

Et vous, vous la vivez comment votre BU ?

Résultats de l'enquête des BU 2019 - BU Saint-Quentin

Vos attentes

Nos réponses

Des horaires élargis en soirée, le matin, le week-end

La BU est au-dessus de la moyenne nationale avec 65,5h d'ouverture par semaine
Elle est labellisée NoctamBU+



Des espaces de travail plus silencieux, une meilleure insonorisation des salles de travail en groupe

Choisissez l'espace de travail le plus adapté à votre besoin :

Travail en groupe ► salle de travail ou RdC
Travail silencieux ► dans les étages, 15 carrels individuels, 3 silence box réservés aux masters et doctorants

Se détendre ► le parc, la MDE...

Faire une pause ► espace pause-café pour discuter sans gêner vos voisins (attention aux rires amplifiés par le haut plafond)

La régulation du bruit est l'affaire de tous

Espace pause-café trop petit, besoin sur place d'une véritable cafétéria fermée, isolée du bruit, avec micro-onde, accessible le samedi

Plus de choix dans le distributeur de nourriture, des boissons chaudes moins chères, des distributeurs moins défaillants

L'espace pause-café a été aménagé en 2017 suite à un partenariat avec le CROUS
Il ne peut remplacer un espace de restauration adéquat

Pour déjeuner, privilégiez la MDE, le resto U ou la cafétéria du CROUS

Vos souhaits vont être transmis aux fournisseurs des distributeurs, dans le cadre de la convention UVSQ-CROUS
Vous pouvez aussi les contacter directement sur crous-versailles.fr



Plus de places de travail

Il y a 1 100 places de travail réparties sur les 3 niveaux
L'espace est très rarement saturé
Pour connaître en temps réel le taux d'occupation, téléchargez l'application gratuite Affluences



Une meilleure couverture wifi et un réseau plus performant
Plus de prises dans les salles de travail en groupe

L'UVSQ y remédie progressivement en installant des bornes wifi supplémentaires
Pensez aux 70 PC à votre disposition, répartis sur les 3 niveaux



Plus d'exemplaires d'un même livre, des livres plus récents, plus d'ebooks et de ressources en ligne

En 2019, les BU ont acheté 7673 livres et 7530 ebooks. Des abonnements à de nouvelles bases de données sont accessibles sur www.bib.uvsq.fr : Scholarvox, Visible Body, Statista...

La documentation essentielle à vos études est renouvelée en fonction du budget annuel
Lorsqu'un titre est très demandé, il est acheté en plusieurs exemplaires



N'hésitez pas à nous envoyer vos suggestions d'achat et les bibliographies de vos enseignants

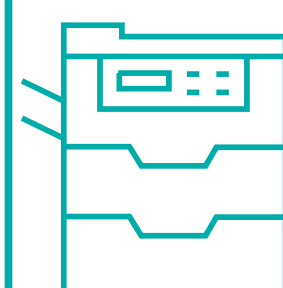
Pouvoir emprunter plus longtemps

Une réflexion d'harmonisation des politiques de prêt est engagée au niveau de l'Université Paris-Saclay



Une procédure d'impression plus simple

Le personnel est à votre disposition pour vous accompagner



Consultez le mode d'emploi en ligne sur www.bib.uvsq.fr
En cas de problème, contactez servicesnumeriques.bib@uvsq.fr

Pouvoir emprunter un chargeur ou un câble

Une réflexion est en cours pour installer un distributeur de petit matériel et une borne de rechargement dans le hall



Des matelas dans la salle de repos



Une réflexion est engagée pour chercher du mobilier plus confortable

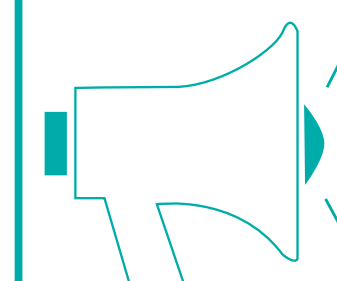
Des vidéoprojecteurs dans les salles de travail en groupe

Pour des projets collaboratifs, vous pouvez réserver le Cube (salle d'innovation pédagogique équipée d'écrans)



Etre plus informé sur les expositions, événements, ateliers de la BU

L'agenda des ateliers et des événements culturels de la BU est disponible sur www.bib.uvsq.fr
La BU vous informe régulièrement par mail, sur l'écran d'affichage de l'accueil, sur Twitter et Facebook



Des toilettes plus propres

Des températures plus confortables pour travailler et éviter de tomber malade, ventilation trop forte par endroit
Des claviers de PC plus propres
Un meilleur éclairage des espaces de travail et des toilettes

