Ornikar et Décathlon, des lots ont pu être offerts à 22 gagnants suite à un tirage au sort :

- 1 lot : Code de la route en ligne + 20h de conduite avec Ornikar
- 20 lots : code de la route en ligne avec Ornikar
- 1 bon d'achat Décathlon 50€
- Mais aussi des goodies...

Quelques résultats en avant-première avant la campagne de restitution en 2020 :

Avec un taux de participation plus élevé qu'en 2015 (dernière enquête Libqual), l'enquête a atteint le seuil de représentativité visé (10% du public concerné) : 2991 répondants soit un taux de participation de 15%.

BU fréquentée / Statut d'utilisateur	Etudiants en licence	Etudiants en master	Etudiants en DUT ou licence professionnelle ou école d'ingénieur ISTE			Etudiants en santé (sauf L et M)	Etudiants en doctorat	Etudiants hors UVSQ	Enseignants et/ou chercheurs	Autres personnels	Lecteurs extérieurs inscrits	Lecteurs extérieurs non inscrits	Total des étudiants UVSQ	Total général
			DUT	Licence prof.	école ISTE									
BU St-Quentin	1125	341		32	0	7	18	46	29	8	9	5	1523	1620
BU Versailles	680	167		5	0	0	12	10	15	2	4	1	864	896
BU Vélizy	0	0	128	10	47	0	0	3	8	2	1	1	185	200
BU Rambouille	0	2	89	17	0	0	0	0	3	3	0	1	108	115
BU Mantes	0	0	58	5	17	0	1	2	0	2	0	0	81	85
BU Boulogne	2	41	0	0	0	29	0	1	1	0	1	0	72	75
Total général	1807	551	312	32	64	36	31	62	56	17	15	8	2833	2991

Les résultats de l'enquête seront communiqués début mars 2020 par mail et sur les réseaux sociaux à l'ensemble de la communauté universitaire.

Bilan 2019 des pôles et des sites

Une programmation culturelle et scientifique diversifiée

2019			
Date	Action	Lieu	Nb de participants
4 décembre 2018 au 11 janvier 2019	Exposition « Amazing » CASDEN	Versailles	
6 décembre 2018 28 février (BUSQY) 22 mars au 3 juin (Versailles)	Exposition « Inuit du Groenland » Exposition avec l'OVSQ - CEARC Dans le cadre de l'Artic Week / Jean-Michel Huctin	St-Quentin	Visite commentée L3 Relations internationales Etudes européennes et internationales : 28 étudiants
29 janvier	Conférence contée avec Ludovic Souliman (Fête du conte en partenariat avec le réseau des BM de la SQY)	St-Quentin	90 personnes avec la participation des étudiants M1 et M2 MEEF
15 janvier au 17 février (Versailles) 26 février au 20 mars (hall Vauban) 3 avril au 3 juin (Vélizy) 16 septembre au 31 octobre (Rambouillet)	Exposition « Sensibilisation au handicap », avec le SAEPH Et avec des ateliers à la BU de Rambouillet	Versailles Hall Vauban Vélizy Rambouillet	
6 novembre au 20 décembre (BU Rambouillet) 16 septembre au 31 octobre (BU Vélizy) 2 avril au 21 juin (BU Mantes) 8 au 27 mars (BUSQY)	Exposition « Victoire ! » avec Saclay – 8 mars : Délégation avec les sportives, Armel Dubois-Nyat et Sarah Boratav Cheffe de projet - Diversité-Egalité	Rambouillet Vélizy Mantes St-Quentin	TV78 reportage
2 avril au 30 juin	Exposition « Regards sur l'Inde » / Etudiants en santé Association POEMES + Calcutta Dostee	St-Quentin	
JACES 1er avril au 6 juillet	Exposition « Renaissance » / Master MOCA	St-Quentin	Vernissage 60 personnes
JACES 2 avril	Projet Illumine : « Le Dessin de presse fait son université » Conférence sur la liberté de la presse Atelier de dessin avec PaKman Exposition «Le XXIe siècle vu par le dessin de presse» Partenariat avec l'Ecole Estienne, via Luce Mondor + Association DCL (Dessinez créez liberté) Master MOCA	St-Quentin Hall Vauban	Conférence + Ateliers 90 personnes
JACES 4 avril	Happening musical / Orchestre du Plateau Saclay Dans le cadre du Printemps insolite Master MOCA	St-Quentin	40 personnes
10 au 28 juin	Exposition « Meurtres à Vélizy » d'après des travaux des étudiants menés par Mme Bernard Bat, enseignante au	Vélizy	

