

# ENQUÊTE DES BU

## Résultats



3 au 22 février 2025

# ENQUÊTE DES BU

**3 AU 22 FÉVRIER 2025**

La Direction des Bibliothèques et de l'Information Scientifique et Technique de l'UVSQ mène régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès des usagers et a lancé une enquête du 3 au 22 février 2025.

Cette enquête s'inscrit dans le cadre de sa démarche qualité. Elle participe à sa mise en conformité avec le Référentiel Services Publics+ qui recommande aux établissements d'évaluer annuellement la satisfaction de leurs usagers.



**Enquête des BU - 2025**

Du 3 au 22 février 2025

UVSQ  
UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY



**Exprimez-vous !**



**SERVICES  
PUBLICS+**





# MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

Réalisée en interne avec l'outil Limesurvey, cette enquête remplit deux objectifs principaux : **connaître la satisfaction des usagers** et **recueillir leurs remarques et suggestions**.

Le public visé : les étudiants, les lecteurs extérieurs inscrits et les visiteurs occasionnels.

Le questionnaire invite le répondant à évaluer la qualité de la bibliothèque :

- les conditions d'accueil (horaires, propreté, disponibilité des espaces de travail...)
- les services documentaires (offre documentaire, PEB, assistance du personnel, durée d'emprunt...)
- les services spécifiques de chaque bibliothèque
- les services complémentaires (offre culturelle, réseaux sociaux, communication...)

Ces quatre thématiques sont déclinées en une dizaine d'items pour lesquels le répondant doit attribuer une note sur une échelle de 1 à 7 (1= minimum, 7 = maximum).

Le questionnaire est personnalisé et adapté en fonction de la bibliothèque et du type de public.

Il se conclut par deux questions générales : l'évaluation de la satisfaction globale et l'évaluation de la probabilité à recommander la bibliothèque.

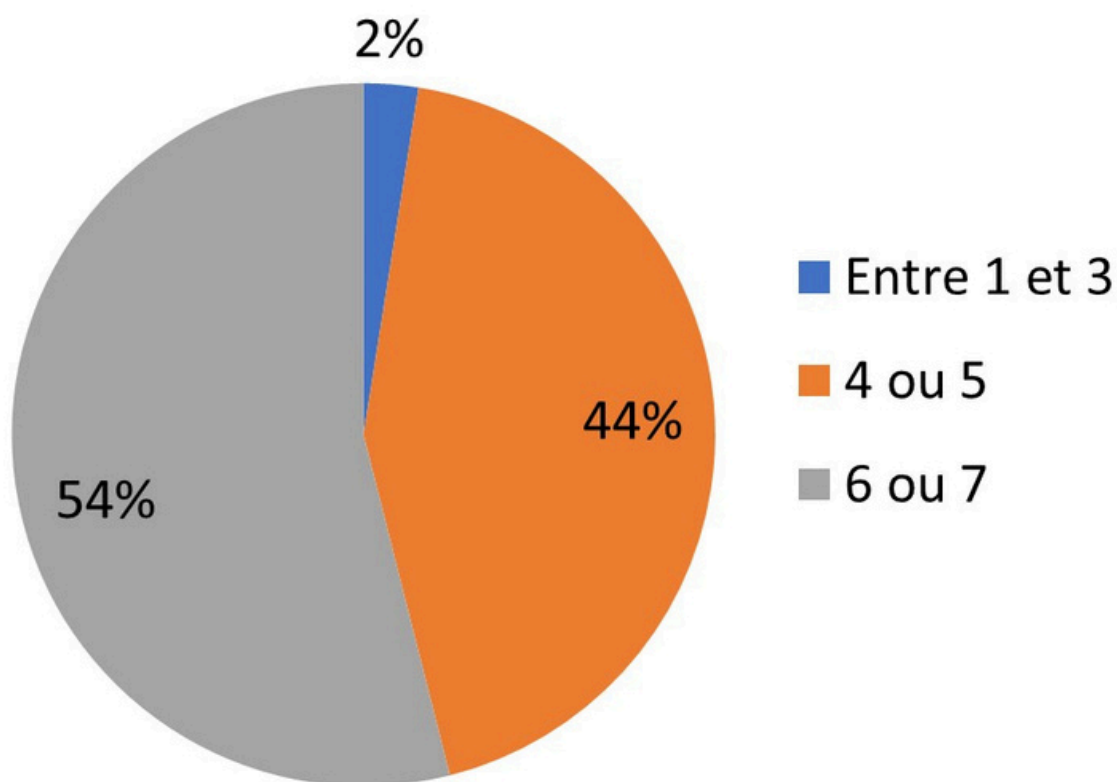
Tout au long du questionnaire, le répondant peut laisser un commentaire libre et l'ensemble des résultats est anonymisé.

Des lots à gagner (« pack » pour travailler confortablement à la BU) avec un tirage au sort sont proposés aux étudiants qui doivent laisser leur adresse e-mail à l'issue de l'enquête.



L'enquête menée du 3 au 22 février 2025 a recueilli l'avis de **939 répondants**.

### Satisfaction globale des répondants sur une échelle de 1 (min) à 7 (max)



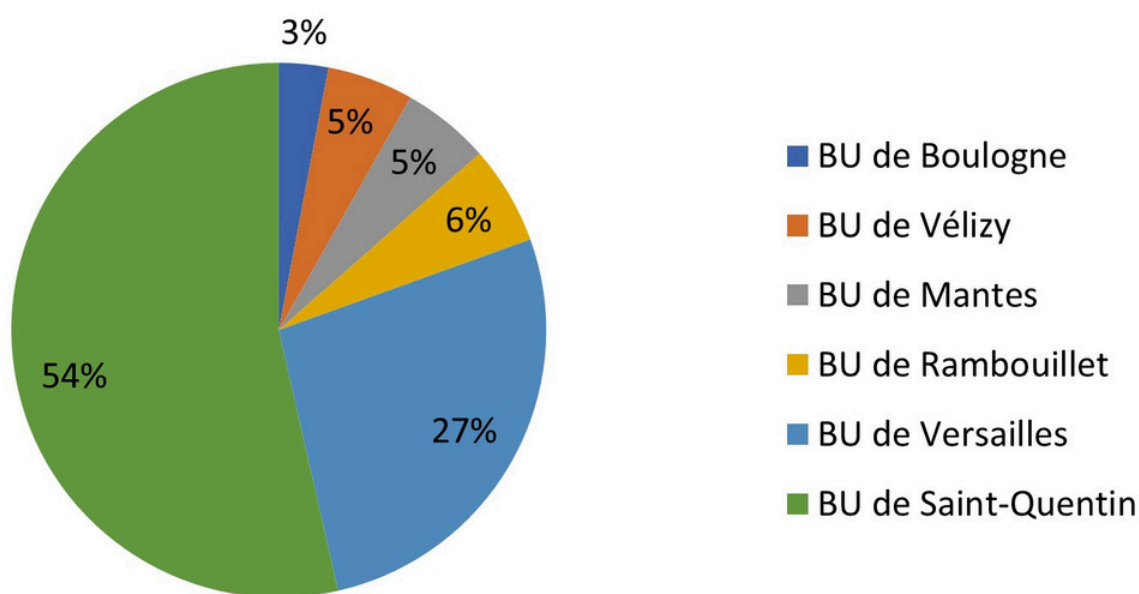


# EVALUATION DE LA SATISFACTION GLOBALE ET DE L'INDICE DE RECOMMANDATION

Satisfaction globale : **7,9 /10**

Probabilité que le répondant recommande la BU : **8,6 /10**

## Répartition des répondants par BU



| Participation à l'enquête<br>(répondants par statut et par BU) | BU de St-<br>Quentin | BU de<br>Versailles | BU de<br>Mantes | BU de<br>Rambouillet | BU de<br>Vélizy | BU de<br>Boulogne | Total       |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------|-----------------|-------------------|-------------|
| Autre personnel de l'UVSQ/Paris<br>Saclay                      | 4                    | 1                   | 2               |                      | 3               | 1                 | 11          |
| Etudiant en doctorat à<br>l'UVSQ/Paris Saclay                  | 10                   | 1                   |                 |                      |                 | 1                 | 12          |
| Lecteur extérieur non inscrit                                  | 13                   | 3                   |                 |                      |                 | 2                 | 18          |
| Lycéen                                                         | 16                   |                     |                 |                      |                 | 2                 | 18          |
| Lecteur extérieur inscrit (non<br>étudiant)                    | 17                   | 4                   |                 |                      |                 |                   | 21          |
| Autre                                                          | 15                   | 7                   | 2               |                      |                 | 4                 | 28          |
| Enseignant et/ou chercheur à<br>l'UVSQ/Paris Saclay            | 24                   | 6                   | 2               |                      | 6               | 3                 | 41          |
| Etudiant hors UVSQ inscrit                                     | 35                   | 12                  |                 |                      |                 |                   | 47          |
| Etudiant en master à<br>l'UVSQ/Paris Saclay                    | 66                   | 26                  | 1               |                      |                 | 5                 | 103         |
| Etudiant en santé à l'UVSQ                                     | 79                   | 15                  |                 |                      | 1               |                   | 113         |
| Etudiant en IUT ou licence pro à<br>l'UVSQ                     | 11                   |                     | 85              | 60                   | 32              |                   | 188         |
| Etudiant en licence à l'UVSQ                                   | 268                  | 190                 | 15              | 14                   | 3               |                   | 490         |
| <b>Total général</b>                                           | <b>558</b>           | <b>265</b>          | <b>107</b>      | <b>84</b>            | <b>53</b>       | <b>23</b>         | <b>1090</b> |

