ENQUÊTE DES BU

4 AU 23 MARS 2024

Résultats

La Direction des BU de l'UVSQ mène régulièrement des enquêtes et a lancé une enquête de satisfaction du 4 au 23 mars 2024.
Cette enquête s'inscrit dans le cadre de sa démarche qualité.
Elle participe à sa mise en conformité avec le Référentiel Services Publics+ qui recommande aux établissements d'évaluer annuellement la satisfaction de leurs usagers.

LABELLISÉ MARIANNE Les engagements qualité

SERVICES PUBLICS+

UVSQ université PARIS-SACLAY

MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

Réalisée en interne avec l'outil Limesurvey, cette enquête remplit deux objectifs principaux : connaître la satisfaction des usagers et recueillir leurs remarques et suggestions.

Le public visé : toute la communauté universitaire, les lecteurs extérieurs inscrits et les visiteurs occasionnels.

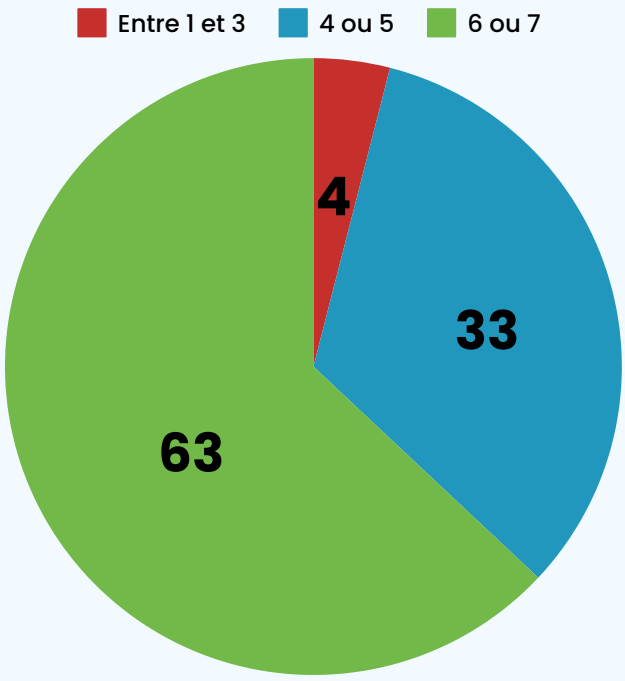
Le questionnaire invite le répondant à évaluer la qualité de la bibliothèque :
-les conditions d'accueil (horaires, propreté, disponibilité des espaces de travail…)
-les services documentaires (offre documentaire, PEB, assistance du personnel, durée d'emprunt…)
-les services spécifiques de chaque bibliothèque
-les services complémentaires (offre culturelle, réseaux sociaux, communication…)

Ces quatre thématiques sont déclinées en une dizaine d'items pour lesquels le répondant doit attribuer une note sur une échelle de 1 à 7 (1= minimum, 7 = maximum).
Le questionnaire est personnalisé et adapté en fonction de la bibliothèque et du type de public.

Il se conclut par deux questions générales : l'évaluation de la satisfaction globale et l'évaluation de la probabilité à recommander la bibliothèque.
Tout au long du questionnaire, le répondant peut laisser un commentaire libre et l'ensemble des résultats est anonymisé.
Des lots à gagner (« pack » pour travailler confortablement à la BU) avec un tirage au sort sont proposés aux étudiants qui doivent laisser leur adresse e-mail à l'issue de l'enquête.

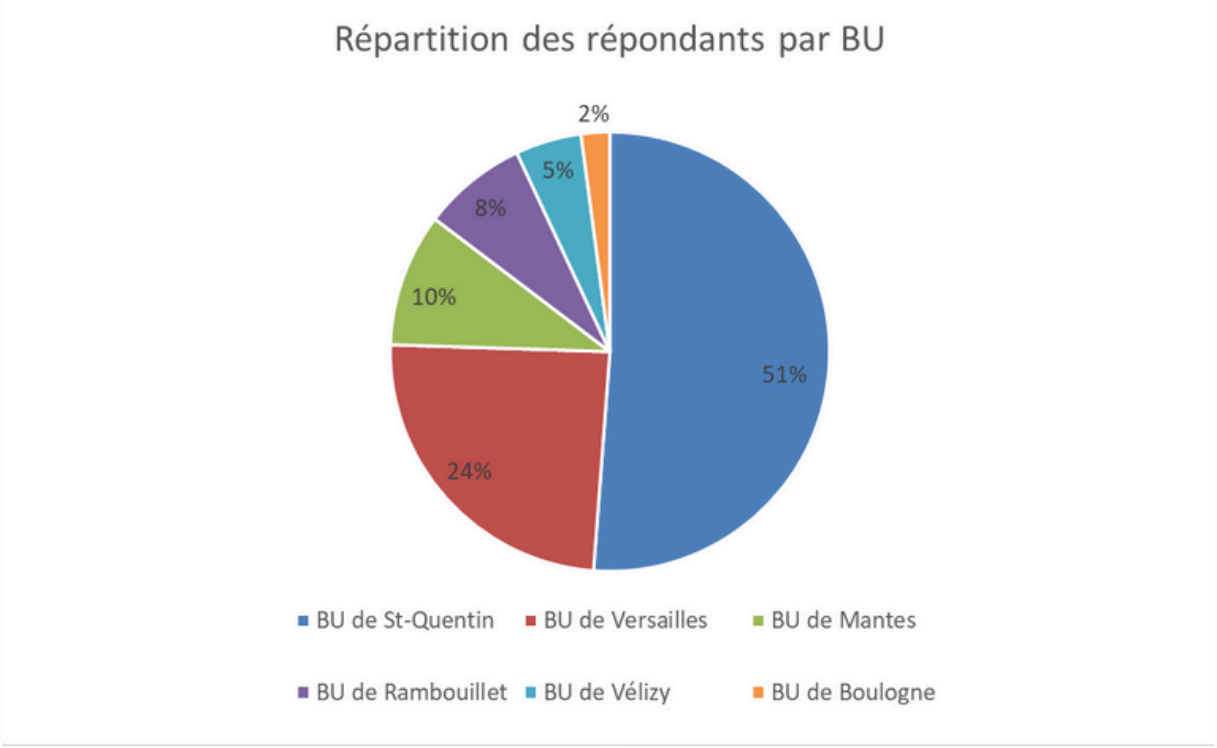
L'enquête menée du 4 au 23 mars 2024
a recueilli l'avis de **1090** répondants

Satisfaction globale
sur une échelle de 1 (min) à 7 (max)



EVALUATION DE LA SATISFACTION GLOBALE ET DE L'INDICE DE RECOMMANDATION

Satisfaction globale : **8,1 /10**
Probabilité que le répondant recommande la BU : **8,4 /10**



Participation à l'enquête (répondants par statut et par BU)	BU de St-Quentin	BU de Versailles	BU de Mantes	BU de Rambouillet	BU de Vélizy	BU de Boulogne	Total
Autre personnel de l'UVSQ/Paris Saclay	4	1	2	3	1		11
Etudiant en doctorat à l'UVSQ/Paris Saclay	10	1			1		12
Lecteur extérieur non inscrit	13	3			2		18
Lycéen	16				2		18
Lecteur extérieur inscrit (non étudiant)	17	4					21
Autre	15	7	2		4		28
Enseignant et/ou chercheur à l'UVSQ/Paris Saclay	24	6	2	6	3		41
Etudiant hors UVSQ inscrit	35	12					47
Etudiant en master à l'UVSQ/Paris Saclay	66	26	1		5	5	103
Etudiant en santé à l'UVSQ	79	15		1		18	113
Etudiant en IUT ou licence pro à l'UVSQ	11		85	60	32		188
Etudiant en licence à l'UVSQ	268	190	15	14	3		490
Total général	**558**	**265**	**107**	**84**	**53**	**23**	**1090**

SYNTHÈSE GLOBALE DES QUESTIONS

Moyenne des notes obtenues pour chaque item, sur une échelle de 1 à 7	BU St-Quentin	BU Versailles	BU Boulogne	BU Mantes	BU Rambouillet	BU Vélizy
La bibliothèque est un lieu confortable pour travailler	8,5	8,9	8,6	7,9	7,8	8,9
Je me repère facilement dans la bibliothèque	8,2	9	9,5	8,4	9,3	9
Les espaces et le mobilier sont propres	8,7	9,4	8,9	8,5	9,2	8,8
Les toilettes sont propres	5,7	7,5	5,9	6,1	8,4	7,6
La température ambiante est suffisante pour travailler dans de bonnes conditions	7	8,2	8,7	7,3	8,9	8,5
Je peux travailler dans le calme à la bibliothèque	8,4	8,4	8,6	8,3	7,1	9,1
Les horaires sont adaptés	8	7,4	9,4	7,7	7,4	8,6
Je trouve facilement une place de travail quand j'en ai besoin	8,2	8,8	6,7	7,9	6,8	8,7
Je trouve facilement un espace pour travailler en groupe quand j'en ai besoin	6,9	7,4	3,1	8	6,4	7,8
Un ordinateur est disponible quand j'en ai besoin	8,4	9,5	8,8	7,1	8,2	8,6
Je peux imprimer, photocopier et scanner facilement	8,6	8,7	NC	7,4	5,7	7,9
J'ai accès au wifi quand j'en ai besoin	7,5	6,3	1,9	6,9	7,5	8,5
Le personnel est toujours disponible pour m'aider et répondre à mes questions	9,2	9,4	9,8	7,4	8,2	9,1
Le site web de la BU me permet de trouver des ressources documentaires pertinentes	8,5	8,9	7,7	7,3	8,3	7,9
La bibliothèque me propose les livres dont j'ai besoin dans ma discipline	8,7	9	9,9	7,2	8,2	8,7
La bibliothèque possède les livres qui me sont conseillés par mes enseignants	8,5	9	9,9	7,3	8,1	8,4
Je sais comment accéder aux ressources numériques auxquelles est abonnée la BU	8,2	8,6	6,8	6,8	7,7	7,8
Les ressources numériques sont utiles pour mes études (articles de revues en ligne, ebooks)	8,7	8,8	8,3	7,1	8	7,8

