

# Enquête des BU - 2019

Résultats pour le public étudiant en licence  
fréquentant la BU de Versailles

---

Labellisée Marianne en 2018, la direction des BU de l'UVSQ a mené une enquête de satisfaction du 4 au 30 novembre 2019.

Cette enquête s'inscrit dans le cadre de sa démarche qualité.

Elle participe à sa mise en conformité avec le Référentiel Marianne de la qualité de l'accueil qui recommande aux établissements d'évaluer annuellement la satisfaction de leurs usagers.



# En savoir plus sur l'enquête

Réalisée en interne avec l'outil Limesurvey, cette enquête remplit deux objectifs principaux : **connaître la satisfaction des usagers et recueillir leurs remarques et suggestions.**

Le public visé : toute la communauté universitaire, les lecteurs extérieurs inscrits et les visiteurs non inscrits.

Le questionnaire invite le répondant à évaluer la qualité de la bibliothèque :

- ★ les conditions d'accueil (horaires, propreté, disponibilité des espaces de travail...)
- ★ les services documentaires (offre documentaire, PEB, assistance du personnel, durée d'emprunt...)
- ★ les services spécifiques de chaque bibliothèque
- ★ les services complémentaires (offre culturelle, réseaux sociaux, communication...)

Ces quatre thématiques sont déclinées en une dizaine d'items pour lesquels le répondant doit attribuer une note sur une échelle de 1 à 7 (1= minimum, 7 = maximum).

Le questionnaire est personnalisé et adapté en fonction de la bibliothèque et du type de public. Il se conclut par deux questions générales : l'évaluation de la satisfaction globale et l'évaluation de la probabilité à recommander la bibliothèque. Tout au long du questionnaire, le répondant peut laisser un commentaire libre. L'analyse des résultats a été réalisée en interne. Les résultats sont anonymisés.

MERCI D'ENQUÊTER SUR LES SERVICES DE LA BU ET MERCI D'ÊTRE LÀ. LA BU EST VRAIMENT UN LIEU IMPORTANT POUR MOI ET JE PENSE POUR BEAUCOUP D'ÉTUDIANTS.



ÉTUDIANTE L3 BIOLOGIE

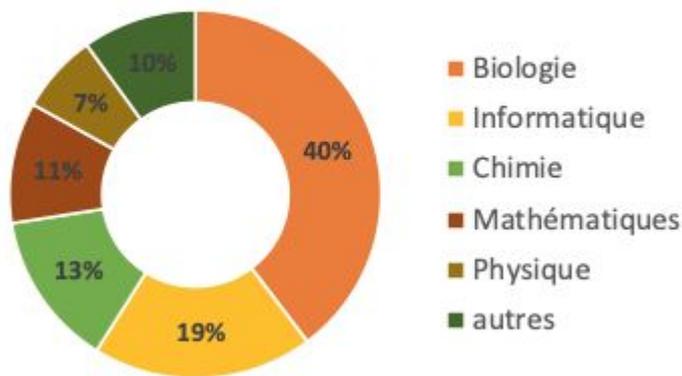
J'AI EU L'OCCASION DE SUIVRE DES FORMATIONS PROPOSÉES PAR LE PERSONNEL DE LA BIBLIOTHÈQUE AUX ÉTUDIANTS ET AUX ENSEIGNANTS ET J'AI ÉTÉ TOUJOURS RAVIE. MERCI, CONTINUEZ AINSI, ON A BESOIN DE VOUS !



ENSEIGNANTE-CHERCHEUR DE L'IECI

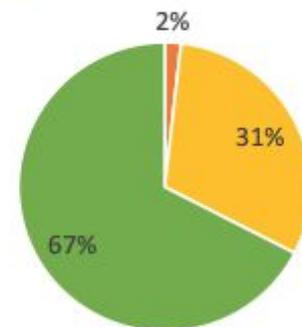
# Résultats du public étudiant en licence fréquentant la BU de Versailles

**Participation des étudiants en licence fréquentant la BU de Versailles (680 répondants)**



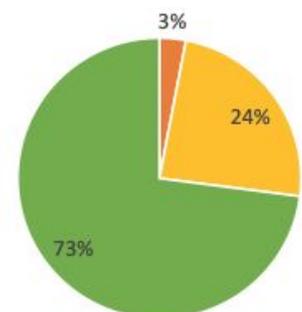
**Satisfaction des usagers**

- pas du tout satisfait
- moyennement satisfait
- très satisfait



**Probabilité de recommandation de la BU**

- non
- peut-être
- oui, tout à fait



## EN BREF

### 60% des étudiants en licence

- manquent d'espaces de travail en groupe
- ne sont pas satisfaits des sanitaires

### Près d'un étudiant sur 2

- trouve la température insuffisante pour travailler
- se plaint du bruit
- n'est pas satisfait de la wifi
- attend davantage des ateliers

