

20

Rapport d'activité

17

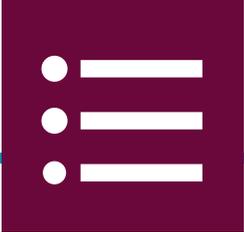


TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DE LA DIRECTRICE

TABLEAU DES INDICATEURS

CARTE D'IDENTITÉ DES BU

7 ACCUEILLIR ET FOURNIR DES ESPACES EQUIPÉS

La bonne résolution de 2021 : maintenir les BU ouvertes

Mais une fréquentation qui redémarre lentement

Avec une expérimentation d'horaires à la BU Boulogne

Un taux d'occupation encore timide

Une reprise quasi normale à la rentrée universitaire de septembre 2021.

Les services autour de la documentation

On poursuit les actions d'amélioration des espaces

Le Cube reprend du service !

Un auditorium qui accueille à nouveau des groupes

Une programmation retrouvée d'ateliers du SOIP

En route vers le renouvellement Marianne prévu en 2021

Les résultats tardifs du baromètre Marianne 2020

Les résultats du baromètre Indiko AFNOR 2021

Une enquête déguisée : écrire au Père Noël

FOURNIR DE LA DOCUMENTATION

17

Fournir une offre équilibrée entre documentation imprimée et numérique

Les ouvrages imprimés : une offre à maintenir, malgré le contexte.

La contribution d'une UFR aux achats de monographies : l'ISM-IAE participe et s'engage

Dans les BU, des collections vivantes

Vers une vision globale et transverse des collections : mise en place de fiches-domaines

Les périodiques imprimés : poursuite de la rationalisation du portefeuille et renouvellements ciblés

Les ressources numériques, une offre en évolution dans le cadre de Paris-Saclay

Manuel numérique en histoire, bilan d'après un an d'utilisation.

Un signalement des ressources numériques en cours d'évolution.

Travaux d'étudiants : avancée pour le traitement des mémoires dans DUMAS et projet d'archive institutionnelle

Première année de fonctionnement avec le module acquisitions d'ALMA : bilan positif

17

17

17

17

18

18

18

19

21

21

22

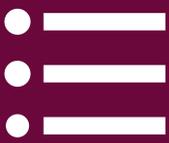


TABLE DES MATIÈRES

23

FORMER LES PUBLICS AUX COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

23	<u>Licence et Master : une augmentation notable des étudiants formés</u>
24	<u>Des supports et des contenus harmonisés, déclinés sur différentes bibliothèques</u>
24	<u>Hybridation des formations : les acquis du confinement capitalisés</u>
25	<u>Des supports plus interactifs et diversifiés</u>
27	<u>Un périmètre d'intervention des BU étendu et une dimension partenariale renforcée</u>
28	<u>Des projets collaboratifs et innovants en préparation pour 2022</u>
29	<u>Les formations doctorales en 2021 : une offre en évolution dans le cadre Paris-Saclay, un distanciel généralisé</u>
30	<u>Les RDV avec un bibliothécaire : un service personnalisé qui rencontre son public</u>

VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

31

<u>Mettre en œuvre le dépôt national et obligatoire de thèses de doctorat Saclay sur notre périmètre d'intervention</u>	31
<u>Améliorer le signalement et la visibilité de la production scientifique UVSQ par l'administration de l'archive ouverte HAL-UVSQ</u>	35
<u>Apporter un appui au pilotage : Science ouverte, valorisation de la production scientifique à l'UVSQ</u>	36
<u>Informier, sensibiliser et accompagner les chercheurs UVSQ</u>	39
<u>Accompagner la gestion des données de la recherche à l'UVSQ : montée en puissance dans le cadre Paris-Saclay</u>	41

42

CONTRIBUER AU RAYONNEMENT DE L'UVSQ

42	<u>Faire connaître les BU au sein de l'UVSQ et à l'extérieur</u>
43	<u>Une présence confirmée sur les réseaux sociaux</u>
44	<u>Le RV annuel pour valoriser les services : la BUzzWeek</u>
45	<u>Participation à la campagne de communication de l'ADBU #LesBU sont ouvertes</u>
45	<u>Des newsletters initiées par les BU des IUT</u>
46	<u>Une programmation culturelle timide</u>
46	<u>La fin de l'artothèque universitaire</u>
47	<u>Interventions et publications professionnelles</u>

PILOTER ET MANAGER

49

<u>Une formation continue des personnels maintenue et renforcée grâce au distanciel</u>	49
<u>Une formation en interne bien existante, mais à encore à renforcer</u>	51
<u>Assurer le suivi des missions dans un contexte instable, tant sur le plan sanitaire que RH</u>	52
<u>Suivre et exécuter le budget</u>	53

Le mot de la directrice

2021... adaptation et incertitudes ...

2021 fut encore une année bien compliquée : après le choc du confinement et d'une réouverture partielle, les BU ont vécu au rythme des pics épidémiques : périodes où le télétravail devait être la règle couplée à un accès sur réservation et des horaires réduits, absence des agents pour covid/cas contact/ enfants cas contacts... Les étudiants ont eu du mal à retrouver le chemin de la BU et la faible fréquentation des BU a beaucoup impacté la dynamique du service.

Les projets n'ont cependant pas manqué : pour les services à la recherche, l'activité a été importante : mise en place du baromètre UVSQ de la science ouverte, développement de HAL UVSQ, mise en place de nouveaux services autour des données de la recherche. Du côté des services à l'enseignement, les formations documentaires ont été revisitées, développées, adaptées aux circonstances. Les BU ont continué à évoluer pour s'adapter toujours plus aux usages : la BU de Versailles, pourtant récente, est en constante évolution avec la transformation de sa salle de formation et du plateau supérieur public pour toujours améliorer l'accueil des usagers.

L'espoir d'un peu de sérénité en 2022 ? On ne peut que le souhaiter, aussi bien pour les étudiants avec le retour des cours en présentiel, que pour les personnels des bibliothèques, afin d'initier tous ensemble une nouvelle dynamique.

Nathalie Watrin



TABLEAU DES INDICATEURS

INDICATEURS DBIST	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
PERSONNEL DES BU										
ETP au 31/12 hors vacataires	49,9	49,7	48	50,7	48,8	49,9	50	48,5	49,5	48,8
ETPT année civile avec vacataires	51,3	54,1	53,7	53,2	53,3	53,1	53,2	53,1	49,9	53,1
Nombre d'ETP pour 1000 étudiants	3,2	2,8	2,6	2,8	2,8	2,9	2,8	2,5	2,3	2,4
BUDGETS										
Budget DBIST hors personnel titulaire et contractuel	1 337 996	1 356 953	819 911	1 144 239	1 105 705	1 098 695	1 183 812	1 166 357	1 005 183	1 040 629
Budget DBIST avec personnel titulaire et contractuel	3 512 295	3 587 617	3 101 766	3 445 742	3 323 008	3 443 300	3 681 797	3 756 168	3 695 312	3 667 010
% du poids budgétaire DBIST sur l'ensemble de l'UVSQ (avec personnel)	NC	2,40%	2,10%	2,50%	2,1%	2,20%	2,30%	2,40%	2,57%	2,48%
Dépenses acquisitions documentaires (en k€)	969	997	639	960	876	883	1 039	972	884	895
Dépenses documentaires pour un étudiant (€)	62,8	55	32,6	50,6	46,8	47,6	55,1	46,5	41,3	44,1
% accroissement des livres	5,10%	4,20%	-1,40%	3,60%	-2,90%	1,20%	1,40%	2,50%	4,6%	-9,9%
Part des dépenses de doc électronique sur l'ensemble des dépenses documentaires	44%	41%	69%	52%	60%	65%	66%	69%	66%	67%
% des dépenses enseignement / % des dépenses recherche	35/65	37/63	17/83	43/57	37/63	40/60	49/51	47/53	42/58	46/54
% dépenses recherche sur l'ensemble des dépenses de doc électronique	84%	85%	85%	83%	81%	78%	64%	64%	72%	64%
% des dépenses documentaires faites par DBIST sur l'ensemble des dépenses documentaires de l'UVSQ	89%	88%	88%	85%	89%	90%	89%	89%	90%	96%
USAGES										
Horaire ouverture hebdomadaire tous sites	62h12	61h	60h42	61h06	61h20	60h58	60h 39	60h 58	62h 06	61h26
Total des entrées dans les BU	658 186	702 966	755 081	720 325	663 414	707 995	742 588	749 478	253 439	301 688
Nombre d'entrées par étudiant	39,7	37	38,5	37,9	35,6	38,2	39,3	35,8	11,8	14,9
Prêts ouvrages par étudiant emprunteur	9,4	10,78	9,5	8,7	10,1	10,3	9,5	9,3	7,7	5,6
Nombre de livres acquis par étudiants	0,57	0,57	0,02	0,73	0,44	0,46	0,52	0,37	0,37	0,42
Nombre de livres présents dans les collections par étudiant	13,05	11,85	11,3	12,16	11,99	12,25	12,06	10,88	11,40	12,00
Total des prêts de livres	99072	93628	83372	67508	64490	65 617	62440	58 659	32 723	30 406
Pourcentage d'étudiants ayant emprunté au moins un livre (= % étudiants emprunteurs / effectifs étudiant total)	56,5	46,7	44,3	40,9	34,1	34,2	38,8	30,2	19,9	24,4
Pourcentage d'étudiants entrés à la BU pour emprunter ou consulter un livre	NC	NC	NC	NC	9 % à 11%	7 % à 8%	6,6 % à 8,5%	6,80%	non calculé	non calculé
Prêts PC portables (VERSAILLES)		5 846	10 259	12 599	13 658	16 407	16 983	15 935	4 169	3 530
Nombre de téléchargements de doc électronique	739829	1147982	835874	883966	824159	714325	631062	635 577	944 861	1 221 709
Coût unitaire moyen non consolidé du téléchargement revues + BDD (€)	0,87	0,38	0,59	0,56	0,64	0,81	0,92	0,95	0,61	0,47
% d'étudiants formés à la culture doc.	11%	23%	28%	30%	29%	21%	17%	14%	13%	29%
Pourcentage de documents en accès ouvert / total déposé sur HAL	NC	NC	69%	74%						



CARTE D'IDENTITÉ DES BU

Direction des Bibliothèques et de l'Information Scientifique et Technique

1 Conservatrice générale
+ 2,5 agents administratifs

4
p
ô
l
e
s



Pôle Système d'information documentaire



Pôle Services à l'enseignement



Pôle Services aux chercheurs



Pôle Promotion des services et partenariats

Superficie : **7 440m²**
Places assises : **1 100**
Postes multimédia : **65**
Ouverture / semaine : **65h30**
Jours d'ouverture : **230**
Heures d'ouverture : **8 164 h**
Entrées : **180 707**
Etudiants desservis : **12 264**
Emprunts d'ouvrages : **23 142**
Équipe : **4 conservatrices, 3 bibliothécaires, 2 Ingénieurs d'études, 9 bibliothécaires assistants spécialisés, 10 magasiniers, 10 vacataires**



BU
Saint-Quentin



BU
Versailles

Superficie : **4 011m²**
Places assises : **382**
Postes multimédia : **30**
Cartables numériques : **70**
Ouverture / semaine : **52h30**
Jours d'ouverture : **214**
Heures d'ouverture : **1 917 h**
Entrées : **71 403**
Etudiants desservis : **3 692**
Emprunts d'ouvrages : **5 506**
Emprunts cartables numériques : **5 530**
Équipe : **3 bibliothécaires, 3 bibliothécaires assistants spécialisés, 5 magasiniers, 6 vacataires**



Superficie : **250m²**
Places assises : **98**
Postes multimédia : **8**
Ouverture / semaine : **49h**
Jours d'ouverture : **202**
Heures d'ouverture : **1 447 h**
Entrées : **8 942**
Etudiants desservis : **777**
Emprunts d'ouvrages : **265**
Équipe : **1 bibliothécaire assistant spécialisé, 1 magasinier**



BU
Mantes



BU
Vélizy

Superficie : **320m²**
Places assises : **82**
Postes multimédia : **11**
Ouverture / semaine : **46h30**
Jours d'ouverture : **165**
Heures d'ouverture : **1 410 h**
Entrées : **8 156**
Etudiants desservis : **754**
Emprunts d'ouvrages : **525**
Équipe : **2 magasiniers**



Superficie : **150m²**
Places assises : **45**
Postes multimédia : **7**
Ouverture / semaine : **42h30**
Jours d'ouverture : **167**
Heures d'ouverture : **1 242 h**
Entrées : **7 589**
Etudiants desservis : **597**
Emprunts d'ouvrages : **202**
Équipe : **2 magasiniers**



BU
Rambouillet



BU
Boulogne

Superficie : **110m²**
Places assises : **48**
Postes multimédia : **14**
Ouverture / semaine : **75h**
Jours d'ouverture : **221**
Heures d'ouverture : **2 189 h**
Entrées : **24 891**
Etudiants desservis : **1 746**
Emprunts d'ouvrages : **766**
Équipe : **2 magasiniers, 6 vacataires**



www.bib.uvsq.fr/ @bibuvsq



8 bibliothèques associées :

Centre d'Histoire Culturelle des Sociétés Contemporaines (CHCSC), Laboratoire de droit des affaires et nouvelles technologies (DANTE), Dynamiques patrimoniales et culturelles (DYPAC), Laboratoire Atmosphères, Milieux, Observations Spatiales (LATMOS), Laboratoire de Mathématiques de Versailles (LMV), Laboratoire professions institutions - temporalités (PRINTEMPS), Service d'Orientation et Insertion Professionnelle (SOIP), Centre de recherche en droit public "Versailles Saint-Quentin Institutions Publiques" (VIP)



ACCUEILLIR, FOURNIR DES ESPACES ET DES SERVICES

La bonne résolution de 2021 : maintenir les BU ouvertes

L'année 2021 démarrant avec les mêmes consignes sanitaires que celles du début d'année universitaire, les BU de l'UVSQ mettent toute leur énergie pour maintenir le cap et restent ouvertes tout en jonglant avec le télétravail, les couvre-feux successifs, le respect de la ½ jauge de capacité d'accueil et l'obligation de réserver les places de travail.

Ces contraintes ont des répercussions sur les horaires d'ouverture au public et le lundi 4 janvier 2021, toutes les BU rouvrent sur les horaires réduits 9h-17h, déjà appliqués depuis septembre 2020.

Avec une évolution favorable du contexte sanitaire au printemps 2021, à partir du lundi 26 avril 2021, les BU Versailles et Saint-Quentin élargissent à la marge leurs horaires en fermant à 18h, horaire un peu plus adapté aux besoins des publics, tout en maintenant un accès exclusivement réservé à la communauté UVSQ élargie à celle de l'Université-Paris-Saclay.

ENTREES	2018	2019	2020	2021
St-Quentin	454 475	470 517	163 899	180 707
Versailles	156 746	159 327	50 310	71 403
Boulogne	32 695	33 387	19 186	24 891
Vélizy	20 567	21 124	4 341	8 156
Mantes	47 471	31 923	31 923	8 942
Rambouillet	10 319	31 923	7 113	7 589
Total	722 273	748 201	276 772	301 688

Mais une fréquentation qui redémarre lentement

Le fonctionnement des bibliothèques, la fréquentation de leurs espaces et l'utilisation de leurs services sont toujours impactés au gré des annonces gouvernementales : conséquence : une fluctuation des horaires d'ouverture concomitante à la baisse de fréquentation des espaces, même si les cours ont repris en présentiel à la rentrée de septembre 2021.

JOURS d'ouverture	2018	2019	2020	2021
St-Quentin	246	252	138	230
Versailles	209	211	127	214
Boulogne	215	241	143	221
Vélizy	189	190	115	165
Mantes	217	205	111	202
Rambouillet	169	213	116	167

Si les BU n'ont pas encore retrouvé leur fréquentation optimale de 2019, avec des chiffres bien en-deçà de l'ordinaire, elles retrouvent peu à peu leurs publics fidèles, ce qui laisse espérer un retour à la normale pour 2022.

Avec une expérimentation d'horaires à la BU Boulogne

La BU Boulogne habituellement ouverte sur une amplitude horaire très large (75h d'ouverture hebdomadaire) a particulièrement subi la crise du Covid et l'application des horaires des couvre-feux successifs, réduisant son ouverture tardive (jusqu'à 22h30 habituellement) ; sa fermeture a dû être avancée à 19h, puis à 17h30 mi-janvier 2021.

