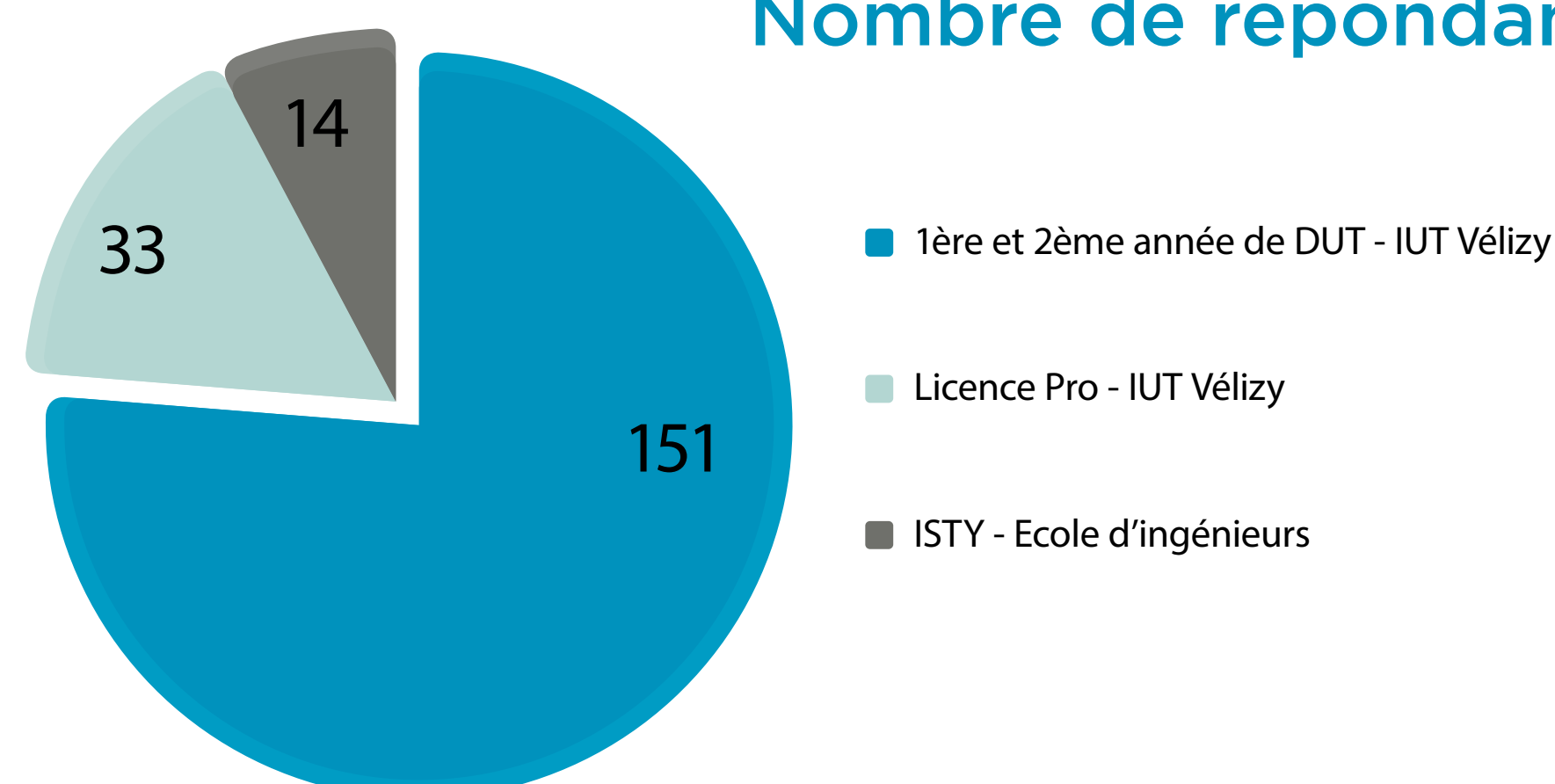


Et vous, vous la vivez comment votre BU ?

