Enquête : Vos vœux pour 2017

Du 5 janvier 2017 au 31 janvier 2017

BU de Versailles

En janvier 2017, nous vous avons proposé de nous exprimer vos souhaits pour la BU. Ce dispositif s'inspire de la tradition japonaise de l'arbre à vœux qui consiste à suspendre un souhait sur la branche d'un arbre.

Vous avez été **221** à répondre à cette enquête.

Nous vous remercions pour votre participation.

Toutes vos propositions et remarques ont été analysées (Cf Bilan des propositions) et intégrées au plan d'actions d'amélioration de la bibliothèque (Cf **Plan d'action**).

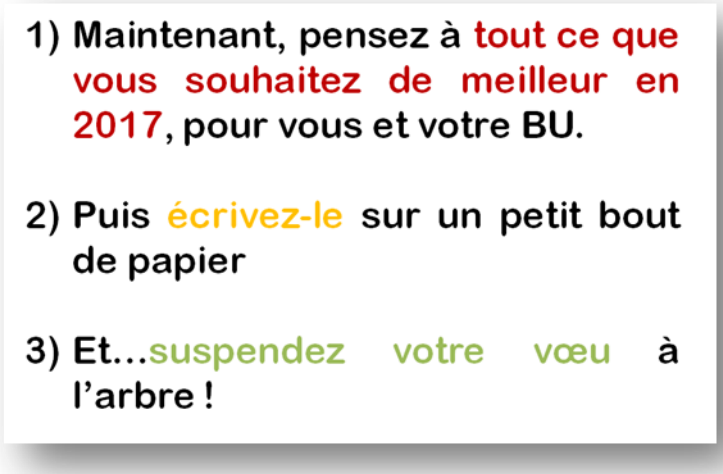
Nous vous avons communiqué les résultats par une publication sur la page Facebook de la bibliothèque et sous la forme d'un affichage papier dans le hall (Cf Reportage photo annexe).

Enquête : Vos vœux pour 2017

1. Reportage photo

Arbre à vœux installé dans le hall de la BU.

Supports de communication :



Enquête : Vos vœux pour 2017

2. Communication des résultats de l'enquête

Enquête : Vos vœux pour 2017

3. Bilan des propositions

Vœux qui concernent la BU		
Motif de la	Demande	Nb de voeux
Droits de prêts	pouvoir emprunter plus de livres de la BUvette et plus longtemps	1
	donner aux lecteurs extérieurs le droit d'emprunter 8 livres	1
	plus de temps pour les emprunts	1
	conserver aux enseignants retraités de l'UVSQ les droits d'accès à la bibliothèque identiques	1
	possibilité d'emprunter dans d'autres bibliothèques	1
Collections	"wish the bu can have more upgrades and references in the future"	1
	plus de mangas, plus de BD à lire dans le coin lecture	3
	livres numériques	1
	des annales d'agrégation de maths	1
	annales d'anciens partiels	1
	plus de ressources numériques	1
Services	broyeuse recyclage papier	1
	photocopies impressions gratuites	2
	affichage sur un panneau des activités que la fac propose (c'est le seul endroit où tout le monde passe)	1
	tous les ordis utilisables	4
	cartable numérique de meilleurs conditions il y'en a marre des TOSHIBA	1
	ateliers contes et d'écriture	1
	console de jeux XBOX360	1
	réseau internet performant	1
	beaucoup de marqueurs	1
	dupapier brouillon pour les étudiants	1
Conditions d'accueil	endroit où déjeuner à la BU de Versailles	2
	moins de bruit, du calme à la BU de Versailles	4
	réparer dyson toilettes	1
	distributeur nourriture	3
	chauffage fournir des couvertures	49
	élargissement des horaires ouverture le samedi + 19h30 ou 20h ou 22h les soirs de semaine + le week-end surtout les semaines avant partiels+ ouverture à 8h pour simplifier le prêt des cartables numériques et les journées de travail à la BU de Versailles	16
	personnels plus polis	1
	Total des demandes concernant la BU	103
	Nombre d'usagers qui ont répondu (nombre total de post it)	221

Autres vœux	
Thématiques	Nombre de voeux
amitiés, amour, relations	15
réussite études / examens ou meilleurs	30
conditions des	21
vie étudiante	3
argent	13
restauration	26
insertion pro / travail / stage / job étudiant	11
monde / bonheur / bonne année / santé	21
(sur la BU)	103
autres	6

Suite à l'enquête « Vos vœux pour l'année 2017 » (5 janvier 2017 au 31 janvier 2017)

« Un endroit où déjeuner dans la BU »

- ✓ La BUvette située au rez-de-jardin
- ✓ Installation de distributeurs à friandises et sandwichs dans la BUvette

« Des marqueurs pour les salles de travail en groupe »

- ✓ A demander à l'accueil de la BU

« Console de jeux XBOX 360 »

- ✓ N'hésitez pas à apporter la vôtre, que vous pouvez brancher sur les écrans des salles TV

« Réparer le dyson des toilettes »

- ✓ Réparé !
- ✓ Des essuie-mains ont été installés.

