

Enquête des BU - 2019

Résultats pour le public étudiant en master fréquentant la BU de St-Quentin

Labellisée Marianne en 2018, la direction des BU de l'UVSQ a mené une enquête de satisfaction du 4 au 30 novembre 2019.

Cette enquête s'inscrit dans le cadre de sa démarche qualité.

Elle participe à sa mise en conformité avec le Référentiel Marianne de la qualité de l'accueil qui recommande aux établissements d'évaluer annuellement la satisfaction de leurs usagers.



En savoir plus sur l'enquête

Réalisée en interne avec l'outil Limesurvey, cette enquête remplit deux objectifs principaux : connaître la satisfaction des usagers et recueillir leurs remarques et suggestions.

Le public visé : toute la communauté universitaire, les lecteurs extérieurs inscrits et les visiteurs non inscrits.

Le questionnaire invite le répondant à évaluer la qualité de la bibliothèque :

- ★ les conditions d'accueil (horaires, propreté, disponibilité des espaces de travail...)
- ★ les services documentaires (offre documentaire, PEB, assistance du personnel, durée d'emprunt...)
- ★ les services spécifiques de chaque bibliothèque
- ★ les services complémentaires (offre culturelle, réseaux sociaux, communication...)

Ces quatre thématiques sont déclinées en une dizaine d'items pour lesquels le répondant doit attribuer une note sur une échelle de 1 à 7 (1= minimum, 7 = maximum).

Le questionnaire est personnalisé et adapté en fonction de la bibliothèque et du type de public. Il se conclut par deux questions générales : l' évaluation de la satisfaction globale et l' évaluation de la probabilité à recommander la bibliothèque. Tout au long du questionnaire, le répondant peut laisser un commentaire libre. L'analyse des résultats a été réalisée en interne. Les résultats sont anonymisés.

MERCI D'ENQUÊTER SUR LES SERVICES DE LA BU ET MERCI D'ÊTRE LÀ. LA BU EST VRAIMENT UN LIEU IMPORTANT POUR MOI ET JE PENSE POUR BEAUCOUP D' ÉTUDIANTS.

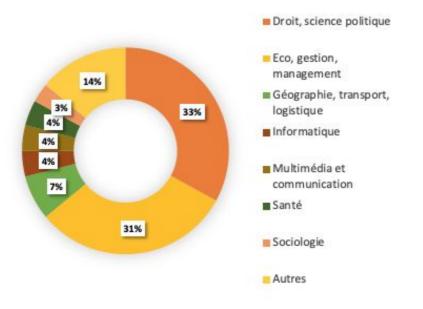


J'AI EU L'OCCASION DE SUIVRE DES FORMATIONS PROPOSÉES PAR LE PERSONNEL DE LA BIBLIOTHÈQUE AUX ÉTUDIANTS ET AUX ENSEIGNANTS ET J'AI ÉTÉ TOUJOURS RAVIE. MERCI, CONTINUEZ AINSI, ON A BESOIN DE VOUS!

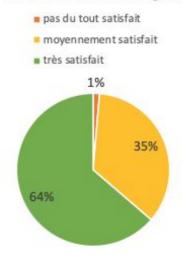


Résultats du public étudiant en master fréquentant la BU de St-Quentin

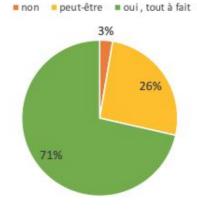
Participation des étudiants en master fréquentant la BU de St-Quentin (341 répondants)



Satisfaction des usagers



Probabilité de recommandation de la BU



EN BREF

95% des étudiants en master

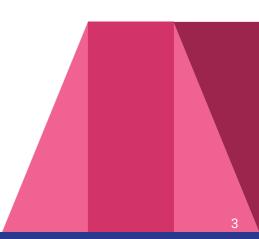
apprécient l'aide du personnel

70% des étudiants en master

- manquent d'espaces de travail en groupe
- ne sont pas satisfaits des sanitaires
- trouvent la température insuffisante pour travailler