Pour compenser cette dégradation de service et la mise en place de la ½ jauge, une expérimentation a été menée à partir du 16 février, pour ouvrir dès 6h30 le matin avec l'aide de vacataires-étudiants, associée à la mise à disposition de 15 places de travail supplémentaires dans un amphi en face de la BU jusqu'à 17h30.

Ce test a été prolongé jusqu'aux ECNI mi-juin 2021, avec quelques ajustements d'horaires pour tenter de répondre aux besoins des étudiants. Mais sans être très concluant, les étudiants préférant travailler sur une plus large amplitude horaire et le samedi toute la journée. Il a fallu attendre la rentrée de septembre 2021, pour retrouver des horaires plus adaptés à leurs usages.

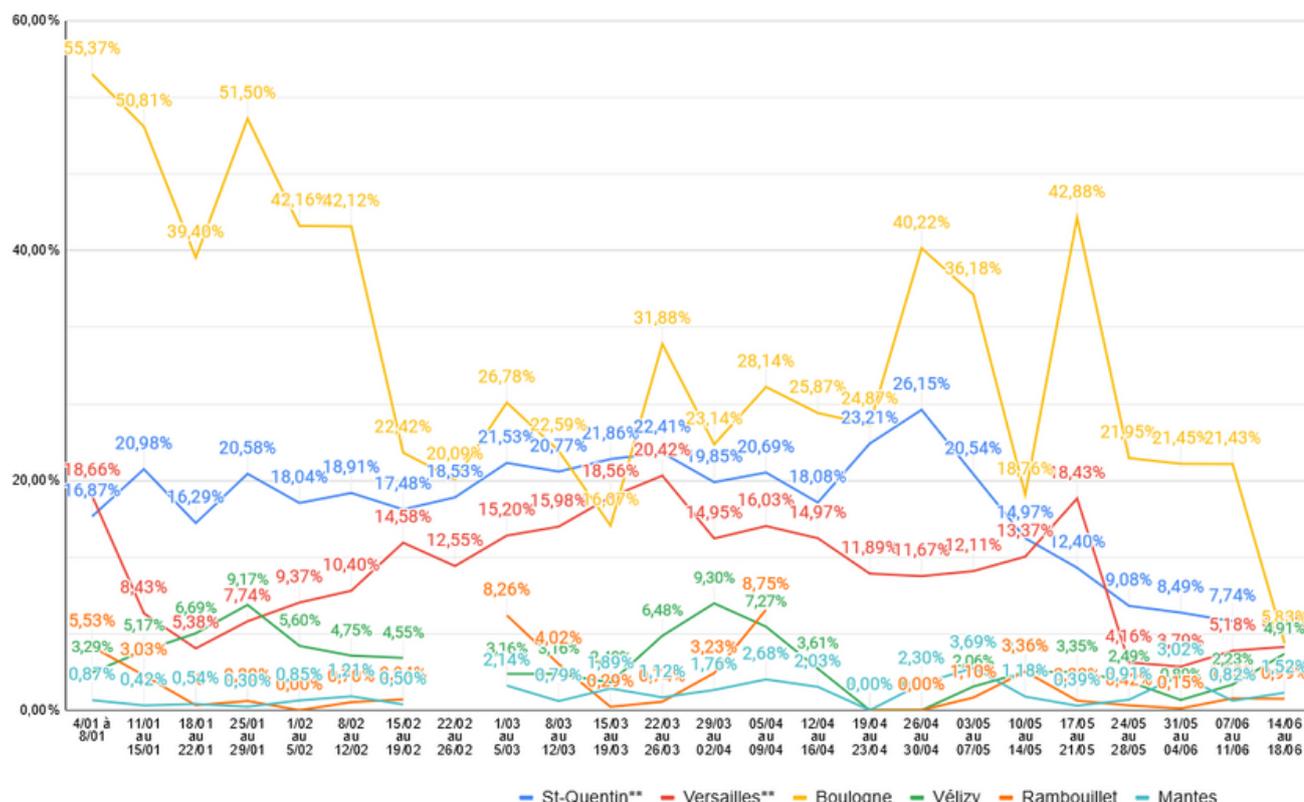


Un taux d'occupation encore timide

Avec le maintien de la ½ jauge, de la réservation obligatoire d'une place de travail jusqu'en juillet 2021 pour accéder aux espaces et des cours principalement en distanciel, ces conditions ont eu un impact direct* sur le taux d'occupation des bibliothèques, encore timide (constat d'ailleurs partagé par l'ensemble des bibliothèques de l'enseignement supérieur).

*calcul réalisé à partir des 4 statistiques : nbre de places de travail, nbre d'heures d'ouverture, nbre de réservations, durée des réservations.

Evolution du taux d'utilisation des BU en %



Une reprise quasi normale à la rentrée universitaire de septembre 2021

Au retour des vacances d'été, les BU rouvrent dans des conditions habituelles enfin retrouvées : accès aux espaces sans jauge, ni réservation de places de travail, réouverture des salles de groupes. Les espaces exclusivement réservés aux étudiants de l'UVSQ et de Paris-Saclay, sont maintenant accessibles aux publics extérieurs qui peuvent à nouveau s'inscrire.

Les BU retrouvent peu à peu leur rythme habituel, leurs horaires d'hiver respectifs, voire même des jours d'ouverture supplémentaires pendant les vacances de fin d'année : la BU Saint-Quentin reste ouverte 4 jours supplémentaires (de 10h à 18h) et la BU Boulogne, 8 jours supplémentaires (de 14h à 20h).

Les services autour de la documentation

Le service de prêt

La tendance générale de la baisse d'activité de prêt confirmée depuis plusieurs années, a été amplifiée en 2020 avec la crise COVID. Mais on pouvait espérer qu'avec la reprise progressive en 2021, cette tendance allait s'infléchir mais il n'en est rien : le service de prêt a du mal à retrouver son rythme habituel alors que les bibliothèques sont bien ouvertes.



Prêts ouvrages	2018	2019	2020	2021
Saint-Quentin	46 001	43 814	24 482	23 142
Versailles	11 570	10 998	5 703	5 506
Boulogne	2 648	2 113	1 587	766
Vélizy	1 244	872	444	525
Mantes	667	360	241	265
Rambouillet	310	502	266	202
Total	62 440	58 659	32 723	30 406

Avec en parallèle, une chute significative du nombre de prêt de livres / emprunteur qui se confirme aussi :

Prêts de livres par emprunteur lecteur	2018	2019	2020	2021
Saint-Quentin	10	9,0	7,8	6,1
Versailles	8	12,7	6,6	4,7
Boulogne	14,6	16,9	10,5	5,4
Vélizy	7,8	6,7	4,2	3,7
Mantes	5,4	6,7	4,9	3,2
Rambouillet	6,6	6,2	4,3	3,9
TOTAL	9,5	9,6	7,7	5,6

Le service de prolongation des prêts

Prolongations de livres	2018	2019	2020	2021
Saint-Quentin	7 846	8 213	3 875	6 452
Versailles	1 813	2 006	988	1 814
Boulogne	234	341	107	124
Vélizy	212	200	114	84
Mantes	107	52	37	39
Rambouillet	51	56	58	21
TOTAL	9 903	10 868	5 179	8 534

On constate une augmentation du nombre de prolongations d'ouvrages : en 2019 (année de référence et non pas 2020 car année peu représentative), 18,5 % des livres empruntés avaient été prolongés et en 2021, 28% des livres empruntés ont été prolongés.

Mais il est difficile de savoir si ces prolongations ont été effectuées par besoin de temps supplémentaire de lecture ou si elles sont dues aux difficultés de déplacement liés aux confinements, couvre-feux ou isolement pour maladie...



Le service de réservation

Un service toujours peu connu qu'il faut valoriser sans cesse :

Réservations de livres	2020 <i>Drive juin-juillet</i>	2021
Saint-Quentin	1 223	191
Versailles	14	26
Boulogne	0	2
Vélizy	14	9
Mantes	6	6
Rambouillet	11	8
TOTAL	1 268	242

Le chiffre élevé de 2020 correspond à la mise en place du système de « Drive » avec la réservation des livres en ligne à récupérer sur des créneaux spécifiques pendant la fermeture des BU liée au 1er confinement. Mais en période normale, seuls les livres déjà empruntés sont réservables.

Le service de prêt des périodiques

Prêts de périodiques	2018	2019	2020	2021
Saint-Quentin	404	448	186	229
Versailles	204	307	63	40
Boulogne	1	0	0	0
Vélizy	93	78	0	3
Mantes	5	74	7	2
Rambouillet	28	47	22	20
TOTAL	703	954	278	294

Un service maintenant peu utilisé par les publics, sans doute en raison de la diminution des abonnements imprimés et du développement des revues électroniques.



Pouvoir rapporter ses prêts avec l'opération « Prêt » de chez moi / ADBU



Du 15 février au 26 juillet 2021, l'opération « Prêt » de chez moi a été mise en place à l'initiative de l'Université de Toulouse Jean-Jaurès soutenue par l'ADBU, pour que les étudiants puissent rapporter les documents empruntés dans une BU la plus proche de leur lieu de résidence ponctuel, même s'ils n'y sont pas inscrits.

Même si certaines BU ont rouvert dès la fin du 1er confinement, les cours maintenus en distanciel, ont entraîné la dispersion géographique des étudiantes et étudiants, parfois loin de leur université d'origine ; avec pour conséquence, plusieurs milliers de documents toujours en attente de réintégrer leurs bibliothèques d'origine. Ce service de dépôt dans une BU proche de chez soi a été une mesure salutaire pour les collections.

Les BU de l'UVSQ ont participé à cette opération : sur un total de 1 213 documents rapportés au niveau national, 139 ont été déposés dans l'une des 6 BU, représentant 11,5 % de la totalité des dépôts. La majorité des documents a été rapportée à la BU Saint-Quentin (81 livres) et à la BU Versailles (41 livres).

Ces ouvrages ont ensuite été renvoyés par courrier postal à leur bibliothèque d'origine par l'équipe du service du PEB. En retour, la DBIST a pu récupérer 81 documents, tous à destination des collections de la BU Saint-Quentin.

Le service du PEB

En 2021, le service reprend son activité, surtout en tant que bibliothèque prêteuse avec une hausse des demandes : 178 demandes extérieures (en 2020 : 132 demandes venant d'autres établissements).

Service du PEB en 2021	Disciplines	Nombre de demandes		% de demandes satisfaites	
		UVSQ	Extérieures	UVSQ	Extérieures
BU St-Quentin	Santé, SHS, droit	52	169	50 %	76 %
BU Versailles	Sciences	5	9	100 %	100 %
DBIST	Total	57	178	54 %	77 %

On peut surtout constater une baisse de l'activité qui devient quasi confidentielle en sciences : 5 demandes des publics UVSQ et 9 demandes extérieures.

Cette évolution à la baisse se confirme depuis plusieurs années. Service d'abord destiné à la recherche, le service du PEB est de plus en plus « concurrencé » par la documentation en ligne. Les disciplines les plus demandées et les plus fournies restent toujours le droit, la médecine et l'histoire.

Le service de PEB au niveau de Paris-Saclay reste stable par rapport à l'année 2019 mais en baisse par rapport à 2018 (14 demandes en 2018 contre 9 en 2021) ; c'est un service qui reste très marginal, ce qui peut s'expliquer par l'absence de promotion de ce service et surtout par le manque d'un véritable service de navettes entre les établissements Saclay. Le projet en cours pour la mise en place d'un service de fourniture de documents au sein de l'université Paris-Saclay, devrait améliorer et développer le transfert de documents inter-sites.



Depuis la bibliothèque	Vers la bibliothèque	Nbre exemplaires
UVSQ - BU Mantes	UVSQ - BU St-Quentin	6
	UVSQ - BU Versailles	1
UVSQ - BU Rambouillet	UVSQ - BU St-Quentin	7
UVSQ - BU St-Quentin	UVSQ - BU Mantes	8
	UVSQ - BU Versailles	31
	UVSQ - BU Vélizy	3
	UVSQ - CHU Ambroise Paré	1
UVSQ - BU Versailles	UVSQ - BU St-Quentin	18
	UVSQ - BU Vélizy	2
UVSQ - BU Vélizy	UVSQ - BU Mantes	1
	UVSQ - BU St-Quentin	4
	UVSQ - BU Versailles	2
UVSQ - CHU Ambroise Paré	UVSQ - BU St-Quentin	1
Total général		85

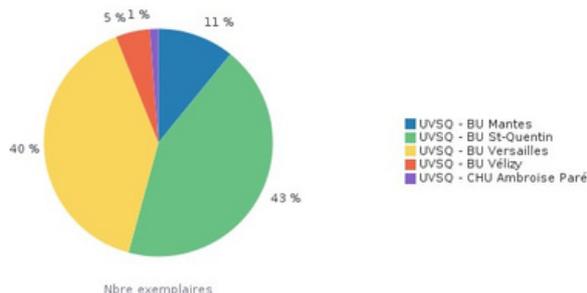
Le service de navette

Ce service correspond au transfert d'un livre de son site d'origine vers un autre site pour un emprunt (cela ne concerne pas les retours de prêt sur un autre site que la BU d'emprunt)

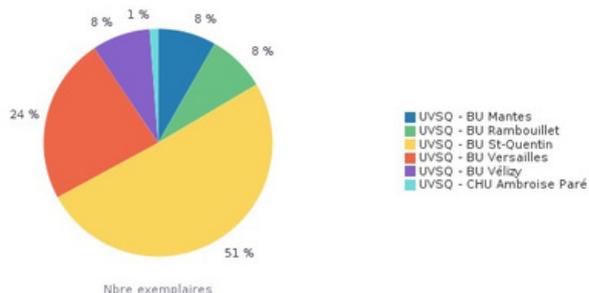
Ce service est stable d'une année sur l'autre, puisque 83 documents ont été transférés d'un site à un autre (pour 72 en 2020).

Les transferts se font principalement avec des ouvrages des collections de la BU Versailles (24% des livres demandés) ou de la BU Saint-Quentin (51% des livres demandés), avec un délai moyen de traitement et d'arrivée de 3,5 jours.

Bibliothèques demandeuses



Bibliothèques fournisseuses



On poursuit les actions d'amélioration des espaces



A la BU Saint-Quentin : l'installation d'une signalétique intermédiaire, fait maison, sous la forme de panneaux directionnels positionnés aux carrefours stratégiques, permet un meilleur repérage des collections.

Dans les espaces internes, deux nouveaux bureaux ont été aménagés dans une partie de la salle de réunion de l'entresol qui pourra encore accueillir des groupes de 10 personnes. Avec la crise du Covid, les réunions en distanciel ont pris l'ascendance sur les rendez-vous sur site et le manque de bureaux individuels se faisait de plus en plus ressentir.



A la BU Versailles : la réflexion sur le réaménagement des espaces est entrée en 2021 dans sa phase active avec le désherbage des collections de périodiques suivi du démontage de rayonnages.

- En libérant ainsi de la place, un espace de travail plus varié a été aménagé avec des fauteuils et l'implantation d'une nouvelle banque de renseignement au centre du plateau du 1er étage, très visible pour les interactions avec le public et le suivi des réservations des salles de travail.
- Les collections ont été principalement redistribuées au rez-de-jardin et une nouvelle collection « Les essentiels » a été constituée avec l'objectif de regrouper tous les manuels offrant une synthèse des bases dans les disciplines scientifiques, et destinée aux étudiants en Licence 1 et 2.

- Des casiers de consigne transparents ont été installés dans le hall de la BU et une 11ème salle de groupe a été mise à disposition des étudiants à la place d'un des anciens copy-shop.
- Le mobilier de la salle de formation a été remplacé par des tables et chaises à roulettes, permettant une plus grande modularité de l'espace et l'animation de séances de formation plus adaptées aux pédagogies actives.

La prochaine étape prévue en 2022 sera l'installation de « bulles » de coworking (projet IDÉES UPSaclay) et le réaménagement de la Buvette (traitement acoustique et mobilier convivial).