« Du papier brouillon pour les étudiants »

- ✓ A demander à l'accueil de la BU

« Moins de bruit et du calme dans la BU »

- ✓ Vos bibliothécaires viennent à votre rencontre pour vous demander de faire moins de bruit ou vous proposer de discuter / téléphoner à l'accueil ou dans l'escalier Nord.
- ✓ Besoin de travailler à plusieurs et de discuter à voix haute ? Pensez aux salles de travail en groupe dédiées à cet usage.
- ✓ On compte sur vous pour profiter du confort de la BUvette tout en préservant l'ambiance de travail des espaces adjacents. Par manque de budget, il ne nous est actuellement pas possible de fermer ou d'insonoriser cet espace détente.
- ✓ Nous installons une signalétique « SHHHHHhhhh » complémentaire au zonage existant (zone silence, zone calme), avant les escaliers qui mènent aux espaces de travail.

« Du chauffage dans la BU »

- ✓ Entreprise en charge de la gestion du chauffage avertie. Le contrat prévoie une température des espaces à 19°C. Conditions améliorées depuis février 2018. Affaire à suivre.

« Cartables numériques de meilleure qualité »

- ✓ Suivi et réparation des dysfonctionnements assurés par la Direction des Systèmes d'information (DSI) de l'université.
- ✓ Renouvellement régulier d'une partie du parc de cartables numériques.
- ✓ Pour préserver la batterie des CN, pensez à les éteindre complètement avant de les rendre.
- ✓ Signalez-nous tous dysfonctionnements à l'accueil de la BU ou via l'interface de la Matrice au moment du retour.
- ✓ Info : Les cartables numériques défectueux sont retirés de la circulation jusqu'à une remise en état de leur fonctionnement.

« Tous les ordinateurs utilisables »

- ✓ Renouvellement intégral du parc informatique public début 2018
- ✓ Signalez-nous tous dysfonctionnements à l'accueil de la BU ou à cette adresse mail : services.numeriques.bib@uvsq.fr

« Réseau internet performant »

- ✓ Renouvellement intégral des bornes wifi début 2018
- ✓ Signalez-nous tous dysfonctionnements à l'accueil de la BU ou à cette adresse mail : services.numeriques.bib@uvsq.fr

« Affichage des activités proposées par la Fac »

- ✓ Panneau d'affichage libre à la BUvette : retrouvez l'actu des associations étudiantes, les événements culturels de la Maison de l'étudiant, des établissements culturels du territoire…

- ✓ Une info à diffuser ? Déposez votre affiche à l'accueil de la BU ou envoyez-nous une version numérique à l'adresse busv@bib.uvsq.fr

Une demande, une suggestion, une remarque ?
Exprimez-vous sur www.bib.uvsq.fr ou à busv@bib.uvsq.fr

« Plus de ressources numériques »

- ✓ A retrouver sur le site web de la BU www.bib.uvsq.fr : s'identifier avec ses codes ENT puis rechercher dans le catalogue et filtrer par type de documents (ebook, article) ou consulter la liste A to Z des ressources électroniques sur www.bib.uvsq.fr ou parcourir la liste des ressources en ligne sur les pages disciplinaires accessibles depuis la page d'accueil du site web de la BU (ex : informatique).

- ✓ Prenez rendez-vous avec un bibliothécaire pour obtenir de l'aide ou découvrir les ressources documentaires accessibles en ligne depuis chez vous, sur www.bib.uvsq.fr (« Services en 1 clic »)

« Des livres numériques »

- ✓ La bibliothèque est abonnée à plusieurs plateformes d'ebooks en sciences comme Springer (maths, physique, sc de la Terre), Dawson / Dawsonera (informatique, chimie, physique, maths), Royal Society of Chemistry (chimie), Cairn (pluridisciplinaire).

- ✓ Accès sur place pour tous et à distance (pour étudiants et personnels UVSQ) depuis le site web de la BU www.bib.uvsq.fr → S'identifier avec ses codes ENT > Retourner sur la page d'accueil > Choisir une discipline (ex :informatique) > Consulter la liste des ressources en ligne

« Emprunter dans d'autres bibliothèques »

- ✓ Etudiants et enseignants-chercheurs UVSQ ou lecteurs extérieurs inscrits : vous pouvez emprunter des documents dans les 6 bibliothèques de l'UVSQ → en savoir plus : www.bib.uvsq.fr
- ✓ Etudiants ou enseignants-chercheurs UVSQ : vous pouvez emprunter des documents dans les bibliothèques de l'Université Paris Saclay, notamment la bibliothèque d'Orsay de l'Université Paris Sud ou la bibliothèque de l'Université d'Evry. Il suffit de vous présenter à l'accueil de ces bibliothèques pour inscrire gratuitement.
- ✓ Le service du Prêt entre bibliothèques (PEB) vous permet de faire venir un livre d'une autre bibliothèque universitaire (sauf Ile-de-France). Pour adresser une demande, remplissez le formulaire « PEB » sur le site web de la BU, www.bib.uvsq.fr (« Vos services en 1 clic » > « Je souhaite un livre d'une autre bibliothèque »)