# SYNTHÈSE GLOBALE DES QUESTIONS

| Moyenne des notes obtenues pour chaque item, sur une échelle de 1 à 7                       | BU St-Quentin | BU Versailles | BU Boulogne | BU Mantes | BU Rambouillet | BU Vélizy |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------|-----------|----------------|-----------|
| La bibliothèque est un lieu confortable pour travailler                                     | 7,9           | 8,5           | 8,7         | 8,2       | 7,6            | 8,9       |
| Je me repère facilement dans la bibliothèque                                                | 8,1           | 8,9           | 9,7         | 8,9       | 9,3            | 8,1       |
| Les espaces et le mobilier sont propres                                                     | 8,7           | 9,3           | 9,1         | 9,2       | 9,0            | 9,3       |
| Les toilettes sont propres                                                                  | 5,6           | 7,8           | 5,4         | 7,3       | 8,1            | 7,7       |
| La température ambiante est suffisante pour travailler dans de bonnes conditions            | 5,4           | 8,4           | 7,9         | 8,5       | 8,0            | 8,9       |
| Je peux travailler dans le calme à la bibliothèque                                          | 8,2           | 8,3           | 8,5         | 8,0       | 6,4            | 8,9       |
| Les horaires sont adaptés                                                                   | 7,6           | 8,6           | 9,2         | 8,1       | 6,9            | 7,9       |
| Je trouve facilement une place de travail quand j'en ai besoin                              | 8,2           | 7,8           | 8,3         | 8,4       | 5,9            | 8,9       |
| Je trouve facilement un espace pour travailler en groupe quand j'en ai besoin               | 6,2           | 6,6           | 4,9         | 8,5       | 5,8            | 8,4       |
| Un ordinateur est disponible quand j'en ai besoin                                           | 8,3           | 8,9           | 9,4         | 7,6       | 8,1            | 9,4       |
| Je peux imprimer, photocopier et scanner facilement                                         | 8,7           | 8,6           | 4,3         | 8,5       | 5,2            | 8,3       |
| J'ai accès au wifi quand j'en ai besoin                                                     | 7,7           | 6,9           | 2,4         | 8,2       | 7,8            | 8,5       |
| Le personnel est toujours disponible pour m'aider et répondre à mes questions               | 9,2           | 9,3           | 9,8         | 8,3       | 7,6            | 9,9       |
| Le site web de la BU me permet de trouver des ressources documentaires pertinentes          | 8,2           | 8,4           | 9,1         | 7,7       | 8,0            | 9,2       |
| La bibliothèque me propose les livres dont j'ai besoin dans ma discipline                   | 8,6           | 8,8           | 9,4         | 8,5       | 8,0            | 8,8       |
| La bibliothèque possède les livres qui me sont conseillés par mes enseignants               | 8,5           | 8,7           | 9,5         | 7,9       | 7,8            | 8,6       |
| Je sais comment accéder aux ressources numériques auxquelles est abonnée la BU              | 7,9           | 7,8           | 7,8         | 7,1       | 7,7            | 8,3       |
| Les ressources numériques sont utiles pour mes études (articles de revues en ligne, ebooks) | 7,4           | 6,3           | 5,7         | 6,5       | 6,4            | 7,3       |
| La BU me forme à la recherche documentaire et à la fiabilité de l'information               | 6,7           | 7,6           | 4,8         | 6,2       | 6,6            | 8,0       |

# SYNTHÈSE GLOBALE DES QUESTIONS

## Suite tableau

| Moyenne des notes obtenues pour chaque item, sur une échelle de 1 à 7                               | BU St-Quentin | BU Versailles | BU Boulogne | BU Mantes | BU Rambouillet | BU Vélizy |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------|-----------|----------------|-----------|
| La durée d'emprunt est suffisante                                                                   | 7,3           | 7,8           | 8,7         | 7,8       | 7,1            | 8,8       |
| Le nombre de livres que j'ai le droit d'emprunter est suffisant                                     | 8,3           | 8,8           | 9,6         | 8,1       | 7,8            | 9,0       |
| Le service de réservation me permet d'obtenir un livre déjà emprunté                                | 8,3           | 8,7           | 7,5         | 8,1       | 8,1            | 9,0       |
| Le service de prolongation me permet de conserver l'ouvrage deux semaines supplémentaires           | 9,1           | 8,7           | 9,7         | 8,5       | 8,4            | 9,3       |
| Le délai d'attente du PEB (prêt entre bibliothèques) est satisfaisant                               | 8,5           | 8,6           | 7,7         | 8,2       | 8,0            | 9,1       |
| L'aide du personnel pour trouver un livre m'est utile                                               | 8,8           | 9,2           | 10,0        | 8,7       | 7,5            | 9,0       |
| L'information sur le site web de la bibliothèque est claire                                         | 8,0           | 8,3           | 8,8         | 8,0       | 6,8            | 8,3       |
| Je suis informé de l'actualité de la bibliothèque (changement d'horaires, ateliers, expositions...) | 7,7           | 8,0           | 8,5         | 7,4       | 6,3            | 7,8       |
| La bibliothèque m'informe des nouveautés (documentation, services)                                  | 6,8           | 7,8           | 8,6         | 6,6       | 5,5            | 7,7       |
| La page Facebook de la BU m'intéresse                                                               | 3,2           | 3,1           | 4,0         | 4,7       | 3,1            | 3,1       |
| Le compte LinkedIn de la BU m'intéresse                                                             | 3,2           | 3,7           | 2,6         | 5,1       | 3,5            | 3,6       |
| Le compte Instagram de la BU m'intéresse                                                            | 5,6           | 6,0           | 5,1         | 5,1       | 4,0            | 5,2       |
| Les expositions, conférences, événements organisés par la BU m'intéressent                          | 6,1           | 6,0           | 3,8         | 6,3       | 5,0            | 6,5       |



# SYNTHÈSE GLOBALE DES QUESTIONS

## Suite tableau

| Moyenne des notes obtenues pour chaque item, sur une échelle de 1 à 7                                       | BU St-Quentin | BU Versailles | BU Boulogne                                                                                     | BU Mantes | BU Rambouillet | BU Vélizy |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|-----------|
| Questions spécifiques aux BU de St-Quentin, Versailles et Vélizy                                            |               |               |                                                                                                 |           |                |           |
| Je peux emprunter ou rendre facilement mes livres à l'automate                                              | 9,5           | 9,2           | Je peux rendre facilement mes livres quand la bibliothèque est fermée (avec la boîte de retour) |           |                | 8,8       |
| Les salles de travail en groupe sont adaptées à mes besoins (équipement, capacité, bruit)                   | 7,9           | 8,5           | Les salles de travail en groupe sont adaptées à mes besoins                                     |           |                | 9,3       |
| L'appli Affluences me permet de réserver facilement une salle de travail en groupe ou une cabine acoustique | 8,4           | 8,7           | Je trouve des romans, BD et mangas qui me plaisent dans les documents prêtés par la médiathèque |           |                | 8,7       |
| Les cabines individuelles me permettent de travailler, de téléphoner ou de faire une visio dans le calme    | 8,7           | 8,5           |                                                                                                 |           |                |           |
| Les bulles de coworking me permettent de travailler en groupe dans le calme                                 | 8,8           | 8,8           |                                                                                                 |           |                |           |
| L'espace pause-café (ou BUvette) répond à mes attentes                                                      | 6,4           | NC            |                                                                                                 |           |                |           |

## LÉGENDE DES VALEURS

|                                    |
|------------------------------------|
| Moyenne inférieure ou égale à 5/10 |
| Moyenne entre 5 et 7/10            |
| Moyenne entre 7 et 9/10            |
| Moyenne au-dessus ou égale à 9/10  |



