



Enquête : Moi, Président de la BU

Du 24 avril 2017 au 5 mai 2017

BU de Versailles

En avril 2017, nous avons souhaité profiter des élections présidentielles pour recueillir vos suggestions d'amélioration sur la bibliothèque, ses services et ses espaces.

Sur le principe de la chronique radio « Moi président » sur France inter, nous vous avons proposé d'imaginer quelle serait votre première mesure si vous étiez élu Président de la Bibliothèque.

Vous avez été **86** à proposer des mesures correctives.

Nous vous remercions vivement pour votre participation.

Les résultats de l'enquête vous ont été restitués sous la forme de publications journalières sur la page Facebook de la BU.

Toutes vos propositions et remarques ont été analysées (Cf Bilan des propositions) et intégrées au plan d'actions d'amélioration de la bibliothèque (Cf **Plan d'action**).



Enquête : Moi, Président de la BU

Du 24 avril 2017 au 5 mai 2017

BU de Versailles

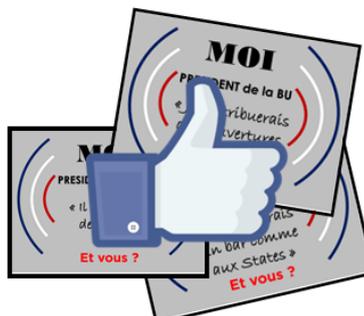
1. Communication



**Le dépouillement a commencé !
Chaque jour, on dévoile deux des propositions
les plus originales
sur la page Facebook de la BU :
Votez pour celle que vous préférez !**



Vous avez jusqu'à vendredi pour partager vos mesures alors aux urnes étudiants !





Suite à l'enquête « Moi, Président de la BU » (avril-mai 2017)

« Proposer des ateliers de yoga et de relaxation », « Arrêter de proposer des ateliers sur la pause déjeuner, la pause est trop courte pour en profiter »

- ✓ Atelier de relaxation un jeudi sur deux à 12h30 et 13h animé par l'infirmière de l'UVSQ, dans une salle TV. Programme des ateliers en ligne sur www.bib.uvsq.fr.
- ✓ Réflexion en cours sur les ateliers. Nous vous tiendrons au courant. (février 2018)

« Pouvoir boire et manger où l'on veut »

- ✓ Vous pouvez boire et manger à la BUvette située au rez-de-jardin, dans le respect des locaux et du matériel.
- ✓ Les friandises et boissons fermées (bouteille, café couvert) sont tolérées dans les autres espaces.
- ✓ La consommation des sandwiches, des repas à emporter n'est pas autorisée ailleurs qu'à la BUvette pour trois raisons principalement : il s'agit de préserver la moquette et le mobilier ; le service du ménage n'est présent qu'en début de journée et sur la pause déjeuner (seulement pour la vérification des toilettes) ; la consommation de nourriture peut causer une gêne (bruit, odeurs) pour les publics.

« Baisser le prix du café », « Mettre un distributeur de nourriture, de café »

- ✓ La gestion des distributeurs est assurée par le Crous. Vous pouvez leur faire part de vos remarques sur www.crous-versailles.fr
- ✓ Distributeurs de nourriture et de café installés à la BUvette depuis sept 2017 !

« Des casiers disponibles pour les étudiants »

- ✓ Réflexion en cours pour rétablir les casiers de consigne.

« Système pour que les étudiants puissent emprunter des livres et venir les chercher le soir avant de partir au lieu de devoir les porter toute la journée »

- ✓ Réflexion en cours pour rétablir les casiers de consigne.

Une demande, une suggestion, une remarque ?

Exprimez-vous sur www.bib.uvsq.fr ou à busv@bib.uvsq.fr



« Des lits, plus de sièges pour dormir »

- ✓ Une salle de sieste a ouvert à la BU de St-Quentin. Nous réfléchissons à la question.

« Changer les escaliers pour que cela fasse moins de bruit »

- ✓ Nous étudions la faisabilité.

« Faire taire les bavards. Insonoriser les salles. Isoler la BUvette. »

- ✓ Nous réfléchissons à la possibilité d'installer des panneaux acoustiques dans la BUvette.

« Améliorer l'aération des toilettes »

- ✓ Un service de nettoyage est assuré deux fois par jour. Nous étudions la question.

« La connexion wifi ne marche pas sur tous les cartables numériques »

- ✓ Merci de nous le signaler à chaque retour de cartable numérique, soit sur l'interface dédiée sur la matrice, soit à l'accueil de la bibliothèque.
- ✓ Un personnel de la Direction des Systèmes d'information veille à la résolution des dysfonctionnements. Tous les cartables numériques signalés sont écartés de la circulation et vérifiés.

« Vérifier que tous les ordinateurs sont en état de marche avant l'ouverture ! »

- ✓ Un personnel de la bibliothèque est chargé de vérifier le parc informatique régulièrement. Nous étudions la question pour renforcer cette maintenance.

« Ouvrir plus le week-end, le soir, pendant les vacances »

- ✓ La BU ne peut pas ouvrir lorsque le campus est fermé. Il n'est donc pas possible à l'heure actuelle d'ouvrir la bibliothèque après 19h et le week-end.
- ✓ La BU est ouverte sur des horaires réduits (9h-17h) durant les vacances scolaires hors août et vacances de Noël. La BU de St-Quentin a ouvert deux jours en avance à la rentrée de janvier.

« Travailler en temps partiel à la BU »

La BU recrute des vacataires-étudiants de septembre à juin. Pour candidater, écrivez-nous busv@bib.uvsq.fr. Pour en savoir plus : rendez-vous sur www.bib.uvsq.fr (onglet étudiants).