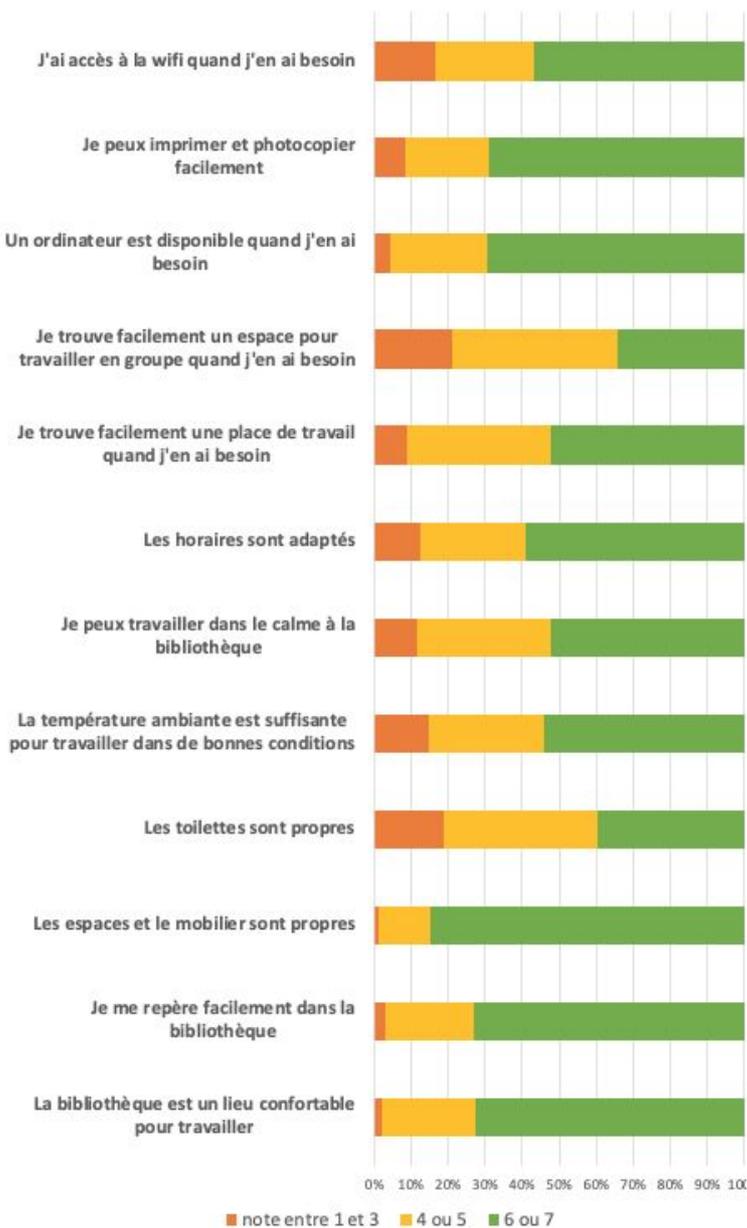
### 2 étudiants sur 5

- souhaiteraient emprunter plus longtemps
- ont des difficultés pour trouver la documentation numérique
- attendent davantage de l'espace BUvette
- aimeraient que la BU prête davantage de cartables numériques. 84% sont très satisfaits de la Matrice

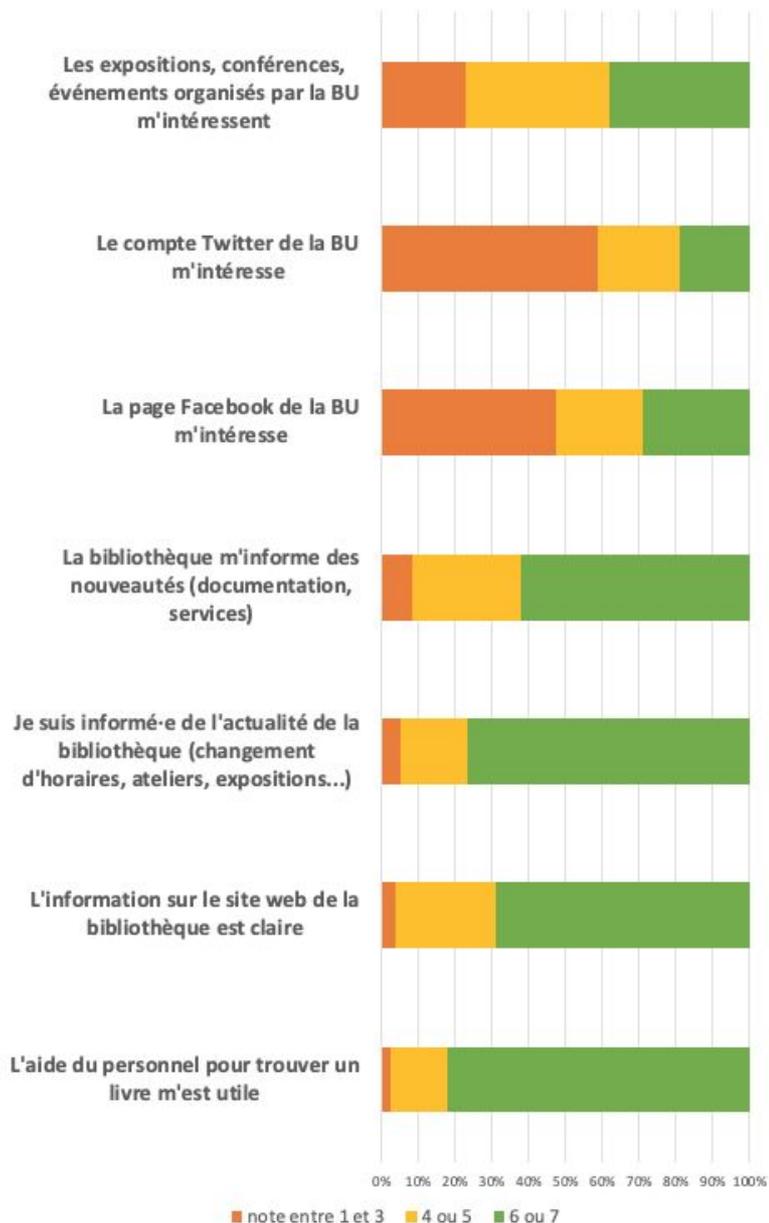
# Comment lire les graphiques ?