Résultats de l'enquête des BU 2019 - BU Vélizy

Nombre de répondants



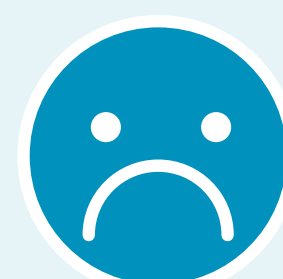
Satisfaction des usagers



2 étudiants sur 3 trouvent la documentation dont ils ont besoin
apprécient l'extension d'horaire du mardi (18h45)

4 étudiants sur 5 apprécient la boîte de retour

9 étudiants sur 10 trouvent le personnel disponible et compétent



1 étudiant sur 2 manque d'espace pour travailler en groupe

2 étudiants sur 5 aimeraient payer les impressions en CB

1 étudiant sur 3 souhaite des horaires plus larges

« La BU est un bon endroit pour travailler et s'épanouir pleinement dans l'IUT de Vélizy » étudiant en DUT

« Je trouve que la BU est très active : il y a souvent beaucoup de monde pendant les heures de pause. Ce qui crée une bonne ambiance d'étude » étudiant en DUT

« Super Expo sur Batman !!! » étudiante en DUT

« BU de Vélizy très agréable, salle de travail en groupe très utile, choix de livres très varié et présence d'anciens mémoires très appréciée » étudiante en DUT

« Lorsque je cherchais une thématique particulière, le personnel était très investi » étudiant en licence pro

« La «nocturne» du mardi est très pratique, surtout quand je finis à 17h et que j'ai besoin de travailler ! » étudiante en DUT

« Personnel très accueillant. Pas beaucoup de livres mais tous en bon état. Emprunt facile et rapide » étudiant en licence pro

« Lorsque j'étais à l'IUT de Vélizy les 2 années scolaires précédentes, j'ai pu constater que nous avons une bonne BU, un endroit agréable pour travailler dans le calme, deux salles pour travailler en groupe, des ordinateurs et imprimantes facilement accessibles et surtout un personnel de qualité ! Je n'ai vécu aucune mauvaise expérience donc je recommande totalement ! » ancien étudiant en DUT

Vos attentes Nos réponses

Une meilleure connexion au wifi car difficile de capter le signal. Pas de réseau dans la BU, c'est embêtant

L'UVSQ tente d'y remédier en installant des bornes wifi supplémentaires

S'il pouvait y avoir le paiement par carte bancaire ou en billet sur la machine de cartes d'impression/photocopie ou payer directement à l'accueil de la BU, ce serait plus pratique

Nous prenons en compte votre suggestion pour en discuter avec notre prestataire

Peut-être faudrait-il plus mettre en valeur les ressources électroniques par rapport aux ressources non-électroniques, faire en sorte que les étudiants s'y intéressent plus

Pour en savoir plus sur les bases de données, des fiches sont à votre disposition près des ordinateurs. Pour découvrir la bibliothèque numérique, rendez-vous sur www.bib.uvsq.fr ou prenez rendez-vous avec un bibliothécaire



Le délai d'emprunt est beaucoup trop court pour lire un livre

Une réflexion d'harmonisation des politiques de prêt est engagée au niveau de l'Université Paris-Saclay

Peut-être faudrait-il laver plus souvent les tables et les ordinateurs, car ils sont souvent poussiéreux, ainsi que les claviers et souris ?

Nous prévoyons un nettoyage de printemps

Une troisième salle de travail serait bien

Nous comprenons votre besoin et allons en discuter avec la direction de l'IUT

La BU ferme tôt pour moi qui finis les cours à 18h, je n'en profite pas vraiment

Nous comprenons cette demande et allons étudier la faisabilité d'un élargissement des horaires en ce sens, dans la mesure de nos moyens en personnel



Il faudrait plus d'ordinateurs. Avoir un ordinateur dans les deux petites salles de travail pour pouvoir bien utiliser les deux TV afin de pouvoir apprendre mieux quand on a des partiels ou un oral à préparer

Nous comprenons votre besoin et allons engager une réflexion



Plus de livres surtout sur les cours en électronique

La documentation essentielle à vos études est renouvelée en fonction du budget annuel. L'ingénierie électronique représente 15% des collections avec 353 livres, c'est un des fonds les plus importants. La BU a acheté 26 livres pour ce fonds en 2019



S'il pouvait y avoir des événements sur la culture geek, sachant que l'on est dans un IUT technologique, ça devrait pouvoir rassembler les gens

Merci pour cette suggestion. En 2020, la BU vous propose une exposition sur les jeux vidéo avec la possibilité de tester des jeux rétro

Tous les résultats de l'enquête sur :
bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/