SYNTHÈSE GLOBALE DES QUESTIONS

Suite tableau

Moyenne des notes obtenues pour chaque item, sur une échelle de 1 à 7	BU St-Quentin	BU Versailles	BU Boulogne	BU Mantes	BU Rambouillet	BU Vélizy
La BU me forme à la recherche documentaire et à la fiabilité de l'information	7,8	8,5	6,7	6,9	6,7	8,2
La durée d'emprunt est suffisante	7,6	8,2	7,9	7,6	8,1	8,1
Le nombre de livres que j'ai le droit d'emprunter est suffisant	8,4	9,1	9,4	7,7	9	8,8
Le service de réservation me permet d'obtenir un livre déjà emprunté	8,3	8,7	8,3	7,6	8,6	8,8
Le service de prolongation me permet de conserver l'ouvrage deux semaines supplémentaires	8,6	9,3	9,6	7,5	9,2	8,7
Le délai d'attente du service de navette (faire venir un livre d'une autre BU de l'UVSQ) est satisfaisant	8,2	8,9	6,7	7,3	8,8	8,5
Le délai d'attente du PEB (prêt entre bibliothèques) est satisfaisant	8,4	9	8,6	7,3	8,9	8,6
L'aide du personnel pour trouver un livre m'est utile	8,9	9,4	9,8	7,9	9,1	9
L'information sur le site web de la bibliothèque est claire	8,4	8,7	8,9	7,6	7,9	7,5
Je suis informé de l'actualité de la bibliothèque (changement d'horaires, ateliers, expositions...)	7,8	8,5	9,4	7	7,5	7,4
La bibliothèque m'informe des nouveautés (documentation, services)	7,6	8	9,5	6,9	7,3	7,4
La page Facebook de la BU m'intéresse	4,5	3,5	4,6	4,8	3,8	4,3
Le compte X (ex-Twitter) de la BU m'intéresse	4,5	4,1	3,1	4,6	3,6	4,7
Le compte Instagram de la BU m'intéresse	6,1	6	5,3	5,1	4,6	5,5
Les expositions, conférences, événements organisés par la BU m'intéressent	6,7	6,6	3,9	5,6	6,1	6,6
Les jeux pédagogiques m'intéressent	6,7	7,6				
Un cartable numérique (PC portable à emprunter) est disponible quand j'en ai besoin		9,3				
Il est facile d'emprunter ou rendre un cartable numérique grâce à la matrice		9,4				

SYNTHÈSE GLOBALE DES QUESTIONS

Suite tableau

Moyenne des notes obtenues pour chaque item, sur une échelle de 1 à 7	BU St-Quentin	BU Versailles	BU Boulogne	BU Mantes	BU Rambouillet	BU Vélizy
Questions spécifiques aux BU de St-Quentin, Versailles et Vélizy						
Je peux emprunter ou rendre facilement mes livres à l'automate	9,1	9,6	Je peux rendre facilement mes livres (boite de retour)			9
Les salles de travail en groupe sont adaptées à mes besoins (équipement, capacité, bruit)	8,4	8,4	Les salles de travail en groupe sont adaptées à mes besoins			8,5
L'appli Affluences me permet de réserver facilement une salle de travail en groupe ou une cabine acoustique	8,6	9,1	Je trouve des romans, BD et mangas qui me plaisent dans les documents prêtés par la médiathèque			8
Les cabines individuelles me permettent de travailler, de téléphoner ou de faire une visio dans le calme	8,7	9,3				
Les bulles de coworking me permettent de travailler en groupe dans le calme	8,8	9,2				
L'espace pause-café (ou BUvette) répond à mes attentes	7,1	8,2				
[Les ateliers proposés par la BU (CV, lettre de motivation, ...) m'intéressent	7,2	7,5				

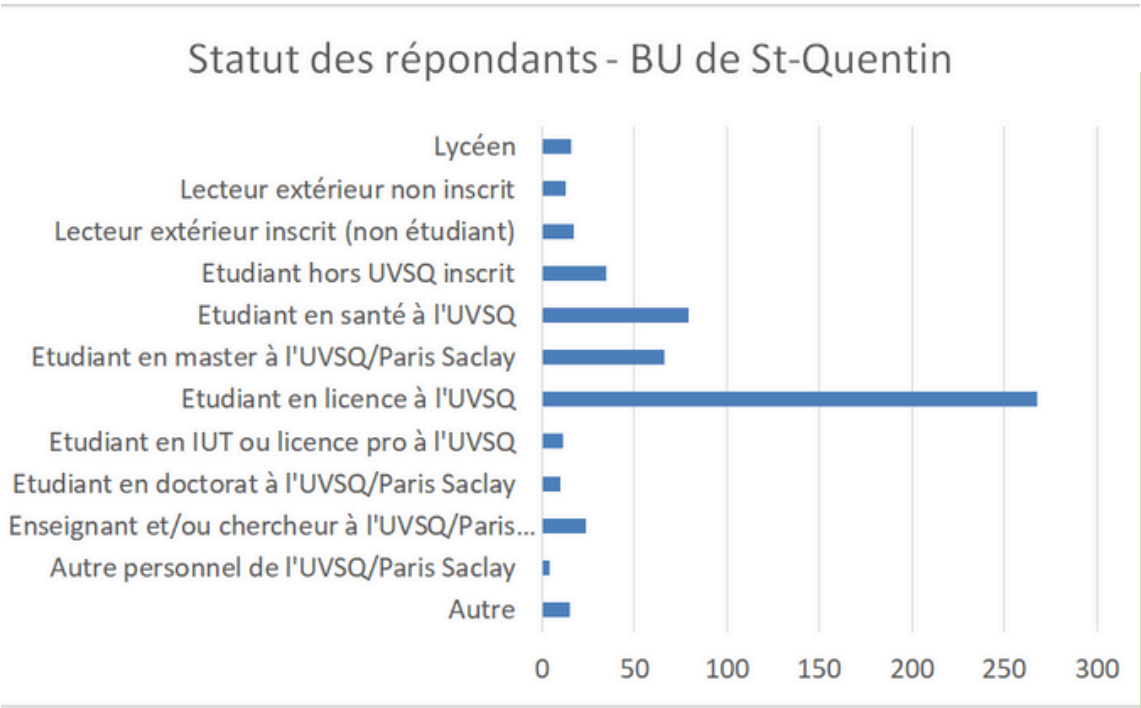
LÉGENDE DES VALEURS

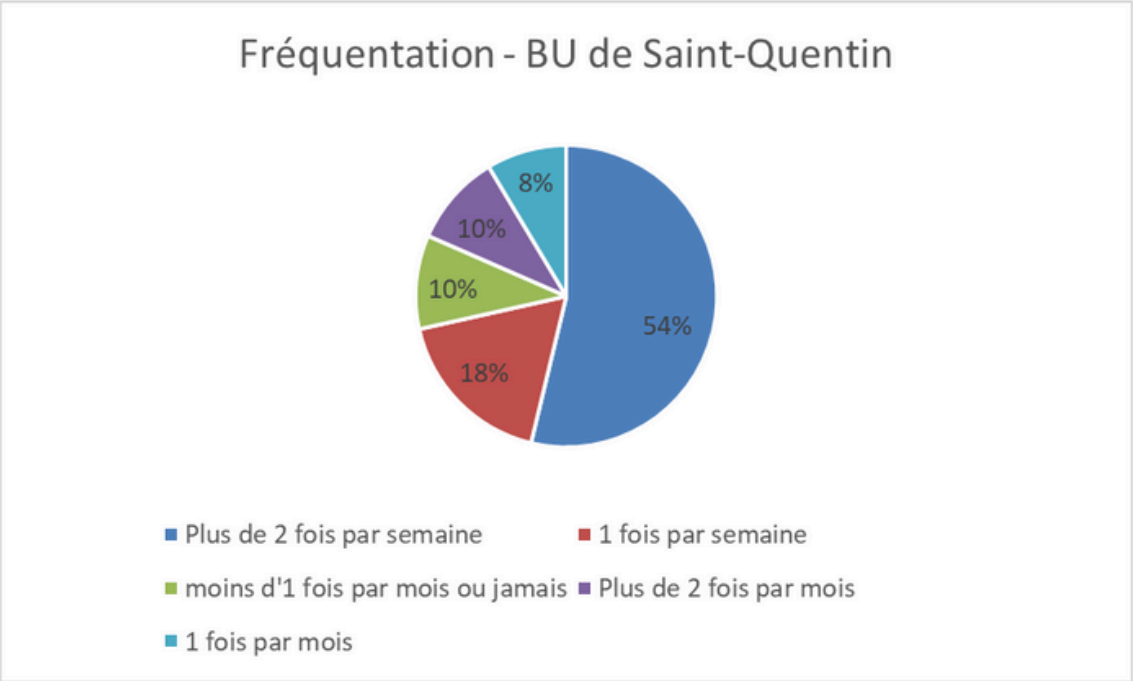
Moyenne inférieure ou égale à 5/10
Moyenne entre 5 et 7/10
Moyenne entre 7 et 9/10
Moyenne au-dessus ou égale à 9/10

FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

558 répondants

Satisfaction globale : **8,2 /10**
Probabilité que le répondant recommande la BU : **8,6 /10**



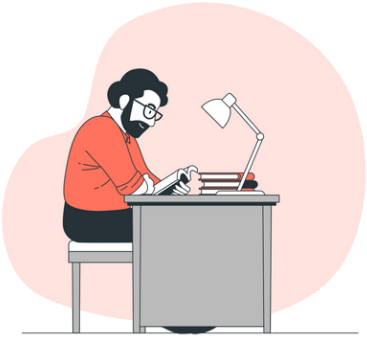


FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

558 répondants

LES NOTES

8,5/10



CONFORT

8,7/10

MOBILIER

8/10

HORAIRES

SATISFACTION GLOBALE

6.9/10

SALLE DE TRAVAIL EN GROUPE

7,5/10

WIFI

9,2/10

PERSONNEL

FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

558 répondants

LES NOTES

8,7/10

ACCESSIBILITÉ OUVRAGES

8,2/10

RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

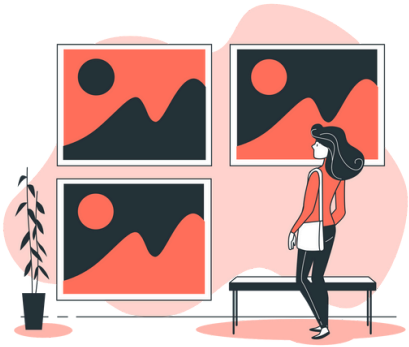
7,6/10

DURÉE EMPRUNT

8,4/10

SERVICE DU PEB

6,7/10



ANIMATION CULTURELLE

8,7/10

CABINES INDIVIDUELLES

FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

558 répondants

QUELQUES COMMENTAIRES

Actuellement (le 18 mars) la température s'est améliorée mais en janvier j'ai dû travailler avec des gants et un manteau dans la BU. Peut-être faire attention au chauffage pour l'année prochaine car cela devenait vraiment gênant.
(*6ème année Science politique*)