Chaque répondant a noté l'item proposé sur une échelle de 1 (= minimum) à 7 (= maximum). Une note de 6 ou de 7 peut signifier que le service est reconnu pour sa qualité et son utilité. Une note entre 4 et 5 témoigne souvent d'une insatisfaction sur un point précis parfois due à un manque d'information. Une note en-dessous de 4 peut révéler une insatisfaction ou un désintérêt pour le service évalué.

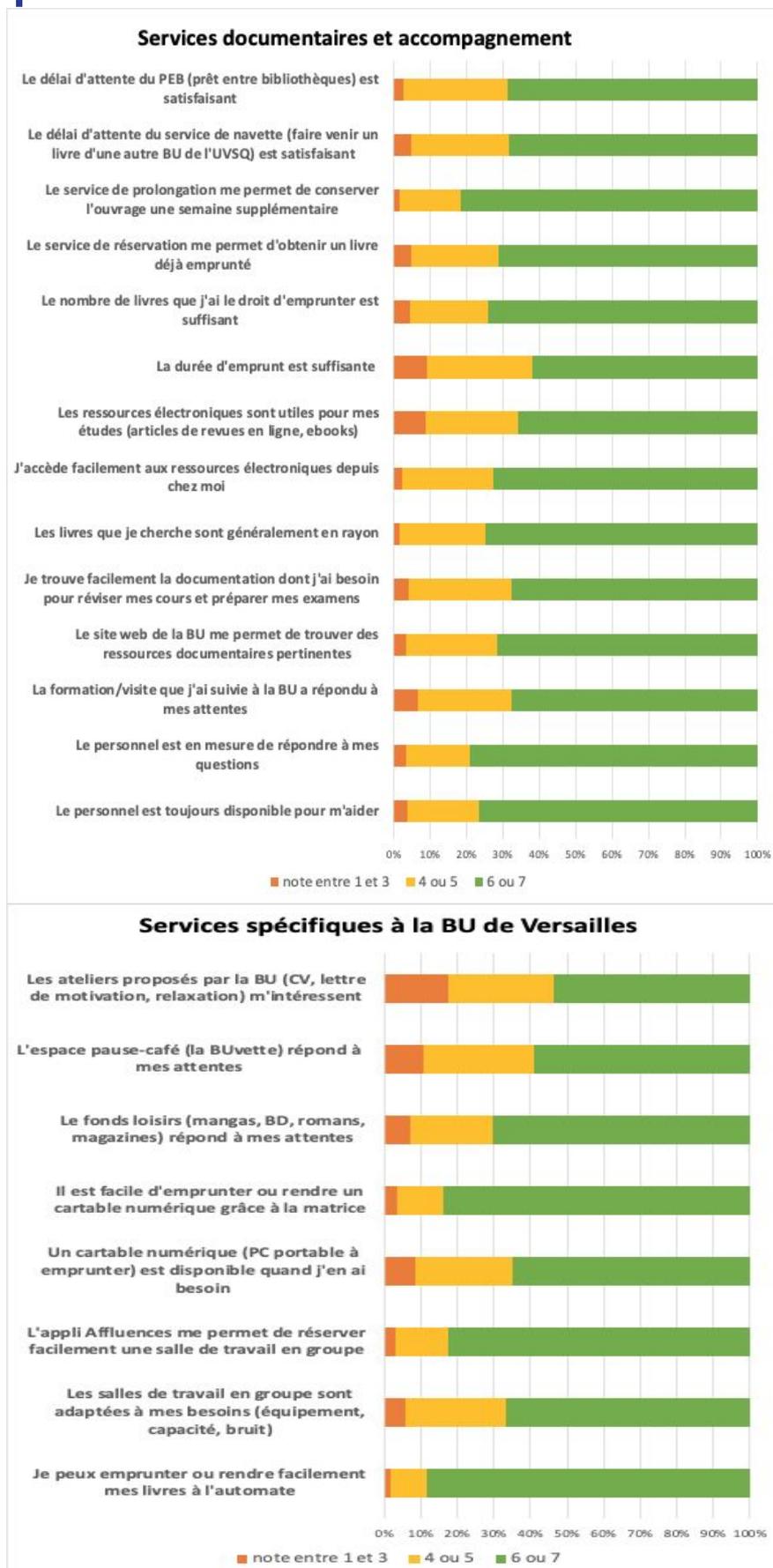
## Environnement de travail



## Information et événementiel



# Résultats du public étudiant en licence fréquentant la BU de Versailles



# VOS ATTENTES

Des horaires élargis en soirée, le matin, le week-end.