Dans les BU des IUT : l'aménagement de l'espace Loisirs à la BU Mantes, la réorganisation du coin détente à la BU Vélizy avec du nouveau mobilier et l'installation à la BU de Rambouillet d'une porte vitrée facilitant la visibilité des espaces avant même d'y rentrer, rendent ces 3 BU plus accueillantes. Une réflexion menée sur leurs horaires a permis une harmonisation des ouvertures de 8h à 17h30 pour s'adapter au mieux aux usages et aux horaires de fréquentation des étudiants (opération qui n'a pas pu se maintenir sur la BU Rambouillet en raison de la longue absence d'un des 2 agents sur place).

Le Cube reprend du service !

Après son inauguration début 2020, le Cube a connu une période trop calme avec les confinements successifs et l'accueil restreint de groupes ; il était surtout utilisé pour des réunions, des séances de travail interne et quelques formations aux usagers en visio. A la rentrée universitaire de septembre 2021, il a démarré une activité prometteuse :



- une délégation de l'université Mohammed V de Rabat, qui s'est rendue sur le campus de Guyancourt sur le thème de l'utilisation du numérique dans l'enseignement supérieur, a visité la BU Saint-Quentin avec une présentation spécifique du Cube et de ses outils numériques,
- une formation "Dynamiser vos cours : outils et techniques de pédagogie active " y a été animée les 18 et 19 novembre à destination de 6 enseignants de l'OVSQ,
- l'espace a aussi été réservé par un enseignant de l'OVSQ pour organiser 14 séances actives en mode gestion de projet pour 15 étudiants des Masters Planétologie et Newspace, et des enseignants de l'IECI pour planifier 2 séances gestion de projet "Cultures de l'écrit »,

- l'animation d'un atelier de dessin de presse, dans le cadre de la 4ème édition du colloque IlluMine,
- sans oublier la programmation des ateliers SOIP, en alternance entre l'auditorium et le Cube.

C'est une programmation enfin prometteuse !



Un auditorium qui accueille à nouveau des groupes

L'auditorium principalement utilisé pour des réunions professionnelles ou des séances de formation continue de collègues, retrouve lui-aussi son utilité d'origine à la rentrée 2021 avec la programmation des séances de formation des usagers à la recherche documentaire (accueil L1 et masters, ...) ou les ateliers animés par le SOIP. La DBIST a également été sollicitée par l'association étudiante Aposenteur (Association POSiENne du Tutorat des Étudiants Unis pour Réussir Le Tutorat PO) pour organiser des séances de tutorat aux étudiants de 1ère année LAS.

Une programmation retrouvée d'ateliers du SOIP

Les relations avec les services partenaires comme le SOIP se renouent avec la reprise d'activité sur site et l'autorisation d'accueillir à nouveau des groupes d'étudiants en présentiel.

Une programmation d'ateliers CV, lettre de motivation, entretien d'embauche, recherche de stage est planifiée pour le dernier trimestre 2021 : 5 séances sont respectivement organisées à la BU de Versailles et de Saint-Quentin où elles rencontrent un vif succès par rapport aux années précédentes : une moyenne de 7 participants / séance à Versailles et une moyenne de 15 participants / séance à Saint-Quentin. A croire que les étudiants ont été en manque d'accompagnement depuis 12 mois ...

En route vers le renouvellement Marianne prévu en 2021

La qualité de l'accueil des publics est toujours au cœur des priorités de la DBIST, engagée depuis 2011 dans une démarche d'amélioration continue concrétisée par la certification Marianne obtenue en 2018. Trois ans plus tard, la DBIST doit donc préparer le renouvellement de son Label Marianne (valable 3 ans) et fixe les dates de son audit de renouvellement avec l'organisme certifié AFNOR les 7 et 8 avril 2021.

Au préalable, le groupe de travail Marianne s'était réuni à plusieurs reprises (9/07/2020, 19/11/2020 et 26/01/2021) pour prendre en main le nouveau référentiel Marianne et ses 9 engagements, et rédiger un plan d'actions 2020/2021 adapté ; en particulier avec le nouvel engagement n°9 : « Nous sommes éco-responsables » en recensant les pratiques existantes (par ex, utilisation de cartouches recyclées, papier recyclé, ...) et en proposant de nouvelles actions comme l'opération Recyclez les stylos usagés à partir du 12/03/2021.

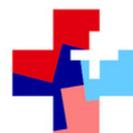
Une autoévaluation de toute l'équipe aux pratiques de l'accueil a été réalisée en janvier 2021 pour harmoniser les pratiques et proposer la mise en place d'ateliers à la carte sur des points spécifiques (accueil en langue étrangère, le circuit des thèses, ...).

Mais la planification 2021 sera perturbée par l'annonce du remplacement du référentiel Marianne par le référentiel Services Publics +. En attente d'informations officielles de la part de la DITP qui doit définir le format de l'évaluation associée au Référentiel SP+, tout nouveau projet de certification ou de renouvellement de Label est interrompu.

L'audit de renouvellement se voit annulé à la dernière minute, puisqu'il aurait eu lieu à une période charnière, sans aucune valeur de référence (ni Marianne, ni Services publics +). Dans cette situation indépendante de sa volonté, la DBIST voit son label Marianne prolongé officiellement jusqu'en juin 2022.



**SERVICES
PUBLICS+**





Les résultats tardifs du baromètre Marianne 2020

Le baromètre Marianne confirme régulièrement la place de la DBIST, dans son engagement permanent à placer l'amélioration de la qualité de l'accueil au cœur de ses priorités.

Les BU de Saint-Quentin et de Versailles font partie des 29 BU évaluées : pour 2020 (les résultats ont été annoncés avec un an de retard en raison de la crise Covid), toutes deux obtiennent encore des scores supérieurs à la moyenne nationale des BU (7,8/10) et à celle de l'ensemble des services de l'Etat :

- 8,1 /10 pour la BU de Versailles
- 8,3 / 10 pour la BU de Saint-Quentin

Avec le nouvel engagement "E9-Nous sommes éco-responsables" pris en cours dans les nouveaux tests, il reste encore une marge de progression pour laquelle les BU de l'UVSQ ont déjà des pistes !

BU Versailles

E1	Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et bienveillance et vous avez le droit à l'erreur.	A
E2	Nous sommes joignables par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne.	A
E3	Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle .	B
E4	Nous vous orientons vers la personne compétente pour traiter votre demande.	B
E5	Vous recevez une réponse à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes informés sur l' avancement de votre dossier .	A
E6	Vous avez accès à nos résultats de qualité de service .	D
E7	Vos avis sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches.	C
E9	Nous sommes éco-responsables .	D
Note de votre site		8.1/10
Note moyenne des sites de votre réseau		7.8/10

BU Saint-Quentin-en-Yvelines

E1	Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et bienveillance et vous avez le droit à l'erreur.	A
E2	Nous sommes joignables par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne.	A
E3	Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle .	A
E4	Nous vous orientons vers la personne compétente pour traiter votre demande.	B
E5	Vous recevez une réponse à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes informés sur l' avancement de votre dossier .	A
E6	Vous avez accès à nos résultats de qualité de service .	D
E7	Vos avis sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches.	C
E9	Nous sommes éco-responsables .	A
Note de votre site		8.3/10
Note moyenne des sites de votre réseau		7.8/10

Les résultats du baromètre Indiko AFNOR 2021

Comme tous les ans, les BU de Versailles et de Saint-Quentin sont aussi évaluées par le baromètre Indiko Expérience Citoyens organisé par l'AFNOR, dans la catégorie «Services de l'éducation, de l'enseignement et de la culture, associatif». En 2021, les audits mystères ont porté sur 349 structures publiques : la qualité de la prise en charge des usagers par les services publics atteint un score moyen de 66,7%.

Cette fois encore, **les BU de Saint-Quentin et de Versailles se distinguent, puisqu'elles se placent respectivement à la 1ère et à la 2ème place du classement** dans leur catégorie avec une note moyenne de **85%** sur la qualité de l'accueil et de la relation à ses usagers. Donc, bien au-dessus de la moyenne, nos efforts en matière d'amélioration continue de l'accueil et de la qualité de service sont donc encore une fois reconnus.





Une enquête déguisée : écrire au Père Noël

Du 1er au 17 décembre 2021, l'opération « Ecris ta lettre au Père Noël de la BU » a été lancée dans les 6 BU de l'UVSQ, prétexte à récolter les souhaits des publics sous forme de clin d'œil, tout en développant de l'interaction avec le personnel.



Les étudiants et étudiantes ont bien joué le jeu : 277 lettres ont été dépouillées pour un total de près de 337 vœux sur les principaux sujets suivants :

- Les horaires : fermer plus tard, ouvrir plus tôt (8h30 pour la BU Boulogne), ouvrir le dimanche
- Les espaces : espace détente, micro-ondes, espace mieux éclairé, espace fumeur, espace de repos, coin lecture avec canapés, salle de jeux de société, ...
- Les services : pouvoir réserver les carrels, diversification de la nourriture dans les distributeurs, tarifs des distributeurs, une vraie cafétéria, plus de salles de travail pour 2 personnes, ...
- Le mobilier : plus confortable, plus de fauteuils, ...
- Les collections : un espace BD à Saint-Quentin, des romans, une durée de prêt plus longue, manuels de droit à jour, prêt illimité, magazines dans l'espace Café, des livres en anglais, plus de mangas, plus de quotidiens, livres scientifiques
- La connectique : du wifi plus stable, un débit internet plus élevé, ...
- Et bien sûr, le chauffage : espaces plus chauffés, des plaids, ...



FOURNIR DE LA DOCUMENTATION

Fournir une offre équilibrée entre documentation imprimée et numérique

Si la part croissante des ressources numériques dans les collections est montée en puissance ces cinq dernières années -en particulier avec l'offre de e-books de niveau enseignement- et malgré une baisse tendancielle des prêts(1), que le contexte sanitaire a contribué à aggraver, **les ouvrages imprimés correspondent encore à des besoins et des usages**. Pour répondre à cette demande, la nécessité d'un budget suffisant demeure, tout comme le maintien d'une attention particulière de la part des bibliothécaires vis-à-vis de ces supports.

Les ouvrages imprimés : une offre à maintenir, malgré le contexte

Comme les années précédentes, le budget 2021 demeure insuffisant. Ainsi, le budget initial, d'un montant de 199 095 €, a fait l'objet d'une rallonge de 7 000 € à la demande des responsables documentaires (à partir d'une marge dégagée sur les achats de ressources numériques). Même si l'ensemble de la somme n'a pu être dépensée en fin d'année en raison de reports de parution, c'est la preuve que les enveloppes disciplinaires restent tendues. Au total 203 844 € ont été facturés, soit près de 5 000 € de plus que prévu. Quelques chiffres 2021, révélateurs (et rappel 2020)

- Nombre d'ouvrages acquis par étudiant : **0, 42** (0,37)
- Somme dépensée par étudiant : **9 €** (10 €)
- Nombre total d'ouvrages acquis : **7 990** (7475)
- Nombre total de livres disponibles dans les collections par étudiant : **12** (10)

La contribution d'une UFR aux achats de monographies : l'ISM-IAE(2) participe et s'engage

Conscient de cette tension budgétaire, et soucieux de fournir la documentation nécessaire à ses étudiants, l'ISM-IAE contribue régulièrement depuis plusieurs années, sur ses ressources propres, à abonder le budget DBIST dédié à l'achat d'ouvrages en gestion et management. En 2021, sa dotation s'est montée à 7 000 €. Les enseignants porteurs de cette initiative proposent de la reconduire annuellement, suivant un montant variable en fonction des recettes disponibles. La DBIST les en remercie vivement !

Une participation à l'audit de certification ISM-IAE

L'étroite collaboration avec l'ISM-IAE du point de vue documentaire s'est concrétisée en 2021 par la participation de la BU de Saint-Quentin-en-Yvelines à l'audit de certification de l'ISM-IAE par un organisme indépendant. Les collections, les espaces, les services sur place et en ligne, dont le portail documentaire constitué du [site web](#) et de l'outil de découverte Focus ont été présentés à l'auditeur. L'audit a été positif : la DBIST aura apporté sa pierre à cette réussite !

Dans les BU, des collections vivantes

Fournir de la documentation, c'est aussi mettre en valeur les collections et les rendre visibles dans les espaces des différentes bibliothèques : de nombreux déplacements et réaménagements de fonds ont eu lieu sur les différents sites(3) et des aménagements sont régulièrement apportés au plan de classement, afin de faciliter le repérage des ouvrages sur les étagères. C'est également maintenir à jour les fonds et les réadapter en fonction des besoins observés : les bibliothécaires travaillent au renouvellement des collections tout au long de l'année.

(1) Unanimement constatée sur le territoire dans les bibliothèques universitaires comme de lecture publique

(2) Institut supérieur du Management- Institut d'Administration des Entreprises

(3) Voir rubrique "On poursuit les actions d'amélioration des espaces" sous la partie "Accueillir et fournir des espaces et de services"



Vers une vision globale et transverse des collections : mise en place de fiches-domaines

Comme affirmé dans la [Charte des collections](#), une attention particulière est portée à la nature des achats documentaires, afin de répondre au mieux aux attentes des différents publics.

Dans cet objectif, un plan de développement des collections (PDC) annuel, par disciplines, a été mis en place il y a une dizaine d'années. Fondé sur l'extraction et l'analyse d'indicateurs portant sur les ouvrages imprimés (usage, notamment) il permet à chaque responsable documentaire de définir les grandes lignes qui orienteront ses achats, une partie « environnement » étant consacrée à l'analyse des besoins des publics (UFR desservies).

La part actuelle des ressources numériques dans les collections nécessite maintenant d'en avoir une vision plus globale, sur tous supports.

Dans cet objectif, un groupe de travail a été mis en place en 2021 afin d'élaborer la structure de **fiches-domaines**, qui seront mises en place en 2022 : les responsables documentaires y analyseront les collections de toutes natures, en miroir avec les besoins des publics(4). Les critères de désherbage(5) par domaines y seront également formalisés.

Ces fiches offriront en outre une base de travail dans le contexte d'une réflexion globale sur les collections, amorcée dans le cadre de Saclay. Si les ressources numériques ont été les premières à faire l'objet d'un processus de mutualisation, encore en cours, les imprimés doivent aussi faire l'objet, à terme, d'une politique documentaire commune : un groupe de travail *Politique documentaire*, réunissant régulièrement les responsables du pilotage des achats des établissements du périmètre élargi, a été créé dans cet objectif.

Les périodiques imprimés : poursuite de la rationalisation du portefeuille et renouvellements ciblés

Dans le contexte de l'évolution des pratiques de consultation des périodiques vers le numérique, la DBIST a poursuivi encore cette année sa politique de rationalisation du portefeuille et de maîtrise des coûts ; à noter que les BU desservent essentiellement des étudiants de 1er cycle, peu enclins à la consultation de périodiques de niveau recherche, *a fortiori* lorsqu'ils sont en anglais.

Les critères ont été les mêmes que l'année précédente : disponibilité en ligne, faiblesse ou inexistence des emprunts, niveau recherche - et accessibilité par ailleurs, notamment via le Prêt entre bibliothèques. Si un abonnement est réclamé, la version en ligne est proposée de façon alternative.

Les demandes des enseignants continuent cependant d'être prises en compte : ainsi deux titres de niveau enseignement ont été acquis à leur demande, bien que n'étant pas disponibles en ligne.

La campagne de désabonnement a porté cette année sur les domaines langue, littérature et histoire en collaboration avec la responsable du domaine, ainsi que sur la presse.

Les ressources numériques, une offre en évolution dans le cadre de Paris-Saclay

La mutualisation des ressources électroniques au niveau de l'Université-Paris-Saclay est en cours.

Des niveaux progressifs d'intégration

Début 2021, la mutualisation s'est concentrée sur le périmètre restreint composé de l'ex-Université Paris-Sud et des 4 établissements-composantes (AgroParisTech, CentraleSupélec, l'ENS Paris-Saclay, l'Institut d'optique Graduate School). Il s'agissait d'une priorité, les services documentaires de Paris-Saclay, CentraleSupélec et l'ENS Paris-Saclay devant intégrer ensemble le Lumen courant 2022.

A partir de la rentrée 2021, le processus de mutualisation a été étendu aux deux universités membres-associées, Evry Val d'Essonne et Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines, qui fusionneront avec Paris-Saclay en 2025.