Un peu plus de chauffage en hiver svp, sinon rien à dire, l'endroit est bien :)
(*2ème année Eco gestion management*)

On ne capte pas la Wifi correctement partout au sein de la BU.
(*2ème année Médecine*)

Le wifi est fluctuant.
(*2ème année Santé*)

Il manque un micro-onde et il manque de places assises et les distributeurs sont souvent vides.
(*3ème année Santé*)

Espace pause-café : il faudrait des poubelles de tri, plus de places et être moins visible de la rue.
(*2ème année Droit science politique*)

Il est compliqué d'avoir accès à des ordinateurs quand on veut faire des travaux de groupes, j'ai l'impression qu'il y a moins d'ordinateurs au rez de chaussée.
(*1ère année Histoire littérature tourisme sociologie*)

Concernant les impressions prévoir une petite marge supplémentaire pour les impressions de document.
(*Étudiant hors UVSQ*)

Mieux faire respecter les zones de silence.
(*1ère année Médecine*)

Je comprends que le rez-de-chaussée permet de parler sans chuchoter mais des fois, c'est très bruyant et il devient impossible de travailler.
(*3ème année Droit science politique*)

FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

558 répondants

QUELQUES COMMENTAIRES

Le fait que la bibliothèque soit grande me permet de trouver toujours un endroit où travailler tranquillement. Les salles de groupe : top / le coin imprimante / agrafeuse : c'est parfait !
(*4ème année Droit*)

Les espaces à différents niveaux de silence sont très adaptés, le mobilier fonctionnel et les équipements très intéressants pour les étudiants.
(*2ème année Santé*)

Petit bémol sur la propreté des toilettes (consciente que c'est de la responsabilité des lecteurs).
(*4ème année en Droit*)

Les toilettes des hommes sont souvent en mauvais état.
(*5ème année Patrimoine, culture*)

Question propreté rien à dire pas de papiers qui trainent, très propre comme BU je conseille.
(*4ème année en Droit*)

Plus de bulles de coworking pour travailler.
(*4ème année Droit*)

Les salles de travail en groupe sont bien isolées du reste de la BU mais sont mal isolées entre elles
(*4ème année Médecine*)

Super accueil des documentalistes lors de la présentation de la BU numérique.
(*2ème année Santé*)

Le site internet est très bien fait et permet de trouver des documents pertinents facilement, les ouvrages à la BU sont nombreux et on y trouve des ouvrages récents conseillers en cours.
(*4ème année histoire littérature tourisme sociologie*)

Je suis en médecine, je prépare le concours de l'internat, et parfois le nombre d'ouvrages disponibles et à jour pour travailler et un peu limité : quand il y a beaucoup d'étudiants qui travaillent la même matière, il n'y a souvent plus d'ouvrage disponible.
(*5ème année Médecine*)

Bibliothèque avec un fonds très fourni, des locaux très confortables et un personnel très accueillant ; c'est un cadre de travail idéal.
(*Lecteur extérieur*)

Je viens régulièrement car je parviens à mieux me concentrer. Le personnel est très à l'écoute.
(*Etudiant hors UVSQ*)

Le personnel est très disponible pour nous aider, c'est formidable.
(*3ème année Santé*)

Personnellement je me sens bien dans cette BU je recommande oui, car c'est un lieu où s'est espacé, ou on peut réviser sans soucis etc.
(*1ère année Médecine*)

FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

558 répondants

QUELQUES COMMENTAIRES

Je trouve l'horaire de fermeture de 20h trop tôt comparé aux autres BU qui ferment à 22h.
(Etudiant en licence)

L'extension des horaires 2 fois par semaine à 22h ou 21h serait un plus pour avoir le temps d'étudier après le travail Comme déjà énoncé plus tôt, une extension des horaires, ne serait-ce 1 fois par semaine, serait très confortable et très appréciée...bien que je prenne en considération les contraintes que cela représente pour le personnel de la bibliothèque.
Etudiant hors UVSQ)

Les horaires ne sont pas adaptés aux périodes d'examens des étudiants.
(2ème année Droit)

Une plage horaire plus étendue le samedi serait commode. Si la plage horaire pouvait être augmentée, je pense que beaucoup d'étudiantes pourraient en profiter !
(1ère année Droit science politique)

Espace puzzle, espace repos, jeux de société ... Idéal pour faire un break sans retourner chez soi.
(*5ème année Eco gestion management*)

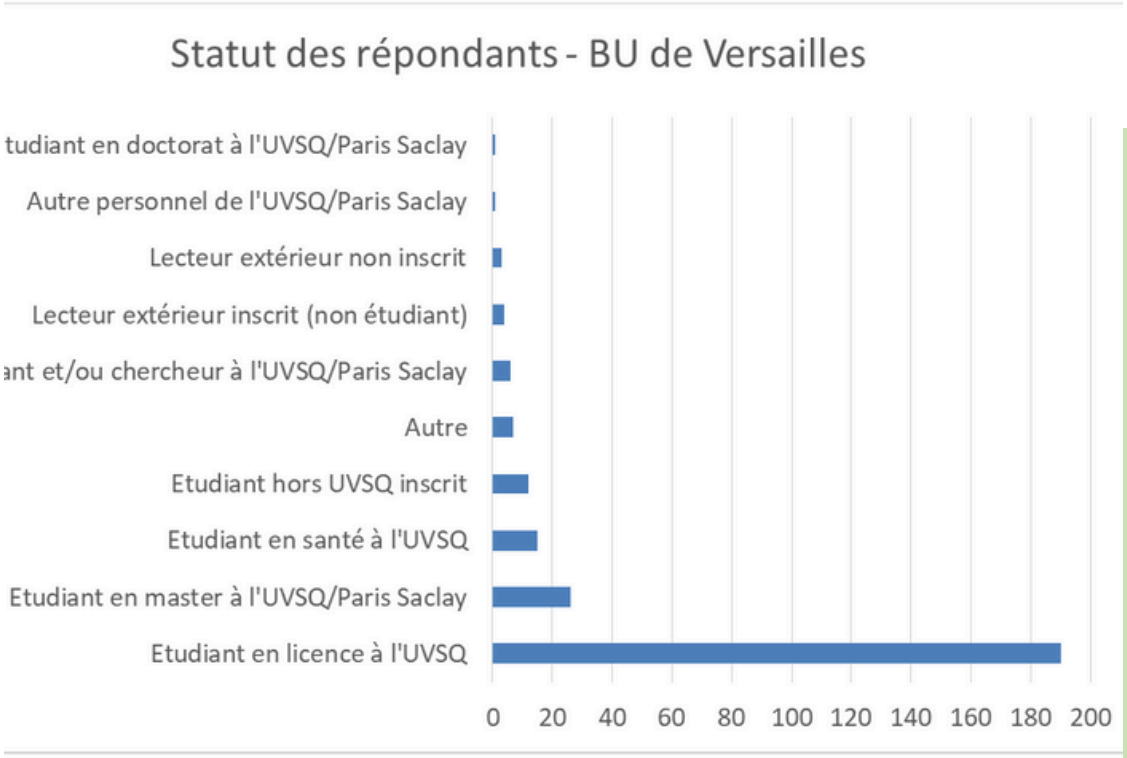
L'expo sur les champignons était top ! et l'escape game était trop marrant ! Vive la BU de SQY !
(*3ème année Médecine*)

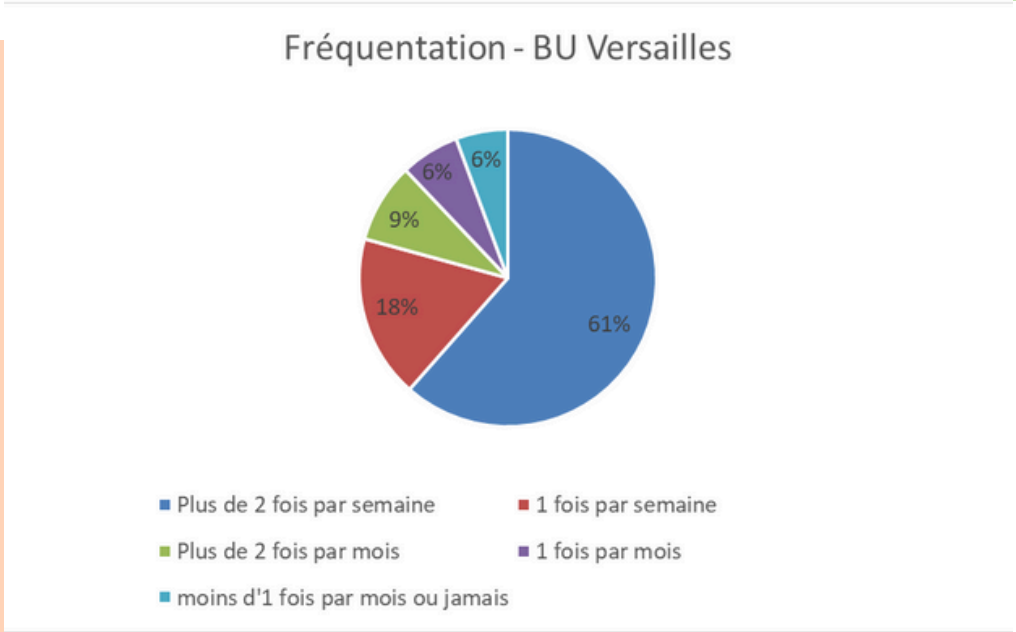
BU
Versailles

FOCUS SUR LA BU VERSAILLES

265 répondants

Satisfaction globale : **8,3 /10**
Probabilité que le répondant recommande la BU : **8,6 /10**





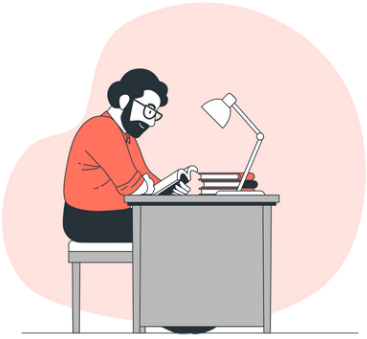
BU
Versailles

FOCUS SUR LA BU VERSAILLES

265 répondants

LES NOTES

8,9/10



CONFORT

9,4/10

MOBILIER

7,4/10

HORAIRES

7,4/10

SALLE DE TRAVAIL EN GROUPE

6,3/10

WIFI

9,4/10

PERSONNEL

BU
Versailles

FOCUS SUR LA BU VERSAILLES

265 répondants

LES NOTES

9/10

ACCESSIBILITÉ OUVRAGES

8,6/10

RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

8,2/10

DURÉE EMPRUNT

9/10

SERVICE DU PEB

6,6/10

ANIMATION CULTURELLE

8,2/10

ESPACE PAUSE CAFÉ

BU
Versailles

FOCUS SUR LA BU VERSAILLES

265 répondants

QUELQUES COMMENTAIRES

Ça serait mieux si la BU ferme un peu plus tard au lieu de 19h.
(*2ème année Informatique*)