Des espaces de travail plus silencieux, une meilleure insonorisation des salles de travail en groupe.

Fermer la BUvette par une cloison, ajouter des places et l'équiper de micro-onde.

Plus de choix dans le distributeur de nourriture, des boissons chaudes moins chères, des distributeurs moins défectueux.

Une meilleure couverture wifi et un réseau plus performant.

# NOS RÉPONSES

La BU est ouverte de 8h30 à 19h du lundi au vendredi, soit 52h30 par semaine.

Le campus fermant à 19h ainsi que le week-end, une extension des horaires n'est pas possible.

Un projet d'insonorisation de la BUvette est en cours de réflexion.

Une campagne de communication pour sensibiliser à l'impact négatif du bruit est également prévu.

La régulation du bruit est l'affaire de tous : veillez à ne pas gêner vos voisins.

Une réflexion est en cours pour améliorer l'espace pause-café de la BUvette.

La BU n'est pas adaptée pour accueillir une cafétéria. En revanche, le campus vous propose ce type de service (resto U, cafétéria, MDE au bâtiment BUffon, foodtruck).

Vos souhaits sont transmis aux fournisseurs des distributeurs.

L'UVSQ remédie progressivement en installant des bornes wifi supplémentaires.

# VOS ATTENTES

Plus de cartables numériques, en meilleur état de marche.

Être plus informé sur les expositions, événements, ateliers de la BU.

Plus d'exemplaires d'un même livre, des livres plus récents, plus d'ebooks et de ressources en ligne.

# NOS RÉPONSES

Le parc informatique augmente régulièrement : +10 en 2017, +50 en 2018. L'emprunt sur la matrice est semi-automatisé depuis 2016. Un informaticien de la Direction du système d'information vérifie chaque semaine l'état des PC.

Pour préserver la batterie des PC, pensez à les éteindre avant de les rendre, en appuyant 2 fois sur power.

L'agenda des ateliers et des événements culturels de la BU est disponible sur [www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr)

La BU vous informe régulièrement par mailing, sur l'affichage numérique de l'accueil, sur Twitter et Facebook.

En 2019, les BU ont acheté 7673 livres et 7530 ebooks. Elles se sont abonnées à de nouvelles bases de données accessibles sur [www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr) : ScholarVox, Visible Body, Statista...

La documentation essentielle à vos études est renouvelée en fonction du budget annuel. Lorsqu'un livre est très demandé, il est acheté en plusieurs exemplaires.

N'hésitez pas à nous envoyer vos suggestions d'achat et les bibliographies de vos enseignants.

# VOS ATTENTES

# NOS RÉPONSES

Pouvoir emprunter plus longtemps.

Une réflexion d'harmonisation des politiques de prêt est engagée au niveau de l'Université Paris-Saclay.

Un procédure d'impression plus simple.

Le personnel est à votre disposition pour vous accompagner.

Consultez le mode d'emploi en ligne sur [www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr)

En cas de problème, contactez [servicesnumeriques.bib.uvsq@uvsq.fr](mailto:servicesnumeriques.bib.uvsq@uvsq.fr)

Pouvoir emprunter un chargeur ou un câble.

Une réflexion est en cours pour étudier l'installation d'un distributeur de petit matériel et une borne de rechargement dans le hall.

Des toilettes plus propres.  
Des températures plus confortables pour travailler.

Les sanitaires sont nettoyés 2 fois par jour conformément au contrat signé entre le prestataire de ménage et l'UVSQ.

En cas d'incident, merci d'avertir l'accueil pour une intervention rapide.

Les températures sont vérifiées régulièrement.

Une aide pour trouver les salles de travail en groupe.

Nous prévoyons d'installer une signalétique sur les portes de l'escalier.

# Quelques coups de coeur des étudiants en licence (BU Versailles)

"BIBLIOTHÈQUE PROPRE, MODERNE ET ACCUEILLANTE"

"UNE BELLE EXPÉRIENCE DANS CETTE BIBLIOTHÈQUE POUR  
MA PREMIÈRE ANNÉE DE LICENCE EN MIASHS"

L2 informatique

étudiant en L1

"LA BEAUTÉ DU BÂTIMENT EST AUSSI À PRENDRE EN COMPTE D'APRÈS  
MOI, ET LA BU DE VERSAILLES A UN STYLE ASSEZ MODERNE"

L1 biologie

"ALORS LES CARTABLES NUMÉRIQUES, C'EST SUPER PRATIQUE,  
JE METS MA CARTE ÉTUDIANTE ET LE RÉSULTAT EST IMMÉDIAT"

L1 biologie

"J'AI AIMÉ LA FACILITÉ À TROUVER DES  
LIVRES DEPUIS CHEZ MOI"

étudiant en L1

# Quelques coups de coeur des étudiants en licence (BU Versailles)

"EN GROS, LA BU RÉPOND VRAIMENT À TOUTES MES ATTENTES, PARFOIS MÊME AU-DELÀ DE CE QU'ON PEUT ESPÉRER. ET LE PERSONNEL EST TRÈS AIMABLE"

L2 informatique

"BU MODERNE, ASSEZ GRANDE ET TRÈS CALME.  
RARES SONT LES MOMENTS OÙ ON NE TROUVE PAS DE PLACE.  
JE RECOMMANDE RÉGULIÈREMENT"

L2 informatique

"EXCELLENTE BIBLIOTHÈQUE, TRÈS BON LIEU POUR TRAVAILLER QUE ÇA SOIT EN GROUPE OU BIEN INDIVIDUELLEMENT, UNE VUE MAGNIFIQUE SUR L'ESPACE VERT DE LA FAC !!!"