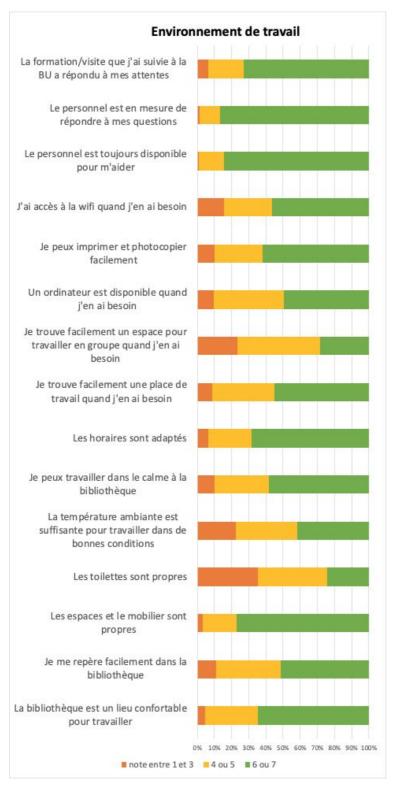
1 étudiant en master sur 2

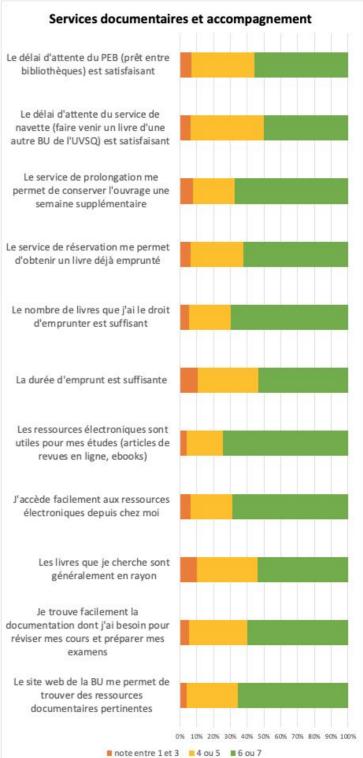
- n'est pas satisfait de la wifi
- aimerait pouvoir utiliser un ordinateur
- souhaite que la BU soit plus calme
- a besoin d'emprunter plus longtemps
- a des difficultés pour trouver la documentation
- a des difficultés pour se repérer dans la BU



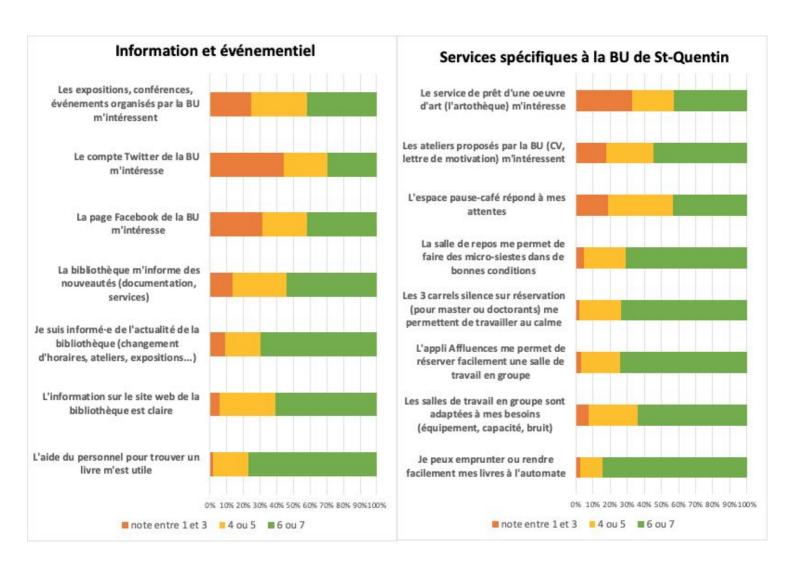
Comment lire les graphiques?