(4) Le travail d'extraction et de lisibilité des indicateurs sera facilité par les fonctionnalités d'Analytics, module statistique lié au nouveau logiciel professionnel ALMA, dont les acquéreurs découvriront l'usage à cette occasion

(5) Tri pour sortie d'inventaire, pour obsolescence des contenus ou mauvais état physique par exemple



Un socle commun de ressources

Les établissements de Paris-Saclay ont fait le choix d'une politique documentaire très volontariste avec un niveau de mutualisation le plus élevé possible, qui se met en place progressivement.

Un socle commun de ressources (entre 10 et 20) a été identifié pour les négociations Couperin et a fait l'objet d'une première mutualisation en 2021.

Une mutualisation des ressources électroniques en parallèle de celle des enseignements

Les diplômes de Master et Doctorat s'insèrent désormais dans 18 Graduate schools thématiques couvrant l'ensemble de l'université expérimentale. Plus aucun Doctorat n'est délivré au sein des universités membres associées ou des établissements composantes et la majorité des Masters a également été intégrée à Paris-Saclay. Cette mutualisation des enseignements affecte fortement les effectifs de chaque université en termes d'affichage, en les accréditant au sein de l'Université-Paris-Saclay, diminuant d'autant les effectifs propres aux établissements. Avec une conséquence directe sur les budgets alloués aux ressources électroniques, les modèles économiques des éditeurs étant majoritairement basés sur la déclaration des effectifs.

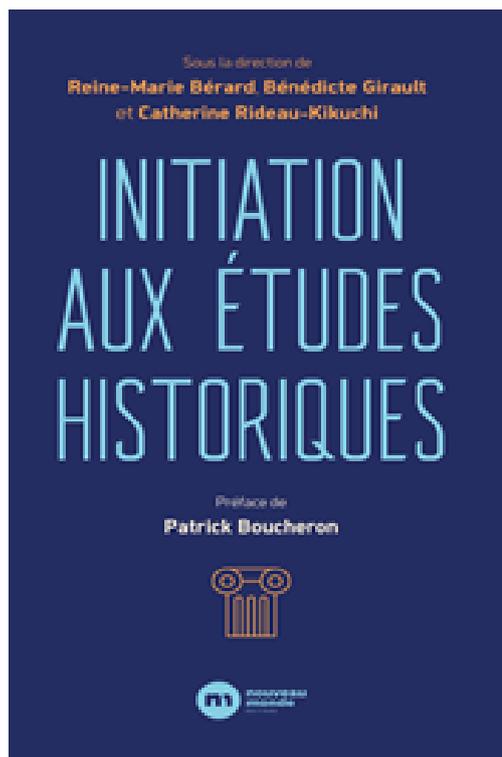
Et avec une augmentation du budget dédié aux ressources numériques pour Paris-Saclay, qui doit déclarer des étudiants de l'UVSQ, pour des ressources documentaires qui ne leur sont pas accessibles techniquement.

2022 : vers un élargissement du nombre de ressources électroniques mutualisées

Cairn Revues, Scopus /Scival, Techniques de l'Ingénieur, la plateforme d'ebooks VLeBooks, Web of Science / InCites, Europresse étaient déjà mutualisées.

Fin 2021, d'autres ressources ont rejoint ce socle historique : Cairn Ebooks, Dalloz revues et Dalloz bibliothèque, IEEE Xplore, Les Jours, Medici TV, un large corpus d'ebooks de Numérique Premium, Open Edition Books 2021 et SCIFINDER N.

L'étude de faisabilité, les renégociations et la mise en place qu'impliquent ces mutualisations se feront ensuite, en se basant sur les négociations classiques.

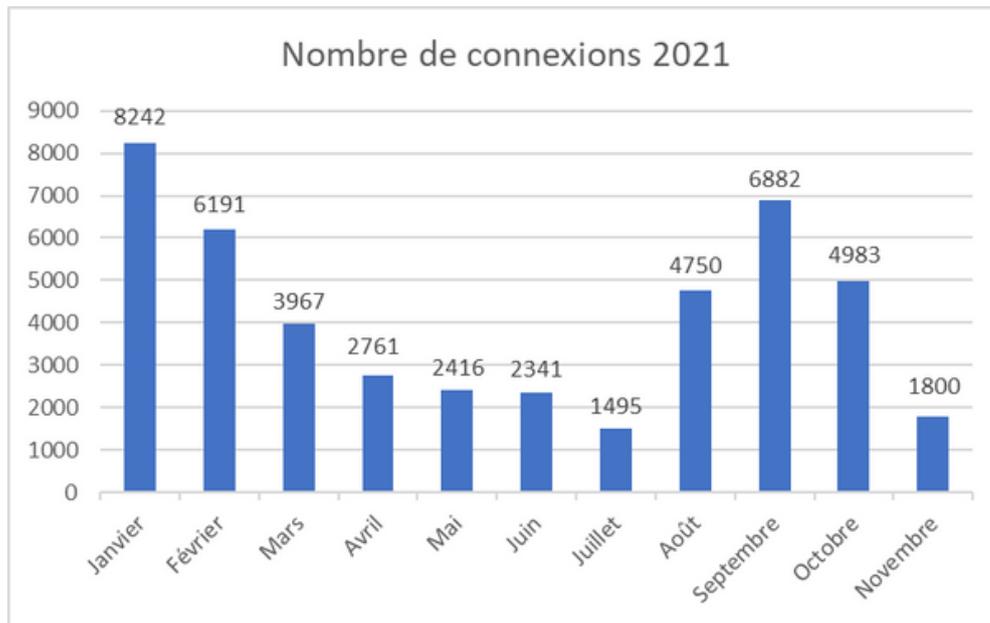


Manuel numérique en histoire, bilan d'après un an d'utilisation

Rédigé sous la direction de Catherine Kikuchi, enseignante-chercheuse à l'IECI-DYPAC, [le manuel Initiation aux études historiques](#) résulte de la collaboration de 27 auteurs, de l'éditeur Numérique Premium, du Consortium Couperin et de la DBIST.

En beta test dans sa version numérique depuis la rentrée 2020 pour certains étudiants de l'UVSQ, il a été lancé officiellement en décembre 2020 et est déjà un succès : il est, depuis 2 mois consécutifs, l'ouvrage le plus consulté sur la plateforme Numérique Premium.





La présence du texte enrichi en open accès sur internet n'a pas empêché l'éditeur de vendre plus de 2000 exemplaires imprimés de l'ouvrage.



Notons que les commentaires des lecteurs sur les plateformes de vente en ligne (Amazon/ Fnac) sont très bons tout comme ceux des enseignants de l'UVSQ, qui l'ont utilisé au premier semestre 2021.

Retour coté enseignants

- Conseillé dans tous les cours
- Et en cours de méthodologie de L1 pour définir ce qu'étaient l'histoire, l'historiographie et quels étaient les enjeux d'une licence d'histoire.
- Permet de travailler en autonomie
- Favorise la transition sur les recherches numériques et la manière d'utiliser internet.

Verbatim de retours des L3

- Utile
- Facilite la compréhension de notions complexes
- Clair & constructif
- Format original
- Parfois un peu trop technique

En Open Access, sous licence creative commons, le manuel peut être enrichi par tout enseignant. Un [carnet Hypothèses](#) permet de partager les expériences d'utilisation.

En 2022, un suivi quantitatif et qualitatif des usages va être réalisé par le laboratoire Paragraphe (Université Paris 8) aux fins d'étudier la perception et l'adoption du dispositif par ses utilisateurs, ainsi que leur satisfaction.



Un signalement des ressources numériques en cours d'évolution

Suite à la mise en place sur SGBM ALMA fin 2020, il est vite apparu que tous les établissements faisaient le même travail pour l'activation des ressources, les mises à jour de portfolios ou encore pour apporter des corrections. De fait, il existe une notice collection par établissement. Devant ce constat et le nombre croissant de ressources mutualisées, il est devenu nécessaire de revoir la politique de signalement.

En 2022, l'objectif est donc de mutualiser le signalement des nouvelles ressources et de travailler à un signalement mutualisé pour les ressources communes déjà signalées (abonnements mutualisés, abonnements séparés mais pour une ressource de même périmètre, licences nationales, ressources en open access).

Travaux d'étudiants : avancée pour le traitement des mémoires dans DUMAS et projet d'archive institutionnelle



Possibilité de valider les dépôts en interne à la DBIST

Le traitement des Mémoires de Master, pour dépôt dans l'archive ouverte DUMAS(6), a connu une belle avancée cette année avec l'obtention de la possibilité pour les bibliothécaires de l'UVSQ de modérer eux-mêmes leurs dépôts(7), réduisant ainsi de manière significative les délais de validation et de mise en ligne des documents.

La lourdeur des procédures de validation – via l'administratrice unique de l'archive, personnel extérieur à l'établissement – constituait un frein à la fluidité du dispositif, certains mémoires mettant plusieurs mois à être mis en ligne.

Cette avancée devrait permettre de reprendre le travail d'information des enseignants responsables de Masters autour des possibilités de dépôt dans l'archive.

Néanmoins, si cette activité venait à se développer, la question de la force de travail nécessaire en interne viendrait à se poser (une seule bibliothécaire assistante spécialisée étant en charge des dépôts proprement dits, comprenant notamment l'indexation matière des documents).

Une archive institutionnelle en projet

Si le dépôt dans DUMAS est un moyen de valoriser largement les travaux d'étudiants les plus remarquables(8), il existe également une forte demande, de la part des UFR, de pouvoir en limiter la consultation à la seule communauté universitaire locale. Pour répondre à ce souhait, les bibliothèques du périmètre élargi de Paris-Saclay vont tester en 2022 un outil d'archivage numérique permettant un accès restreint, sur authentification.

(6) <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/> Dépôt Universitaire de Mémoires Après Soutenance : portail d'archives ouvertes, hébergé par HAL (CCSD) pour travaux d'étudiants à partir de Bac + 4, validés par un jury, dans toutes les disciplines.

(7) Il s'agit d'une validation croisée, le dépôt étant validé par une autre bibliothécaire que celle qui l'a réalisé, pour double lecture

(8) Seules deux options existent dans DUMAS : le signalement simple, via une notice bibliographique, ou bien la publication complète du mémoire en texte intégral. Il est alors totalement accessible à tous sur internet. Cette publication fait bien entendu l'objet au préalable d'une autorisation formalisée signée par l'étudiant et son directeur de mémoire.



Première année de fonctionnement avec le module acquisitions d'ALMA : bilan positif

La prise en main d'Alma s'est poursuivie avec l'intégration au module Acquisitions en janvier 2021, en début d'année budgétaire.

Toute l'équipe a été formée à ce nouveau logiciel, dès le mois de décembre pour les bibliothécaires acquéreurs (import et révision des commandes) et en janvier pour les magasiniers (réception, facturation, traitement exemplaires). Le passage au module Acquisitions a impliqué une acculturation et un accompagnement étroit de toute l'équipe en charge du circuit de commandes (formation initiale, rédaction de tutoriels, suivi par alias commun et "hotline"). La prise en main a été facilitée par la proximité avec l'ancien logiciel Aleph et par le maintien du workflow à l'identique.

D'un point de vue technique, le passage à Alma a permis d'affiner les procédures de traitement des lignes de commandes (pré-remplies dans Electre) et de mettre en place l'envoi de commandes en EDI auprès de certains fournisseurs. Il offre un gain de temps sur l'import des commandes avec la mise en place de l'EOD (embedded order data) qui permet d'automatiser en partie la création des lignes de commandes et des exemplaires associés.

En parallèle, des outils de suivi ont été créés et mis à disposition de l'équipe sur le module Analytics pour faciliter le suivi de collection et de budget (liste exemplaires, suivi de commandes et de réception).

En dehors de certains cas particuliers, l'essentiel des commandes est désormais traité en complète autonomie par l'équipe. Le bilan de cette année d'acquisitions sur Alma est positif.

Des pistes d'amélioration demeurent néanmoins :

- Le passage à l'EDI pour tous les fournisseurs est souhaitable, tant pour l'envoi de commande que pour la facturation
- Ainsi qu'un ajustement sur le traitement de la clôture budgétaire (annulation des lignes, report d'une année sur l'autre ...)
- La poursuite de la mise en place de la gestion des périodiques imprimés (déjà en partie intégrés)
- La mise en place de la gestion des ressources numériques intégralement dans ALMA, qui n'a pas du tout commencé

Une harmonisation du circuit et des pratiques dans le cadre de Paris-Saclay sera mise en place progressivement.



ExLibris Alma

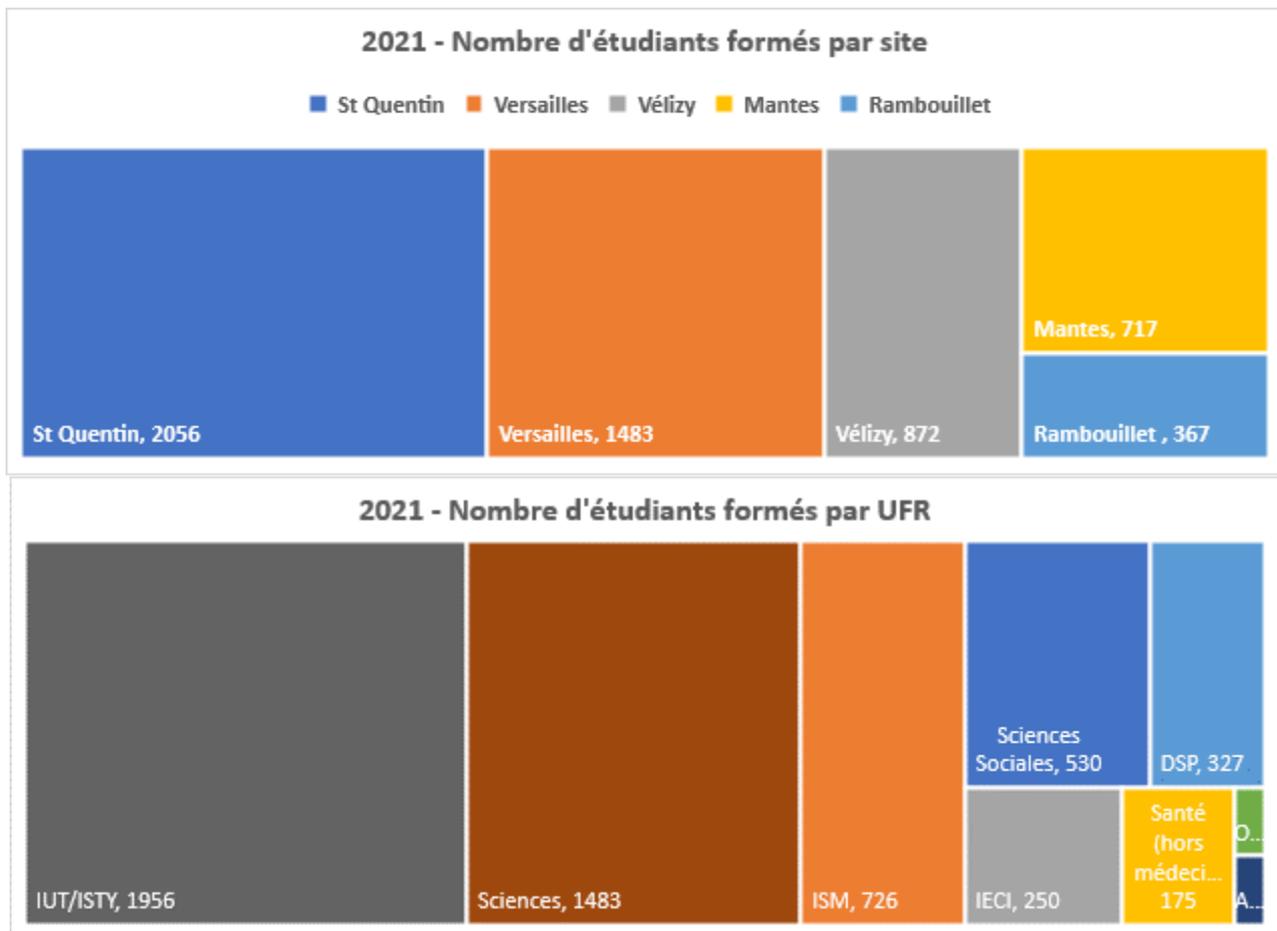


FORMER LES PUBLICS AUX COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

La médiation documentaire, et plus particulièrement les dispositifs de formation aux compétences informationnelles, deviennent un élément de plus en plus central de l'activité des bibliothécaires. Si les collections, au cœur des missions des bibliothèques, font toujours l'objet d'une attention particulière et de l'expertise des professionnels, les formations s'affirment de manière croissante comme le pendant indispensable à la promotion et la diffusion de collections de plus en plus immatérielles, et donc moins visibles.