L2 mathématiques

"LA DOCUMENTATION DE LA BU DE VERSAILLES RESTE EXTRÊMEMENT SATISFAISANTE,  
ET LES SALLES DE TRAVAIL EN GROUPE SONT PERTINENTES ET TRÈS UTILES"

étudiant  
en L2

"LA BU DE VERSAILLES EST UN TRÈS BON ESPACE DE TRAVAIL QUI PERMET DE SE DÉTENDRE, DE TRAVAILLER EN GROUPE MAIS AUSSI INDIVIDUELLEMENT. IL Y A NÉANMOINS QUELQUES POINTS À AMÉLIORER MAIS ÇA RESTE DÉJÀ UNE TRÈS BONNE BU"

L1 de médecine

# Quelques coups de coeur des étudiants en licence (BU Versailles)

"MOI PERSONNELLEMENT, J'EN PARLE TOUJOURS À PROPOS DE LA BIBLIOTHÈQUE DE VERSAILLES, JE SUIS PLUS QUE SATISFAIT, MERCI À TOUS LE PERSONNEL"

L3 informatique

"GLOBALEMENT, LA BU DE VERSAILLES EST GRANDE, PROPRE EST AGRÉABLE POUR TRAVAILLER !!! PERSONNELLEMENT, LE SEUL VRAI PROBLÈME EST LE DÉBIT WI-FI QUI NE PERMET PAS DE TRAVAILLER CORRECTEMENT AVEC SON ORDINATEUR"

L1 biologie

"MERCİ, POUR VOTRE INVESTISSEMENT, JE PASSE BEAUCOUP DE TEMPS À LA BU C'EST UN ENDROIT TRÈS AGRÉABLE ET QUI CORRESPOND GLOBALEMENT À MES ATTENTES. LES EXPOSITIONS ET ATELIERS SONT DES INITIATIVES APPRÉCIABLES"

L3 biologie

"MERCİ D'ENQUÊTER SUR LES SERVICES DE LA BU ET MERCİ D'ÊTRE LÀ. LA BU EST VRAIMENT UN LIEU IMPORTANT POUR MOI ET JE PENSE POUR BEAUCOUP D'ÉTUDIANTS AUSSI AFİN DE POUVOIR TRAVAILLER DANS DE BONNES CONDITIONS"

L3 biologie

# Synthèse globale

L'enquête menée sur le mois de novembre 2019  
a recueilli l'avis de **2992** répondants.

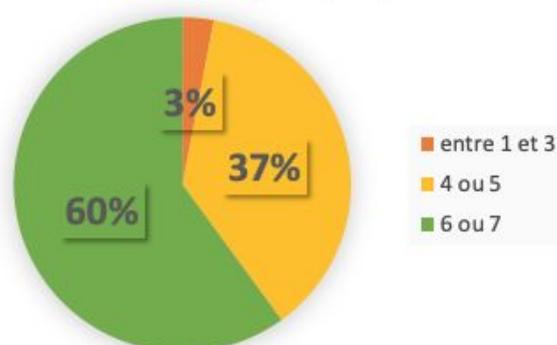
## Satisfaction globale

**8,1/10**

## Probabilité que le répondant recommande la BU

**8,6/10**

Satisfaction des 2992 répondants  
note évaluée sur une échelle  
de 1 (min) à 7 (max)



La participation à l'enquête (nombre de répondants par statut et par BU)		BU St-Quentin	BU Versailles	BU Vélizy	BU Rambouillet	BU Mantes	BU Boulogne	Total général
Etudiants en licence		1125	680	0	0	0	2	1807
Etudiants en master		341	167	0	2	0	41	551
Étudiants en DUT ou licence professionnelle ou école d'ingénieur ISTY	DUT			128	89	58	0	312
	Licence professionnelle	32	5	10	17	5	0	32
	école ISTY	0	0	47	0	17	0	64
Etudiants en santé (sauf L et M)		7	0	0	0	0	29	36
Étudiants en doctorat		18	12	1	0	1	0	32
Etudiants hors UVSQ		46	10	3	0	2	1	62
Enseignants et/ou chercheurs		29	15	8	3	0	1	56
Autres personnels		8	2	2	3	2	0	17
Lecteurs extérieurs inscrits		9	4	1	0	0	1	15
Lecteurs extérieurs non inscrits		5	1	1	1	0	0	8
Total des étudiants UVSQ		1523	864	185	108	81	72	2834
Total général		1620	896	200	115	85	75	2992