Bilan 2019 des pôles et des sites

	Départements RT et Ivonne Riolland, enseignante-chercheuse au Département MMI		
Fête de la musique 20 juin	Concert avec les orchestres de l'UVSQ : Tribulle et Simone	St-Quentin	50 personnes
17 septembre au 30 octobre	Exposition « J'ai descendu dans mon jardin » Archives départementales des Yvelines	Versailles	
5 septembre au 5 novembre	Exposition « L'art dans la ville » Musée de SQY, d'après les collections du Musée de la Ville	St-Quentin	
Enfants du patrimoine Vendredi 20 septembre	Visites guidées de 3 classes Bac Pro de Massy	Versailles	60 personnes
Journées Européennes du Patrimoine Samedi 21 septembre	Visites guidées à la BU St Quentin (13h – 18h)	St-Quentin	60 personnes
	Visites guidées à la BU Versailles	Versailles	5 personnes
Regards croisés 15 octobre (à 10h30 & 12h30) 2 Visites guidées 3 octobre 2019 Conférence Marta Pan 26 septembre – 12h30	Conférence Regards croisés : San Francisco et SQY – Frédéric Leriche (UVSQ) + Frédéric Debussche (directeur du Musée de la Ville)	St-Quentin	50 étudiants
	- à 10h30 : à destination des étudiants géographie (L et M)		20 personnes
	- à 12h30 : grand public (3 architectes fondateurs de SQY + Pascal Guillot ...)	St-Quentin + alentours	35 étudiants
	Visites guidées de l'exposition animée par Jean-Dominique Gladieu, historien du Musée	St-Quentin	15 personnes 15 personnes
8 octobre au 30 novembre	Exposition « Mesurer le temps » <i>Fête de la science</i> Avec 3 horloges prêtées par le SYRTHE	Versailles	40 personnes
28 novembre 14h à 17h	Rencontre avec un doctorant du laboratoire SYRTE hébergé par l'Observatoire de Paris - PSL		
16 octobre	Stand : Rencontres européennes Mouvement européen des Yvelines	St-Quentin	40 personnes
5 novembre au 20 décembre	Exposition « Batman : la figure d'un mythe » Partenariat Média Diffusion	Vélizy	
21 novembre	Atelier « Économie expérimentale » animé par Les Atomes crochus Financé par les Ateliers scientifiques – La Commanderie (Agglo SQY)	St-Quentin	12 personnes
6 novembre au 3	Exposition « J'aimerais te parler d'elles »	St-Quentin	

Bilan 2019 des pôles et des sites

<p>décembre</p> <p>29 novembre</p>	<p>Conférence « Comment construire une bibliothèque non-sexiste pour les enfants » animée par Armel Dubois-Nyat, Sylvie Cromer, chercheuse à Lille + INED et les deux auteures de l'album : Sophie Carquain et Pauline Duhamel Présence de la librairie Le Pavé du Canal Bibliographies éditées conjointement avec le Centre de ressources de littérature jeunesse</p>		<p>80 personnes</p>
<p>9 décembre au 23 janvier 2020</p>	<p>Exposition « Jean Zay et le Festival de Cannes 1939 » Projection d'un film</p>	<p>St-Quentin</p>	



Typologies des manifestations :

- 14 expositions accompagnées de médiations culturelles
- 5 visites guidées d'exposition dans le cadre des JEP, de la Fête de la science
- 6 conférences : JEP, sur la mixité, sur le conte
- 4 ateliers : dessins de presse, économie expérimentale, rencontre avec un doctorant à Versailles sur le temps, et sur l'Europe
- 2 concerts + 1 création sonore accompagnant l'exposition Jean Zay et le Festival de Cannes

Pour la première fois, la DBIST a participé aux JACES (Journées des arts et de la culture dans l'enseignement supérieur), événement national organisé conjointement avec les 2 ministères MCC et le MESR, rendez-vous annuel récurrent sur 4 jours, fin mars-début avril. A cette occasion, un travail collaboratif avec le Service culturel de l'UVSQ a été entrepris pour accueillir et coordonner les projets culturels proposés par les étudiants.