Je dirais que là où les étudiants en ont le plus besoin, c'est surtout après les cours. Il serait bien d'avoir des BU ouvertes tard le soir, mais aussi le weekend, surtout le dimanche !! Ça serait vraiment formidable.
(*4ème année Biologie*)

En tant qu'étudiants on aimerait aussi que la bu ferme plus tard pour pouvoir venir plus fréquemment surtout si nos cours se terminent à 18h40 par exemple.
(*2ème année Biologie*)

Le wifi est vraiment handicapant je me suis vu plusieurs fois rentrer chez fois car inaccessibilité au wifi.
(*3ème année Mathématiques*)

On ne capte pas internet ce qui n'est pas normal dans une bibliothèque où on a besoin d'internet pour nos recherches ...
(*3ème année Biologie*)

Ajouter tables et chaises à la BUvette.
(*2ème année Biologie*)

À certains moments, beaucoup de bruit venant de la BUvette.
(*2ème année Chimie*)

C'est une BU pas une expo d'art ou un magasin de jeux de table, pourquoi des jeux dans une BU ?
(*1ère année Biologie*)

Bibliothèque agréable mais malheureusement beaucoup trop bruyante. Trop de personnes viennent en touriste pour parler à voix haute et le personnel ne fait rien face à ça.
(*5ème année Médecine*)

Simplement un peu trop de bruit de la part des autres étudiants par moments.
(*3ème année Physique*)

BU
Versailles

FOCUS SUR LA BU VERSAILLES

265 répondants

QUELQUES COMMENTAIRES

Les ordinateurs portables sont trop lourds. De plus, ils mettent du temps à se démarrer et sont peu performants.
(*1ère année Biologie/Informatique*)

Il faudra installer plus de prises…sur toutes les tables.
(*1ère année Mathématiques*)

Pouvoir emprunter un chargeur.
(*2ème année Biologie*)

Les événements notamment les formations pour écrire des CV, lettres de motivations… sont tout le temps le même jour donc ce n'est pas pratique quand on a cours.
(*3ème année Biologie*)

Merci pour vos idées d'activités, de jeux c'est un lieu pour travailler mais aussi pour pouvoir se détendre et oublier la pression des cours.
(*2ème année biologie*)

Je n'étais pas au courant que la BU avait des réseaux sociaux.
(*1ère année Informatique*)

Les cabines de Visio sont très pratiques mais on ne capte pas assez le wifi dedans, du coup la visio peut couper.
(*2ème année Biologie*)

Les salles sont parfois mal isolées et on entend beaucoup les autres salles. Par contre, l'application Affluences est vraiment bien.
(*4ème année Informatique*)

Il a fait trop froid cette année dans la BU.
(*2ème année Biologie*)

Concernant la température, l'été et aux demies- saisons cela va, mais l'hiver il fait froid ! Surtout lorsque l'on est immobile toute la journée.
(*Etudiant en licence à l'UVSQ*)

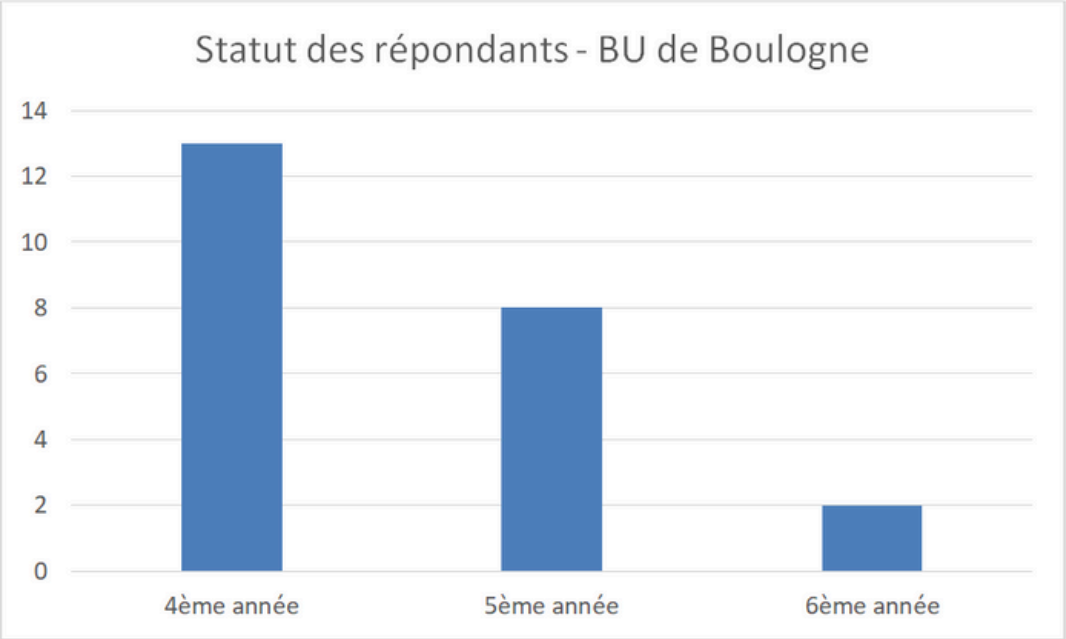
La BU, c'est génial, je ne sais pas ce que je ferais sans, je dis toujours bonjour aux bibliothécaires, il y a quelques points de mécontentement, mais derrière c'est des humains qui aiment ce qu'ils font, des gens très gentils, un espace très beau, des salles pratiques, de superbes nouveautés genre les jeux de sociétés.
(*1ère année Médecine*)

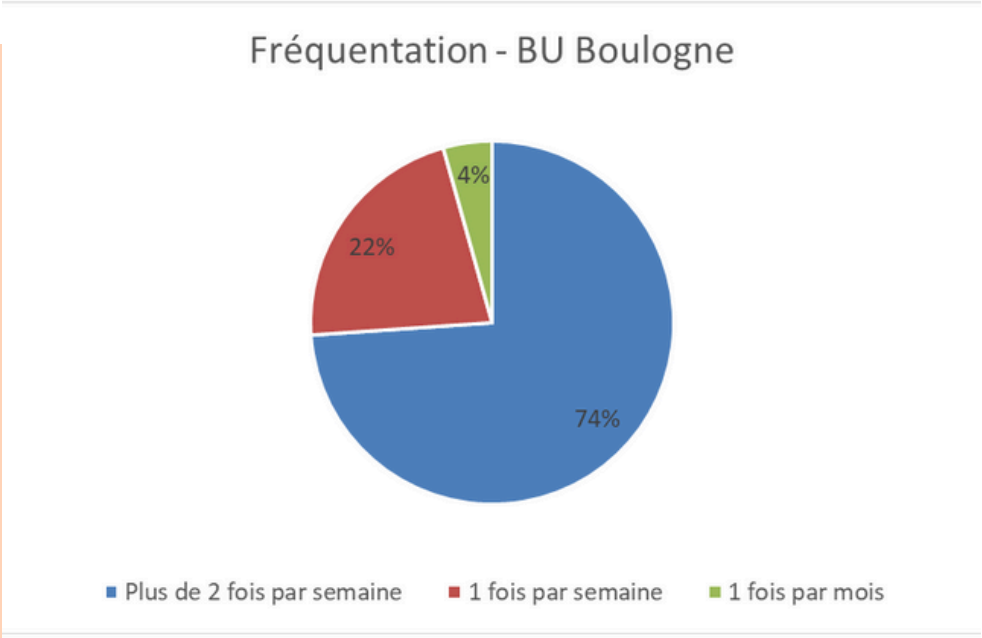
La BU reste très grande avec beaucoup de place, équipement et salle de travail incroyable. C'est vraiment une chance d'avoir ce bâtiment.
(*1ère année Informatique*)

FOCUS SUR LA BU BOULOGNE

23 répondants

Satisfaction globale : **8,6 /10**
Probabilité que le répondant recommande la BU : **8,8 /10**



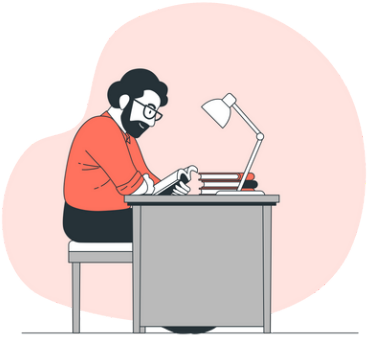


FOCUS SUR LA BU BOULOGNE

23 répondants

LES NOTES

8,6/10



CONFORT

8,9/10

MOBILIER

9,4/10

HORAIRES

6,7/10

PLACE DE TRAVAIL

8,6/10

CALME

9,8/10

PERSONNEL

BU
Boulogne

FOCUS SUR LA BU BOULOGNE

23 répondants

LES NOTES

9,9/10

ACCESSIBILITÉ OUVRAGES

6,8/10

RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

7,9/10

DURÉE EMPRUNT

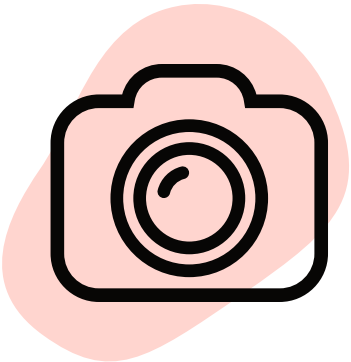
8,9/10

SITE WEB

1,9/10

WIFI

5.3/10



COMPTE INSTAGRAM DE LA BU

BU
Boulogne

FOCUS SUR LA BU BOULOGNE

23 répondants

QUELQUES COMMENTAIRES

Ouvrir le dimanche et plus tard dans la soirée serait mieux.
(6ème année)

Le wifi dans la BU ce serait parfait !
(5ème année)

Pas de wifi
(6ème année)

Merci de mettre à disposition les locaux qui sont essentiels pour le travail des externes. Les tables de 4 grincent. L'isolement phonique avec le couloir est faible.
(6ème année)

Quand il y a beaucoup de monde, peut-être pourrait-il n'y avoir que les personnes en médecine.
(4ème année)

Plus de place.
(5ème année)

La bibliothécaire est au top.
(5ème année)