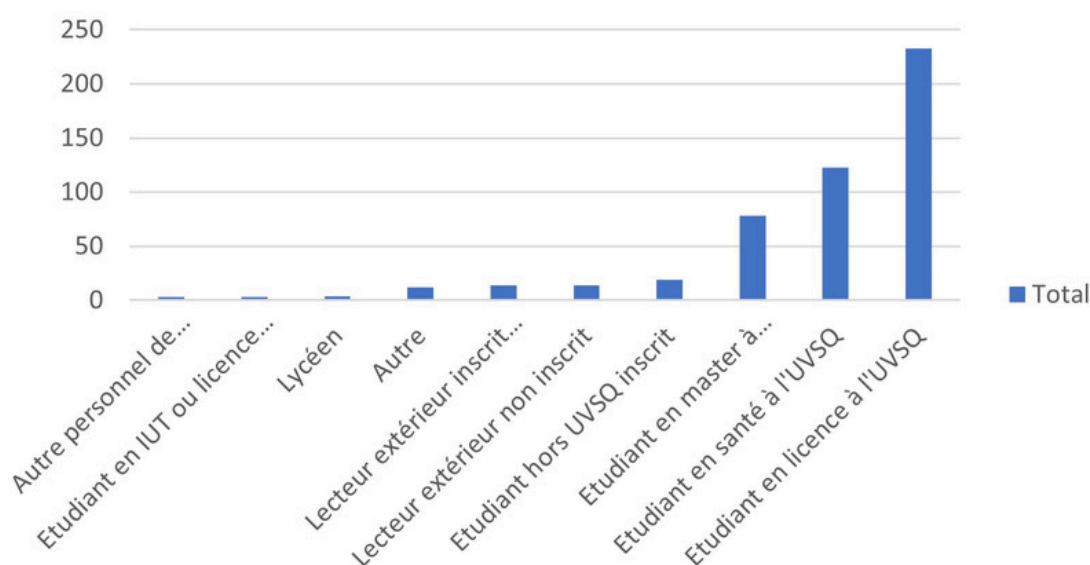
# FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

558 répondants

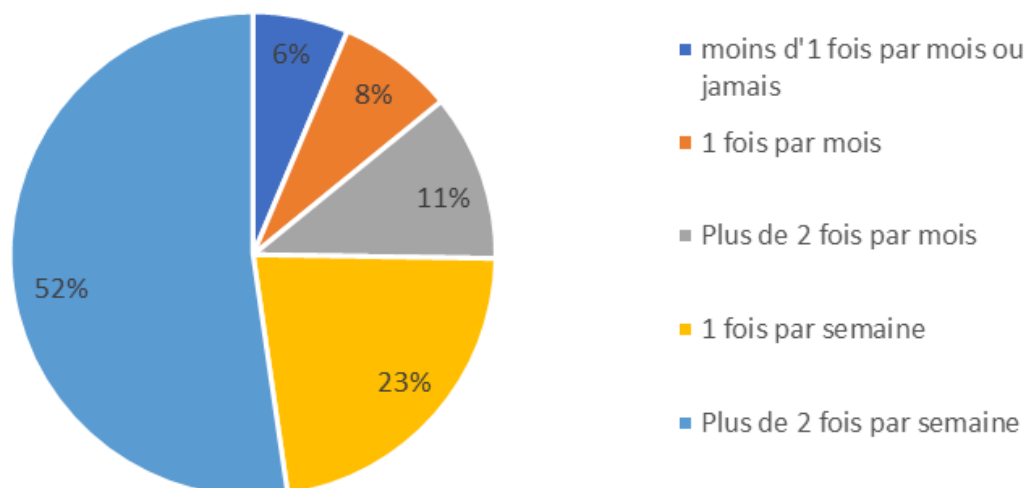
Satisfaction globale : **7,7 /10**

Probabilité que le répondant recommande la BU : **8,2 /10**

Statut par répondants - BU de Saint-Quentin



Fréquentation - BU de Saint-Quentin





# FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

503 répondants

## LES NOTES

7.9 / 10



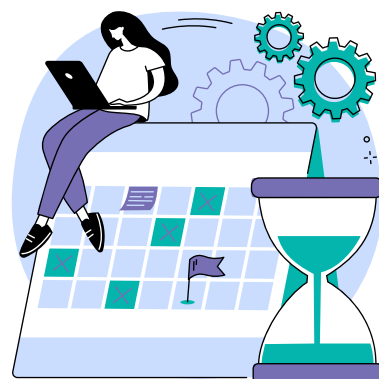
CONFORT

8.7 / 10



MOBILIER PROPRE

7.6 / 10



HORAIRES

6.2 / 10



SALLE DE TRAVAIL  
EN GROUPE

7.7 / 10



WIFI

9.2 / 10



PERSONNEL





# FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

503 répondants

## LES NOTES

8.6 / 10



OUVRAGES DANS MA  
DISCIPLINE

7.9 / 10



RESSOURCES  
ÉLECTRONIQUES

7.3 / 10



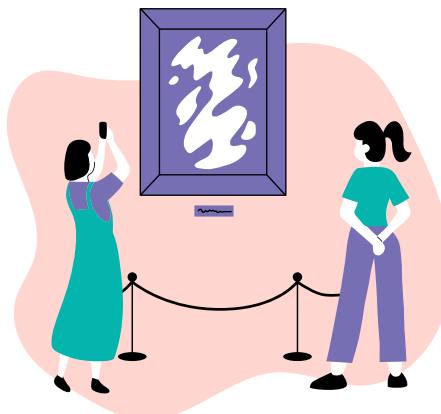
DURÉE EMPRUNT

8.5 / 10



SERVICE DU PEB

6.1 / 10



ANIMATION  
CULTURELLE

8.7 / 10



CABINES  
INDIVIDUELLES



# FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

503 répondants

## LES NOTES

6.4 / 10



L'ESPACE PAUSE-CAFÉ

6.2 / 10



LES JEUX PÉDAGOGIQUES

5.6 / 10



TOILETTES PROPRES

8.2 / 10



TRAVAILLER DANS LE CALME



# FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

503 répondants

## QUELQUES COMMENTAIRES

*La température l'hiver dans la bu est parfois basse dans les étages. Je me retrouve obligée de rentrer chez moi car il y fait parfois vraiment froid pour se concentrer.*

1<sup>ère</sup> année Médecine



*Il n'y a pas assez de communication sur les ressources auxquelles nous pouvons avoir accès (ex : abonnements à certaines revues)*

4<sup>ème</sup> année Histoire, littérature, tourisme, sociologie



*La connexion wifi n'est pas équivalente selon le lieu*  
(2<sup>ème</sup> année Droit, Science politique)



*Les zones calme et silence ne sont pas respectées par les étudiants donc il a du bruit, peu importe la zone.*



*Les toilettes ne sont pas souvent nettoyées et il y a des fois du manque de papier toilette.*

1<sup>ère</sup> année Droit, Science Politique



*Il est vrai que des sièges un peu plus confortables ou un espace de repos avec peut-être des coussins ou pouf serait cool*  
(Etudiant hors UVSQ)



*Les bulles de coworking sont un véritable atout de cette BU, c'est dommage qu'il n'y en ait pas plus!*





# FOCUS SUR LA BU ST-QUENTIN

503 répondants

## ◦ QUELQUES COMMENTAIRES ◦

*Le personnel de cette BU est incroyable, super réactif et vraiment intéressé par nos besoins, soucieux de nos demandes et prend toujours le temps pour expliquer. Super automate, moderne et facile à utiliser.*  
4<sup>ème</sup> année Histoire, littérature, tourisme, sociologie

*La durée et le nombre d'emprunt peuvent être parfois un peu juste pour les étudiants en master avec une spécialisation recherche (durant l'écriture d'un mémoire notamment)*  
5<sup>ème</sup> année Droit, Science politique

*Les mini jeux finissent rapidement ex puzzle toujours la même chose, l'ajout de jeu de réflexion sera cool exemple jeu d'échec j'aime énormément les événements organisés à la BU mais jamais mis au courant, il sera appréciable d'avoir une application/site dédiée et dont on est au courant de l'existence.*

2<sup>ème</sup> année Multimédia et Communication

*Il faudrait soit ouvrir le dimanche soit ouvrir le samedi plus tard le soir et plus tôt le matin et ouvrir les jours de semaine jusque 22h au minima surtout pour les étudiants qui doivent travailler beaucoup (surtout pendant les périodes de partiels (3 à 4 semaines par semestre))*  
4<sup>ème</sup> année Droit, Science politique







