

Les BU à vos côtés, plus que jamais !

Résultats de l'enquête des BU 2020 - BU Versailles

Vos attentes

Nos réponses

- Un retour aux horaires normaux
- Une ouverture le samedi

- La crise sanitaire a contraint la BU à réduire ses horaires d'ouverture. Ouverte de 10h à 16h d'octobre à décembre 2020, elle a pu élargir ses horaires de 9h à 17h depuis janvier 2021 et espère être en mesure de recouvrir ses horaires habituels au plus tôt.

- Le campus des sciences étant fermé le samedi, la BU n'est pas en mesure d'ouvrir le week-end.



- Pouvoir imprimer plus facilement
- Ne pas avoir à m'identifier plusieurs fois quand je navigue sur Focus
- Pouvoir emprunter des PC à l'accueil de la BU quand la matrice dysfonctionne
- Rendre à nouveau accessible l'espace BUvette (les chaises)
- Plus de tableau ou un vidéoprojecteur dans certaines salles de travail en groupe
- Pouvoir emprunter un câble ethernet

- Les modalités d'impression sont en cours de réévaluation. Nous espérons être en mesure de proposer un service simplifié dès la rentrée prochaine.

- Plusieurs points d'accès vous permettent de vous identifier dans Focus (sur le site web, dans Focus, sur les bases). Une fois l'authentification faite, il n'est pas nécessaire de la refaire.

- Afin de limiter les échanges de main à main, le prêt de PC à l'accueil de la BU n'est pas possible. En cas de dysfonctionnement de la matrice, des PC sont disponibles au bâtiment Descartes.

- Pour s'assurer de la juste application des gestes barrières, les fauteuils de la BUvette ne sont plus accessibles.

- Des nouveaux tableaux blancs ont été mis en place dans la quasi totalité des salles de travail en groupe. Par ailleurs des écrans relais sont mis à disposition dans les salles 3, 4, 7 et 8. Les câbles HDMI et VGA sont à votre disposition à l'accueil de la BU.



- Visiter la BU en début d'année

Dès la fin de la crise sanitaire nous serons heureux de pouvoir à nouveau mener des visites de présentation de la BU en début d'année.

- De meilleures conditions thermiques

Les températures sont vérifiées régulièrement



- Venir à la BU sans avoir besoin de s'inscrire sur Affluences
- Ne pas avoir à porter le masque lorsque je suis seul dans une salle de travail
- Pouvoir à nouveau travailler en groupe

- La réservation préalable est nécessaire actuellement en raison du contexte sanitaire pour deux raisons : limiter le nombre de personnes à l'intérieur de la BU, permettre une traçabilité.

- Le port du masque est obligatoire sur l'ensemble du campus des sciences. A ce titre, il est demandé à tous les étudiants et tous les personnels de porter continuellement leur masque.

- La crise sanitaire nous impose de limiter le regroupement de personnes. Il est toutefois possible de réserver 2 places dans les anciennes grandes salles de travail en groupe et ainsi de travailler, dans le respect des normes sanitaires, à 2.



- Un meilleur wifi (trop de coupures, trop lent)

L'UVSQ y remédie progressivement en installant des bornes wifi supplémentaires



Fermer la BUvette, ajouter des places et l'équiper de micro-onde

Plus de choix dans le distributeur de nourriture, des boissons chaudes moins chères, des distributeurs moins défaillants



Une réflexion est en cours pour améliorer l'espace pause-café de la BUvette

La BU n'est pas adaptée pour accueillir une cafétéria. En revanche, le campus vous propose ce type de services (resto U, cafétéria, MDE bâtiment Buffon, foodtruck)

Vos souhaits vont être transmis aux fournisseurs des distributeurs, dans le cadre de la convention UVSQ-CROUS. Vous pouvez aussi les contacter directement sur crous-versailles.fr

- Un plan pour trouver les salles de travail en groupe, se repérer dans les étages, trouver sa place de travail numérotée

Différents affichages ont été positionnés dans la bibliothèque pour vous aider à vous orienter. Ceci étant, il y a toujours à l'accueil de la BU et dans les espaces un bibliothécaire à votre disposition pour vous aider et vous guider.

- Plus de livres sur la gestion des versions de données
- Pouvoir emprunter plus longtemps durant cette période
- Plus d'ebooks
- Pouvoir prolonger plus longtemps ou plusieurs fois
- Pouvoir emprunter à la bib Jacques Hadamar
- Pouvoir faire venir un livre d'une BU de Paris Saclay
- Accéder à son compte lecteur plus facilement

- Pour toute suggestion d'achat, n'hésitez pas à nous contacter : via le formulaire en ligne disponible sur notre site web ou sur le cahier de suggestions accessible à l'accueil de la BU

- Toute l'équipe de la BU était consciente des difficultés rencontrées pour tenir les délais d'emprunts. C'est pourquoi les prêts ont été massivement prolongés : durant le 1^{er} confinement jusqu'au 30 septembre 2020, durant le 2^{ème} confinement jusqu'au 15 janvier 2021.

