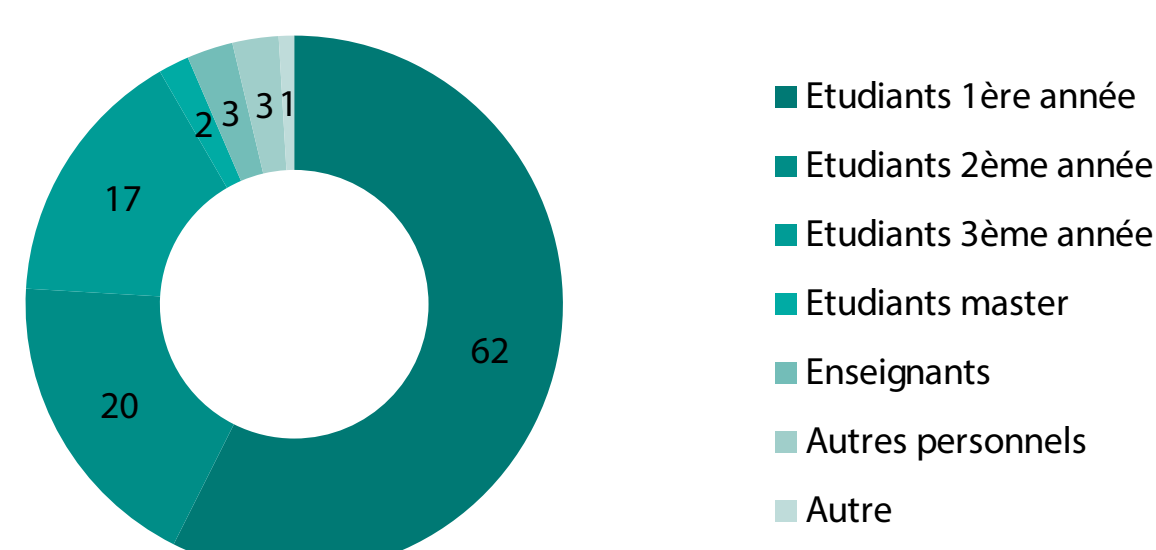


Et vous, vous la vivez comment votre BU ?

Résultats de l'enquête des BU 2019 - BU Rambouillet

Nombre de répondants



Satisfaction des usagers



90% des étudiants
apprécient la propreté des lieux
l'accès wifi

La moitié des étudiants
souhaite plus d'espaces de travail en groupe
des horaires plus larges

1 étudiant sur 3 souhaite
une BU encore plus confortable

2 étudiants sur 3
regrettent l'absence d'imprimante

Vos attentes Nos réponses

« Concernant les horaires, un étudiant réalisant une journée complète (8h30 - 17h30) et souhaitant se rendre à la BU ne pourra pas y aller » 1^{ère} année

Un élargissement des horaires est prévu pour la rentrée de septembre 2020

« Ce serait mieux s'il y avait des poufs. Les chaises sont peu confortables » 1^{ère} année

Nous avons entendu votre demande en décembre 2019 en installant 4 nouveaux fauteuils
L'objectif : une BU plus confortable et chaleureuse

« La bibliothèque pourrait proposer plus de livres. Mais dans l'ensemble les conditions de travail à la BU de Rambouillet sont optimum » 1^{ère} année

En plus des ouvrages en salle, la BU achète régulièrement des ebooks accessibles en ligne sur www.bib.uvsq.fr
Pour les découvrir, interrogez le catalogue de la BU ou consultez les bases de données de la bibliothèque numérique : Cairn, Dawsonera, Scholarvox...

« Globalement, notre BU est très propre, calme et le personnel est renseigné et nous aide quelle que soit la demande. Cependant, l'espace est plutôt petit, et ainsi quand plus d'une classe a une heure de pause, il n'y a pas suffisamment de place ou d'accès à des ordinateurs pour tout le monde » 1^{ère} année

L'espace de la BU propose 65 places
Nous veillons à la rendre la plus agréable et la plus confortable possible

« Il y a des jours où les ebooks bugent et ne fonctionnent pas... » 1^{ère} année

Le personnel est à votre disposition pour vous accompagner
En cas de problème, contactez servicesnumeriques.bib@uvsq.fr

« Très bruyant le midi » 2^{ème} année

Pour une pause détente, les étudiants doivent privilégier des lieux plus adaptés que la BU. La régulation du bruit est l'affaire de tous

« Dans la BU de Rambouillet on ne trouve pas assez de prises pour recharger son ordinateur » 2^{ème} année

Une réflexion est en cours pour améliorer l'équipement connectique de la BU

Tous les résultats de l'enquête sur :
bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/