**BU**  
Versailles

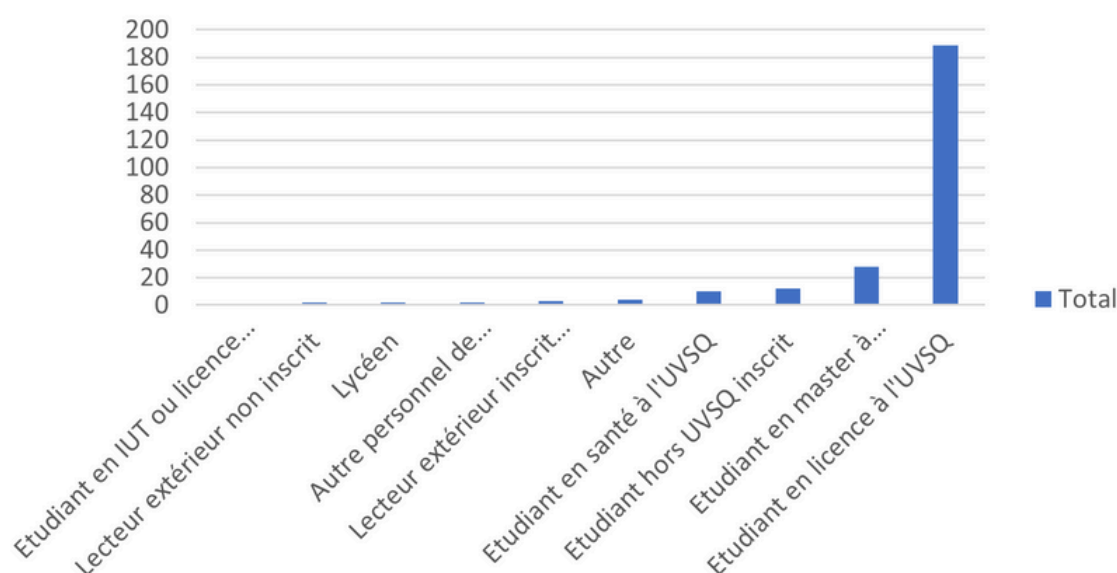
# FOCUS SUR LA BU VERSAILLES

253 répondants

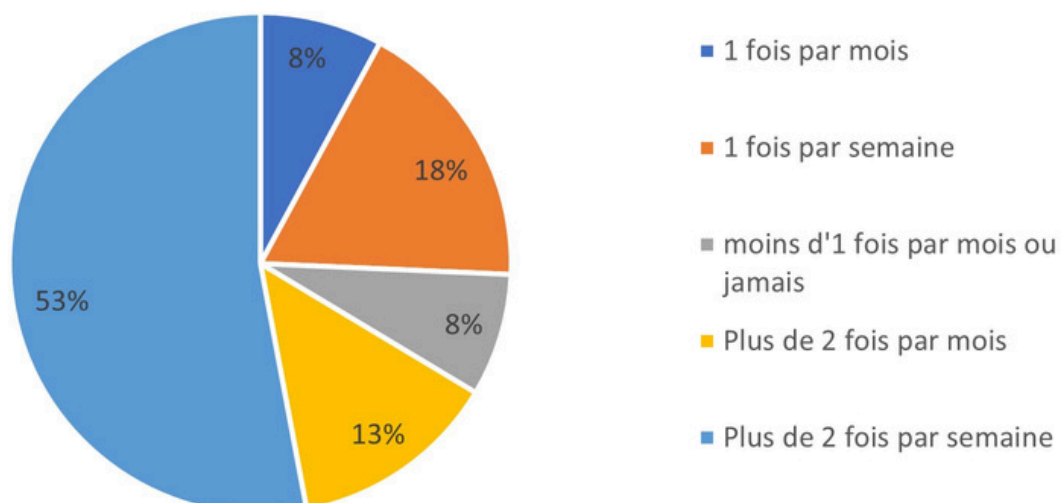
Satisfaction globale : **7,9 /10**

Probabilité que le répondant recommande la BU : **8,2 /10**

Statut par répondants - BU de Versailles



Fréquentation - BU de Versailles





**BU**  
Versailles

# FOCUS SUR LA BU VERSAILLES

253 répondants

## LES NOTES

**8,5** / 10



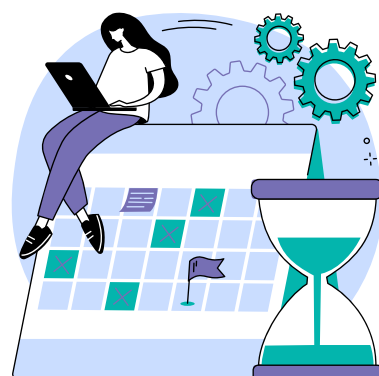
**CONFORT**

**9,3** / 10



**MOBILIER PROPRE**

**8,6** / 10



**HORAIRES**

**6,6** / 10



**SALLE DE TRAVAIL  
EN GROUPE**

**6,9** / 10



**WIFI**

**9,3** / 10



**PERSONNEL**



**BU**  
Versailles

# FOCUS SUR LA **BU VERSAILLES** 253 répondants

## LES NOTES

**8,8** / 10



**OUVRAGES DANS MA  
DISCIPLINE**

**7,8** / 10



**RESSOURCES  
ÉLECTRONIQUES**

**7,8** / 10



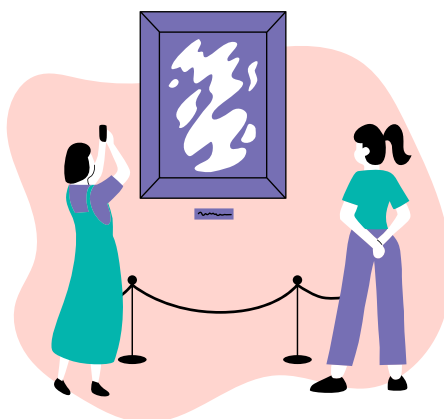
**DURÉE EMPRUNT**

**8,6** / 10



**SERVICE DU PEB**

**6** / 10



**ANIMATION  
CULTURELLE**

**8,5** / 10



**CABINES  
INDIVIDUELLES**



**BU**  
Versailles

# FOCUS SUR LA BU VERSAILLES

253 répondants

## LES NOTES

**6,3 / 10**



**LES JEUX PÉDAGOGIQUES**

**7,8 / 10**



**TOILETTES PROPRES**

**8,3 / 10**



**TRAVAILLER DANS  
LE CALME**





**BU**  
Versailles

# FOCUS SUR LA BU VERSAILLES

253 répondants

## QUELQUES COMMENTAIRES

*Je trouve que le silence ne règne pas vraiment dans cette BU. Il y a souvent des personnes qui parlent à voix haute, et personne ne les reprend. Je sais que ce n'est pas votre rôle d'éduquer les gens, mais vous pourriez peut-être essayer de leur demander de parler moins fort, notamment dans les zones silence.*

*C'est vraiment dommage, car c'est le seul gros point négatif de la BU. Petit commentaire pour souligner que le personnel est vraiment très sympathique et à l'écoute ! Lorsqu'on est dans une salle, l'insonorisation n'est pas optimale et on entend beaucoup les personnes dans la salle d'à côté, ce qui est un peu dommage. Encore une fois, le problème vient aussi du fait que les gens ne chuchotent pas, mais je sais que ce n'est pas de votre ressort.*

*2<sup>ème</sup> année de licence UVSQ*

*Dans certaines salles de travail en groupe, notamment au niveau de la mezzanine, on manque d'isolation acoustique donc on entend les gens de la salle d'à côté parler et rigoler.*

*2<sup>ème</sup> année Médecine*

*Problèmes de connexions, le wifi ne marche pas toujours et il n'y a pas de connexion 4g*

*2<sup>ème</sup> année Informatique*

*Il faudrait allonger les horaires de la bibliothèque afin qu'elle soit disponible le soir ainsi que les week-end*

*2<sup>ème</sup> année Biologie*

*Imprimer avec carte bleue ou bien des bornes de recharges pour la carte étudiant sans Izly*

*5<sup>ème</sup> année*

*Informatique*





**BU**  
Versailles

# FOCUS SUR LA BU VERSAILLES

253 répondants

## QUELQUES COMMENTAIRES

Le sous-sol et la mezzanine sont fermés depuis +4mois, la bu se retrouve donc complètement pleine et présente un manque de places (surtout avant partiels ou périodes importantes de révisions).

1ère année Mathématiques

Bonjour, Ce qui serait bien c'est de pouvoir réouvrir l'étage du bas bien sûr ! Je pense que vous y travaillez... mais je ne comprends pas ce qui prend autant de temps.

1ère année Maths/Physique



*Parfois, en hiver notamment, le chauffage n'était pas assez fort pour travailler dans des conditions optimales. (2<sup>ème</sup> année Médecine)*



*Les cartables numériques sont encore sur Windows 7, ils ne sont pas assez puissants [...] il faudrait vraiment commencer à les remplacer (1<sup>ère</sup> année Informatique)*

Malgré le dégât des eaux, les inondations, et les travaux, le personnel d'accueil de la bibliothèque de Versailles se donne corps et âme pour nous garantir la qualité de l'espace de travail. (3<sup>ème</sup> année Biologie)