- En 2020, nous proposons une nouvelle base, Scholarvox avec des ebooks en science et informatique. N'hésitez pas à nous suggérer des achats.

- Nouvelles règles de prêt depuis le 1^{er} septembre 2020 qui sont plus favorables pour les étudiants en Licence qui peuvent dorénavant emprunter 8 livres + 8 revues pendant 3 semaines renouvelable 15 jours.

- La bibliothèque Jacques Hadamar est une bibliothèque du réseau Saclay. dans le contexte actuel, l'accès au site n'est pas possible pour les extérieurs au laboratoire mais nous vous invitons à téléphoner à la bibliothèque Hadamar pour vos demandes d'accès à leur documentation 01 69 15 70 51

- Pour faire venir un ouvrage disponible dans le cadre du réseau UP Saclay, le service du Prêt entre bibliothèque est à votre disposition. Le formulaire de demande est accessible sur notre site web ou à l'accueil de la BU.

- Le compte lecteur est accessible depuis la page d'accueil du site web de la BU et depuis la page Focus.



- Moins de bruit

Pour pouvoir travailler dans le calme, les carrels individuels ont été réservés comme zones de silence.

- Du savon dans les toilettes

Il est dorénavant possible de suivre les interventions du prestataire de ménage (tableau de suivi dans les toilettes), qui est particulièrement vigilant sur ces questions.

Tous les résultats de l'enquête sur :

bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/

@bibuvsq   

SERVICES PUBLICS+

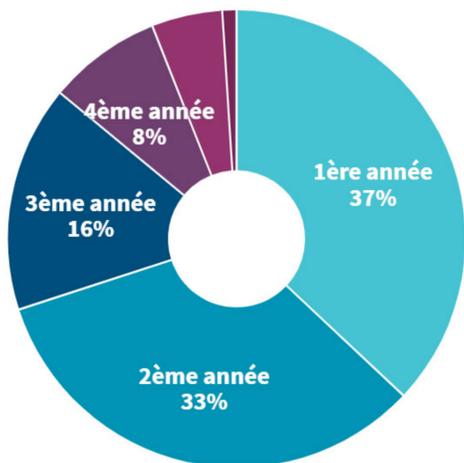


Résultats de l'enquête 2020

BU Versailles

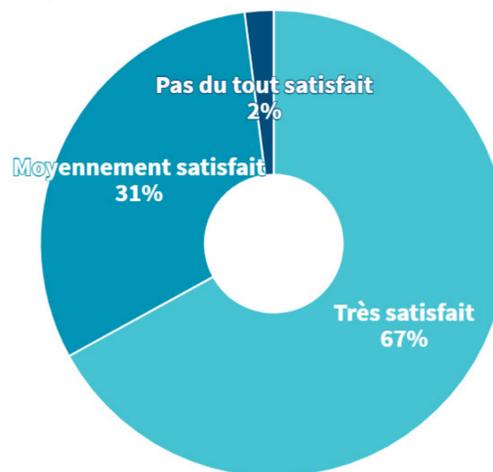
Participation à l'enquête

■ 1ère année ■ 2ème année ■ 3ème année ■ 4ème année ■ 5ème année ■ 6ème année



Satisfaction des usagers

■ Très satisfait ■ Moyennement satisfait ■ Pas du tout satisfait



Extraits de vos commentaires

Parfois un peu trop de bruit, mais en dehors de cela c'est un lieu très confortable pour travailler.

Je tiens à remercier tout le personnel des bibliothèques, et je leur souhaite de bonnes fêtes.

La formation que j'ai suivie au début m'a effectivement très bien aidé. Merci pour vos efforts :)

Comparée à d'autres BU, celle de Versailles est propre, agréable et accueillante, c'est vraiment un bon endroit pour bien travailler !

Je consulte de manière préférentielle des ebooks car l'accès y est immédiat et sans restriction, je trouve très bien que beaucoup d'ouvrages soient disponibles sous ce format, et du point de vue d'un étudiant tel que moi, il faut continuer à augmenter la collection de livres sous ce format.

La BU de Versailles est très bien pour travailler, calme, le cadre de travail y est même apaisant, le personnel est accueillant et l'espace est propre et spacieux.

Merci pour tout !

Merci pour vos efforts !

Tous les résultats de l'enquête sur :
bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/