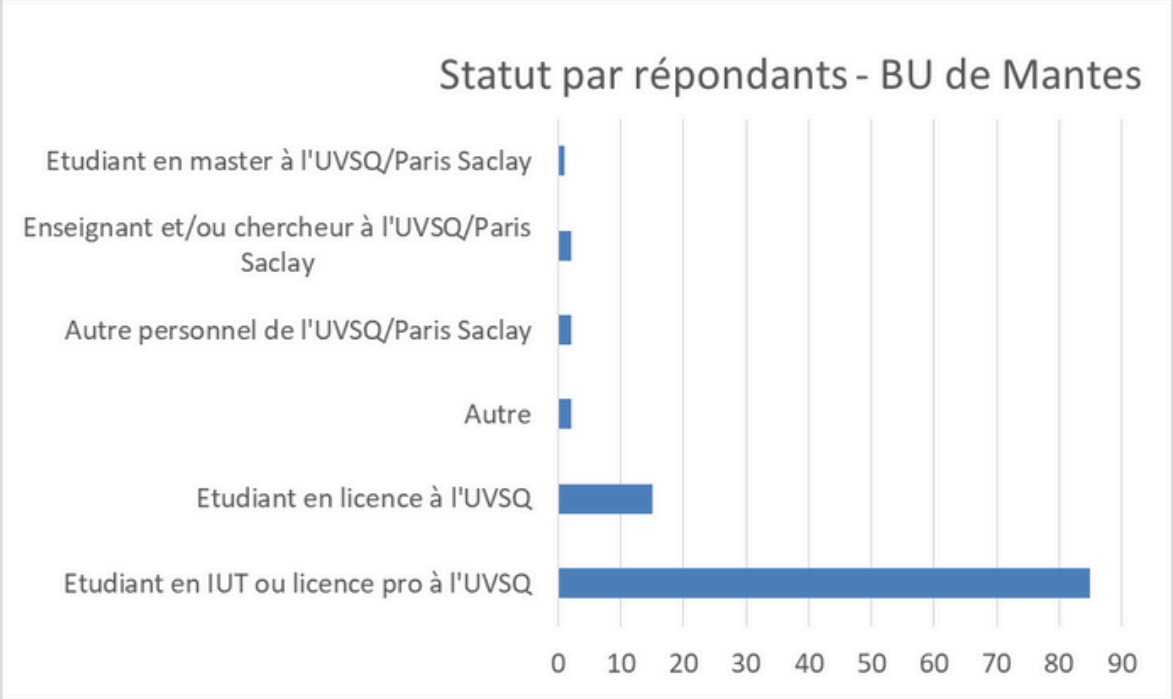
Grande disponibilité, conseils et présence de qualité.
(5ème année)

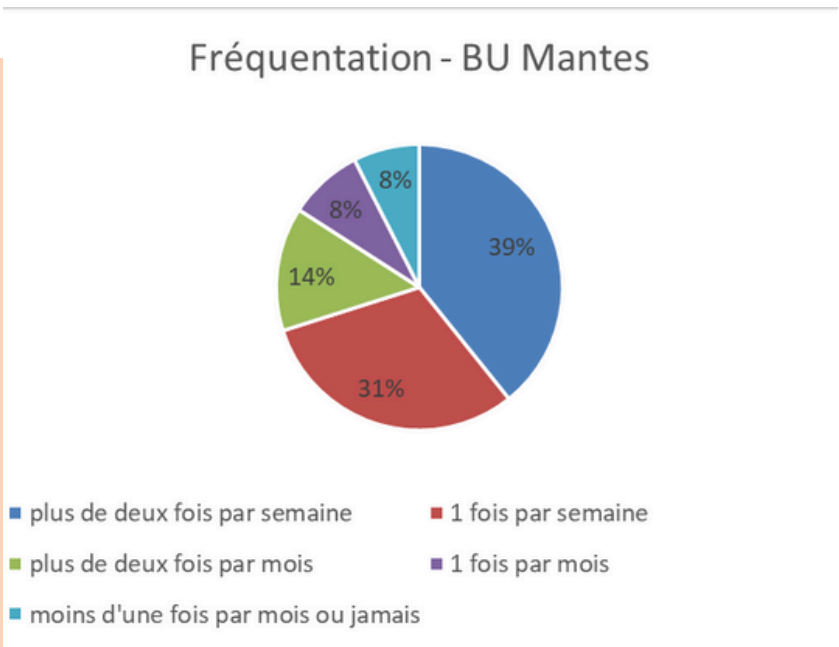
Merci beaucoup pour votre travail.
(4ème année)

FOCUS SUR LA BU MANTES

107 répondants

Satisfaction globale : **7,4 /10**
Probabilité que le répondant recommande la BU : **7,3 /10**



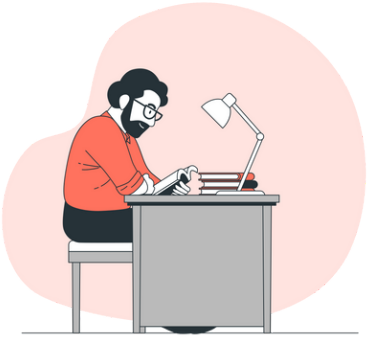


FOCUS SUR LA BU MANTES

107 répondants

LES NOTES

7,9/10



CONFORT

8,5/10

MOBILIER

7,7/10

HORAIRES

8/10

SALLE DE TRAVAIL EN GROUPE

6,9/10

WIFI

7,4/10

PERSONNEL

FOCUS SUR LA BU MANTES

107 répondants

LES NOTES

7,2/10

ACCESSIBILITÉ OUVRAGES

6,8/10

RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

7,6/10

DURÉE EMPRUNT

7,6/10

SITE WEB

5,6/10

ANIMATION CULTURELLE

6,9/10

FORMATION

FOCUS SUR LA BU MANTES

107 répondants

QUELQUES COMMENTAIRES

Augmenter les horaires d'ouverture.
(1ère année Electronique mécanique robotique)

La BU ferme trop tôt.
(1ère année Eco gestion management)

Manque de PC.
(2ème année Multimédia et communication)

L'idée des box est parfaite à l'IUT de Mantes.
(1ère année Eco gestion management)

Une rénovation est nécessaire à la BU pour être plus attractive !
(1ère année Géographie, transport, logistique)

Isolation sonore laisse à désirer.
(1ère année Electronique mécanique robotique)

Excellent personnel.
(Etudiant en licence à l'UVSQ)

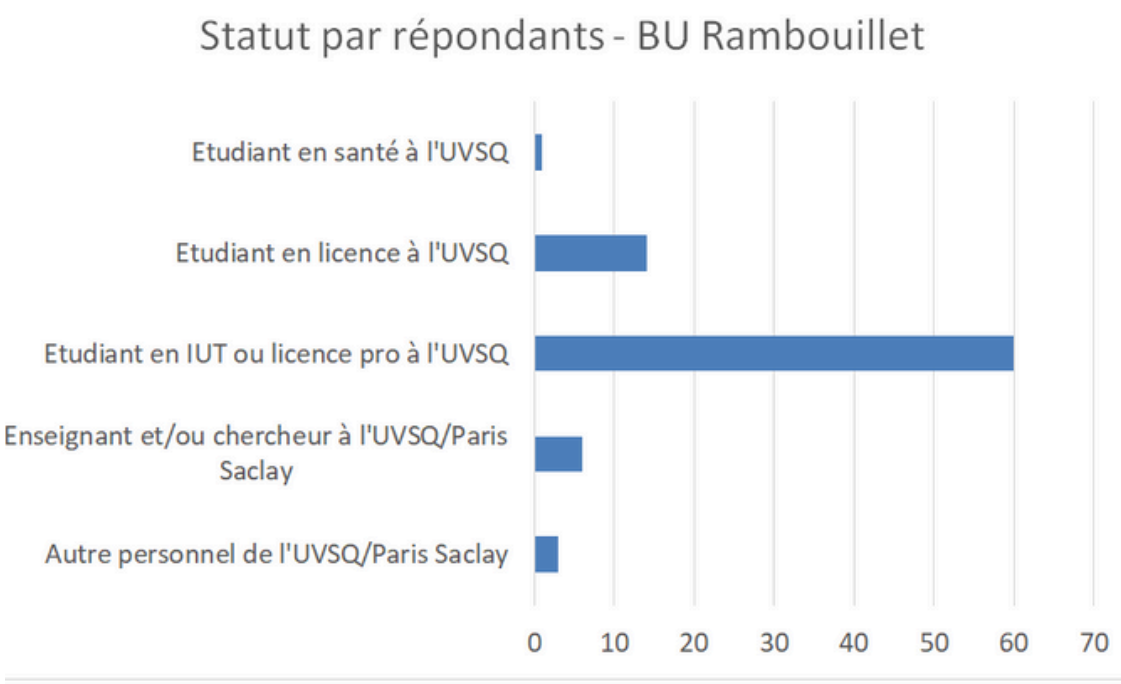
Super bonne BU !!
(1ère année Eco gestion Management)

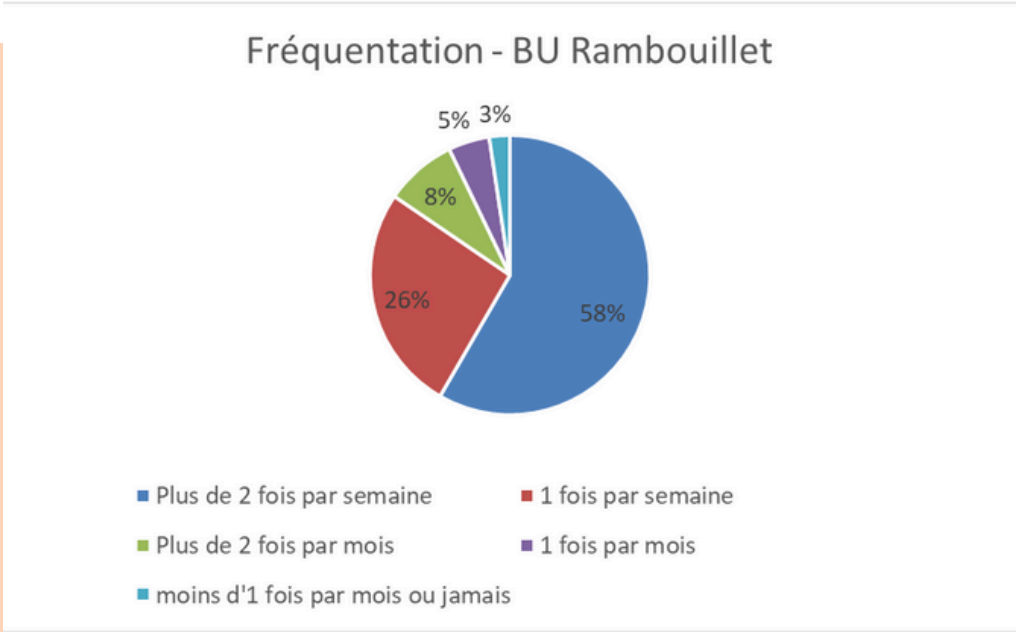
BU
Rambouillet

FOCUS SUR LA BU RAMBOUILLET

84 répondants

Satisfaction globale : **7,8 /10**
Probabilité que le répondant recommande la BU : **7,5 /10**