**BU**  
Boulogne

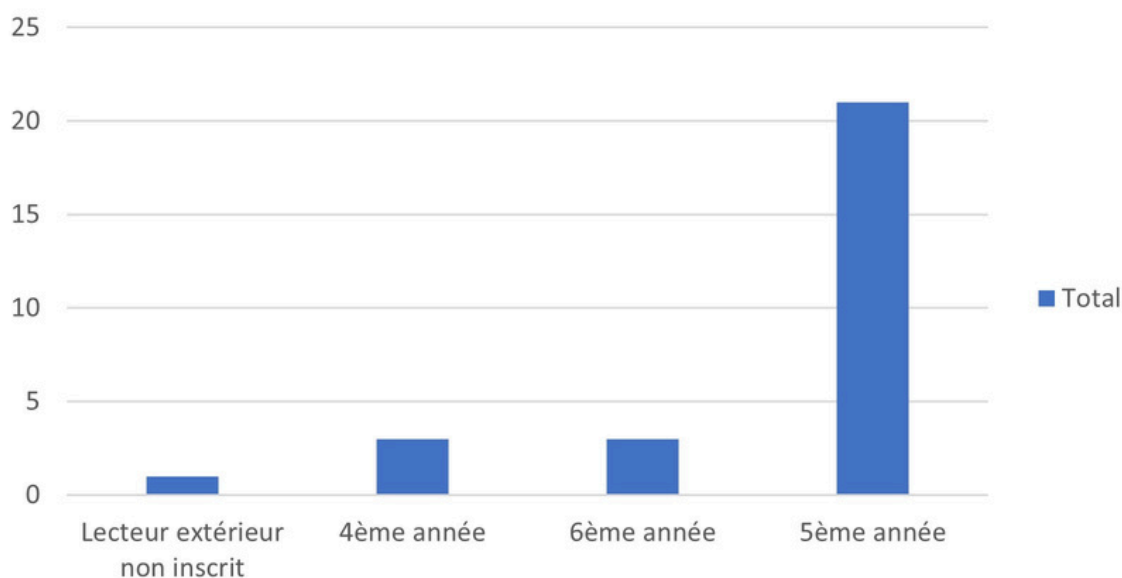
# FOCUS SUR LA BU BOULOGNE

28 répondants

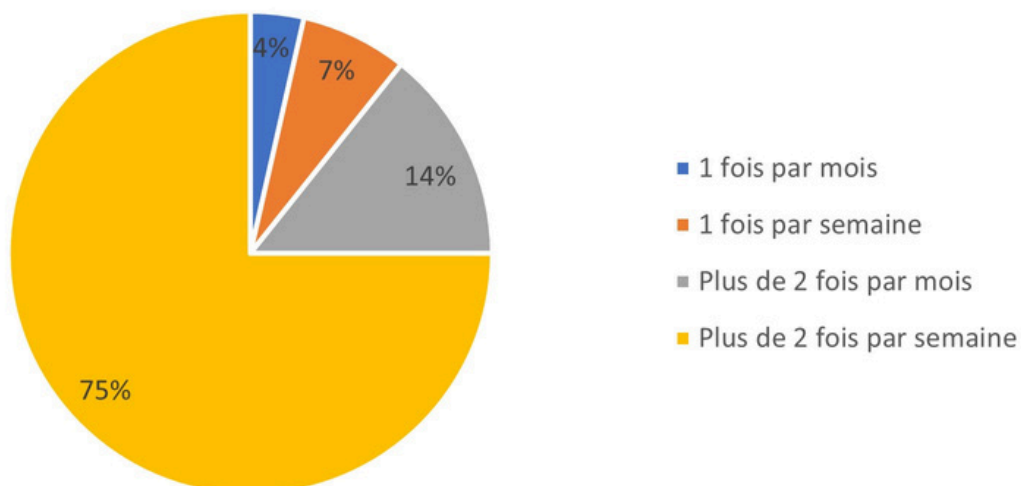
Satisfaction globale : **8,6 /10**

Probabilité que le répondant recommande la BU : **8,8 /10**

Statut des répondants - BU de Boulogne



Fréquentation - BU de Boulogne





**BU**  
Boulogne

# FOCUS SUR LA BU BOULOGNE

23 répondants

## LES NOTES

**8,5** / 10



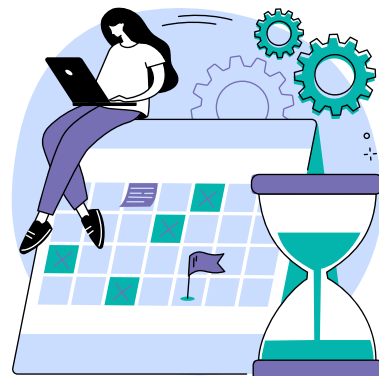
**CONFORT**

**9,1** / 10



**MOBILIER PROPRE**

**9,2** / 10



**HORAIRES**

**4,9** / 10



**SALLE DE TRAVAIL  
EN GROUPE**

**2,4** / 10



**WIFI**





**BU**  
Boulogne

# FOCUS SUR LA BU BOULOGNE

23 répondants

## LES NOTES

**9,4 / 10**



**OUVRAGES DANS MA  
DISCIPLINE**

**7,8 / 10**



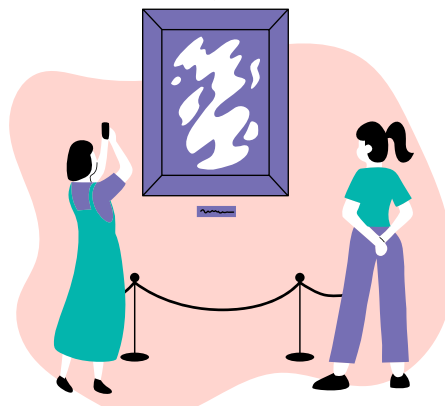
**RESSOURCES  
ÉLECTRONIQUES**

**7,7 / 10**



**SERVICE DU PEB**

**3,8 / 10**



**ANIMATION  
CULTURELLE**



**BU**  
Boulogne

# FOCUS SUR LA BU BOULOGNE

23 répondants

## LES NOTES

**8,7 / 10**



**DURÉE EMPRUNT**

**9,8 / 10**



**PERSONNEL**

**5,4 / 10**



**TOILETTES PROPRES**

**8,5 / 10**



**TRAVAILLER DANS  
LE CALME**



**BU**  
Boulogne

# FOCUS SUR LA BU BOULOGNE

23 répondants

## QUELQUES COMMENTAIRES

Horaires très bien, très bon accueil, bibliothèque fonctionnelle, petit bonus pour Catherine et Lilian qui nous accueillent tous les jours avec le sourire. :)

5<sup>ème</sup> année Médecine

Horaires très bien.  
5<sup>ème</sup> année Médecine

Merci!!! :) cœur sur Catherine.  
4<sup>ème</sup> année Médecine



Parfois, en hiver notamment, le chauffage n'était pas assez fort pour travailler dans des conditions optimales.

2<sup>ème</sup> année Médecine



Pas de wifi pour la BU d'Ambroise paré, c'est dommage car crucial pour nous. J'utilise mon partage de connexion depuis mon téléphone mais je sais que cela empêche certains étudiants de venir par peur de dépasser leur forfait.

5<sup>ème</sup> année Médecine



Seul bémol, il n'y a des prises qu'aux murs et non sur les tables centrales ; l'ajout de multiprises et rallonges seraient très apprécié !