Licence et Master : une augmentation notable des étudiants formés

5495 étudiants(9) de Licence et Master ont bénéficié d'une formation documentaire en 2021 sur l'ensemble des sites, soit plus du double de l'année précédente, sous des formes, des modalités et des durées diverses, allant de 15 mn à 4 heures : présentations en amphis de rentrée, visites-présentations des BU et des services, formation à la recherche documentaire.



Cela représente 400 heures consacrées par les bibliothécaires aux actions de formation en présence d'étudiants, en dehors de la durée nécessaire à la préparation des contenus et aux questions organisationnelles.

(9) Certains étudiants bénéficiant de formations suivant plusieurs modalités (amphis de rentrée et séance de recherche documentaire par exemple), ils peuvent avoir été comptabilisés deux fois (cf. consignes saisie ESGBU)



Des supports et des contenus harmonisés, déclinés sur différentes bibliothèques



2021 a été aussi dédiée à un travail d'harmonisation des supports de formations et des contenus, en particulier sur les deux « grosses » BU de Saint-Quentin et de Versailles.

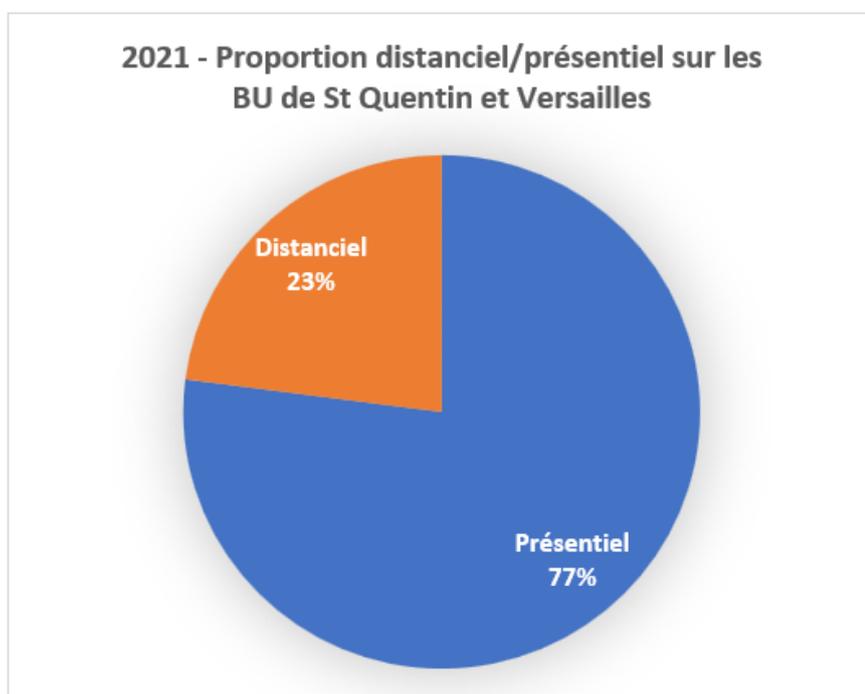
Il s'agit de décliner des supports cohérents, comprenant des informations communes à l'ensemble des sites (services sur place et en ligne, organisation générale des collections, portail et recherche documentaire...) tout en les adaptant aux spécificités locales.

La formation – tout comme l'information, gérée par le pôle Valorisation – se conçoit dès lors comme un projet de service proposant une offre globale.

Une « cellule formation » dédiée à la conception des supports pédagogiques, a été constituée dans cet objectif. Pilotée par la responsable du Pôle des services à l'enseignement, elle réunit des bibliothécaires coordinateurs des formations sur sites et la chargée de communication du service, pour ses compétences relatives à la mise en forme des supports.

Hybridation des formations : les acquis du confinement capitalisés

Présentiel actif, distanciel asynchrone, distanciel synchrone, les bibliothécaires ont capitalisé les acquis de l'année 2020 et les contraintes liées au confinement pour ancrer les modalités de formation hybride dans leurs pratiques.



Sur les deux sites où les modalités présentielle et distancielle sont pratiquées, le distanciel a représenté près d'un quart des formations cette année (soit près de 140 heures en tout).



Des supports plus interactifs et diversifiés

En 2021, un pas de plus a été fait vers l'interactivité et la diversification des supports avec :
La création d'une vidéo de présentation des espaces et des services pour les BU de Saint-Quentin et de Versailles, fruit de la collaboration des bibliothécaires et du vidéaste de la Direction de la communication, Yves Sellier.

Les 2 vidéos sont accessibles sur la [chaîne YouTube de l'UVSQ](#) : BU de Saint-Quentin BU de Versailles



Présentation de la BU des sciences de Versailles (UVSQ)

Université Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ)



Présentation de la BU de Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ)

Université Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ)

Un beau projet et un résultat à la hauteur des attentes !

L'hybridation des formations s'est traduite par la création **de cours complets sur Moodle**, en particulier à destination des étudiants de Master.

Les modalités actives ont été renouvelées :

- **nouveaux quiz** (textes à trous, glisser-déposer etc.)

Mes cours > Présentation BU Saint-Quentin > Evaluation de la séance en visio > A vous de jouer ! (1 question) > Prévisualisation

Question 1
Pas encore répondu
Noté sur 1,00
Marquer la question
Modifier la question

Associez chaque type de document à son usage (une réponse possible)

Encyclopédie	Choisir...
Revue d'actualité	Choisir...
Manuel	Choisir...
Revue scientifique	Choisir...

A vous de jouer (2/2) : accès à un article dans CAIRN

Vous recherchez un article précis de Anne Jonchery.

ARTICLE
[Pratiques culturelles en temps de confinement](#)
Centre Max Weber
Lectures (Lyon, France), 2021-01-27
[Accès en ligne](#)

Complétez les blancs, en consultant la base CAIRN depuis le site web de la BU : <https://www.bib.uvsq.fr/>. Remplissez les blancs en écrivant tout en minuscules et sans accents pour éviter des mauvaises réponses.

Cet article est disponible sur CAIRN. Le deuxième auteur de cet article est Il fait partie de la revue . Il est publié en . Il s'agit du numéro de la revue. Anne Jonchéry travaille au .





- mini-capsules vidéo, créées avec les logiciel libre OBS et Shotcut



Les supports consultables à distance ont été complétés par **des séances en visioconférence via Zoom**



Si les désormais traditionnels Quiz **Kahoot** ont repris du service pour dynamiser les visites de rentrée pour les Licence 1, de nouveaux outils interactifs ont été utilisés lors des formations en présentiel, tels que **Wooclap, Socrative** ou encore **Padlet**.





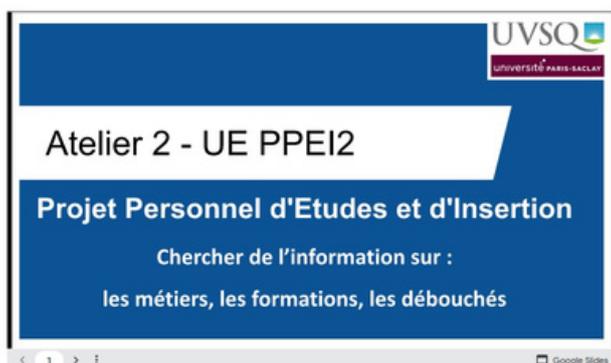
Un périmètre d'intervention des BU étendu et une dimension partenariale renforcée

L'année 2021 a vu s'étendre le périmètre d'intervention des bibliothèques en termes de formation documentaire, avec de nouveaux publics touchés :

- **300** étudiants primo-entrants de Licence 1 de l'**UFR de Droit-Science politique** ont assisté à une présentation des ressources numériques et des services des BU à la rentrée : une première ! Les étudiants de l'UFR DSP ne bénéficiant pas jusqu'à cette année de formations documentaires



- **352** étudiants primo-entrants de Licence 1 ou de BUT ont reçu une formation aux ressources disponibles et aux compétences informationnelles à l'**IUT de Mantes**, celles-ci ayant été **systematisées sur des créneaux horaires dédiés**.



- 300 étudiants de Licence 2 de l'UFR des Sciences ont été formés à la recherche d'information sur les Métiers, formations et débouchés dans le cadre de l'UE PPEI(10)2. Une équipe de 7 bibliothécaires a ainsi été intégrée à l'équipe pédagogique et a participé à l'élaboration des contenus(11) et des évaluations.

Une approche également qualitative, puisque **76** étudiants ont bénéficié d'un **accompagnement personnalisé dans le cadre de leurs projets tutorés**, grâce à une collaboration resserrée entre leurs enseignants et la bibliothécaire responsable sur le site de Rambouillet.

Les bibliothécaires s'affirment ici dans une dimension partenariale inhérente aux compétences informationnelles, par essence transversales, et que le service a à cœur de développer.

Notons que la participation active de personnels DBIST aux instances de l'université (CFVU, une élue DBIST), ainsi qu'au CSON (Comité de suivi des outils numériques, deux bibliothécaires participants) permet de mieux faire connaître et de valoriser les actions des bibliothèques à destination des publics : les présentations de la BU aux amphithéâtres de rentrée de l'UFR de Droit ont été permises par un échange informel entre une bibliothécaire et l'enseignant coordinateur des formations en Licence en marge d'une réunion du CSON.

(10) Projet professionnel études et insertion

(11) En collaboration avec le service OIP (Orientation et Insertion professionnelle)



Des projets collaboratifs et innovants en préparation pour 2022

L'innovation pédagogique et le recours aux techniques et outils de pédagogie active restent un axe fort de la formation des publics, et plusieurs projets sont prévus pour 2022, et notamment :

- Un programme d'[Ateliers Flash doc](#), séances de formations actives, au format court, décliné sur les BU de Versailles et de Saint-Quentin
- Un escape-game numérique, crée sur **Genially**
- Un escape- game physique, dans Le Cube de la Bu de Saint-Quentin
- Plusieurs parcours numériques sur différents thèmes (recherche d'information, bibliographie, plagiat, Zotéro ...) créés sur **Articulate 360**

Notons que la mise en œuvre de ces projets nécessite de nouvelles compétences, que le service s'emploie à développer via la formation continue et un accompagnement régulier des équipes à l'utilisation des outils et à l'animation des séances. La montée en puissance de ce type d'actions demandera également la redéfinition de certaines missions et fiches de poste, à la faveur des arrivées de nouveaux personnels suite aux départs et mutations.



Cette tendance à l'innovation s'incarnera également dans deux projets inter-services documentaires du périmètre élargi de l'Université-Paris-Saclay

- [Le SPOC Société de l'information et médias numériques](#)
- **Et Zombiblio**, jeu sérieux numérique de découverte des espaces et services des BU, qui sera déployé à la rentrée 2022





Les formations doctorales en 2021 : une offre en évolution dans le cadre Paris-Saclay, un distanciel généralisé

Depuis 2013, la DBIST propose aux doctorants, de l'UVSQ puis de Paris-Saclay, des formations destinées à les aider à la rédaction et à la publication de leurs travaux scientifiques, à commencer par leur thèse.

Les thématiques couvrent un large champ : gestion des données de recherche, Science ouverte, publication, écriture scientifique, droit d'auteur, identité numérique, bibliométrie, recherche et veille documentaire, gestion bibliographique, mise en forme et dépôt de la thèse, pédagogie.

Les intervenants sont des représentants de la DBIST, deux documentalistes de bibliothèques associées et une intervenante extérieure de l'URFIST de Paris.

La DBIST a piloté cette année un groupe de travail destiné à organiser, à l'échelle de Paris-Saclay, un programme de formations doctorales commun et harmonisé pour 2021-2022, en lien avec la Maison du doctorat.

Dans ce cadre :

- L'offre de formations classique est augmentée d'une offre de formations « flash » en 1h (à la DBIST : Dépôt sur HAL, Plan de gestion de données, WoS et Scopus en français et anglais).
- Les thématiques des formations longues sont diversifiées. A la DBIST, les nouveautés comportent une formation Zotero avancée, une autre sur Omeka S, et un atelier d'écriture scientifique (URFIST).
- Certaines thématiques demandées, comme les Données de recherche, la Science ouverte (nouvelle obligation pour les doctorants), LaTeX, Zotero voient leur fréquence augmenter à la DBIST et ailleurs.
- Les formations en langue anglaise sont développées à la DBIST : après une première formation Zotero en langue anglaise en juin 2021, des formations à la bibliométrie et à la Science ouverte sont proposées au premier semestre 2022. Sur le réseau Paris-Saclay, l'anglais couvre une large part des thématiques, et la langue chinoise fait également son apparition.

Statistiques des formations doctorales

Année	Nb modules	Nb heures	Nb inscrits	Nb présents
2017	7	42	104	92
2018	10	54	124	104
2019	12	47	141	121
2020	12	42,5	199	168
2021	13	48,5	200	161

Pour 2022-2023, l'enjeu sera d'intégrer pleinement l'approche par compétences dont la mise en place est en cours, et le développement de parcours IST et Science ouverte, en lien avec la Maison du doctorat.

La DBIST a également participé à la mise en place, dans le cadre d'un GT Paris-Saclay spécifique, d'un parcours d'autoformation sur les Données de la recherche, développé en français et en anglais.

Pour 2021 à la DBIST, le nombre de formations (13) et le nombre de doctorants formés (161) sont restés similaires à 2020, pour un volume de 48,5 heures. Cette apparente stagnation est liée à un décalage du calendrier, en lien avec la réorganisation des formations doctorales Paris-Saclay, les formations ayant démarré plus tard que d'ordinaire au second semestre 2021. Mais sur l'année 2021-2022, le nombre d'heures de formation données par la DBIST sera plus que doublé.



En lien avec le contexte, mais aussi avec la réaction des doctorants à l'offre, le distanciel a continué à constituer le cas le plus général : sur les 48,5 h de 2021, 88% des formations ont été données en visioconférence. Initialement liée au confinement, cette modalité apporte un gain de temps, libère de contraintes matérielles liées aux locaux, et facilite le suivi notamment des formations d'une heure ; l'absence de déplacement est un facteur non négligeable dans le cadre d'un territoire aussi vaste que celui de Paris-Saclay. C'est aussi un format à réinventer car il ne peut être calqué sur une formation présentielle classique.

Les doctorants continuent d'être satisfaits (91% Très satisfaits et satisfaits). Les 9% de peu satisfaits et pas satisfaits le sont à cause de difficultés techniques - dont certaines liées à la visioconférence, aux difficultés d'échange, les supports jugés trop classiques, ou un contenu jugé inadapté.

Verbatim de doctorants ayant participé à la formation **Données de la recherche en SHS (juin 2021)** – réponses à la question : « **Quelles compétences pensez-vous avoir acquises ?** »

- * *J'ai compris le traitement des données de recherche dans les sciences sociales, ce qui est important pour la recherche juridique.*
- * *Excellente formation Mieux comprendre l'aspect des données, l'accès aux données, leurs gestion, stockage, archivages etc.... dans le cadre de la recherche.*
- * *Connaissance de plusieurs plateformes pour la sauvegarde de données, tout comme la Bibliothèque Biblissima qui rend compte d'un centre d'archive pour les historiens*
- * *Une idée plus claire des propositions faites en sciences humaines pour gérer ses données scientifiques*
- * *Nommer des fichiers, organiser et dérouler un plan de collecte de données, connaître les structures d'hébergement de données.*

Les RDV avec un bibliothécaire : un service personnalisé qui rencontre son public

En 2021, les bibliothécaires ont reçu près d'une trentaine de personnes en rendez-vous individuel, de la Licence au Doctorat (contre une vingtaine l'année précédente), dont les trois-quarts en visioconférence.