Chaque répondant a noté l'item proposé sur une échelle de 1 (= minimum) à 7 (= maximum). Une note de 6 ou de 7 peut signifier que le service est reconnu pour sa qualité et son utilité. Une note entre 4 et 5 témoigne souvent d'une insatisfaction sur un point précis parfois due à un manque d'information. Une note en-dessous de 4 peut révéler une insatisfaction ou un désintérêt pour le service évalué.





Résultats du public étudiant en master fréquentant la BU de St-Quentin



Des horaires élargis en soirée, le matin, le week-end.

Des espaces de travail plus silencieux, une meilleure insonorisation des salles de travail en groupe.

Espace pause-café trop petit, besoin sur place d'une véritable cafétéria fermée, isolée du bruit, avec micro-onde, accessible le samedi.

Plus de choix dans le distributeur de nourriture, des boissons chaudes moins chères, des distributeurs moins défaillants.

NOS RÉPONSES

La BU est ouverte de 8h30 à 20h tous les jours de la semaine et de 10h à 18h le samedi. Nous restons ouvert durant les petites vacances et jusqu'à la 3ème semaine de juillet. Depuis 2 ans, nous ouvrons 3 jours de plus pendant les vacances de Noël pour répondre à la demande des étudiants. Grâce à ces efforts, la BU est au-dessus de la moyenne nationale avec 65,5 h d'ouverture par semaine, ce qui lui vaut d'être labellisée NoctamBU+.

Pour vous permettre de travailler dans les meilleures conditions, nous avons pensé les espaces en fonction des usages :

- travail en groupe : salles de travail ou tout le rez-de-chaussée
- travail en silence : dans les étages, 15 carrels individuels, 3 silence box réservés aux masters et doctorants
- faire une pause : espace pause-café au RdC

La régulation du bruit est l'affaire de tous : veillez à ne pas gêner vos voisins.

L'espace pause-café a été aménagé en 2017 grâce à un partenariat avec le CROUS, il ne peut remplacer un espace de restauration adéquat. Pour déjeuner, privilégiez la MDE, le resto U ou la cafétéria du CROUS.

Vos souhaits sont transmis aux fournisseurs des distributeurs.

Plus de places de travail

Une meilleure couverture wifi et un réseau plus performant.

Plus d'ordinateurs.

Plus de prises dans les salles de travail en groupe.

Plus d'exemplaires d'un même livre, des livres plus récents, plus d'ebooks et de ressources en ligne.

NOS RÉPONSES

Il y a 1100 places de travail dans la bibliothèque, réparties sur les 3 niveaux. L'espace est très rarement saturé. Connaissez-vous l'application Affluences? Elle vous permet de connaître en temps réel le taux d'occupation (téléchargement gratuit).

L'UVSQ y remédie progressivement en installant des bornes wifi supplémentaires.

Une astuce : pensez aux 70 PC répartis sur les 3 niveaux de la bibliothèque.

Il y a déjà plusieurs prises électriques dans les salles de groupe mais nous allons étudier la question.

En 2019, les BU ont acheté 7673 livres et 7530 ebooks. Elles se sont abonnées à de nouvelles bases de données accessibles sur www.bib.uvsq.fr : Scholarvox, Visible Body, Statista...

La documentation essentielle à vos études est renouvelée en fonction du budget annuel. Lorsqu'un livre est très demandé, il est acheté en plusieurs exemplaires.

N'hésitez pas à nous envoyer vos suggestions d'achat et les bibliographies de vos enseignants.

NOS RÉPONSES

Pouvoir emprunter plus longtemps.

Une réflexion d'harmonisation des politiques de prêt est engagée au niveau de l'Université Paris-Saclay.