Inférieur à une moyenne de 4/7

les 5 valeurs les moins élevées

les 5 valeurs les plus élevées

# Synthèse globale

	Etudiants en licence		Etudiants en master		Tous les étudiants			
	BU Versailles	BU St-Quentin	BU Versailles	BU St-Quentin	BU Boulogne	BU Mantes	BU Rambouillet	BU Vélizy
<b>Moyenne des notes obtenues pour chaque item, sur une échelle de 1 à 7.</b>								
La bibliothèque est un lieu confortable pour travailler	5,97	5,87	5,92	5,80	5,03	5,77	5,86	5,82
Je me repère facilement dans la bibliothèque	6,05	5,58	5,92	5,34	6,32	5,82	5,98	6,16
Les espaces et le mobilier sont propres	6,36	6,28	6,32	6,09	6,37	6,03	6,70	6,35
Les toilettes sont propres	4,94	4,27	4,93	4,14	3,09	5,25	5,24	5,51
La température ambiante est suffisante pour travailler dans de bonnes conditions	5,32	4,87	5,24	4,85	5,17	5,72	6,05	5,85
Je peux travailler dans le calme à la bibliothèque	5,32	5,68	5,01	5,48	5,73	5,49	5,66	5,83
Les horaires sont adaptés	5,49	5,93	5,31	5,81	6,10	5,20	5,50	5,48
Je trouve facilement une place de travail quand j'en ai besoin	5,41	5,39	5,68	5,42	3,71	5,51	5,73	5,84
Je trouve facilement un espace pour travailler en groupe quand j'en ai besoin	4,79	4,68	4,32	4,56	2,02	5,99	5,27	5,44
Un ordinateur est disponible quand j'en ai besoin	5,90	5,53	5,95	5,37	5,28	4,38	5,60	5,76
Je peux imprimer et photocopier facilement	5,87	5,58	5,73	5,59	3,53	5,03	4,11	5,45
J'ai accès à la wifi quand j'en ai besoin	5,37	5,70	5,30	5,39	2,05	5,48	6,63	6,04
Le personnel est toujours disponible pour m'aider	6,13	6,39	6,10	6,31	6,56	5,88	6,04	6,48
Le personnel est en mesure de répondre à mes questions	6,18	6,36	5,92	6,37	6,43	5,92	6,19	6,45
La formation/visite que j'ai suivie à la BU a répondu à mes attentes	5,81	6,03	5,74	5,90	4,80	5,95	5,87	5,97
Le site web de la BU me permet de trouver des ressources documentaires pertinentes	6,01	5,86	5,83	5,78	5,71	5,42	5,68	5,74
Je trouve facilement la documentation dont j'ai besoin pour réviser mes cours et préparer mes examens	5,88	5,81	5,89	5,66	5,87	5,41	5,48	5,74
Les livres que je cherche sont généralement en rayon	6,05	5,76	5,88	5,40	5,56	5,30	5,09	5,74
J'accède facilement aux ressources électroniques depuis chez moi	6,08	5,80	5,63	5,83	5,73	5,32	5,92	5,68
Les ressources électroniques sont utiles pour mes études (articles de revues en ligne, ebooks)	5,70	5,91	5,79	6,09	5,82	5,49	5,77	5,57
La durée d'emprunt est suffisante	5,63	5,22	5,50	5,41	4,90	5,55	5,58	5,71

	Etudiants en licence		Etudiants en master		Tous les étudiants			
	BU Versailles	BU St-Quentin	BU Versailles	BU St-Quentin	BU Boulogne	BU Mantes	BU Rambouillet	BU Vélizy
Le nombre de livres que j'ai le droit d'emprunter est suffisant	6,00	5,86	6,05	5,91	5,80	5,64	5,86	6,03
Le service de réservation me permet d'obtenir un livre déjà emprunté	5,92	5,80	5,82	5,66	4,93	5,61	5,58	5,97
Le service de prolongation me permet de conserver l'ouvrage une semaine supplémentaire	6,27	5,98	5,89	5,79	6,00	5,77	5,96	6,15
Le délai d'attente du service de navette (faire venir un livre d'une autre BU de l'UVSQ) est satisfaisant	5,82	5,66	5,51	5,48	4,93	5,55	5,59	5,84
Le délai d'attente du PEB (prêt entre bibliothèques) est satisfaisant	5,88	5,65	5,45	5,50	5,18	5,53	5,64	5,81
L'aide du personnel pour trouver un livre m'est utile	6,24	6,30	6,03	6,14	6,13	6,04	6,13	6,36
L'information sur le site web de la bibliothèque est claire	5,93	5,84	5,80	5,65	5,59	5,58	5,80	5,56
Je suis informé-e de l'actualité de la bibliothèque (changement d'horaires, ateliers, expositions...)	6,10	6,10	6,03	5,84	5,45	5,23	5,45	5,61
La bibliothèque m'informe des nouveautés (documentation, services)	5,68	5,68	5,51	5,37	5,63	5,10	5,23	5,62
La page Facebook de la BU m'intéresse	3,73	4,10	4,61	4,49	4,33	3,86	2,79	3,67
Le compte Twitter de la BU m'intéresse	3,08	3,34	3,69	3,70	2,20	3,58	2,58	3,44
Les expositions, conférences, événements organisés par la BU m'intéressent	4,70	4,69	5,10	4,85	2,98	4,76	4,10	4,76
<b>Questions spécifiques à chaque BU</b>								
Je peux emprunter ou rendre facilement mes livres à l'automate	6,48	6,50	6,44	6,37	Les salles de travail en groupe sont adaptées à mes besoins		5,97	
Les salles de travail en groupe sont adaptées à mes besoins (équipement, capacité, bruit)	5,85	5,95	5,44	5,67	Je trouve des romans, BD et mangas qui me plaisent		5,53	
L'appli Affluences me permet de réserver facilement une salle de travail en groupe	6,29	6,09	6,01	6,13	Je trouve des DVD qui me plaisent		5,38	
					Je peux facilement recharger ma carte pour imprimer ou photocopier		5,78	
					Je peux rendre facilement mes livres (boîte de retour)		6,17	
					Je trouve utile l'ouverture du mardi jusqu'à 18h45		6,07	
<b>Evaluation de la satisfaction globale</b>	5,71	5,71	5,63	5,65	5,39	5,38	5,68	5,70
<b>Probabilité que le répondant recommande la BU</b>	6,01	6,22	5,93	5,97	5,68	5,28	5,65	5,63