Les pratiques de rendez-vous en distanciel, initiées en raison du contexte sanitaire, ont contribué à renforcer le recours à ce dispositif, qui, s'il reste faible numériquement, est un service sur-mesure apprécié des publics, qui mérite d'être maintenu et développé.





VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

Mettre en œuvre le dépôt national et obligatoire de thèses de doctorat Saclay sur notre périmètre d'intervention

Les thèses en 2021 : réorganisation de l'équipe, augmentation de la charge

La DBIST participe au traitement collectif du dépôt légal des thèses Paris-Saclay des doctorants appartenant à une unité de recherche UVSQ.

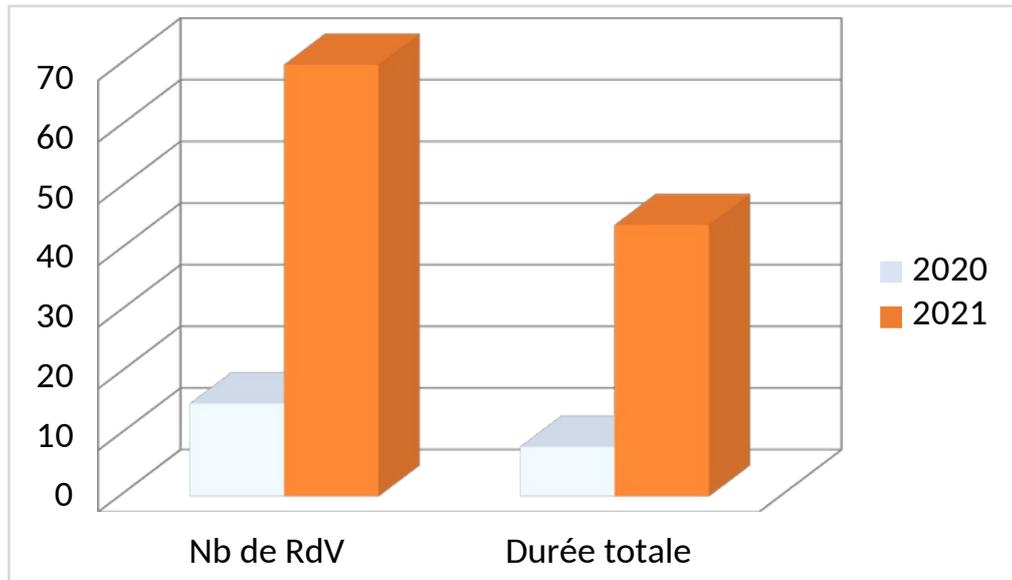
Cette année, l'équipe des thèses est au complet, avec la poursuite au premier trimestre 2021 de la formation de la nouvelle collègue. En septembre 2021, le service s'est réorganisé en guichet unique avec un seul alias pour communiquer avec les doctorants, abandonnant la distinction SHS/STM.

Chaque dossier est attribué à une référente, un tableau commun permet éventuellement à une autre collègue de reprendre la main en sachant exactement où en est le dossier : ainsi, 16 dossiers ont été traités à plusieurs. En 2021, 101 NNT ont été attribués, ce qui constitue une hausse significative (13,48%) par rapport à l'année dernière. On retrouve le niveau de 2019 (89 NNT avaient été attribués en 2020, 102 en 2019, 86 en 2018, 105 en 2017). Le nombre de thèses sur travaux, type de thèse qui nécessite un travail d'indexation bien plus important du fait du nombre de responsabilités accru à signaler, a continué à augmenter (29 en 2021 contre 22 en 2020, 20 en 2019).

Le nombre de rendez-vous a fortement augmenté, essentiellement en visioconférence ; la durée moyenne s'établit à 39 minutes.

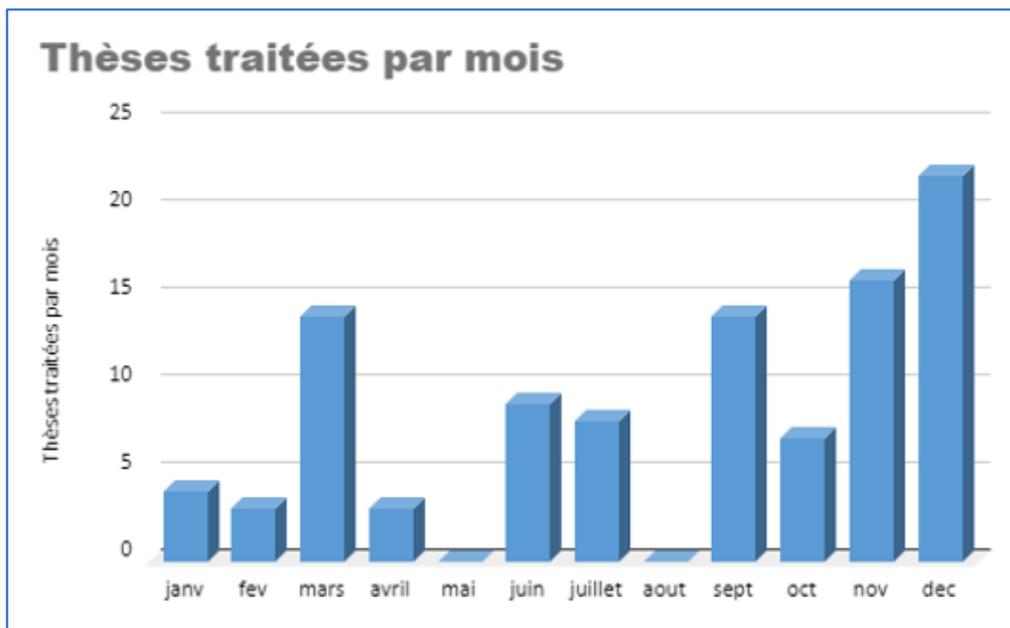
Le temps de traitement moyen d'un dossier s'établit à 4h, soit 404 h cette année.

Nombre de NNT attribués / soutenances		Thèses sur travaux	Nb total de RdV	Durée totale des RdV	Nb de RdV en visio	Durée moyenne du RdV	Nb de RdV par tél	Durée moyenne du RdV	Intervention d'une 2 ^{ème} référente BU
2021	101	29	70	44 heures	48	39 minutes	22	35 minutes	16
2020	89	22	15	8 heures				30 minutes	



Sur l'année, la charge a été inégalement répartie en 2021 : le report des soutenances de 2020 et de début 2021 lié au contexte sanitaire a amené un nombre important de dossiers à finaliser en fin d'année 2021.

Répartition des soutenances par mois en 2021

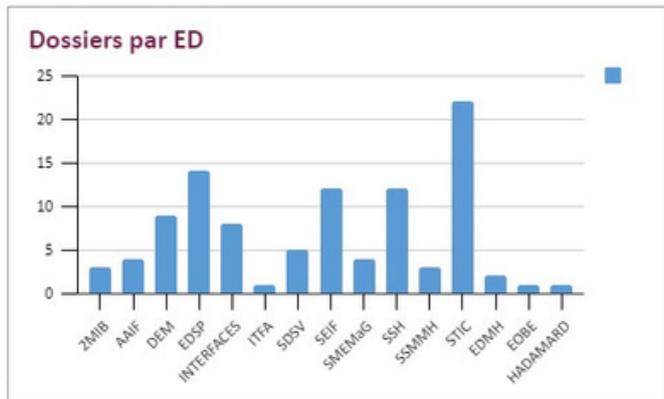
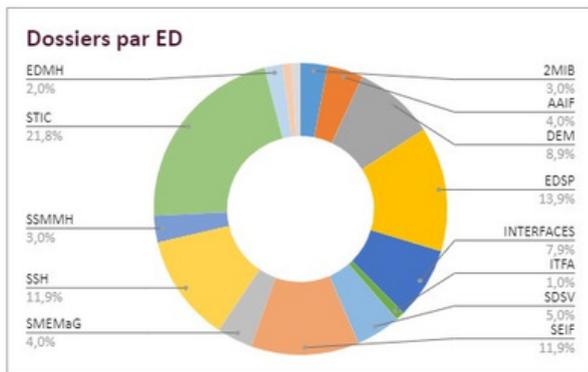
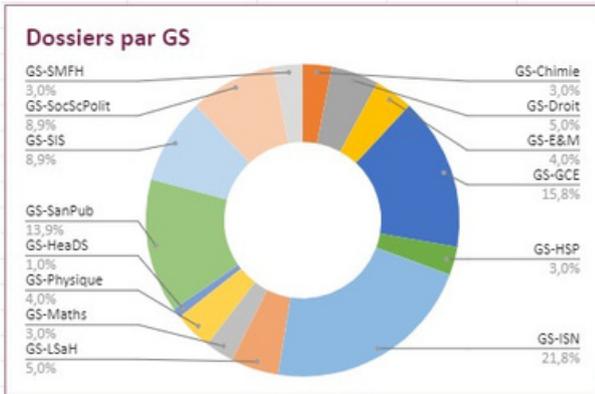


Outre le traitement courant, le service des thèses a également travaillé sur des chantiers rétrospectifs :

- Corrections des thèses 2014 (5 titres)
- Chantier ABES microfiches : vérification des PPN des notices de thèses originelles et des microfiches (78 thèses)
- Suivi ou finalisation des thèses soutenues avant 2021



Répartition des dossiers UVSQ par GS et ED en 2021



La diffusion des thèses de l'UVSQ

La diffusion en ligne atteint cette année 62,37%, en recul (73% l'an dernier, 65% en 2019, 78% en 2018) : 63 auteurs autorisent la diffusion, la non-diffusion est essentiellement liée aux 19 embargos, suivi de 7 refus, 5 confidentielles.

En 2021, les thèses UVSQ ont été téléchargées 123 450 fois, avec 75647 consultations de la notice. 70 thèses de 2021 ont été téléchargées dès cette année 1980 fois.

Le PEB (prêt seulement pour les thèses antérieures à 2015 - date de bascule dans les modalités de diffusion Paris-Saclay) augmente légèrement cette année, toujours sur une faible volumétrie, et concerne toujours exclusivement les SHS.

Nombre de NNT		Thèses confidentielles	Thèses sous embargo	Thèses non diffusées (hors confidentialité & embargo)	Nb thèses diffusées sans restriction	Thèses 2021 téléchargées dans HAL en 2021	Mails Échangés	PEB
2021	101(1)	5	19	7	63	70 thèses téléchargées (2) 1980 fois	2200	33
2020	89	1	8	15	65	32 thèses téléchargées 3340 fois	1320	25

(1) 101 dont 7 dossiers en attente de finalisation ou en cours de traitement

(2) Concernant le nombre de téléchargements : depuis mi-décembre 2021, le CCSD n'est plus en mesure d'afficher le taux de téléchargement des dépôts. Le problème est en cours de résolution : sur les 70 thèses, 31 n'ont pas de taux de téléchargement. Pour les 39 restantes, il y a eu 1980 téléchargements des fichiers et 4513 consultations des notices.



Améliorer le signalement et la visibilité de la production scientifique UVSQ par l'administration de l'archive ouverte HAL-UVSQ

2021, une forte contribution de l'équipe HAL-UVSQ à l'ouverture des publications, participation à la mise en place de HAL-Saclay

Ouvert depuis septembre 2015, le portail HAL-UVSQ est la vitrine des publications de l'UVSQ en archive ouverte. La gestion du portail s'accompagne d'une aide au dépôt et à la création de l'IdHAL, et, depuis 2020, d'un service d'import des publications courantes de l'UVSQ assortie de courriels d'incitation au dépôt envoyés aux chercheurs, ainsi que d'un service spécifique d'aide aux porteurs de projets.

Pour améliorer la visibilité de la production scientifique de l'UVSQ et obtenir des chiffres plus précis, un travail de nettoyage des référentiels structure visibles dans AURÉHAL, est effectué régulièrement, ainsi qu'une vérification des affiliations des auteurs aux laboratoires.

Avec 1634 publications traitées dans HAL-UVSQ, 126 fichiers ajoutés, 573 courriels envoyés aux chercheurs pour faire progresser l'accès ouvert, l'équipe HAL-UVSQ a fortement contribué en 2021 à la visibilité des publications de l'UVSQ et à la science ouverte.

En détail :

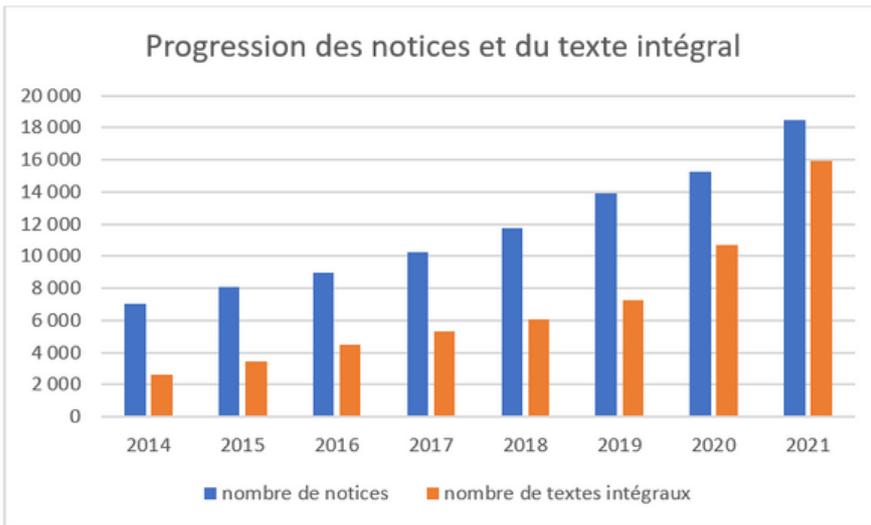
- 1450 publications, dont 99% d'articles, ont été traités dans le cadre de l'import des publications courantes de l'UVSQ ; c'est la première année complète de ce travail commencé en juin 2020, qui a concerné 730 publications l'an dernier et qui permet une progression sur deux plans : l'amélioration de l'accès ouvert, et la montée en qualité des métadonnées de HAL.
Parmi les 1450 publications, 722 ont été chargées par l'équipe, 728 déjà présentes dans HAL ont été vérifiées et complétées. Pour améliorer le taux d'ouverture sur les 38% de publications fermées, 70 fichiers ont été chargés par l'équipe, et surtout, 561 courriels ont été envoyés aux chercheurs pour les informer de leurs droits à déposer en archives ouvertes et les inciter à déposer leur fichier. Ces envois sont de plus en plus suivis d'effets.
- Le service qualitatif de suivi des publications liées à des projets de recherche dont sont porteurs des chercheurs UVSQ, avec nécessité d'ouvrir l'accès, a porté sur 53 projets en 2021. Dans ce cadre, 47 notices ont été traitées, 12 courriels envoyés, et 6 fichiers ajoutés.
- Dans le cadre de l'opération Casuhalathon, en mai 2021 ont été importées des notices de début 2020, et traitées des notices susceptibles de se voir charger : sur 337 publications trouvées, ont pu être traitées 137, soit 103 anciennes et 34 nouvelles dans le tableau, bilan de l'opération : 50 pdf ajoutés.

Gérer un portail, c'est aussi participer à des travaux communautaires : la DBIST représente l'UVSQ à la nouvelle Assemblée des partenaires de HAL, dans le cadre de la refonte de la gouvernance du CCSD.

L'équipe HAL-UVSQ était à la manœuvre quand, en décembre 2021, est tombée la nouvelle du chargement des notices Elsevier, au moyen d'un fichier de médiocre qualité qui a dû être intégralement révisé par la communauté des gestionnaires de portails et collections CasuHAL, avec intégration des corrections par le CCSD. La DBIST a donc retrouvé et traité, parmi les 28 000 lignes du fichier, les 295 lignes affiliées à des unités de recherche UVSQ.

Présente dans les groupes de travail HAL-Saclay et ORCID, la DBIST a fortement contribué à la mise en place et paramétrage du portail commun HAL-Saclay, reprenant les collections des laboratoires et intégrant la notion de Graduate Schools au sein d'un portail ergonomique.

Elle a également œuvré dans le cadre de l'ouverture de l'outil BiblioHAL, destiné à faciliter l'import dans HAL des publications de chercheurs à partir de leur ORCID : fourniture de données d'alignement en amont, et test du service en aval.



Dépôts et usages en 2021

En 2021 le portail HAL-UVSQ totalise 34395 dépôts dont 15912 textes intégraux et 18483 notices.