Un procédure d'impression plus simple

Le personnel est à votre disposition pour vous accompagner
Consultez le mode d'emploi en ligne sur www.bib.uvsq.fr
En cas de problème, contactez servicesnumeriques.bib.uvsq@uvsq.fr

Pouvoir emprunter un chargeur ou un câble.

Une réflexion est en cours pour étudier l'installation d'un distributeur de petit matériel et une borne de rechargement dans le hall.

Des vidéoprojecteurs dans les salles de travail en groupe.

Pour des projets collaboratifs, vous pouvez réserver <u>le Cube</u> (salle d'innovation pédagogique équipée d'écrans)

Être plus informé sur les expositions, événements, ateliers de la BU.

L'agenda des ateliers et événements culturels de la BU est disponible en ligne sur <u>www.bib.uvsq.fr</u>. La BU vous informe également par mail, sur l'écran d'affichage du hall, sur Twitter et Facebook : suivez-nous!

Des toilettes plus propres.

Les sanitaires sont nettoyés 3 fois par jour conformément au contrat signé entre le prestataire de ménage et l'UVSQ. En cas d'incident, merci d'avertir l'accueil pour une intervention rapide.

NOS RÉPONSES

Des températures plus confortables pour travailler et éviter de tomber malade. La ventilation est trop forte par endroit. La température a été remontée à 20°C (+1°C) dans le nouveau contrat de chauffage de l'UVSQ. Les températures sont vérifiées régulièrement.

Un meilleur éclairage des espaces de travail et des toilettes.

Des claviers de PC plus propres.

La minuterie de l'éclairage des WC a été rallongée, des porte-manteaux ont été fixés dans les cabines, le nettoyage des claviers est prévu une fois par an en juillet. Une réflexion est en cours pour améliorer l'éclairage du RdC.

Plus d'information pour s'orienter dans la BU.

Une signalétique directionnelle complémentaire est à l'étude.

Des matelas dans la salle de repos.

Une réflexion est engagée pour chercher du mobilier plus confortable.

Quelques coups de coeur des étudiants en master (BU St-Quentin)

"MERCI POUR CE QUE VOUS FAITES"

M2 en droit science politique

"LA BU EST PARFAITE, C'EST UN ESPACE DE TRAVAIL AGRÉABLE OÙ ON PEUT RÉVISER TRANQUILLEMENT. MERCI POUR TOUT CE QUE VOUS FAITES POUR NOUS"

M1 en droit science politique

"MERCI POUR VOTRE ENVIE DE TOUTOURS RENDRE LA BU PLUS AGRÉABLE, POUR LES EXPOSITIONS DANS LE HALL ETC. ! J'AI BEAUCOUP AIMÉ CELLE SUR LES FIGURES DE FEMMES EXTRAORDINAIRES"

M1 en droit science politique

"BRAVO ET MERCI POUR L'EXPOSITION ACTUELLE J'AIMERAIS TE PARLER D'ELLE"

"JE TROUVE ÇA TRÈS BIEN QUE LA BU PROPOSE DES EXPOSITIONS ET ATELIERS CV ET LETTRE DE MOTIVATION POUR TOUS"

étudiant en M1

étudiant en M2

Quelques coups de coeur des étudiants en master (BU St-Quentin)

"LES ATELIERS POUR CV ET LETTRE DE MOTIVATIONS SONT UNE TRÈS BONNE INITIATIVE. L'INITIATIVE DE CE QUESTIONNAIRE AINSI QUE DU LIVRE DE FEEDBACK À L'ENTRÉE DE LA BU SONT ÉGALEMENT À FÉLICITER, BON TRAVAIL :)"

> M1 d'informatique

"J'AIME BEAUCOUP VENIR À LA BIBLIOTHÈQUE, LE PERSONNEL EST TRÈS EFFICACE ET LE LIEU EST AGRÉABLE."