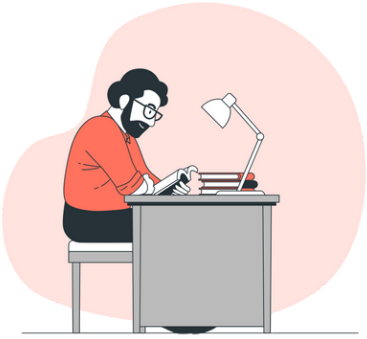
BU
Rambouillet

FOCUS SUR LA BU RAMBOUILLET

84 répondants

LES NOTES

7,8/10



CONFORT

8,8/10

MOBILIER

6/10

HORAIRES

6,4/10

SALLE DE TRAVAIL EN GROUPE

7,5/10

WIFI

8,2/10

PERSONNEL

BU
Rambouillet

FOCUS SUR LA BU RAMBOUILLET

84 répondants

LES NOTES

8,2/10

ACCESSIBILITÉ OUVRAGES

7,7/10

RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

8,1/10

DURÉE EMPRUNT

7,9/10

SITE WEB

6,1/10

ANIMATION CULTURELLE

BU
Rambouillet

FOCUS SUR LA BU RAMBOUILLET

84 répondants

QUELQUES COMMENTAIRES

Des horaires plus adaptés.
(*1ère année GACO*)

Malgré des efforts faits sur les horaires depuis l'année dernière, je trouve dommage que la bu ferme à 15h le jeudi, puisque c'est l'après-midi où la majorité des élèves n'a pas cours et pourrait travailler sur ce temps.
(*2ème année GACO*)

Manque d'imprimante, pas pratique d'aller à l'IUT pour imprimer.
(*2ème année GACO*)

Ajouter quelques tables.
(*2ème année GACO*)

S'il y avait moins de bruit dans la BU, je pourrais la recommander à quelqu'un qui travaille mais malheureusement ce n'est pas le cas. Être plus sévère avec les gens qui font du bruit.
(*2ème année Eco, gestion, management*)

Un peu bruyant.
(*1ère année Multimédia et communication*)

Nous ne sommes pas bien informés des possibilités qu'il y a sur internet. Les nouveautés sont bien présentées sur une table ! Il y a peu de livres à la BU mais je pense que l'essentiel est là.
(*2ème année GACO*)

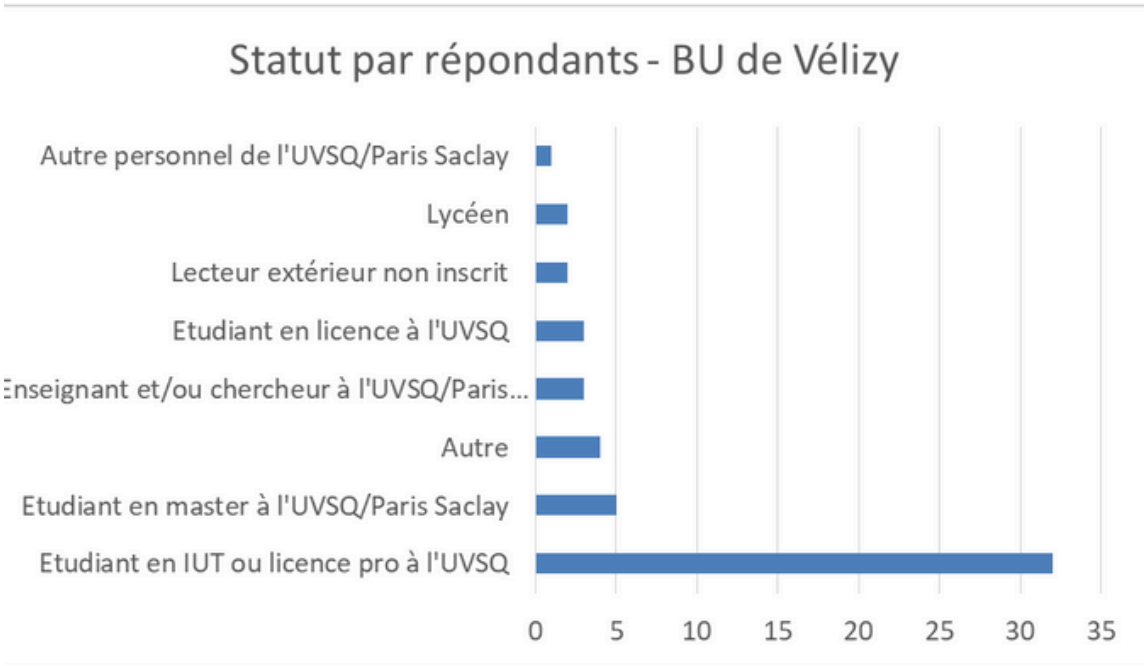
Manque de documentation
(*1ère année GACO*)

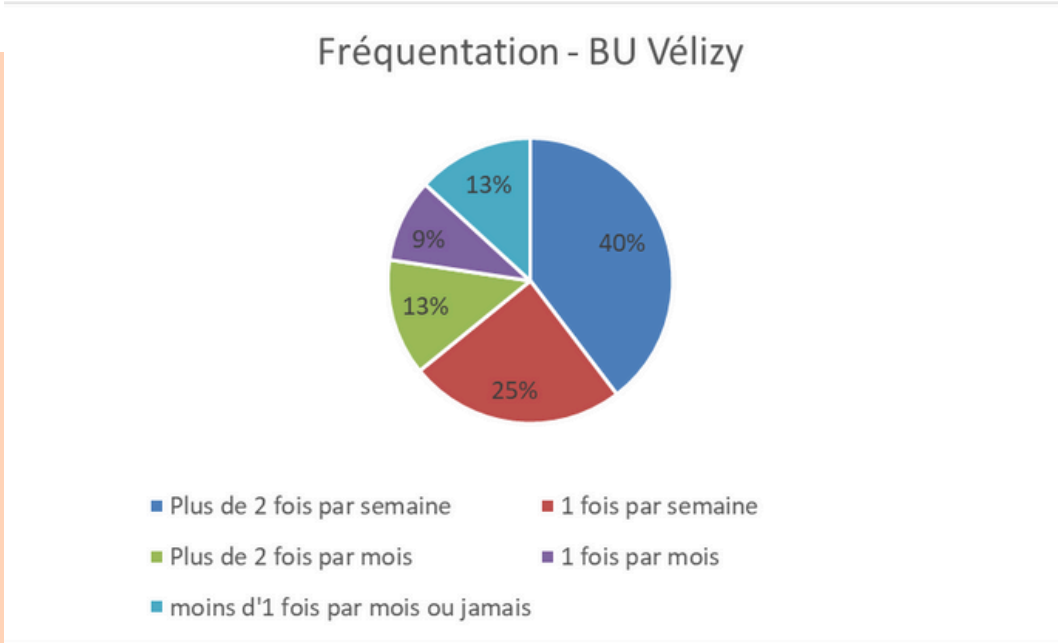
La qualité de services effectués par la bibliothécaire de la bu de Rambouillet est une valeur ajoutée certaine pour répondre tant à mes besoins que ceux de mes étudiants
(*Enseignant chercheur*)

FOCUS SUR LA BU VÉLIZY

53 répondants

Satisfaction globale : **8,3 /10**
Probabilité que le répondant recommande la BU : **8,2 /10**



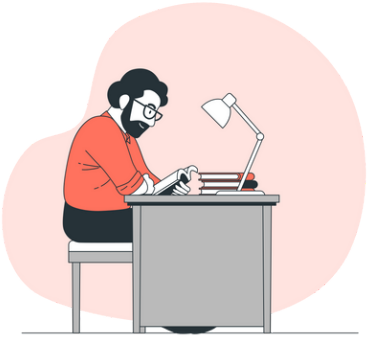


FOCUS SUR LA BU VÉLIZY

53 répondants

LES NOTES

8,9/10



CONFORT

8,8/10

MOBILIER

8,6/10

HORAIRES

8,7/10

SALLE DE TRAVAIL EN GROUPE

8,5/10

WIFI

9,1/10

PERSONNEL

FOCUS SUR LA BU VÉLIZY

53 répondants

LES NOTES

8,7/10

ACCESSIBILITÉ OUVRAGES

7,8/10

RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

8,1/10

DURÉE EMPRUNT

7,5/10

SITE WEB

6,6/10

ANIMATION CULTURELLE

8,7/10

BOÎTE DE RETOUR

FOCUS SUR LA BU VÉLIZY

53 répondants

QUELQUES COMMENTAIRES

Fermeture à 19h.
(*1ère année Electronique, mécanique, robotique*)

Le prix de l'impression est hors de coût.
Demande d'ordinateurs portables

J'ai toujours un problème pour accéder à la BU en ligne.
(*7ème année Mathématiques*)

Un espace calme FERMÉ pour les étudiants seuls qui veulent travailler dans le silence (quand les salles de travail sont prises).