Inférieur à une moyenne de 4/7

les 5 valeurs les moins élevées

les 5 valeurs les plus élevées

# La campagne de communication



L'association d'étudiants de médecine de l'UFR Simone Veil de pompoms a accepté d'être ambassadrice des BU et de poser dans les BU de Versailles et de St-Quentin pour la conception d'affiches et flyers.

Les affiches et flyers ont été imprimés par la Direction de la communication de l'UVSQ et conçus par Dorothée Pain, chargée communication des BU.

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY

**Et vous, vous la vivez comment votre BU?**

**À GAGNER**

- ▶ 20H DE CONDUITE
- ▶ 1 CODE DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ 20 CODES DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ UN BON SOI DECATHLON...

**Répondez à l'enquête des BU**

▶ **www.bib.uvsq.fr**  
Votre avis est essentiel!

du 4 au 30 novembre 2019

ornikar DECATHLON

www.bib.uvsq.fr

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY

**Et vous, vous la vivez comment votre BU?**

**À GAGNER**

- ▶ 20H DE CONDUITE
- ▶ 1 CODE DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ 20 CODES DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ UN BON SOI DECATHLON...

**Répondez à l'enquête des BU**

▶ **www.bib.uvsq.fr**  
Votre avis est essentiel!

du 4 au 30 novembre 2019

ornikar DECATHLON

www.bib.uvsq.fr

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY

**Et vous, vous la vivez comment votre BU?**

**À GAGNER**

- ▶ 20H DE CONDUITE
- ▶ 1 CODE DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ 20 CODES DE LA ROUTE ORNIKAR
- ▶ UN BON SOI DECATHLON...

**Répondez à l'enquête des BU**

▶ **www.bib.uvsq.fr**  
Votre avis est essentiel!

du 4 au 30 novembre 2019

ornikar DECATHLON

www.bib.uvsq.fr



Spectacle dansant des étudiants de l'association de pompoms de l'UVSQ, pour la promotion de l'enquête des BU, à la BU de St-Quentin le 25 nov 2019 ([vidéo](#))

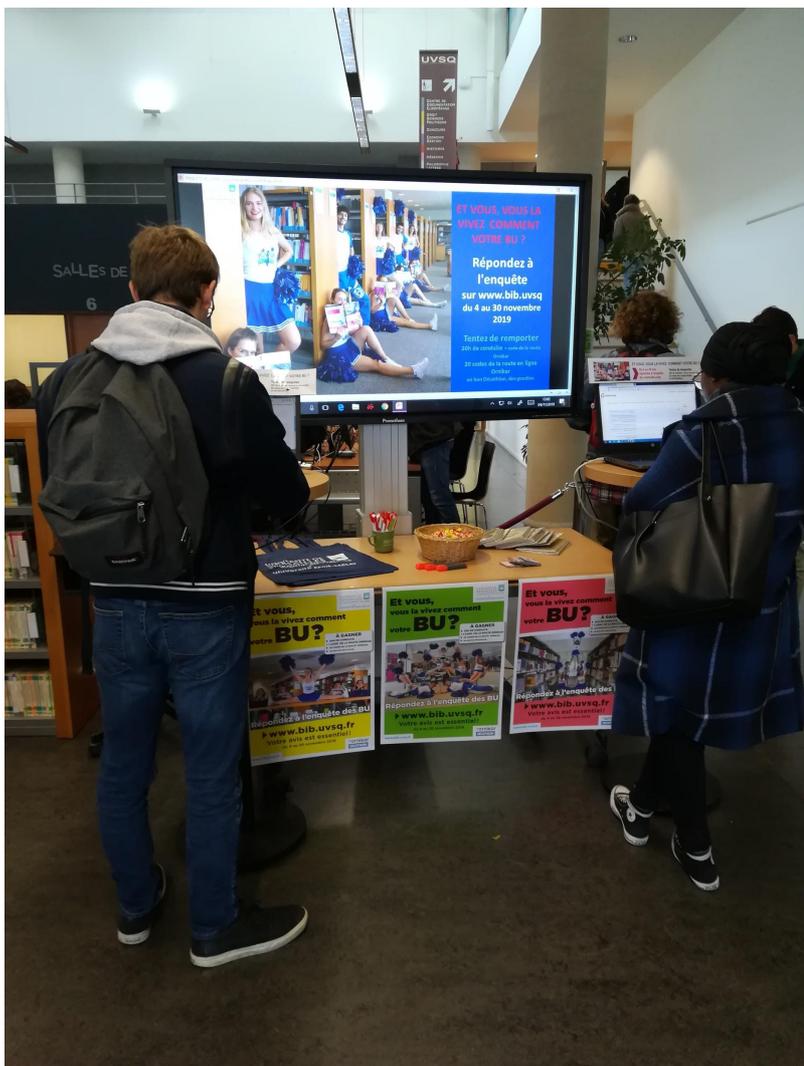
# La campagne de communication



Durant un mois, les étudiants ont répondu à l'enquête de chez eux ou sur un poste informatique d'une des six bibliothèques.