L'accroissement du texte intégral est de 4478 dépôts cette année, contre 3495 en 2020, et 1152 en 2019. Dans le même temps, 3204 nouvelles notices ont rejoint le portail, soit plus du double par rapport à l'an dernier (1385 notices).

Le graphique ci-contre permet de visualiser la progression du nombre de dépôt, et surtout, du texte intégral, qui rattrape peu à peu les notices sèches.

L'établissement des statistiques de consultation de notices et des téléchargements a été réalisé avec Kibana : à noter cette année que l'outil n'a pas comptabilisé les consultations et téléchargements à partir de la mi-décembre.

Malgré ce biais, le nombre de consultation et téléchargements repart à la hausse ; grâce à la progression de l'accès ouvert, le nombre de téléchargements de fichiers augmente significativement relativement au nombre de consultations de notices.

Tableau des statistiques de HAL 2014-2021

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
nombre de notices	7 067	8 097	8 973	10 242	11 717	13 891	15 276	18 483
nombre de textes intégraux	2 608	3 450	4 530	5 342	6 080	7 232	10 697	15 912
nombre de consultations de notices	330 430	727 477	1 541 122	2 926 108	1 424 783	860 204	668 867	751 129
nombre de téléchargements de fichiers	120 625	667 666	1 260 530	1 841 064	373 072	675 189	501 959	732 083

Apporter un appui au pilotage : Science ouverte, valorisation de la production scientifique à l'UVSQ

La DBIST apporte son appui à la valorisation de la production scientifique et à l'avancée de la Science ouverte à l'UVSQ par différents moyens : production d'indicateurs du contrat quinquennal, Baromètre de la Science Ouverte UVSQ, participation à l'enquête nationale sur les Article Processing Charges, appui à la vérification des données dans le cadre du programme IPERU.

Aussi, la Science ouverte constitue l'élément central autour duquel s'articule la politique de valorisation du pôle des services à la recherche de la DBIST, définie sur sa [page dédiée](#) en 4 axes :

- les publications,
- l'ouverture des données de la recherche,
- la sanctuarisation d'un budget dédié : la DBIST a renouvelé en 2021 son soutien à la [Fair Open Access Alliance, Open Edition, et Peer Community In.](#)
- et enfin une sensibilisation de la communauté scientifique de l'UVSQ à ces problématiques



Indicateurs du contrat quinquennal

La DBIST est responsable de l'établissement de deux indicateurs du contrat quinquennal calculés à l'automne (23/10/2021 pour les données de 2020) : la mesure de l'évolution du taux d'accès ouvert aux publications de l'UVSQ, et la mesure de l'application de la charte de signature Paris Saclay par les unités de recherche :

- Le taux d'accès ouvert, calculé globalement et également par unité de recherche, s'obtient en divisant le nombre de publications UVSQ en accès ouvert dans HAL, par le nombre de publications UVSQ totale présentes dans HAL. Il a pour cible 90% en 2025.

L'an dernier, pour les publications de 2019, le taux d'accès ouvert s'établissait à 65%. En 2021, pour les publications de 2020, il s'établit à 75% ; le taux d'ouverture des publications de 2019 s'est amélioré dans l'intervalle et atteint 69%.

Cet aperçu annualisé du taux d'accès ouvert permet de montrer la répartition, la progression, avec un état provisoire des publications de 2021 :

Année de référence	Taux d'accès ouvert HAL UVSQ
Origines à 2014	43,78%
2015	52,99%
2016	54,27%
2017	59,17%
2018	59,02%
2019	69,04%
2020	75,26%
2021	71,09%

Données figées au 23/10/2021, provisoires pour 2021

Le taux global d'accès ouvert dans HAL (des origines à 2021) est à 53,31% au 23/10/2021.

- Le taux d'application de la charte de signature est lui calculé à l'aide d'un code Python, appuyé sur des extractions de Scopus, par unité de recherche et pour l'UVSQ également. Il est en progrès, puisque pour l'ensemble de l'UVSQ, il s'élève sur les données 2020 à 41%, contre 27,3 en 2019.

La DBIST est historiquement mobilisée, notamment au sein du GT Bibliométrie Saclay, sur l'amélioration de la visibilité passant par la question de la signature.



Baromètre de la Science Ouverte

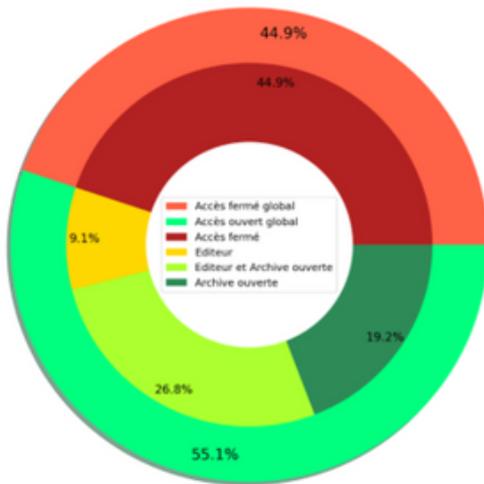
En 2021, la DBIST a réédité le Baromètre de la Science Ouverte UVSQ, toujours à l'aide du code Python développé en 2020, reprenant et développant le modèle du Baromètre de la Science Ouverte pour les établissements proposé par l'Université de Lorraine.

On constate que :

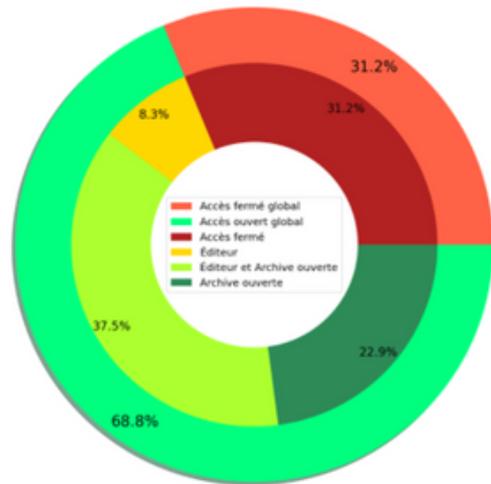
- La part de l'accès ouvert a augmenté, et pour la première fois, la barre des deux tiers de publications en accès ouvert est franchie. L'ouverture de l'accès aux publications progresse de plus de 13 points : 68,8% d'accès ouvert pour les publications UVSQ de 2019, contre 55,1% l'an dernier pour les publications de 2018.
- L'accès ouvert simultané chez les éditeurs et en archive ouverte, prépondérant dès 2015, ne cesse de voir sa part augmenter.
- En prenant soin de ne pas considérer les disciplines sous-représentées, pour lesquelles il est difficile de faire des interprétations (Engineering, Mathematics, Social sciences), on constate que toutes les disciplines participent à l'augmentation du segment "Editeur et Archives ouvertes", sauf les "Humanities" qui ne bougent pas par rapport aux années antérieures.
- Le modèle Auteur-Payeur est en augmentation.

Baromètre de la Science Ouverte 2021, évolution du paysage

Proportion des publications 2018 en accès ouvert (mesuré en 2020)



Proportion des publications 2019 en accès ouvert (mesuré en 2021)

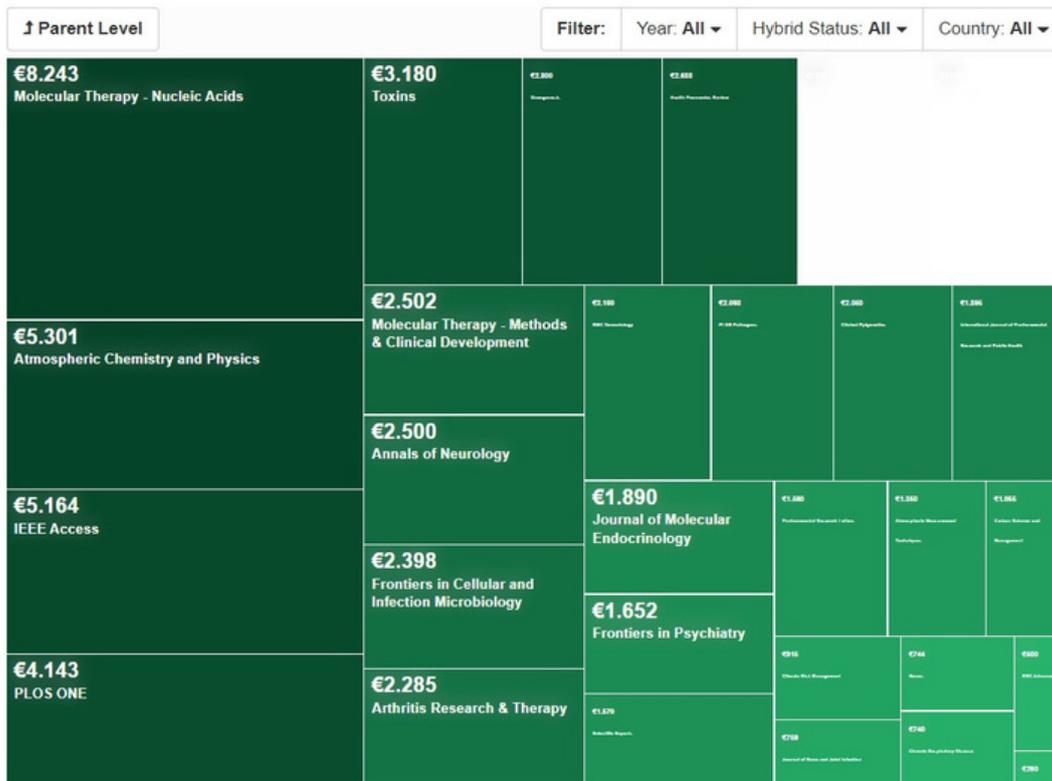


A droite, les résultats mesurés cette année, à gauche, pour comparaison, ceux mesurés l'année dernière. La part de l'accès ouvert a augmenté. Pour la première fois, la barre des deux tiers de publications en accès ouvert est franchie.

Pilotage de l'enquête APC

Les montants des Article Processing Charges (APC) font l'objet depuis plusieurs années d'un recueil orchestré par Couperin, dans le but d'œuvrer en faveur d'une plus grande transparence des coûts de l'édition scientifique. Et depuis 2017, la DBIST avait entrepris de collecter les données relatives au paiement d'Article Processing Charges par l'UVSQ. Néanmoins, elle ne faisait pas partie des établissements désignés par Couperin pour la publication des données.

En 2021, [l'enquête a été étendue à tous les établissements, élargie à d'autres frais de publications](#), et la DBIST a contribué en versant les données collectées au niveau des finances centrales sur les années 2017-2020. Vérifiées par Couperin, elles ont ensuite été versées sur le site [OpenAPC](#).



Répartition des APC, dépenses & frais de publication de l'UVSQ, données 2017-2020 collectées par la DBIST - Publication sur OpenAPC.

En 2022, la DBIST a le projet d'élargir l'enquête aux unités de recherche de l'UVSQ : pour communiquer sur ce sujet, une présentation a été réalisée en Commission recherche.

Participation à la vérification des données IPERU

La DBIST a apporté pour la première fois, début 2021, son appui à la vérification des données du programme [IPERU](#) (Indicateurs de production des établissements de recherche universitaire) du Hcéres, mené auprès de 120 établissements. Le programme, dont la mise en œuvre est pilotée à l'UVSQ par la Direction du Soutien à la Recherche, a pour objet de certifier les affiliations de l'établissement à partir d'une liste extraite du Web of Science avec pré-repérage. Dans ce cadre, la DBIST a réalisé un code Python permettant de faciliter la vérification. 700 publications, toutes années confondues, ont pu être ajoutées au repérage préalable.

Informer, sensibiliser et accompagner les chercheurs UVSQ

Dans une année 2021 qui a vu la mise en place du 2e Plan national pour la Science ouverte, avec un volet conséquent sur les Données de recherche, et la multiplication des engagements des établissements en faveur de la Science ouverte, la DBIST a poursuivi son travail de sensibilisation et information :

- Des interventions sur les thématiques de science ouverte auprès de la Cohorte Constances, qui a conduit à la formation d'une nouvelle gestionnaire de collection HAL, ainsi que l'animation d'un séminaire à l'UFR de Santé.
- Open Access Week revenue cette année sous la forme d'un Open Access Month commun avec Paris Saclay, avec des ateliers en distanciel proposés aux chercheurs sur tout le mois d'octobre, avec 3 thématiques au choix : Dépôt dans HAL, Identifiants du chercheur (ORCID, idHAL, idRef), Loi pour une république numérique : vos droits pour partager vos publications, et, nouveauté, un webinaire plébiscité sur les Plans de gestion des données.
- Des interventions à la Commission recherche qui ont suscité questions et réactions, sur le Baromètre Science ouverte, l'enquête sur les APC, l'Appel à Manifestation d'Intérêt Atelier de la donnée.



La DBIST a continué sa collaboration avec la Direction de la Communication, avec toujours son encart pérenne dans la newsletter UVSQ Research.

En 2021 les thématiques suivantes ont été abordées :

- [Janvier 2021](#) : Baromètre Science Ouverte UVSQ
- [Février 2020](#) : Service d'aide aux porteurs de projets de la DBIST
- [Mars 2021](#) : La stratégie de non-cession de droits de l'ANR
- [Avril 2021](#) : Open Research Europe
- [Mai 2021 et Juin 2021](#) : Enquête Données de la recherche Paris-Saclay
- [Juillet-Août 2021](#) : Focus sur l'obligation de dépôt à l'Université de Nantes
- [Septembre 2021](#) : Les services à la recherche de la DBIST
- [Octobre 2021](#) : L'Open Access Month 2021
- [Novembre 2021](#) : Comment trouver des exemples de PGD
- [Décembre 2021](#) : Dernière étape de l'accord national avec l'éditeur Elsevier : mise en œuvre des imports dans HAL

En 2021, le service de Veille recherche sur Twitter a continué sur sa lancée, toujours apprécié de la communauté des chercheurs connectés, avec le #VeilleRecherche sur le compte commun DBIST @BIBuvsq. 57 tweets ont amené 80 mentions J'aime (413 engagements totaux) et 51 023 impressions.

Exemple d'un des tweets les plus imprimés et repris de #VeilleRecherche en 2021 :



Enfin, la DBIST se mobilise toujours pour accompagner les chercheurs en nouant des liens avec les laboratoires. A partir de 2020, la DBIST a développé un réseau de référent Science Ouverte ; elle continue d'animer le réseau des bibliothèques associées :

- Le réseau de référents Science ouverte a pour objectif de mieux servir les chercheurs des laboratoires en leur proposant un relai de proximité concernant d'abord le dépôt dans HAL, ainsi que des informations sur les conditions de publication en accès ouvert (campagne APC). Une liste de diffusion a été montée, et la DBIST dialogue dans 10 unités de recherche/service (2I, CHCSC, COHORTE CONSTANCES, DANTE, DYPAC, GeMaC, Larequoi, LATMOS, LMV, VIP avec des référents qui peuvent être documentalistes, personnel administratifs, voire chercheurs ou directeur du laboratoire. Dans 2 cas (le GeMaC et le CHCSC), ce sont ces référents qui assurent la demande de postprint par courriel auprès des chercheurs dans le cadre de l'import des publications récentes.
- Les 8 bibliothèques associées ont leurs collections signalées.



Accompagner la gestion des données de la recherche à l'UVSQ : montée en puissance dans le cadre Paris-Saclay

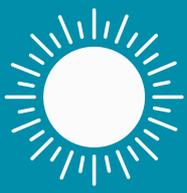
L'offre de service de la DBIST autour des données de recherche porte sur :

- l'aide individuelle à la rédaction ou relecture de plans de gestion des données, qui a démarré en septembre 2021 ;
- des formations doctorales sur la gestion des données de recherche depuis 2020, enrichies en 2021-2022 ;
- des ateliers destinés aux chercheurs sur le plan de gestion des données, dont le premier a eu lieu en juin 2021 ;
- des informations sur les obligations et conditions de diffusion des données ouvertes, l'utilisation de DMPOpidor, et la recherche d'un entrepôt, qui peuvent faire l'objet d'une demande d'intervention en laboratoire ou d'un rendez-vous individuel.