Toutes les bibliothèques ont accueilli des expositions mais la BU de Mantes a peu d'espace pour héberger des manifestations culturelles et manque de matériel pour valoriser les expositions.

Il est toujours difficile d'évaluer l'impact des expositions et de comptabiliser les personnes touchées en raison des installations dans des halls ou espaces ouverts à tous. Un livre d'or installé pour chaque exposition, permet de recueillir les impressions des publics.

En revanche, les manifestations organisées dans l'auditorium de la bibliothèque de St-Quentin, espace fermé, sont plus facilement évaluables : en 2019, 800 personnes se sont déplacées pour écouter les conférences ou participer aux ateliers proposés.

Bilan 2019 des pôles et des sites

La couverture médiatique (TV78, presse écrite et en ligne complétée sur les réseaux sociaux) fonctionne bien et apporte sa plus-value :

Victoire ! 14 mars 2019

<https://www.tv78.com/yvelines-victoire-exposition-photo-denoncer-linegalite-femme-homme/>

Projet IlluMine

<https://www.yvelines-infos.fr/lusq-met-le-dessin-de-presse-a-lhonneur/>

Le nouveau mobilier d'exposition

Dans le cadre du réaménagement du hall de la BU St-Quentin, le mobilier d'exposition a été renouvelé en fin d'année, avec l'achat de 5 panneaux double-face mobiles équipés de spots, permettant de créer des scénographies modulables dans un espace mis en valeur. Les murs équipés de rails et de cimaises complètent ce dispositif.

Les nouveaux partenariats développés

- l'Ecole Estienne (Temps fort IlluMine / JACES)
- le groupe Média-Participation (BD/ Batman) et Albin Michel Jeunesse (exposition Je voudrais te parler d'elles)
- le laboratoire SYRTE, hébergé par l'Observatoire de Paris, université PSL dans le cadre de la Fête de la science (exposition Mesurer le temps et rencontre avec un doctorant issu de ce laboratoire)
- le Cercle Jean Zay à Orléans (exposition Jean Zay et le Festival de Cannes)
- le Mouvement européen des Yvelines

L'auditorium

L'auditorium de la BU de Saint-Quentin, accueille également des colloques, conférences et tables rondes

Date	Manifestation : colloque, conférence, ...	Porteur du projet
17/01/2019	Séminaire du laboratoire	Labo DYPAC
04/04/2019	Séminaire du laboratoire	DYPAC
10/04/2019	Atelier MOOC EfSup	Patricia Gounon
26/03/2019	AG Yvelines Information Jeunesse	Laurence COUSIN
16/04/2019 09/05/2019	Conférence sur la nutrition	Coralie Barat
15/05/2019	Journée d'étude doctorale	DYPAC et CHCSC
16/05/2019	Colloque DYPAC et CRCV	Labo DYPAC et CRCV
12/07/2019	Musée de la Ville / étude sur la restauration de l'œuvre de Marta Pan	SQY
17/10/2019	Journée d'étude : présentation du manuel numérique et de DUMAS dans le cadre de l'Open Access Week	DBIST

Pôle du Système d'Information Documentaire

Un nouveau profil de poste au sein du pôle SID

L'administrateur du système d'information documentaire, également administrateur consorcial de Focus (outil de découverte mutualisé dans le cadre de l'université Paris Saclay) a quitté la DBIST en début d'année 2019. Ce départ a été l'occasion de redéfinir ce poste dans un contexte de forte mutualisation des outils. En effet, outre l'administrateur consorcial de la DBIST il existe 4 autres administrateurs consortiaux. Il n'y avait donc aucune obligation pour la DBIST à prévoir les fonctions d'administrateur consorcial dans le profil du poste offert au recrutement. De plus, il existait un besoin dans le domaine de la bibliométrie et dans le traitement automatique de données dans le cadre des services à la recherche. Ces missions ont donc été ajoutées au profil de poste.