5<sup>ème</sup> année Médecine





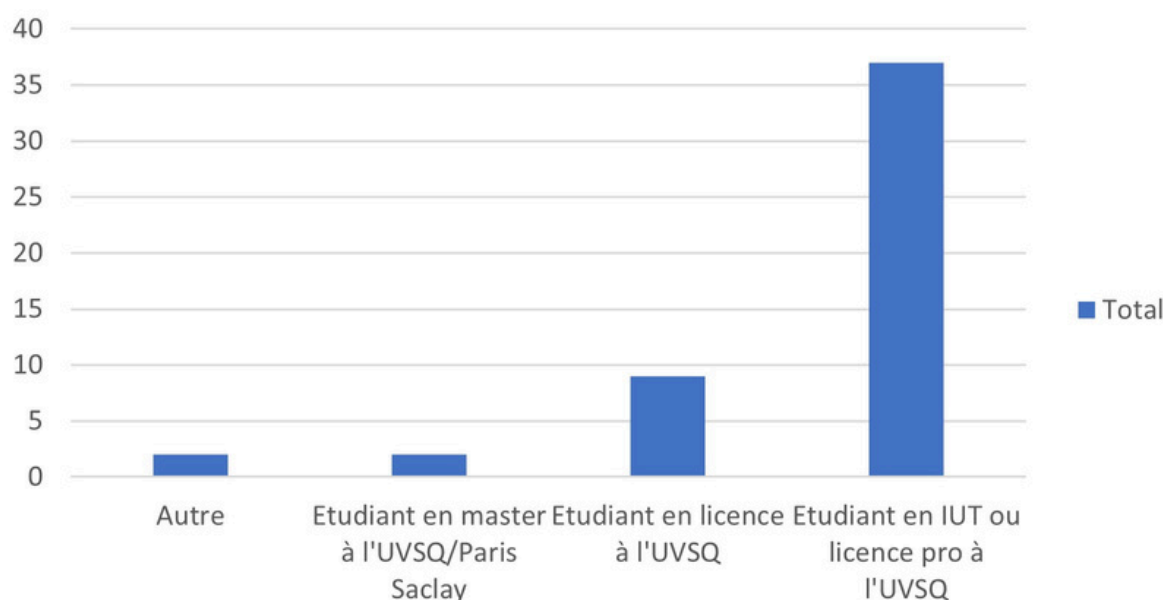
# FOCUS SUR LA BU MANTES

50 répondants

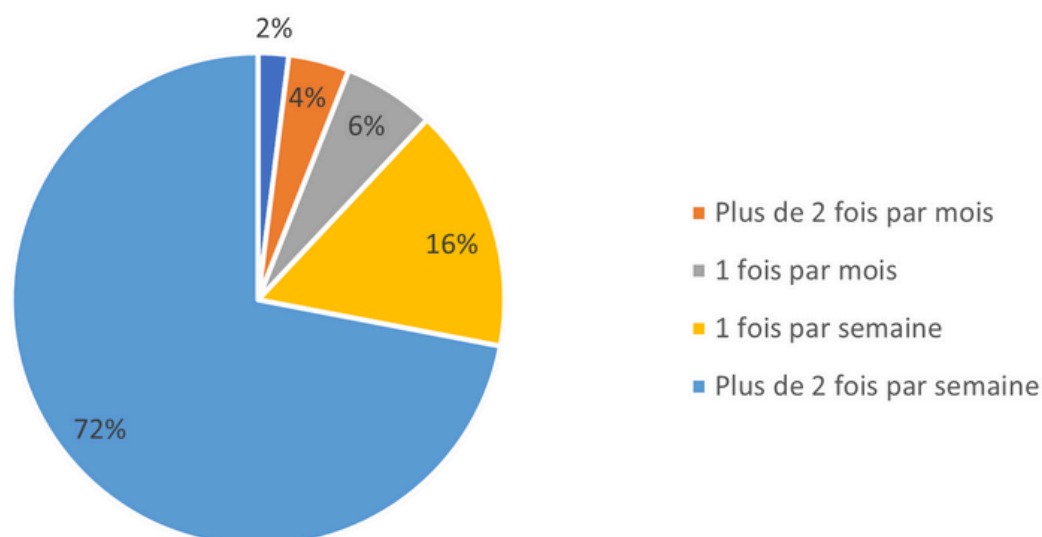
Satisfaction globale : **7,4 /10**

Probabilité que le répondant recommande la BU : **7,3 /10**

Statut par répondants - BU de Mantes



Fréquentation - BU de Mantes





# FOCUS SUR LA BU MANTES

50 répondants

## LES NOTES

8,2/10



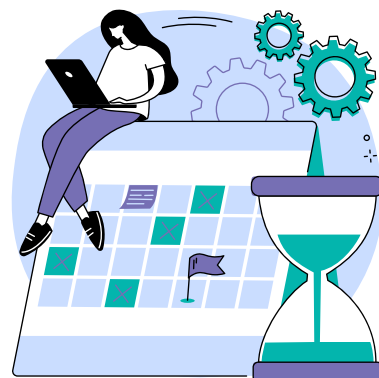
CONFORT

9,2/10



MOBILIER PROPRE

8,1/10



HORAIRES

8,5/10



SALLE DE TRAVAIL  
EN GROUPE

8,2/10



WIFI





**BU**  
Mantes

# FOCUS SUR LA BU MANTES

50 répondants

## LES NOTES

**8.5** / 10



**OUVRAGES DANS MA  
DISCIPLINE**

**7.1** / 10



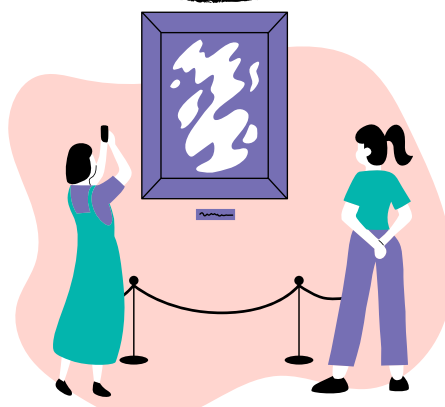
**RESSOURCES  
ÉLECTRONIQUES**

**8.2** / 10



**SERVICE DU PEB**

**6.3** / 10



**ANIMATION  
CULTURELLE**



# FOCUS SUR LA BU MANTES

50 répondants

## LES NOTES

7,8 / 10



**DURÉE EMPRUNT**

8,3 / 10



**PERSONNEL**

5,4 / 10



**TOILETTES PROPRES**

8 / 10



**TRAVAILLER DANS  
LE CALME**



**BU**  
Mantes

# FOCUS SUR LA BU MANTES

50 répondants

## QUELQUES COMMENTAIRES

“ La BU est bien et chaleureuse cela permet d'instaurer un bon climat de travail (avec les salles réservables) ou de détente (avec l'espace canaper) en bref la BU de l'IUT de mantes est l'une des meilleures. ”

1ère année Eco, gestion, management

Grâce à la BU je peux réviser en toute tranquillité lorsque j'en ai l'occasion  
1ère année Electronique, mécanique, robotique, télécom et réseaux



“ Peut-être que plus de livres liés à l'éducation ne ferait pas de mal. ”

1ère année Génie civil



“ Il serait bien que la bibliothèque ferme plus tard car 17h-17h30 quand nous ne bénéficions pas de lieux calmes pour étudier c'est compliqué. De même la bibliothèque est fermée pendant les vacances scolaires. ”