L'ensemble des personnels a sensibilisé les étudiants à l'occasion de 12 rencontres organisées dans le hall des BU ou hors les murs.

Les vacataires étudiants des BU de St-Quentin et de Versailles ont sillonné les campus, tracts à la main.



# La campagne de communication



Pour encourager les étudiants à répondre à l'enquête, la bibliothèque a organisé un tirage au sort parmi les répondants ayant laissé leur adresse mail. Les lots mis en jeu ont été gracieusement offerts par deux sponsors (Ornikar et Décathlon) et la direction de la communication de l'UVSQ (des goodies) :

1 permis de conduire avec Ornikar,  
21 codes de la route Ornikar,  
1 bon Décathlon de 50 euros,  
des goodies UVSQ

Les BU de St-Quentin et de Versailles ont accueilli deux ateliers de sensibilisation aux risques de la route animés par l'entreprise Ornikar, sponsor du tirage au sort.



**Le Fast and serious des BU :**  
chaque jour sur la page Facebook de la BU  
une interview-vidéo d'un étudiant UVSQ  
jusqu'au 30 novembre



**Et vous, vous la vivez comment votre BU?**

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES  
ÉCOLE DES BIEN-ÊTRE  
UNIVERSITÉ DE VERSAILLES

**À GAGNER**

- 20€ DE CONDUITE
- 21 CODES DE LA ROUTE ORNIKAR
- 1 BON DE LA ROUTE DÉCATHLON
- DES GOODIES UVSQ

Répondez à l'enquête des BU

► [www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr)  
Votre avis est essentiel!

du 4 au 30 novembre 2019

ornikar  
DECATHLON

www.bib.uvsq.fr

L'enquête des BU a été l'occasion d'interroger les étudiants sur leurs habitudes à la BU sous la forme d'interviews-vidéos :

- [interview de Raphaël](#)
- [interview de Marvin](#)
- [interview de Katia](#)
- [interview de Nicolas](#)

# La campagne de communication

- ❖ Lancement de l'enquête par des actualités dans les newsletters UVSQ
- ❖ Mailing de relance via listes de diffusion
- ❖ Publications Facebook et Twitter
- ❖ Actualités sur les sites web des BU et de l'UVSQ



**ET VOUS, VOUS LA VIVEZ COMMENT VOTRE BU ?**

**Répondez à l'enquête sur [www.bib.uvsq](http://www.bib.uvsq) du 4 au 30 novembre 2019**

**Tentez de remporter**  
20h de conduite + code de la route  
Ornikar  
20 codes de la route en ligne  
Ornikar  
un bon Décathlon, des goodies



**ET VOUS, VOUS LA VIVEZ COMMENT VOTRE BU ?**

**Répondez à l'enquête sur [www.bib.uvsq](http://www.bib.uvsq) du 4 au 30 novembre 2019**

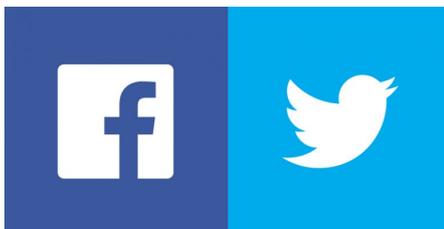
**Tentez de remporter**  
20h de conduite + code de la route  
Ornikar  
20 codes de la route en ligne  
Ornikar  
un bon Décathlon, des goodies



**ET VOUS, VOUS LA VIVEZ COMMENT VOTRE BU ?**

**Répondez à l'enquête sur [www.bib.uvsq](http://www.bib.uvsq) du 4 au 30 novembre 2019**

**Tentez de remporter**  
20h de conduite + code de la route  
Ornikar  
20 codes de la route en ligne  
Ornikar  
un bon Décathlon, des goodies



# Remerciements

La Direction des bibliothèques de l'UVSQ remercie

- la direction de la communication pour l'impression des supports de communication et son soutien dans la promotion de l'enquête,
- la direction du système d'information pour le paramétrage des sessions d'ordinateurs,
- la direction de la coordination de la vie universitaire pour le relais d'information,
- le bureau des études et enquêtes pour leurs conseils sur Limesurvey,
- les sponsors Ornikar et Décathlon pour la constitution de lots à gagner,
- les membres de l'association Pin'Op Pom'hommes, étudiants de l'UFR de santé Simone Veil pour avoir accepté d'être les ambassadeurs de la BU.



Direction des bibliothèques de l'UVSQ  
[www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr)

En savoir plus sur les enquêtes des BU :  
[www.bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/](http://www.bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/)