M2 en langues

"PERSONNEL TRÈS ACCUEILLANT ET SYMPA , LE SEUL PETIT SOUCI À LA RIGUEUR, C'EST QU'À CERTAINS MOMENTS DE L'ANNÉE, LES PLACES POUR S'ASSEOIR ET TROUVER UNE PLACE, C'EST DIFFICILE. SINON, C'EST UNE TRÈS BONNE BU"

"PERSONNEL TRÈS GENTIL ET SERVIABLE"

M1 droit science politique

M2 éco gestion management

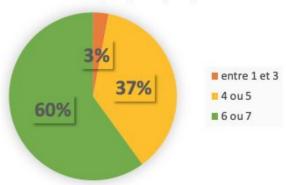
Synthèse globale

L'enquête menée sur le mois de novembre 2019 a recueilli l'avis de **2992** répondants.

Satisfaction globale 8,1/10

Probabilité que le répondant recommande la BU 8,6/10

Satisfaction des 2992 répondants note évaluée sur une échelle de 1 (min) à 7 (max)



| La participation à l'enquête (nombre de répondants par statut et par BU) | | BU St-Quentin | BU Versailles | BU Vélizy | BU Rambouillet | BU Mantes | BU Boulogne | Total général |
|--|--------------------------------|------------------|------------------|-----------|-------------------|-----------|----------------|------------------|
| Etudiants en licence | | 1125 | 680 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1807 |
| Etudiants en master | | 341 | 167 | 0 | 2 | 0 | 41 | 551 |
| Étudiants en DUT ou licence professionnelle ou école d'ingénieur ISTY | DUT | | 5 | 128 | 89 | 58 | 0 | 312 |
| | Licence profession nelle | 32 | | 10 | 17 | 5 | 0 | 32 |
| | école ISTY | 0 | 0 | 47 | 0 | 17 | 0 | 64 |
| Etudiants en santé (sauf L et M) | | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 | 36 |
| Étudiants en doctorat | | 18 | 12 | 1 | 0 | 1 | 0 | 32 |
| Etudiants hors UVSQ | | 46 | 10 | 3 | 0 | 2 | 1 | 62 |
| Enseignants et/ou chercheurs | | 29 | 15 | 8 | 3 | 0 | 1 | 56 |
| Autres personnels | | 8 | 2 | 2 | 3 | 2 | 0 | 17 |
| Lecteurs extérieurs inscrits | | 9 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 15 |
| Lecteurs extérieurs non inscrits | | 5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| Total des étudiants UVSQ | | 1523 | 864 | 185 | 108 | 81 | 72 | 2834 |
| Total général | | 1620 | 896 | 200 | 115 | 85 | 75 | 2992 |