Une machine à café dans le bâtiment.
(*Etudiant en IUT*)

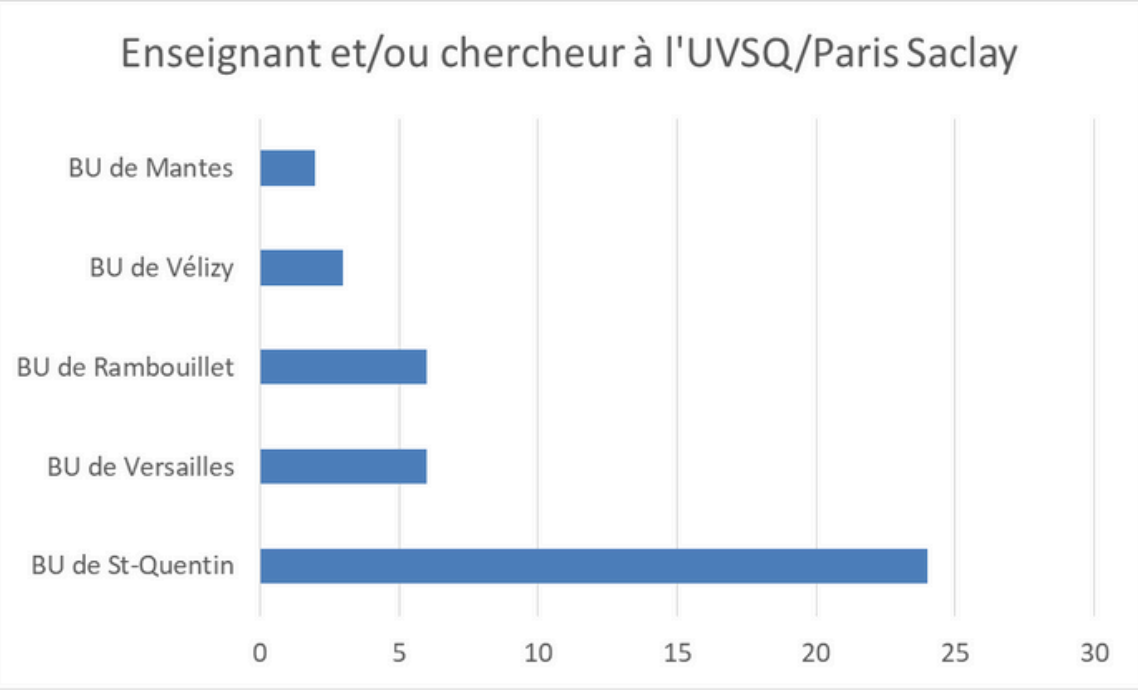
Isolation des toilettes pas terrible.
(*1ère année Informatique*)

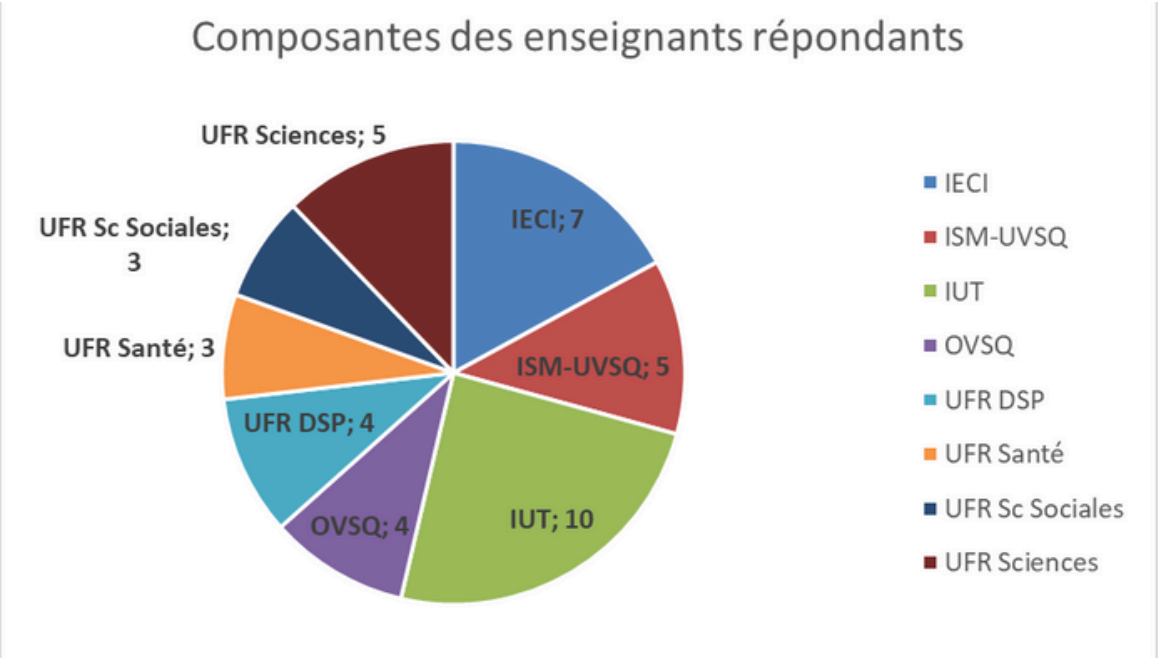
Le personnel de la BU de Vélizy est sympa et toujours là pour nous aider.
(*1ère année Informatique*)

FOCUS SUR LE PUBLIC ENSEIGNANTS-CHERCHEURS

41 répondants

Satisfaction globale : **8,6 /10**
Probabilité que le répondant recommande la BU : **8,7 /10**



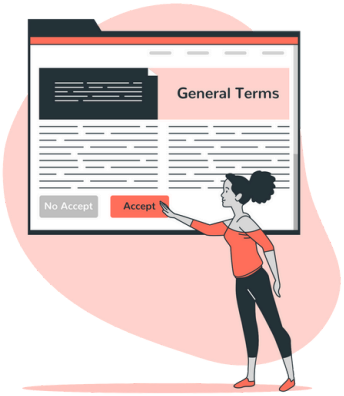


FOCUS SUR LE PUBLIC ENSEIGNANTS-CHERCHEURS

41 répondants

LES NOTES

8,7/10



AIDE AU DÉPÔT HAL

9,2/10

RÉSERVATION CUBE/ AUDITORIUM

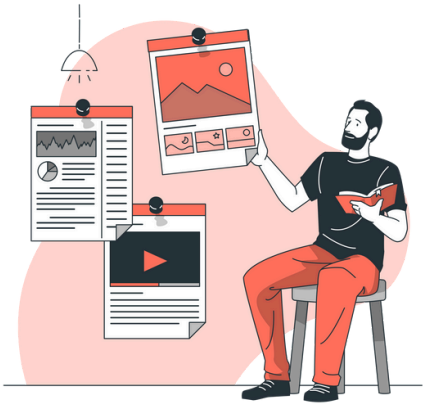
9,1/10

PERTINENCE OFFRE FORMATION

8,9/10

DELAIS SERVICE DU PEB

7/10



VEILLE ÉDITION/ SCIENCE OUVERTE

9,4/10

PERSONNEL

FOCUS SUR LE PUBLIC ENSEIGNANTS-CHERCHEURS

41 répondants

LES NOTES

5,5/10

GESTION DONNÉES DE RECHERCHE

7/10

GESTION INCLUSION SCIENCE OUVERTE

9,1/10

SUGGESTION D'ACHAT

9,1/10

INTERVENTION EN LABORATOIRE

8,4/10

AIDE ORGANISATION ÉVÈNEMENTIELLE

FOCUS SUR LE PUBLIC ENSEIGNANTS-CHERCHEURS

41 répondants

QUELQUES COMMENTAIRES

Super accueil du personnel et toujours dispo pour aider s'il y a un souci.
(*Enseignant – BU Versailles*)

Il faudrait rappeler aux étudiants qu'ils ont 3 € gratuits pour faire des photocopies en bibliothèque universitaire.
(*Enseignant – BU Saint-Quentin*)

Je me suis "lancée" dans la création de mon compte HAL ; la formation et l'aide proposées m'ont été très utiles ; les réponses à mes différentes questions ont toujours été promptes Je ne sais pas si cela pourrait être possible mais pourquoi ne pas organiser des formations sur l'utilisation de logiciel de recherches tel que Nvivo ? Je dois souligner la qualité et la réactivité de mes échanges avec mes interlocuteurs.
(*Enseignant – BU Saint-Quentin*)

Il faudrait que vous communiquiez aux gestionnaires/responsables de scolarité des composantes les ateliers lettres de motivation, *curriculum vitæ*, entretiens oraux.
(*Enseignant – BU Saint-Quentin*)

En droit et science politique, beaucoup d'étudiants ne savent même pas utiliser l'interface de la bibliothèque universitaire. Il faudrait instaurer des formations en 2e année et en 3e année de licence, et en 1re année de master Peut-être faudrait-il rappeler ce que c'est la navette et le prêt entre bibliothèques. On a du mal à comprendre leur fonctionnement, je pense que les bibliothèques devraient davantage entrer en contact avec les élus de composantes, d'université (CFVU/CA/CR) et les associations étudiantes, pour des projets communs par exemple, pour des conférences ou autres.
(*Enseignant – BU Saint-Quentin*)

Je tiens à remercier tout le personnel pour son accueil et son aide efficace à chaque fois que je l'ai sollicité.
(*Enseignant – BU Saint-Quentin*)

Pas de suggestions, toute l'équipe fait encore et toujours un très bon boulot !
(*Enseignant – BU Saint-Quentin*)

Bravo pour toute l'activité menée et votre disponibilité !
(*Enseignant – BU Saint-Quentin*)

J'apprécie beaucoup les expositions et les présentations des thèmes près des périodiques. Je trouve que l'événement du marathon de lecture est une super idée : on pourrait avoir plus d'événements tels que des conférences pour faire présenter un livre par son auteur avec séance de dédicace ou tables rondes avec plusieurs auteurs sur un thème, ou lancer le prix du livre UVSQ des sciences sociales...
(*Enseignant – BU Saint-Quentin*)

VOS COUPS DE COEUR ET VOS ENCOURAGEMENTS

Excellente BU et personnels très sympathiques et professionnels. FÉLICITATIONS Parfait 👌Bravo 👏Un grand merci !
(*Demandeur d'emploi*)

Bon courage à vous, vous faites un excellent travail.
(*1ère année Mathématiques*)

Le personnel et surtout les vacataires sont vraiment très agréables
(*3ème année Biologie*)

Je recommande cette bibliothèque sans hésitation.
(*Lecteur extérieur*)

Très belle bibliothèque ❤️ Beaucoup d'encouragements ! Les responsables de la forme, du fond et l'entretien de cette BU sont au top 🥰
(*2ème année Chimie*)

Merci pour tout votre travail !
(*1ère année Santé*)

Très satisfaite de ma BU ! Merci !
(*5ème année Eco gestion*)

Le personnel est top ! vraiment merci à vous de faire fonctionner cette établissement.
(*1ère année Droit science politique*)

J'aime beaucoup cette BU, tout y est propice pour y travailler efficacement. Le calme, l'amabilité du personnel, les locaux aérés, les grandes baies vitrées...
(Etudiant hors UVSQ)

Le personnel est accueillant, souriant, compréhensif. Nous n'avons jamais l'impression de déranger lorsque l'on vient poser une question ou demander un document. Aucun délai d'attente, les agents interrompent immédiatement leurs tâches lorsque l'on se présente au comptoir/bureau. Un exemple de qualité de service aux usagers.
(*5ème année Eco gestion management*)

Suis ravie de bénéficier des services d'une BU proche de mon domicile.
(*Lecteur extérieur*)

Merci beaucoup pour le travail que vous faites et de toujours nous offrir un lieu tranquille pour bosser ou simplement être entre amis. Le personnel est incroyable merci.
(*2ème année Eco gestion management*)

La BU met à disposition des étudiants un espace calme pratique et fonctionnel pour travailler au mieux. Merci pour tout ce que vous mettez en place pour les étudiants !
(*4ème année Biologie*)

NOS RÉPONSES À VOS QUESTIONS

UNE MEILLEURE CONNEXION WIFI

Nous savons que la connexion internet est un enjeu important pour bien travailler mais ce sujet sensible ne peut être traité de façon globale :

A St-Quentin, 18 bornes sont installées et le quota maximal est déjà atteint. Afin d'avoir une connexion optimale, vous pouvez vous brancher en filaire sur les tables. Un service de prêt de câbles est à l'étude.