L'ingénieur d'étude recruté a aussi pour mission d'assurer l'administration locale de Focus en liaison avec les administrateurs consortiaux et être le webmaster du site internet.

Concrétisation du projet de passage à un système de gestion de bibliothèque mutualisé

Ce projet a été initié en 2018, il fédère le learning center de la Comue Paris-Saclay, plusieurs écoles et les universités d'Evry, l'UVSQ et de Paris Sud autour d'un système commun de gestion de bibliothèque. Ce projet s'est concrétisé en début d'année 2019 par l'attribution du marché à la société ExLibris avec le logiciel Alma. L'administrateur d'Aleph, qui est aussi un logiciel d'Ex Libris, s'est beaucoup investi dans le groupe de pilotage. Son expertise sur Aleph et sur les données du catalogue a été précieuse. Pour la phase de préparation à l'installation d'Alma . 4 groupes de travail ont été constitués dans lesquels plusieurs collègues de la DBIST sont impliqués. Ces groupes de travail ont pour objet de définir les paramétrages du SGBM. L'administrateur d'Aleph est responsable du groupe de travail sur la qualité des données. Les groupes de travail se sont réunis à compter de septembre 2019. L'enjeu est de parvenir à harmoniser le plus possible les différentes pratiques des établissements. Tout en sachant que cette harmonisation se poursuivra après le passage en production d'Alma.

Le passage à Ezproxy mutualisé

Pour des raisons techniques et économiques le changement de reverse proxy a été décidé en 2018. L'université d'Evry a accepté d'accueillir l'UVSQ au sein du groupe d'établissements qui partagent le serveur reverse proxy qu'elle gère. Et ce, sans frais pour 2019. Une convention a été signée en 2019 pour formaliser cette nouvelle organisation.

Le paramétrage des instances UVSQ Ezproxy (test et production) a pris plusieurs mois. Au mois de juillet 2019 l'instance de production était prête. La bascule sur notre portail a eu lieu à la rentrée universitaire en septembre en même temps que la mise en ligne du nouveau site web.

Le passage au nouveau système de connexion à distance a impliqué des changements dans les habitudes des usagers des ressources électroniques. En effet, pour des raisons techniques l'accès aux ressources passe obligatoirement par le lien proxyfié, imposant une identification lors de la première consultation même depuis un campus de l'université. Une page spéciale pour les lecteurs extérieurs a été mise en place avec des liens non proxyfiés. Un point positif de cette nouvelle configuration « tout proxy » est d'alimenter les statistiques de consultation collectées avec le logiciel Ezparse (qui prend en compte les connexions via un proxy). De même que pour d'autres établissements ayant opté pour l'accès obligatoire via le proxy les statistiques de consultation ont légèrement baissé. Des campagnes de valorisation des ressources électroniques sont prévues en 2020.

A l'usage Ezproxy s'est révélé plus stable que le précédent proxy (Bibliopam). Les mises à jour induites par les changements techniques chez les éditeurs font l'objet d'échanges rapides dans la communauté des utilisateurs avec une prise en compte immédiate dans les configurations locales par l'informaticien de l'université d'Evry. La mutualisation a de nombreux effets positifs dont celui de faire travailler ensemble dès maintenant des collègues appelés à le faire en 2025.

Evolution du pôle SID

Les diverses mutualisations ont pour conséquence de diminuer la partie technique des missions du pôle. D'une gestion très informatique des outils on est passé à une gestion fonctionnelle qui ne demande pas de développer une expertise technique pointue. L'administration des données prend une grande importance du fait du passage au SGBM d'une part, et d'autre part la volonté de la DBIST de fournir aux chercheurs une aide dans la gestion de leurs données tant bibliographiques que de recherche.