les 5 valeurs les moins élevées

les 5 valeurs les plus élevées

Synthèse globale

| | | ants en ence | | iants en aster | Tous les étudiants | | | |
|---|----------------------|----------------------|------|----------------------|--------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| Moyenne des notes obtenues pour chaque item, <u>sur une échelle de 1 à 7.</u> | BU Versail les | BU St-Que ntin | | BU St-Quen tin | | BU Mantes | BU Ramboui Ilet | BU Vélizy |
| La bibliothèque est un lieu confortable pour travailler | 5,97 | 5,87 | 5,92 | 5,80 | 5,03 | 5,77 | 5,86 | 5,82 |
| Je me repère facilement dans la bibliothèque | 6,05 | 5,58 | 5,92 | 5,34 | 6,32 | 5,82 | 5,98 | 6,16 |
| Les espaces et le mobilier sont propres | 6,36 | 6,28 | 6,32 | 6,09 | 6,37 | 6,03 | 6,70 | 6,35 |
| Les toilettes sont propres | 4,94 | 4,27 | 4,93 | 4,14 | 3,09 | 5,25 | 5,24 | 5,51 |
| La température ambiante est suffisante pour travailler dans de bonnes conditions | 5,32 | 4,87 | 5,24 | 4,85 | 5,17 | 5,72 | 6,05 | 5,85 |
| Je peux travailler dans le calme à la bibliothèque | 5,32 | 5,68 | 5,01 | 5,48 | 5,73 | 5,49 | 5,66 | 5,83 |
| Les horaires sont adaptés | 5,49 | 5,93 | 5,31 | 5,81 | 6,10 | 5,20 | 5,50 | 5,48 |
| Je trouve facilement une place de travail quand j'en ai besoin | 5,41 | 5,39 | 5,68 | 5,42 | 3,71 | 5,51 | 5,73 | 5,84 |
| Je trouve facilement un espace pour travailler en groupe quand j'en ai besoin | 4,79 | 4,68 | 4,32 | 4,56 | 2,02 | 5,99 | 5,27 | 5,44 |
| Un ordinateur est disponible quand j'en ai besoin | 5,90 | 5,53 | 5,95 | 5,37 | 5,28 | 4,38 | 5,60 | 5,76 |
| Je peux imprimer et photocopier facilement | 5,87 | 5,58 | 5,73 | 5,59 | 3,53 | 5,03 | 4,11 | 5,45 |
| J'ai accès à la wifi quand j'en ai besoin | 5,37 | 5,70 | 5,30 | 5,39 | 2,05 | 5,48 | 6,63 | 6,04 |
| Le personnel est toujours disponible pour m'aider | 6,13 | 6,39 | 6,10 | 6,31 | 6,56 | 5,88 | 6,04 | 6,48 |
| Le personnel est en mesure de répondre à mes questions | 6,18 | 6,36 | 5,92 | 6,37 | 6,43 | 5,92 | 6,19 | 6,45 |
| La formation/visite que j'ai suivie à la BU a répondu à mes attentes | 5,81 | 6,03 | 5,74 | 5,90 | 4,80 | 5,95 | 5,87 | 5,97 |
| Le site web de la BU me permet de trouver des ressources documentaires pertinentes | 6,01 | 5,86 | 5,83 | 5,78 | 5,71 | 5,42 | 5,68 | 5,74 |
| Je trouve facilement la documentation dont j'ai besoin pour réviser mes cours et préparer mes examens | 5,88 | 5,81 | 5,89 | 5,66 | 5,87 | 5,41 | 5,48 | 5,74 |
| Les livres que je cherche sont généralement en rayon | 6,05 | 5,76 | 5,88 | 5,40 | 5,56 | 5,30 | 5,09 | 5,74 |
| J'accède facilement aux ressources électroniques depuis chez moi | 6,08 | 5,80 | 5,63 | 5,83 | 5,73 | 5,32 | 5,92 | 5,68 |
| Les ressources électroniques sont utiles pour mes études (articles de revues en ligne, ebooks) | 5,70 | 5,91 | 5,79 | 6,09 | 5,82 | 5,49 | 5,77 | 5,57 |
| La durée d'emprunt est suffisante | 5,63 | 5,22 | 5,50 | 5,41 | 4,90 | 5,55 | 5,58 | 5,71 |