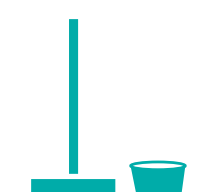
Les sanitaires sont nettoyés 3 fois/jour
En cas d'incident, merci d'avertir l'accueil
Le problème de ventilation au-dessus des tables de travail a été résolu par la Direction du Patrimoine Immobilier



La température a été remontée à 20°C (+1°C) dans le nouveau contrat de chauffage de l'UVSQ. Les températures sont vérifiées régulièrement



La minuterie de l'éclairage des WC a été rallongée, des porte-manteaux ont été fixés dans les cabines, le nettoyage des claviers d'ordinateur est prévu 1 fois/an en juillet, une réflexion est en cours pour améliorer l'éclairage du RdC



Plus d'information pour s'orienter dans la BU

Une signalétique directionnelle complémentaire est à l'étude

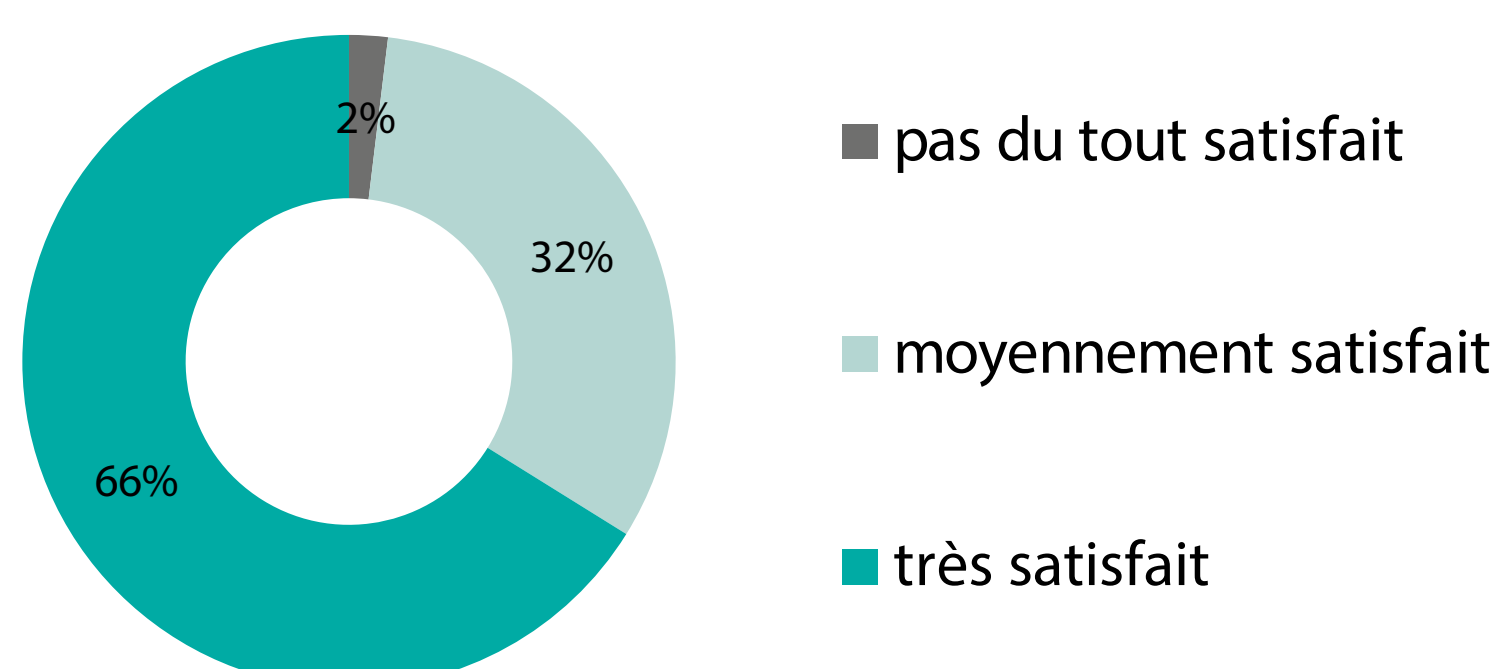
Tous les résultats de l'enquête sur :

bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/

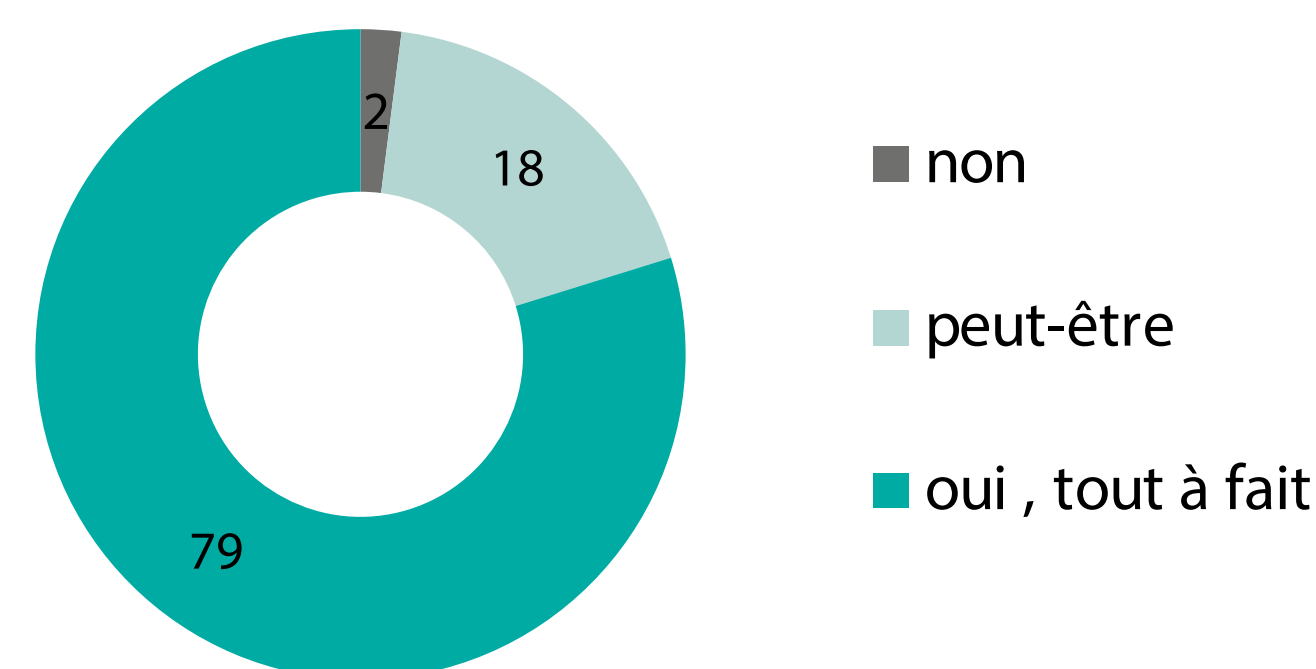
Vos coups de cœur extraits des 900 commentaires

Résultats de l'enquête des BU 2019 - BU Saint-Quentin

Évaluation de la satisfaction globale



Probabilité de recommandation de la BU



«Le fait que l'on puisse lire l'actualité grâce à la BU est fantastique. Cela me permet d'être tenu au courant de l'actu économie, autrement il aurait fallu un abonnement pour la suivre sans vous »
1ère année éco gestion management

« C'est un beau lieu, ce qui nous incite à y aller et nous motive à travailler lorsque nous n'avons pas le moral pour cela. La BU est un endroit agréable. Parfois on y va juste pour avoir ce confort puis nous observons autour de nous et nous travaillons, ce que nous n'aurions pas fait si la BU était un établissement «banal» sans ses avantages » 1ère année droit science politique

« Par rapport à la plupart des BU de Paris, celle de Saint-Quentin est clairement plus efficace pour travailler »
1ère année droit science politique

« Investissez dans le chauffage et la BU de SQY deviendra la meilleure BU de France » 1ère année médecine

«De gros progrès sur la gestion de la BU et sur les installations, bravo ! » 2ème année, droit science politique

« Merci pour cette Bibliothèque Universitaire, qui est très complète » 2ème année, histoire

« Continuez et multipliez les thématiques des expositions, c'est trop bien ! » 5ème année, histoire

«Les ateliers pour CV et lettre de motivations sont une très bonne initiative. L'initiative de ce questionnaire ainsi que du livre de feedback à l'entrée de la BU sont également à féliciter, bon travail :) » 4ème année, informatique

« Dans l'ensemble, le personnel est très correct, ils répondent dès qu'on en a besoin, en nous faisant une démonstration » 2ème année droit science politique

« J'aime beaucoup venir à la bibliothèque, le personnel est très efficace et le lieu est agréable » 5ème année langues

« Le fonctionnement des impressions depuis un pc de la BU pas simple au premier abord, mais le personnel très présent et à l'écoute » 2ème année droit science politique

Tous les résultats de l'enquête sur :
bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/