A Boulogne, la connexion wifi UVSQ ne peut être installée au sein de l'hôpital sans entrer en concurrence avec la connexion et la sécurité informatique de l'hôpital.

A Versailles, le bâtiment à vocation HQE a été conçu avec des matériaux isolants performants (bardage extérieur en aluminium anodisé) ; hélas, ce matériau a également la propriété de perturber la propagation des ondes radio : il n'y a donc pas grand-chose à faire, à part repérer les zones où la connexion passe et les zones blanches sans réseau. Pour accéder à Internet, vous pouvez néanmoins vous brancher en filaire. Des prises sont disponibles sur toutes les tables. Nous envisageons la mise en place d'un prêt de câbles à l'accueil.

ON A FROID L'HIVER

C'est vrai qu'il fait froid dans les BU ! La gestion du chauffage est assurée par le prestataire de l'UVSQ, Engie, et les responsables des BU ont peu d'influence sur le contrat passé. Nous relevons les températures régulièrement et nous les transmettons à Engie pour que la société veille à assurer le minimum de 19° dans les espaces.

Comme vous nous l'aviez suggéré, nous avons par ailleurs cette année mis en place un concours pour gagner des couvertures polaires afin de vous réchauffer durant l'hiver !

TRAVAILLER CONFORTABLEMENT

Il est vrai que rester assis sur des chaises toute la journée peut ne pas être très confortable ; des fauteuils sont répartis dans les espaces des BU. Si le budget le permet, nous veillerons à en acquérir d'autres.
La salle de sieste à la BU St-Quentin a rouvert pour le plus grand bonheur des ronfleurs ! A Versailles, vous pouvez bénéficier de l'espace-détente.
Des puzzles ont été mis en place pour vous aérer l'esprit. Nouveauté de cette année, des jeux de société sont mis à votre disposition pour vous détendre entre deux révisions ! Des espaces presse-détente sont installés dans les IUT.

DU BRUIT À LA BU

Le respect du silence doit être l'effort de tous. Le personnel veille à limiter les nuisances sonores autant que possible. Installez-vous en fonction du zonage des espaces. Il est vrai que la structure des bâtiments n'intègre pas toujours un traitement acoustique efficace. A chaque étudiant aussi de veiller au calme de son voisin !
En dernier recours, vous pouvez acheter des bouchons d'oreilles pour mieux vous isoler ou vous installer dans les cabines individuelles à Versailles et Saint-Quentin.

NOS RÉPONSES À VOS QUESTIONS

LA PROPRETÉ DES ESPACES ET SURTOUT DES WC

Comme pour le chauffage, le ménage est assuré par des prestataires extérieurs. Le ménage est fait chaque jour et les responsables de BU font remonter scrupuleusement toutes les remarques des usagers à ce sujet.
Les toilettes de la BU St-Quentin sont nettoyées 3 fois / jour ; mais avec chaque jour plus de 2500 personnes qui entrent dans la BU, c'est aussi à chacun d'y mettre du sien pour respecter ces espaces communs.

LES COINS BUVETTE ET PAUSE CAFÉ

Les BU n'ont pas vocation à se transformer en cafétérias et nous ne pouvons pas agrandir ces espaces ; de vrais espaces cafétéria sont aménagés dans d'autres bâtiments des campus. Les BU rendent juste un service de dépannage et d'en-cas pour une pause rapide. Nous alertons le prestataire de service à chaque dysfonctionnement d'une machine et nous ferons remonter toutes vos remarques lors du renouvellement de la convention CROUS / UVSQ pour améliorer le service.

PLUS DE BULLES DE COWORKING

L'achat de nouvelles bulles de coworking est dans nos projets mais nous devons obtenir des financements suffisants compte tenu de leur coût très important pour pouvoir en proposer plus.

UNE MARGE SUPPLÉMENTAIRE POUR LES IMPRESSIONS

L'UVSQ offre à chaque étudiant, en début d'année universitaire, un crédit de 3 € c'est-à-dire 50 copies gratuites. Si vous avez un compte Izly, vous pouvez aussi payer vos impressions avec.

DES BU PLUS OUVERTES

Vous voulez des BU plus ouvertes mais une extension des horaires d'ouverture dépend de contraintes extérieures aux BU :
La BU de Versailles est sur un campus qui ferme à 19h et qui n'est pas ouvert le samedi.
Les BU des IUT sont aussi dans des bâtiments aux horaires limités.
Pour Saint-Quentin, une extension des horaires en raison des contraintes budgétaires importantes que cela pose, mais nous allons étudier la faisabilité d'une extension des horaires dans les périodes avant les partiels.

PLUS D'ANIMATION CULTURELLE !

Nous avons bien pris note de vos idées et nous vous en remercions. Nous verrons ce qu'il est possible de faire l'année prochaine ! Vous trouverez toutes nos animations culturelles sur le site de la BU www.bib.uvsq.fr

NOS RÉPONSES À VOS QUESTIONS

FORMATIONS SUR LA BU NUMÉRIQUE

Les bibliothécaires sont disponibles pour vous former sur les bases de données et ressources numériques. Les listes des bases de données par discipline figurent en page d'accueil du site web https://www.bib.uvsq.fr/. Vos enseignants et chargés de TD peuvent demander des formations collectives pour leurs étudiants par mail à formations.documentaires.bib@uvsq.fr. Les modalités en sont détaillées sous ce lien https://www.bib.uvsq.fr/former-ses-etudiants
Pour un rendez-vous individuel, merci d'adresser vos demandes à rdvdoc.bib@uvsq.fr
En 2023, les BU ont formé 5850 étudiants de Licence et Master de l'UVSQ aux bases de données en ligne.

LES COLLÈGES DE MÉDECINE

Les collections de type "les Référentiels des collèges" des différents éditeurs (Elsevier, Medline, Ellipses) sont tous achetés en 5 exemplaires et renouvelés à chaque nouvelle édition. La base "Collèges en ligne" permet de consulter les titres d'Elsevier au format numérique (page "Ressources en Santé" sur www.bib.uvsq.fr, accès avec codes ENT).
Vous pouvez nous suggérer des achats supplémentaires (https://www.bib.uvsq.fr/suggerer-un-achat-1) : votre demande sera prise en compte en fonction du budget disponible.

UNE ENQUÊTE SPÉCIFIQUE SUR LES OUTILS EN LIGNE

Nous prenons bonne note de votre demande et nous y travaillerons l'année prochaine

BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE POUR LECTEURS EXTÉRIEURS

Les lecteurs extérieurs ont accès à la bibliothèque numérique dans l'enceinte de la BU : il faut pour cela demander la création d'un compte informatique pour accéder à un ordinateur et de se rendre sur www.bib.uvsq.fr (profil "Vous êtes > Public extérieur"). En revanche, les contrats avec les fournisseurs ne permettent pas de donner accès à distance aux ressources numériques aux personnes extérieures à l'université.

POUR UNE BONNE COMMUNICATION ENTRE NOUS

Vous trouverez toutes les infos utiles et actus sur www.bib.uvsq.fr ; n'oubliez pas de nous suivre sur Instagram, Twitter, Facebook et Linkedin; lisez les affiches sur les portes d'entrée des BU, les newsletters de l'UVSQ et écoutez les annonces-micros. Et dernier réflexe : recherchez les mails de la BU dans vos spams.
Et vous pouvez aussi nous écrire sur l'alias de chaque BU https://www.bib.uvsq.fr/annuaire-des-services : on vous répond en 24h chrono ou presque !

ENQUÊTE DES BU

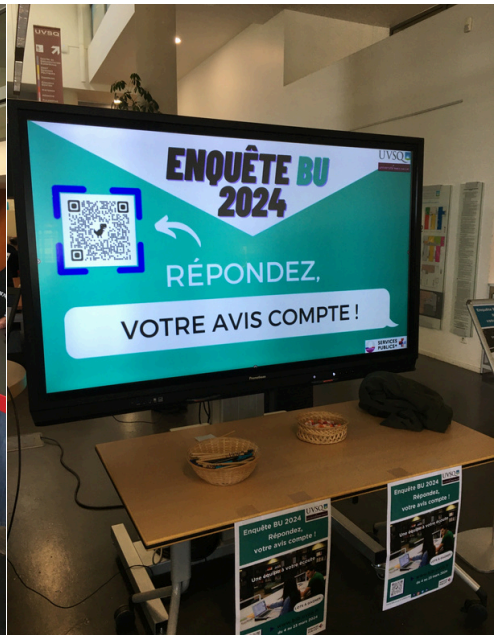
4 MARS AU 23 MARS 2024

CAMPAGNE DE COMMUNICATION

- Mailing général de lancement de l'enquête
- Actualités sur les sites web des BU et de l'UVSQ
- Publications Facebook, Instagram, Twitter et LinkedIn
- Campagne d'affichage dans les 6 BU
- Publications dans les newsletters UVSQ
- Mailing ciblé auprès des doctorants et des enseignants-chercheurs
- Stands de sensibilisation dans les BU de St-Quentin et Versailles
- Mailing de relance via des listes de diffusion

Durant ces trois semaines, les étudiants et usagers ont répondu à l'enquête depuis chez eux, via un QR code sur leur portable ou sur un poste informatique d'une des six bibliothèques.

La Direction des bibliothèques de l'UVSQ remercie
-**la Direction de la communication** pour l'impression des supports de communication et son soutien dans la promotion de l'enquête,
-**la Direction du système d'information** pour le paramétrage des sessions d'ordinateurs



SERVICES PUBLICS+

UVSQ

université PARIS-SACLAY

@bibuvsq

Direction des bibliothèques de l'UVSQ
www.bib.uvsq.fr
En savoir plus sur les enquêtes des BU : www.bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/