| | Etudiants en licence | | Etudiants en master | | Tous les étudiants | | | | |
|---|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|---|---|-----------------------|--------------|--|
| | | | | | | | | | |
| | BU Versaill es | BU St-Quen tin | Versail | BU St-Quen tin | | | BU Rambo uillet | BU Vélizy | |
| Le nombre de livres que j'ai le droit d'emprunter est suffisant | | 5,86 | 6,05 | 5,91 | 5,80 | 5,64 | 5,86 | 6,03 | |
| Le service de réservation me permet d'obtenir un livre déjà emprunté | | 5,80 | 5,82 | 5,66 | 4,93 | 5,61 | 5,58 | 5,97 | |
| Le service de prolongation me permet de conserver l'ouvrage une semaine supplémentaire (| | 5,98 | 5,89 | 5,79 | 6,00 | 5,77 | 5,96 | 6,15 | |
| Le délai d'attente du service de navette (faire venir un livre d'une autre BU de l'UVSQ) est satisfaisant | 5,82 | 5,66 | 5,51 | 5,48 | 4,93 | 5,55 | 5,59 | 5,84 | |
| Le délai d'attente du PEB (prêt entre bibliothèques) est satisfaisant | 5,88 | 5,65 | 5,45 | 5,50 | 5,18 | 5,53 | 5,64 | 5,81 | |
| L'aide du personnel pour trouver un livre m'est utile | 6,24 | 6,30 | 6,03 | 6,14 | 6,13 | 6,04 | 6,13 | 6,36 | |
| L'information sur le site web de la bibliothèque est claire | 5,93 | 5,84 | 5,80 | 5,65 | 5,59 | 5,58 | 5,80 | 5,56 | |
| Je suis informé·e de l'actualité de la bibliothèque (changement d'horaires, ateliers, expositions) | 6,10 | 6,10 | 6,03 | 5,84 | 5,45 | 5,23 | 5,45 | 5,61 | |
| La bibliothèque m'informe des nouveautés (documentation, services) | 5,68 | 5,68 | 5,51 | 5,37 | 5,63 | 5,10 | 5,23 | 5,62 | |
| La page Facebook de la BU m'intéresse | 3,73 | 4,10 | 4,61 | 4,49 | 4,33 | 3,86 | 2,79 | 3,67 | |
| Le compte Twitter de la BU m'intéresse | 3,08 | 3,34 | 3,69 | 3,70 | 2,20 | 3,58 | 2,58 | 3,44 | |
| Les expositions, conférences, événements organisés par la BU m'intéressent | 4,70 | 4,69 | 5,10 | 4,85 | 2,98 | 4,76 | 4,10 | 4,76 | |
| Questio | ons spécif | iques à ch | aque BU | | | | | | |
| Je peux emprunter ou rendre facilement mes livres à l'automate | 6,48 | 6,50 | 6,44 | 6,37 | Les salles de travail en groupe sont adaptées à mes besoins s | | | | |
| Les salles de travail en groupe sont adaptées à mes besoins (équipement, capacité, bruit) | | 5,95 | 5,44 | 5,67 | Je trouve des romans, BD et mangas qui me plaisent 5 | | | | |
| L'appli Affluences me permet de réserver facilement une salle de travail en groupe | 6,29 | 6,09 | 6,01 | 6,13 | Je trouve des DVD qui me plaisent | | | 5,38 | |
| | | | | | recha | Je peux fa arger ma c mer ou pho | arte pour | | |
| Inférieur à une moyenne de 4/7 | | | | | | rendre facilement nes livres (boîte de retour) 6,17 | | | |
| les 5 valeurs les moins élevées | | | | | Je trouve utile l'ouverture du mardi jusqu'à 18h45 6,07 | | | | |
| les 5 valeurs les plus élevées | | | | | | | | | |
| Evaluation de la satisfaction globale | | 5,71 | 5,63 | 5,65 | 5,39 | 5,38 | 5,68 | 5,70 | |
| Probabilité que le répondant recommande la BU | 6,01 | 6,22 | 5,93 | 5,97 | 5,68 | 5,28 | 5,65 | 5,63 | |



L'association d'étudiants de médecine de l'UFR Simone Veil de pompoms a accepté d' être ambassadrice des BU et de poser dans les BU de Versailles et de St-Quentin pour la conception d'affiches et flyers.

Les affiches et flyers ont été imprimés par la Direction de la communication de l'UVSQ et conçus par Dorothée Pain, chargée communication des BU.

