

# Et vous, vous la vivez comment votre BU ?

Résultats de l'enquête des BU 2019 - BU Versailles

## Vos attentes

Des horaires élargis en soirée, le matin, le week-end



Le campus fermant à 19h ainsi que le week-end, une extension des horaires n'est pas possible



Des espaces de travail plus silencieux, une meilleure insonorisation des salles de travail en groupe

Un projet d'insonorisation de la BUvette est en cours de réflexion

Une campagne de communication pour sensibiliser à l'impact négatif du bruit est également prévue

La régulation du bruit est l'affaire de tous

Plus de cartables numériques, en meilleur état de marche

Le parc informatique augmente régulièrement : +10 en 2017, +50 en 2018

L'emprunt sur la matrice est semi-automatisé depuis 2016

Un informaticien de la Direction du système d'information vérifie chaque semaine l'état des PC

Pour préserver la batterie des PC, pensez à les éteindre avant de les rendre, en appuyant 2 fois sur power



Etre plus informé sur les expositions, événements, ateliers de la BU

L'agenda des ateliers et des événements culturels de la BU est disponible sur [www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr)



La BU vous informe régulièrement par mails, sur l'écran d'affichage de l'accueil, sur Twitter et Facebook

Une meilleure couverture wifi et un réseau plus performant

L'UVSQ y remédie progressivement en installant des bornes wifi supplémentaires



Fermer la BUvette, ajouter des places et l'équiper de micro-onde

Plus de choix dans le distributeur de nourriture, des boissons chaudes moins chères, des distributeurs moins défaillants

Une réflexion est en cours pour améliorer l'espace pause-café de la BUvette



La BU n'est pas adaptée pour accueillir une cafétéria. En revanche, le campus vous propose ce type de services (resto U, cafétéria, MDE bâtiment Buffon, foodtruck)

Vos souhaits vont être transmis aux fournisseurs des distributeurs, dans le cadre de la convention UVSQ-CROUS. Vous pouvez aussi les contacter directement sur [crous-versailles.fr](http://crous-versailles.fr)



Pouvoir emprunter plus longtemps

Une réflexion d'harmonisation des politiques de prêt est engagée au niveau de Paris-Saclay

Des toilettes plus propres, des températures plus confortables pour travailler

Les sanitaires sont nettoyés 2 fois/jour. En cas d'incident, merci d'avertir l'accueil



Les températures sont vérifiées régulièrement



## Nos réponses

Plus d'exemplaires d'un même livre, des livres plus récents, plus d'ebooks et de ressources en ligne

En 2019, les BU ont acheté 7673 livres et 7530 ebooks. Des abonnements à de nouvelles bases de données sont accessibles sur [www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr) : Scholarvox, Visible Body, Statista...

La documentation essentielle à vos études est renouvelée en fonction du budget annuel. Lorsqu'un titre est très demandé, il est acheté en plusieurs exemplaires



N'hésitez pas à nous envoyer vos suggestions d'achat et les bibliographies de vos enseignants

Une procédure d'impression plus simple

Le personnel est à votre disposition pour vous accompagner



Consultez le mode d'emploi en ligne sur [www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr). En cas de problème, contactez [servicesnumeriques.bib@uvsq.fr](mailto:servicesnumeriques.bib@uvsq.fr)

Une aide pour trouver les salles de travail en groupe

Nous prévoyons d'installer une signalétique sur les portes de l'escalier

Pouvoir emprunter un chargeur ou un câble

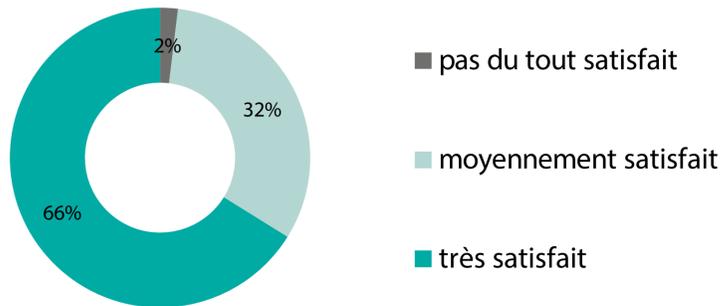
Une réflexion est en cours pour installer un distributeur de petit matériel et une borne de rechargement dans le hall



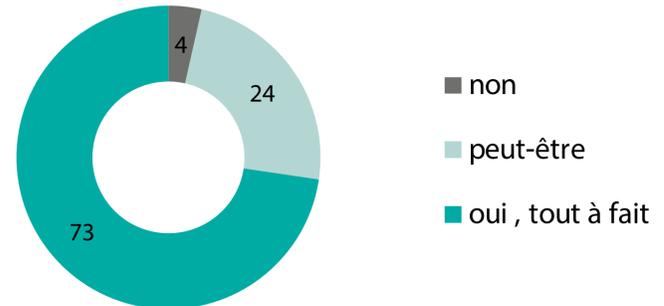
# Vos coups de cœur extraits des 900 commentaires

## Résultats de l'enquête des BU 2019 - BU Versailles

### Évaluation de la satisfaction globale



### Probabilité de recommandation de la BU



« J'adore étudier à la BU, que ce soit en groupe ou individuellement »  
5<sup>ème</sup> année physique



« Personnel très accueillant aimable et disponible » 3<sup>ème</sup> année informatique

« J'ai aimé la facilité à trouver des livres depuis chez moi » 1<sup>ère</sup> année



« Alors les cartables numériques, c'est super pratique, je mets ma carte étudiant et le résultat est immédiat »  
1<sup>ère</sup> année biologie



« En gros, la BU répond vraiment à toutes mes attentes, parfois même au-delà de ce qu'on peut espérer. Et le personnel est très aimable :) » 2<sup>ème</sup> année informatique

« Globalement la BU de Versailles est grande, propre et agréable pour travailler !!! Personnellement le seul vrai problème est le débit WI-FI qui ne permet pas de travailler correctement avec son ordinateur » 1<sup>ère</sup> année biologie

« Merci, pour votre investissement, je passe beaucoup de temps à la bu c'est un endroit très agréable et qui correspond globalement à mes attentes. Les expositions et ateliers sont des initiatives appréciables » 3<sup>ème</sup> année biologie



« La BU de Versailles est un très bon espace de travail qui permet de se détendre, de travailler en groupe mais aussi individuellement. Il y a néanmoins quelques points à améliorer mais ça reste déjà une très bonne BU » 1<sup>ère</sup> année médecine

Tous les résultats de l'enquête sur :  
[bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/](http://bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/)