4ème année Ressources humaines



**BU**  
Rambouillet

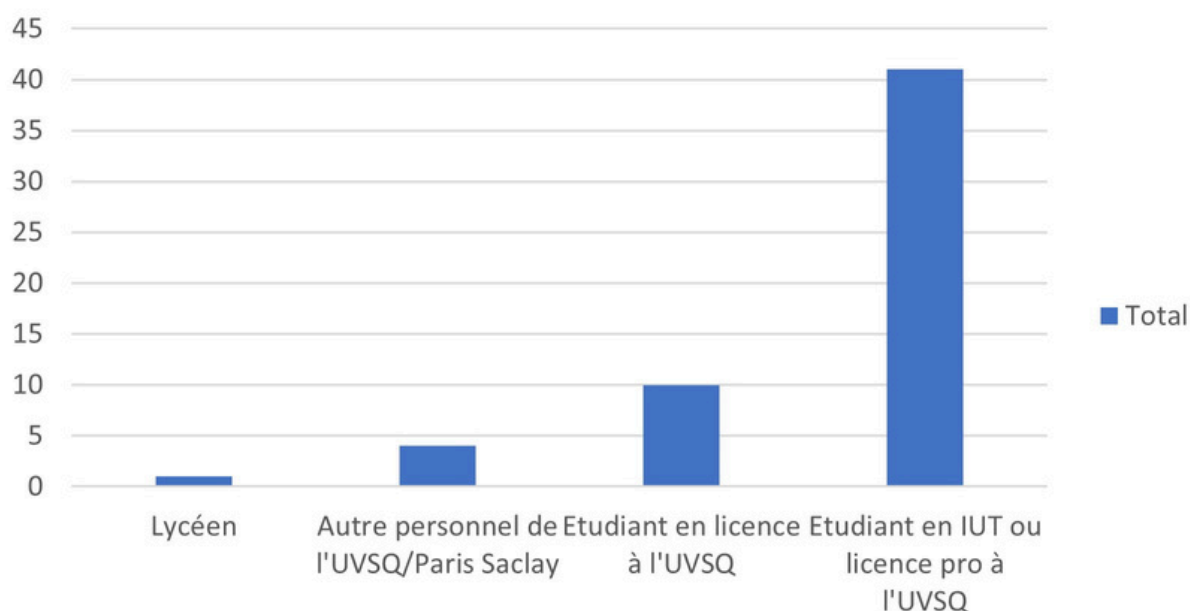
# FOCUS SUR LA BU RAMBOUILLET

56 répondants

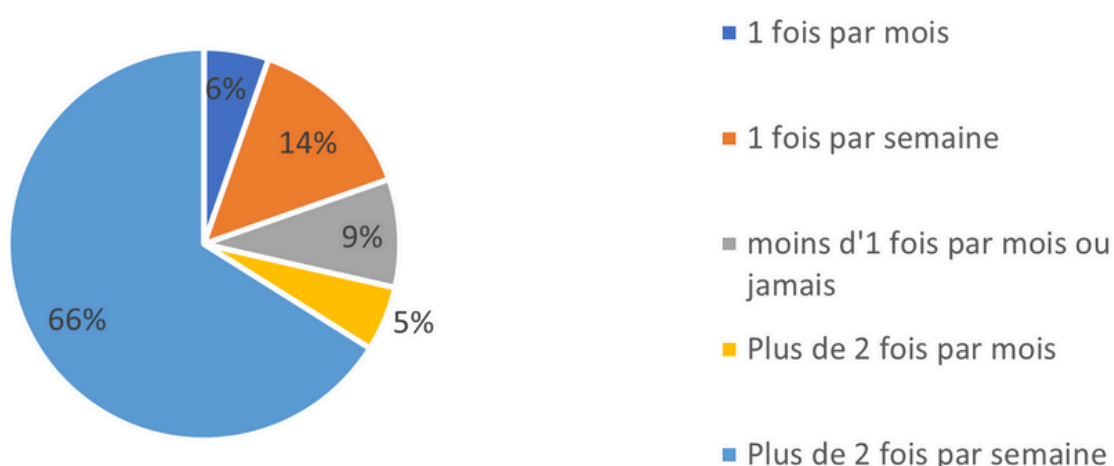
Satisfaction globale : **7,8 /10**

Probabilité que le répondant recommande la BU : **7,5 /10**

Statut par répondants - BU de Rambouillet



Fréquentation - BU de Rambouillet





**BU**  
Rambouillet

# FOCUS SUR LA BU RAMBOUILLET

56 répondants

## LES NOTES

**7,6 / 10**



**CONFORT**

**9 / 10**



**MOBILIER PROPRE**

**6,9 / 10**



**HORAIRES**

**5,8 / 10**



**SALLE DE TRAVAIL  
EN GROUPE**

**7,8 / 10**



**WIFI**





**BU**  
Rambouillet

# FOCUS SUR LA BU RAMBOUILLET

56 répondants

## LES NOTES

**8** / 10



**OUVRAGES DANS MA  
DISCIPLINE**

**7,7** / 10



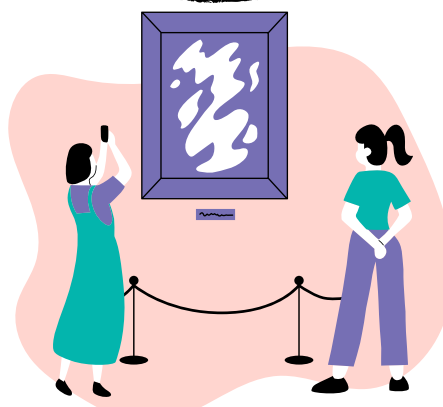
**RESSOURCES  
ÉLECTRONIQUES**

**8** / 10



**SERVICE DU PEB**

**5** / 10



**ANIMATION  
CULTURELLE**



**BU**  
Rambouillet

# FOCUS SUR LA BU RAMBOUILLET

56 répondants

## LES NOTES

**7,1 / 10**



**DURÉE EMPRUNT**

**7,6 / 10**



**PERSONNEL**

**8,1 / 10**



**TOILETTES PROPRES**

**6,4 / 10**



**TRAVAILLER DANS  
LE CALME**



**BU**  
Rambouillet

# FOCUS SUR LA BU RAMBOUILLET

56 répondants

## QUELQUES COMMENTAIRES

*Avoir la possibilité de rester plus longtemps le soir à la BU ça serait génial ! :D Merci beaucoup ! ;)*  
1<sup>ère</sup> année Chimie

*Imaginons que nous terminons les cours à 17h30, il est impossible de rester pour travailler à la BU de Rambouillet ce qui est dommage.*  
1<sup>ère</sup> année Eco gestion management



*Il n'y a pas assez de chaises et de tables pour pouvoir avoir de la place pendant la pause déjeuner.*  
1<sup>ère</sup> année Eco gestion management



*Pas assez de livre dans la BU, la bibliothèque n'est pas assez riche. Il serait intéressant en plus des livres porter sur la scolarité de proposer des livres quelconques (roman...).*  
1<sup>ère</sup> année Eco gestion management





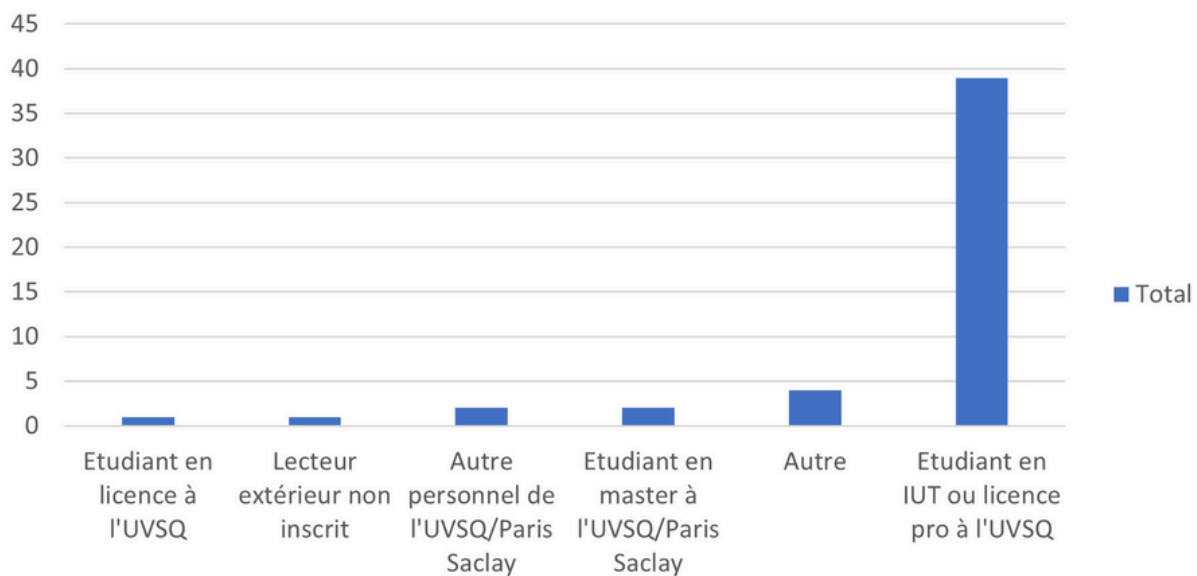
# FOCUS SUR LA BU VÉLIZY

49 répondants

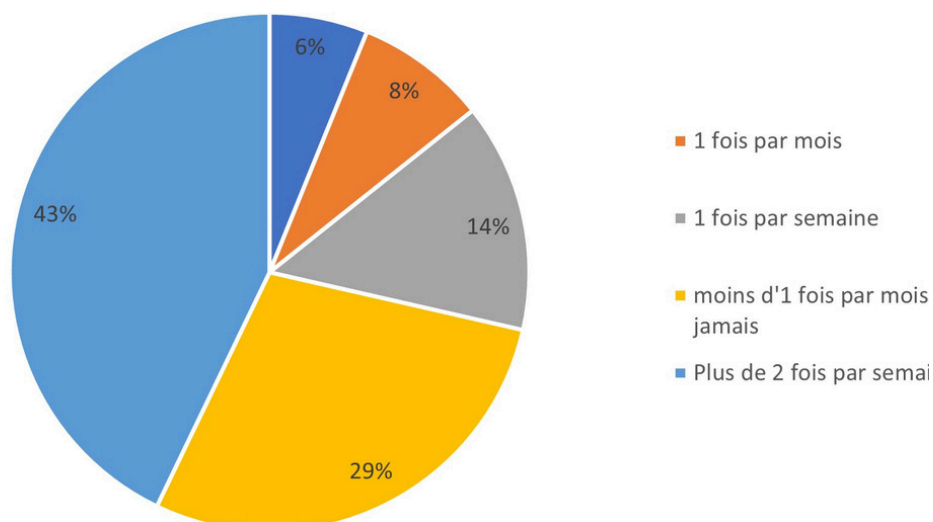
Satisfaction globale : **8,3 /10**

Probabilité que le répondant recommande la BU : **8,2 /10**

Statut par répondants - BU de Vélizy



Fréquentation - BU de Vélizy





# FOCUS SUR LA BU VÉLIZY

49 répondants

## LES NOTES

8,9 / 10



CONFORT

9,3 / 10



MOBILIER PROPRE

7,9 / 10



HORAIRES

9,3 / 10



SALLE DE TRAVAIL  
EN GROUPE

8,5 / 10



WIFI

9,9 / 10



PERSONNEL





# FOCUS SUR LA BU VÉLIZY

49 répondants

## LES NOTES

8,8 / 10



**OUVRAGES DANS MA  
DISCIPLINE**

7,7 / 10



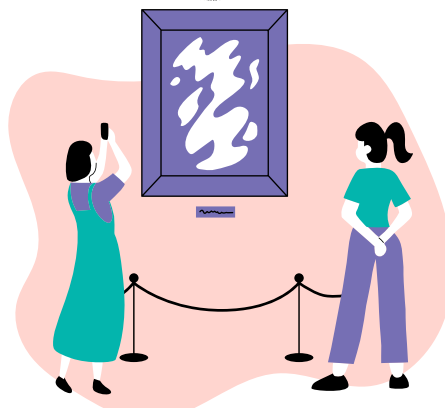
**RESSOURCES  
ÉLECTRONIQUES**

9,1 / 10



**SERVICE DU PEB**

6,5 / 10



**ANIMATION  
CULTURELLE**



# FOCUS SUR LA BU VÉLIZY

49 répondants

## LES NOTES

8,7 / 10



**DURÉE EMPRUNT**

7,6 / 10



**ROMANS, BD, MANGAS  
QUI ME PLAISENT**

7,7 / 10



**TOILETTES PROPRES**

8,9 / 10



**TRAVAILLER DANS  
LE CALME**



# FOCUS SUR LA BU VÉLIZY

49 répondants

## ◉ QUELQUES COMMENTAIRES ◉



*La bu se ferme très tôt or que nous souhaitons parfois rester un peu plus longtemps pour rester travailler au calme ou alors venir après les cours  
2ème année Multimédia et Communication*

*Fermer la bibliothèque plus tard (vers 20h plutôt que 17h)  
1ère année Informatique*



*Bibliothèque au top, on s'y s'en à l'aise pour travailler dans de bonnes conditions !  
3ème année Electronique, mécanique, robotique, télécom et réseaux*

# VOS COUPS DE COEUR ET VOS ENCOURAGEMENTS

”

Le personnel de la bibliothèque est très professionnel et humain, il a le bon sens du travail et aussi très à écoute pour toutes questions ou besoins d'informations.