L'évolution de la fiche de poste de l'administrateur est une conséquence de ce changement dans l'organisation du pôle.

Bilan 2019 des pôles et des sites

Pour ce qui est du système de gestion de bibliothèque, Alma ne bouleverse pas les procédures de catalogage et d'acquisition. En effet, les procédures développées pour Aleph sont adaptées pour Alma. Quant à l'administration elle sera à terme en partie simplifiée par le fait que le logiciel est hébergé chez l'éditeur, et qu'ainsi les opérations de maintenance et de mises à jour seront exécutées par l'éditeur. L'administrateur local pourra compter sur les administrateurs consortiaux pour résoudre tout problème rencontré. Comme c'était le cas pour Primo il se peut que l'administrateur actuel d'Aleph devienne administrateur consortial. Ce serait un avantage en terme de réactivité et de prise en compte des demandes d'évolution. Si tel est le cas le pôle SID conservera une mission très technique au service non seulement de la DBIST mais aussi des autres établissements qui adhèrent au projet de SGBM. Et en particulier des autres universités avec lesquelles l'UVSQ est appelée à fusionner en 2025.

Si les agents du pôle SID conservent des missions techniques, dont certaines très prenantes (administration d'Aleph) il apparaît que les missions liées à la qualité des données bibliographiques et de la recherche en partenariat avec le pôle Recherche vont prendre de l'importance en 2020.

La collecte des statistiques : des résultats partiels

La collecte des résultats sous Bibliopam se limite à 8 mois. Notre instance EzParse a fonctionné avec notre ancien proxy Bibliopam pendant les 8 premiers mois de l'année 2019, de janvier à août. Nous avons basculé sur Ezproxy en septembre, avec pour conséquence de dépendre désormais de l'instance Ezparse d'Evry Pour des raisons techniques les fichiers de connexion via Ezproxy ne sont pas disponibles pour la période septembre à décembre.

Les résultats Ezparse 2019, très en dessous des statistiques counter (c'est-à-dire que leur processus de collecte répond à des normes) fournies par les éditeurs, ont été soumis à l'équipe Ezparse. Les différences qui apparaissent sont anormalement importantes et sont peut-être dues à l'installation de l'outil et sa difficile connexion avec Bibliopam. Dans ces conditions ce sont encore les statistiques des éditeurs qui sont retenues en 2019 pour le calcul des coûts unitaires des ressources électroniques. Or, ces statistiques, même lorsqu'elles sont certifiées counter, peuvent être surévaluées.

Diverses réalisations

Outil de gestion de suivi des incidents : réalisé en interne il s'agit d'un fichier Excel renseigné automatiquement des données de formulaires Google. Les tests sont concluants. Il sert à renseigner un indicateur pour le pôle SID : le délai de résolution des incidents.

délai de réponse en jours	nombre d'incidents	% du total
0	22	35,5%
1	11	17,7%
2	7	11,3%
3	7	11,3%

75,8% du total des incidents sont résolus en 3 jours ce qui est satisfaisant. Néanmoins il reste des progrès à faire.

Site Web : le nouvel ingénieur d'étude de la DBIST s'est rapidement intégré au groupe de travail au service duquel il a mis ses compétences en informatique. Le nouveau site web a été développé sous Ksup par la société Kosmos en collaboration avec la direction de la communication.

Webmaster du site, l'ingénieur d'étude a assuré la coordination avec la Dircom. Il aide à la structuration du site et veille à la cohérence graphique des pages. Il a développé une procédure qui permet l'alimentation automatique des 70 liens de la Bibliothèque numérique. Enfin il assure la formation du personnel, notamment celle des collègues amenés à intervenir sur les pages du site.

Matériel : Installation au deuxième étage de la BU de Saint-Quentin d'un poste équipé de matériels et de logiciels pour déficient visuel. Don de 7 écrans de PC à l'ISTY de Mantes. Et aussi à Mantes nouvelle disposition des ordinateurs professionnels réalisée par le service informatique.