Une demande, une suggestion, une remarque ?
Exprimez-vous sur www.bib.uvsq.fr ou à busv@bib.uvsq.fr

Propositions en cours de réflexion ou auxquelles nous ne pouvons donner une suite favorable dans l'immédiat :

« Emprunter plus de livres de la BUvette et plus longtemps»

- ✓ Vous pouvez emprunter 2 documents du fonds loisirs pour 2 semaines : romans, BD, mangas, magazines, journaux, guides touristiques.
- ✓ Nous réfléchissons à cette question.

« Donner aux lecteurs extérieurs le droit d'emprunter 8 livres »

- ✓ Notre public prioritaire est la communauté universitaire. Or à l'heure actuelle, nous ne sommes pas en mesure d'acheter 2 livres par étudiant. Il ne nous est donc pas possible de doubler les droits de prêt des lecteurs extérieurs.

« Plus de temps pour les emprunts»

- ✓ Nous allons réfléchir à la question.

« Conserver aux enseignants retraités de l'UVSQ les droits d'accès à la bibliothèque identiques »

- ✓ Bibliothèque accessible à tous. Pour emprunter : inscription comme lecteur extérieur permettant d'emprunter 4 documents pour 3 semaines.
- ✓ Notre public prioritaire est la communauté universitaire. Or à l'heure actuelle, nous ne sommes pas en mesure d'acheter 2 livres par étudiant. Il ne nous est donc pas possible de doubler les droits de prêt des lecteurs extérieurs.

« Plus de BD à lire pour le coin lecture » « Plus de mangas »

- ✓ Actuellement, le budget alloué à la documentation n'est pas suffisant pour pouvoir renouveler le fonds loisirs par de nouveaux achats. Il nous faut privilégier la documentation pour l'enseignement et la recherche.

« Wish the BU have more upgrades and references in the future»

- ✓ Subject being considered.

« Des annales de partiels"

- ✓ Nous réfléchissons à la question.

« Une broyeuse pour le recyclage papier»

- ✓ Bonne idée que nous mettons de côté pour plus tard.

Une demande, une suggestion, une remarque ?
Exprimez-vous sur www.bib.uvsq.fr ou à busv@bib.uvsq.fr

Propositions en cours de réflexion ou auxquelles nous ne pouvons donner une suite favorable dans l'immédiat :

« Impressions et photocopies gratuites»

- ✓ Le service d'impression/photocopie repose sur le contrat que nous avons avec l'entreprise Sedeco. Il est financé avec les recettes des impressions et photocopies. Il n'est donc pas envisageable de rendre ce service gratuit. En revanche, les tarifs que nous proposons restent plus avantageux que ceux pratiqués par la Poste ou les magasins de reprographie.

- ✓ Rappel : 6 cts l'impression ou la photocopie en noir et blanc ; 12 cts l'impression en couleur. Format A4 ou A3. Option recto verso.

« Ateliers contes et d'écriture»

- ✓ Merci pour cette idée que nous relayons à la responsable de l'action culturelle de la bibliothèque.

- ✓ Info : la bibliothèque vous propose régulièrement des expositions, conférences et autres événements culturels. Toute la programmation sur www.bib.uvsq.fr et la page Facebook de la BU.

« Fournir des couvertures»

- ✓ Cette proposition est intéressante. Toutefois, cela suppose de faire appel à un service de laverie payant. Nous préférons dans l'immédiat régler le problème à sa source plutôt que d'opter pour une solution de compensation. Affaire à suivre.

« Elargir les horaires d'ouverture»

- ✓ Les horaires de la bibliothèque dépendent de l'accessibilité au campus. Il n'est donc pas possible d'ouvrir au-delà de 19h, ni d'ouvrir le week-end.

- ✓ La BU de St-Quentin (UVSQ, à Guyancourt) est ouverte jusqu'à 20h en semaine et le samedi de 10h à 18h.

« Personnel plus poli »

- ✓ Nous nous engageons à vous accueillir avec courtoisie, bienveillance et dans le respect mutuel, en conformité avec le Référentiel Marianne de la qualité de l'accueil.

- ✓ Nous sommes à votre écoute et vous invitons à nous contacter à cette adresse : busv@bib.uvsq.fr ou sur www.bib.uvsq.fr.

Une demande, une suggestion, une remarque ?
Exprimez-vous sur www.bib.uvsq.fr ou à busv@bib.uvsq.fr