BU Saint-Quentin - Etudiant hors UVSQ



”

Toujours sympa d'y venir travailler  
BU Saint-Quentin - 1<sup>ère</sup> année Médecine

Merci pour le travail du personnel tout au long de l'année !!  
BU Saint-Quentin - 4<sup>ème</sup> année Médecine

”

La BU est un lieu très confortable, avec une ambiance agréable pour travailler.

BU Saint-Quentin - 2<sup>ème</sup> année Eco, gestion, management

”

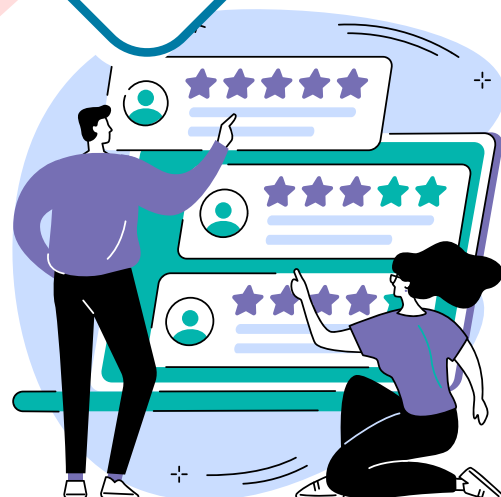
*La BU est très bien faite, les tables sont grandes et les grandes baies vitrées en font un lieu de travail agréable.*

*BU Saint-Quentin - 1<sup>ère</sup> année Droit, Science politique*

”

Parfait pour travailler à côté de chez moi dans une ambiance studieuse d'étudiant de ma filière. Beaucoup de support que l'on peut emprunter juste le temps de travailler la journée. Bibliothécaire très accueillante et investie dans son rôle qui rend chaleureuse la BU.

BU Boulogne - 5<sup>ème</sup> année Médecine



# NOS RÉPONSES À VOS QUESTIONS

## DES BU PLUS OUVERTES

*Vous voulez des BU plus ouvertes en journée et le week-end mais cela n'est pas facile à concrétiser :*

*La BU de Versailles est sur un campus qui ferme à 19H et qui n'est pas ouvert le samedi. Les BU des IUT se trouvent elles aussi dans des bâtiments aux horaires limités : **le projet d'une ouverture jusqu'à 18h30 est actuellement à l'étude et en discussion avec les directions de sites.***

***L'ouverture de la BU de St Quentin jusqu'à 22h, sur les périodes précédant les partiels** (décembre 2025 pour ceux de janvier, avril 2026 pour ceux de mai) est envisagée. Nous vous tiendrons au courant de la mise en œuvre du dispositif.*

## UNE MEILLEURE CONNEXION WIFI

Nous savons qu'une bonne connexion wifi est un enjeu important pour bien travailler.

A Boulogne, la connexion wifi UVSQ ne peut être installée au sein de l'hôpital sans entrer en concurrence avec la connexion et la sécurité informatique de l'hôpital.

A Versailles, le bâtiment à vocation HQE a été conçu avec des matériaux isolants performants (bardage extérieur en aluminium anodisé). Hélas, ce matériau a également la propriété de perturber les ondes radios d'où une mauvaise connexion à certains endroits. Pour pallier ce problème, **un prêt de câbles Ethernet a été mis en place à l'accueil de la BU.**

## ON A TRÈS FROID L'HIVER

C'est vrai qu'il fait froid dans les BU ! **La gestion du chauffage est assurée par un prestataire extérieur à l'UVSQ et les responsables des BU ont peu d'influence sur le contrat passé, lequel répond à des contraintes de maîtrise des coûts et de développement durable.** Nous relevons régulièrement les températures et nous les transmettons à la société pour qu'elle veille à respecter un minimum contractuel de 18°C. La meilleure solution pour travailler dans les espaces de la BU de St Quentin, vastes, vitrés et difficiles à chauffer, est encore de s'habiller chaudement !



# NOS RÉPONSES À VOS QUESTIONS

## PEU DE COMMUNICATION SUR LES RESSOURCES NUMÉRIQUES

Les BU de l'UVSQ offrent de nombreuses ressources en ligne dans des disciplines diverses et variées. Les bibliothécaires sont disponibles pour vous former sur ces ressources. **Les listes des bases de données** par discipline figurent en page d'accueil du site web <https://www.bib.uvsq.fr/>

Vos enseignants et chargés de TD peuvent demander des **formations collectives pour leurs étudiants** par mail à [formations.documentaires.bib@uvsq.fr](mailto:formations.documentaires.bib@uvsq.fr). Les modalités en sont détaillées sous ce lien <https://www.bib.uvsq.fr/former-ses-etudiants>

Pour un **rendez-vous individuel**, merci d'adresser vos demandes à [rdvdoc.bib@uvsq.fr](mailto:rdvdoc.bib@uvsq.fr)

En 2024, les BU ont formé 6557 étudiants de Licence et Master de l'UVSQ aux bases de données en ligne.

## PROPRETÉ DES WC

De nombreux dysfonctionnements de la société et des personnels chargés du ménage ont été constatés à la BU de Saint-Quentin. Les bibliothécaires chargés du suivi de ce dossier transmettent régulièrement les manquements au prestataire, descriptions et photos à l'appui, sans que cela ne soit toujours suivi d'effet. Plusieurs réunions ont eu lieu, et ces problèmes ont été relayés au service de l'université chargé du suivi de la prestation de nettoyage. **Des mesures correctives et une meilleure organisation ont été demandées. Nous espérons en voir les effets dès la rentrée 2025.**

## INONDATION BU DE VERSAILLES

La BU de Versailles a subi un important dégât des eaux en octobre 2024. Une réfection entière du sol et des prises est nécessaire et pour cela, il faut procéder aux déplacements des 48000 ouvrages et de leurs rayonnages. Les travaux ont mis beaucoup de temps à se mettre en place car plusieurs acteurs étaient en jeu (assurance, université, entreprises). La BU n'a donc pas eu la main sur les délais. **Les travaux débutent enfin début juin pour nous permettre de vous accueillir dans les meilleures conditions à la rentrée 2025.**

# NOS RÉPONSES À VOS QUESTIONS

## LES COINS BUVETTE ET PAUSE-CAFÉ

Les BU n'ont pas vocation à se transformer en cafétérias pour cause de nuisances sonores et d'odeurs. De vrais espaces de cafétérias sont aménagés dans d'autres espaces du campus. Les BU rendent juste un service de dépannage et d'en-cas. Nous ne gérons pas directement les machines mais nous alertons systématiquement le prestataire en cas de dysfonctionnement.

## DU BRUIT À LA BU

Le respect du silence doit être l'effort de tous. Le personnel veille à limiter les nuisances sonores autant que possible. Installez-vous en fonction du zonage des espaces. Il est vrai que le bâtiment n'intègre pas toujours un isolement acoustique efficace. A chaque étudiant aussi de veiller au calme de son voisin !

## BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE POUR LES LECTEURS EXTÉRIEURS

Les lecteurs extérieurs ont accès à la bibliothèque numérique dans l'enceinte de la BU : il faut pour cela demander la création d'un compte informatique pour accéder à un ordinateur et de se rendre sur [www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr) (Profil « Vous êtes » > « Lecteur extérieur »). En revanche, les contrats avec les fournisseurs ne permettent pas de donner accès à distance aux ressources numériques aux personnes extérieures à l'Université.

## POUR UNE BONNE COMMUNICATION

Vous trouverez toutes les infos utiles et actus sur [www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr). N'oubliez pas de nous suivre sur Instagram, Facebook, Bluesky et LinkedIn. Lisez les affiches sur les portes d'entrées des BU, les newsletters de l'UVSQ et écoutez les annonces micro. Et dernier réflexe : recherchez les mails de la BU dans vos spams !

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à nous écrire sur l'alias de chaque BU <https://www.bib.uvsq.fr/annuaire-des-services> : on vous répond en 24h chrono ou presque !

# ENQUÊTE DES BU

3 AU 22 FÉVRIER 2025

## CAMPAGNE DE COMMUNICATION

- Mailing général de lancement de l'enquête
- Actualités sur les sites web des BU et de l'UVSQ
- Publications Facebook, Instagram, Twitter et LinkedIn
- Campagne d'affichage dans les 6 BU
- Publications dans les newsletters UVSQ
- Mailing ciblé auprès des doctorants et des enseignants-chercheurs
- Stands de sensibilisation dans les BU de St-Quentin et Versailles
- Mailing de relance via des listes de diffusion

Durant ces trois semaines, les étudiants et usagers ont répondu à l'enquête depuis chez eux, via un QR code sur leur portable ou sur un poste informatique d'une des six bibliothèques.

La Direction des bibliothèques de l'UVSQ remercie

-**la Direction de la communication** pour l'impression des supports de communication et son soutien dans la promotion de l'enquête,

-**la Direction du système d'information** pour le paramétrage des sessions d'ordinateurs

SERVICES  
PUBLICS+



université PARIS-SACLAY



@bibuvsq

Direction des bibliothèques de l'UVSQ

[www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr)

En savoir plus sur les enquêtes des BU : [www.bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/](http://www.bib.uvsq.fr/demarche-qualite-et-enquetes/)