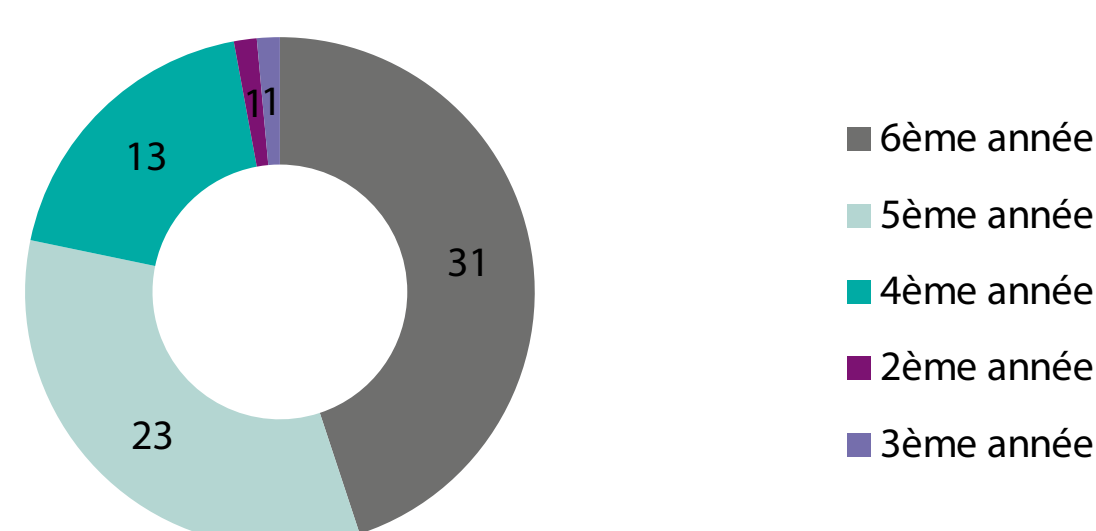


Et vous, vous la vivez comment votre BU ?

Résultats de l'enquête des BU 2019 - BU Boulogne

Nombre de répondants



Satisfaction des usagers



Pour 90% des étudiants

le wifi n'est pas satisfaisant pour travailler
il n'y a pas assez de places de travail
les ordinateurs sont trop lents

1 étudiant sur 2 souhaite

une durée d'emprunt plus longue,
plus d'exemplaires des livres de type
Collèges, un délai d'acheminement de la
navette et du PEB plus court, une mise à
disposition des livres réservés plus rapide,
des températures plus adaptées

95% des étudiants

sont très satisfaits de la documentation
mise à leur disposition
accèdent facilement aux ressources
électroniques depuis chez eux
apprécient le portail documentaire et la
disponibilité du personnel

Vos attentes Nos réponses

« Un espace plus grand serait le bienvenu, on est les uns sur les autres. Tous les jours des étudiants se retrouvent sans place » 6ème année

Le nombre de places assises est passé de 32 à 48 lors de la rénovation en 2018

« La petite salle sans fenêtre mériterait d'avoir une porte pour une meilleure isolation du bruit. L'encadrement est déjà là il ne reste qu'à gondner une porte ;) » 6ème année

Ce local d'archives a été réaménagé en salle de travail pour le public. Il n'est pas possible de cloisonner cet espace car il présente des contraintes de sécurité et de ventilation en raison de la présence d'ordinateurs

« Les ordinateurs sont extrêmement lents, ce qui est encore plus embêtant étant donné qu'on ne capte pas le wifi. Nous travaillons tous sur ordinateur et nous ne pouvons pas nous connecter au réseau internet, ce n'est pas normal, l'accès à internet est indispensable pour mener à bien nos recherches et nos révisions » 5ème année

12 nouveaux PC ont été achetés par l'UFR Simone Veil - Santé en 2020 et installés dans l'espace de la BU. Pour des raisons de sécurité informatique, la direction de l'hôpital ne souhaite pas l'installation du wifi

« La BU de Boulogne n'est pas incluse dans le système de navette, c'est bien dommage car cela nous serait bien utile pour faire venir des livres de la BU St-Quentin »

Un service de navette nécessite une logistique et un personnel dédié que nous ne sommes pas en mesure de fournir

« Le délai de 3 semaines pour l'emprunt d'un livre est bien trop court. Les étudiants en master hors santé peuvent les emprunter plus longtemps il me semble... » 4ème année

Une réflexion d'harmonisation des politiques de prêt est engagée au niveau de Paris-Saclay

« Les toilettes les plus proches sont très sales et ont clairement besoin d'être rénovées » 5ème année

Les toilettes sont gérées par l'hôpital
La BU a transmis cette remarque à la direction de l'hôpital

« Il n'y a aucune aération, ce qui fait que l'on est obligé d'ouvrir la porte fenêtre même en plein hiver tellement il fait chaud ! Résultat : les étudiants près de la fenêtre ont froid et les autres ont toujours aussi chaud. Il faudrait une ventilation dans la petite salle » 5ème année

Comme la maintenance des locaux, la gestion du chauffage est assurée intégralement par la direction de l'hôpital

Tous les résultats de l'enquête sur :
bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/