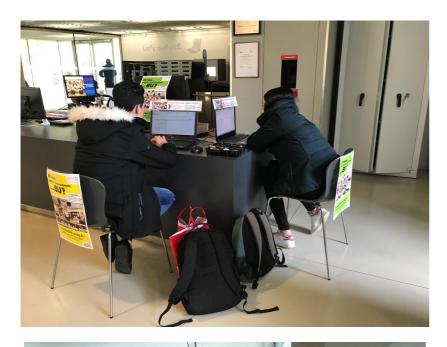








Spectacle dansant des étudiants de l'association de pompoms de l'UVSQ, pour la promotion de l'enquête des BU, à la BU de St-Quentin le 25 nov 2019 (vidéo)







Durant un mois, les étudiants ont répondu à l'enquête de chez eux ou sur un poste informatique d'une des six bibliothèques.

L'ensemble des personnels a sensibilisé les étudiants à l'occasion de 12 rencontres organisées dans le hall des BU ou hors les murs.

Les vacataires étudiants des BU de St-Quentin et de Versailles ont sillonné les campus, tracts à la main.



Pour encourager les étudiants à répondre à l'enquête, la bibliothèque a organisé un tirage au sort parmi les répondants ayant laissé leur adresse mail. Les lots mis en jeu ont été gracieusement offerts par deux sponsors (Ornikar et Décathlon) et la direction de la communication de l'UVSQ (des goodies) :

1 permis de conduire avec Ornikar,21 codes de la route Ornikar,1 bon Décathlon de 50 euros,des goodies UVSQ

Les BU de St-Quentin et de Versailles ont accueilli deux ateliers de sensibilisation aux risques de la route animés par l'entreprise Ornikar, sponsor du tirage au sort.



Le Fast and serious des BU: chaque jour sur la page Facebook de la BU une interview-vidéo d'un étudiant UVSQ jusqu'au 30 novembre





L'enquête des BU
a été l'occasion
d'interroger les étudiants
sur leurs habitudes
à la BU sous la forme
d'interviews-vidéos:
interview de Raphaël
interview de Marvin
interview de Katia
interview de Nicolas

- Lancement de l'enquête par des actualités dans les newsletters UVSO
- Mailing de relance via listes de diffusion
- Publications Facebook et Twitter
- Actualités sur les sites
 web des BU et de l'UVSQ



ET VOUS, VOUS LA VIVEZ COMMENT VOTRE BU ?

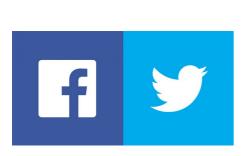
Répondez à l'enquête sur www.bib.uvsq du 4 au 30 novembre 2019

Tentez de remporter
20h de conduite + code de la route
Ornikar
20 codes de la route en ligne
Ornikar
un bon Décathlon, des goodies



Répondez à l'enquête sur www.bib.uvsq du 4 au 30 novembre 2019

Tentez de remporter
20h de conduite + code de la route
Ornikar
20 codes de la route en ligne
Ornikar
un bon Décathlon, des goodies





ET VOUS, VOUS LA VIVEZ COMMENT VOTRE BU ?

Répondez à l'enquête sur www.bib.uvsq du 4 au 30 novembre 2019

Tentez de remporter
20h de conduite + code de la route
Ornikar
20 codes de la route en ligne
Ornikar
un bon Décathlon, des poodies

Remerciements

La Direction des bibliothèques de l'UVSQ remercie

- la direction de la communication pour l'impression des supports de communication et son soutien dans la promotion de l'enquête,
- la direction du système d'information pour le paramétrage des sessions d'ordinateurs.
- la direction de la coordination de la vie universitaire pour le relais d'information,
- le bureau des études et enquêtes pour leurs conseils sur Limesurvey,
- les sponsors Ornikar et Décathlon pour la constitution de lots à gagner,
- les membres de l'association Pin'Op Pom'hommes, étudiants de l'UFR de santé Simone Veil pour avoir accepté d'être les ambassadeurs de la BU.



Direction des bibliothèques de l'UVSQ www.bib.uvsq.fr

En savoir plus sur les enquêtes des BU : www.bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-en quetes/