La question des données de recherche s'inscrit pleinement dans le cadre de la construction de Paris-Saclay, la DBIST y étant très active :

- La DBIST est depuis 2019 l'un des répondants derrière l'alias commun donnees-recherche@universite-paris-saclay.fr avec pour public les chercheurs et doctorants UVSQ qui, s'adressent à ce canal
- En 2021, la DBIST a participé :
 - à l'enquête Données de recherche Paris Saclay lancée au printemps 2021 pour son volet quantitatif, et à l'automne 2021 pour son volet qualitatif (entretiens semi-directifs conduits avec des chercheurs, doctorants, personnels d'appui de diverses disciplines)
 - à la réalisation d'un parcours d'autoformation pour les doctorants sur les données de la recherche, en français et anglais
 - au montage, aux côtés des laboratoires CHSCS/DYPAC de la réponse à l'Appel à Manifestation d'Intérêt Atelier de la données débouchant sur un Appel à projets et une possible labellisation en 2022. La DBIST mobilise 1 ETP réparti sur 3 agents pour l'Atelier, et porte un projet de formation sur les Data Papers. Les CHSCS/DYPAC portent une offre autour du DLab SHS (services et outils spécifiques aux données en SHS), dont la DBIST est partenaire pour la formation aux PGD.

The screenshot shows a website header for 'université PARIS-SACLAY' with navigation links: ADMISSION, FORMATION, RECHERCHE, COLLABORATIONS, VIE DE CAMPUS. Below the header is a breadcrumb trail: Accueil > actualites > Données de recherche : les bibliothèques de l'Université Paris-Saclay à l'écoute de vos pratiques !. The main content area features a large illustration of a hand holding a checklist, with a printer and another checklist below it. The article title is 'DONNÉES DE RECHERCHE : LES BIBLIOTHÈQUES DE L'UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY À L'ÉCOUTE DE VOS PRATIQUES !'. Below the title, it says 'Recherche Article publié le 28 avril 2021'. At the bottom of the article area, there are links for 'Imprimer cet article' and 'Partager cet article'. The page is decorated with autumn leaves and a person holding a document.



CONTRIBUER AU RAYONNEMENT DE L'UVSQ

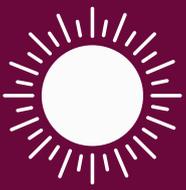
Faire connaître les BU au sein de l'UVSQ et à l'extérieur

La DBIST confirme sa politique de communication avec son site web www.bib.uvsq.fr, principal vecteur de communication.

The screenshot shows the homepage of the UVSQ library website. At the top, there is a navigation bar with links for 'UVSQ.FR', 'VOUS ÊTES...', 'BIBLIOTHÈQUES', and 'CONTACT'. A search icon and 'A A+ A++' are also present. Below the navigation bar is the UVSQ logo and the text 'BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines'. There are social media icons for 'Compte lecteur', YouTube, Twitter, Facebook, and LinkedIn, along with a 'UVSQ NEWS' button. A main menu includes 'VENIR À LA BU', 'RESSOURCES', 'SERVICES', 'ATELIERS', 'POUR LA RECHERCHE', and 'CULTURE'. The main content area features a large image of a library interior with a search bar overlay that says 'Trouver un livre, un article, une revue, une thèse, un ebook...'. Below this, there are three columns: 'Vos services en 1 clic' with a list of services like 'Compte lecteur', 'Réserver une salle de travail', etc.; a central section for 'ATELIERS BU ORIENTATION & INSERTION PRO' with cards for 'Lettre de motivation', 'Soft Skills', and 'Entretien Professionnel'; and an 'Agenda' section listing events like '14 MARS [Service] Réservation des livres de la BU de St-Quentin-en-Yvelines' and '25 AVR Omeka 5'.

181 397 visites
49 525 utilisateurs

www.bib.uvsq.fr



www.bib.uvsq.fr	2020	2021
Visites : sessions	144 766	181 397
Utilisateurs uniques	40 146	49 525
Taux de rebond	50,60%	54,39%
1ère page la plus visitée (après la page d'accueil) :	Bib numérique : 16 093	Bib numérique : 39 871
2ème page la plus visitée	Ressources en droit : 15 374	Ressources en droit : 26 418

Les pages les plus visitées sont toujours La bibliothèque numérique (avec une hausse significative de consultation) puisqu'elle passe de 16 093 en 2020 à 39 871 en 2021

En 2ème position, la page Ressources en droit et science politique, est aussi très consultée, en priorité pour l'accès direct aux bases de données Dalloz.

Le test-qualité annuel au mois de juin permet de vérifier le contenu de chaque page (validité et mise à jour des informations, vérification des liens, ...) pour un suivi de qualité optimal.

Une présence confirmée sur les réseaux sociaux

Un seul pseudo pour suivre les BU de l'UVSQ sur tous les réseaux : @bibuvsq

Pour les BU, être présentes sur ces trois plateformes que sont facebook, twitter et Instagram sert 3 objectifs :

- Communiquer les informations, pour répondre à une logique d'accessibilité
- Créer du lien avec les abonnés (les étudiants) pour générer de l'engagement et contribuer au rayonnement des BU et par extension de l'UVSQ
- Promouvoir les services et collections en apportant une visibilité en ligne



La page Facebook unique (suite à la fusion, fin 2020 des quatre pages existantes) et le lancement du compte Instagram ont en effet permis une meilleure visibilité des BU qui s'est tout de suite traduit par une reconquête de ses abonnés sur les trois réseaux sociaux, prouvant le dynamisme de la DBIST à vouloir communiquer et interagir avec ses publics.

Le compte Instagram lancé le 10/11/2020 connaît un succès qui se confirme progressivement :

100 abonnés le 17/11/2020

500 abonnés le 22/07/2021

800 abonnés le 13/12/2021

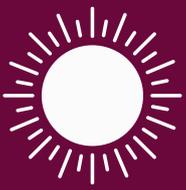


La multipublication des informations (Facebook et Instagram) sous la forme de posts et stories thématiques identifiables par des hashtags (ex : #JeudiPhoto, #DocuBU...) permet une valorisation des collections, des ressources numériques, des services et d'activités en lien avec les BU et l'établissement UVSQ. Des quizz et sondages sont également utilisés en story pour créer de l'interactivité à la fois entre les abonnés et le contenu publié, mais surtout pour développer une certaine proximité entre les abonnés et les 6 bibliothèques. Ce type de contenu attractif a le double avantage d'attirer de nouveaux abonnés tout en désinstitutionnalisant quelque peu les rapports/ échanges.

Un groupe de travail « Référents Réseaux sociaux » cordonné par la chargée de communication de la DBIST, anime des publications thématiques selon un calendrier mensuel. Ces agents sensibilisés et formés participent activement à l'activité des réseaux sociaux des bibliothèques en permettant une alimentation de contenu régulière et représentative des 6 BU sur les comptes Facebook et Instagram.



Le compte Twitter, un peu délaissé en 2020, retrouve peu à peu son dynamisme et ses publics, en diversifiant ses publications qui étaient jusqu'à peu, très orientées sur les services aux chercheurs.



575 abonnés
dont 335 nouveaux abonnés
134 publications
dont 121 nouvelles publis



3 715 abonnés
dont 47 nouveaux abonnés
1 194 publications
dont 143 nouvelles publis



1 410 abonnés
dont 98 nouveaux abonnés
3 240 tweets
dont 191 nouveaux tweets

Le RV annuel pour valoriser les services : la BUzzWeek



La 3ème édition de la BUzz Week (du 4 au 9 octobre 2021) est l'occasion d'aller au-devant des étudiants pour leur présenter nos principaux services.

Dans les BU Versailles et St-Quentin, 4 BUzz sont prévus sur la pause déjeuner :

- la BU sur les réseaux sociaux
- le compte lecteur
- l'appli Affluences
- le serveur d'impression

Pour les IUT et Boulogne, la présentation des réseaux sociaux, des ressources électroniques, du compte lecteur et du site web (sans oublier le fil rouge de la pile de livres) se passe sur un seul créneau avec une organisation adaptée.

L'activité « fil rouge » de la semaine avec l'animation « Devinez le poids de la pile de livres » permet aux étudiants de répondre sur les réseaux sociaux avec l'objectif d'attirer des abonnés supplémentaires et d'étendre notre influence sur les réseaux.

On peut constater un impact direct sur la visibilité et la taille de l'audience (= l'influence) du compte des BU sur les réseaux sociaux (surtout sur Instagram) avec une augmentation sensible du nombre d'abonnés en une semaine, sans oublier plus d'interaction entre les abonnés et les contenus.





Participation à la campagne de communication de l'ADBU #LesBU sontouvertes

Le 15 janvier 2021, au lendemain de l'allocution du 1er Ministre, l'Association des directeurs de BU (ADBU) a publié un communiqué de presse pour rappeler au grand public et aux politiques que les universités ne sont pas fermées malgré les confinements successifs ou les couvre-feux et que leurs bibliothèques offrent des espaces sécurisés de travail, d'études, de vie essentiels au bien-être des étudiants.

Pour appuyer ses propos, l'ADBU a lancé [une campagne de témoignages d'étudiants sur l'importance des BU pendant la crise de la Covid](#) : c'est ce qu'on appelle de l'Advocacy (promotion). La DBIST a été sollicitée pour participer à cette action de com que l'on retrouve sur les réseaux sociaux de l'ADBU sous le #LesBU sontouvertes



Des newsletters initiées par les BU des IUT

Après des essais individualisés de newsletters ou revues de presse à destination des étudiants ou enseignants des 3 IUT de l'UVSQ, une réflexion pour une harmonisation des contenus a été engagée. Résultat : une lettre d'info spécifique à chaque BU des IUT avec charte éditoriale, rubriquage et maquette communes a été envoyée le 30/11/2021 avec pour objectif la promotion des collections imprimées et numériques, des services et des actions spécifiques de chaque BU.

Une périodicité de 3 numéros / an est prévue par la suite.





Une année 2021 qui semblait plus propice à la [reprise des événements et des partenariats culturels](#), mais qui finalement a repris modestement avec la succession de reconfinements (associés à des contraintes d'accueil) et de couvre-feux successifs, ayant pour conséquence des horaires d'ouverture plus réduits des BU.

À la réouverture en septembre 2021, avec des contraintes sanitaires allégées (accès libre aux espaces des BU, sans jauge, ni obligation de réserver une place de travail) et surtout la reprise des horaires habituels, certains événements ont pu être réactivés comme les visites dans le cadre des JEP, accueil de classes (enfants du patrimoine), conférences ou colloques.

Afin de préserver les relations avec les partenaires déjà existants, il a paru prudent de laisser la crise «se calmer» avant de relancer les partenaires fidèles ou de démarcher de nouveaux acteurs.

Typologie des 16 événements :

- **13 expositions** (dont l'expo La Reine bicyclette installée successivement sur 2 sites et d'autres expos installées les années précédents sur d'autres sites) = mutualisation des moyens. Dont aussi, 2 expos à l'initiative d'associations étudiantes. La BU de St-Quentin est repérée comme un lieu d'expo idéal car un lieu de passage d'étudiants et de brassage de visiteurs.
- **2 journées de visites** dans le cadre des JEP : accueil de 2 classes de terminales pour l'opération « Enfants du patrimoine » (BU Versailles) et accueil d'une cinquantaine de visiteurs (BU St-Quentin)
- **1 colloque** organisé et animé par des étudiants M2 avec conférences et ateliers : IlluMine

Remarque : l'exposition Darknet installée à la BU Vélizy a été visitée par 7 groupes d'environ 22 à 25 étudiants (DUT Informatique 1ère et 2ème année et BUT MMI) sous la coordination de leurs enseignants respectifs, soit plus de 140 étudiants sensibilisés.

** Cette année, pas d'accueil de colloque, conférences et tables-rondes (organisés par labos / composantes UVSQ) car les 3 initialement prévus au dernier trimestre 2021, ont été annulés ou assurés en visio ou sur un autre lieu.*

La fin de l'artothèque universitaire

L'association étudiante artOshare, à l'origine du projet d'artothèque installée dans la BU-St-Quentin depuis le 4 avril 2019, n'a pas trouvé sa vitesse de croisière malgré des installations d'expositions et l'animation de quelques ateliers de dessin.

Le renouvellement constant de l'équipe étudiante et la crise du COVID n'ont pas, non plus, facilité la continuité de leurs projets (expos, conception d'un site web avec un catalogue en ligne des œuvres disponibles pour la location, ...).

L'association a été dissoute en août 2021 et les œuvres sont peu à peu récupérées par les artistes.



Interventions et publications professionnelles

52 participations (pour un total de 715 heures de réunion et travail associé) en tant que représentant de la DBIST à des groupes de travail, commissions, associations ou en tant que formateurs ou intervenants à des journées d'étude, dont 24 participations à des groupes de travail au niveau de l'Université-Paris-Saclay.

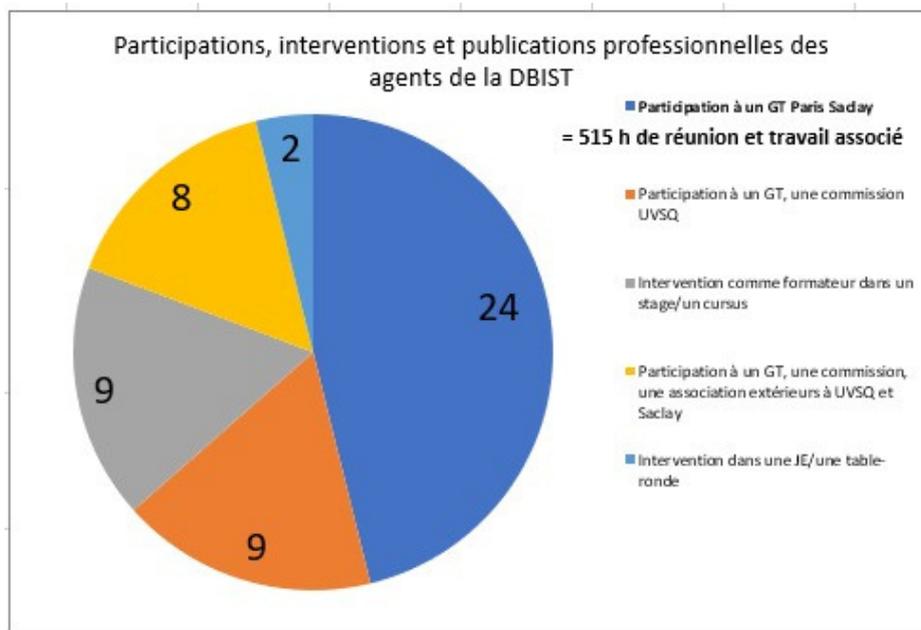
La DBIST participe activement aux projets de mutualisation et de fusion au sein de l'Université-Paris-Saclay, au niveau des bibliothèques et de l'information scientifique et technique à travers le Codir documentation Paris-Saclay (dont fait partie Nathalie Watrin, directrice de la DBIST), et les Groupes de travail Paris-Saclay.

Cette contribution aux GT Paris-Saclay représente 515h de réunion (et de travail associé), avec une hausse d'investissement des équipes de plus du double d'heures consacrées en 2021 et mobilise toujours 10 agents de catégorie A et 2 agents de catégorie B.

Pour rappel :

En 2020 : 17 participations à des GT Saclay pour un total de 286 h de réunion

En 2021 : 24 participations à des actions ou GT Saclay pour un total de 515h



En 2020-2021, une restructuration du travail en réseau au niveau de Paris-Saclay a donné lieu à un remplacement des GT par des actions associées à des missions plus stratégiques et non plus uniquement techniques (en particulier avec le déploiement du SGBM Alma et des GT associés - en gras, les actions pour lesquelles la DBIST est pilote) :

- **Action 1 : Socle de services aux publics**
- **Action 2 : Référentiel Service Public +**
- Action 3 : Mutualisation ressources électroniques
- Action 4 : Mutualiser les outils de gestion des accès
- Action 5 : Politique Documentaire
- Action 6 : Déploiement d'une administration commune des outils d'informatique documentaire (Focus, Alma), **administration consortiale Alma**
- Action 7 : Portail HAL-Saclay
- Action 8 : ORCID (identifiant des chercheurs)
- Action 9 : Montage d'une formation sur les données de recherche à destination des doctorants Saclay
- **Action 10 : Proposer un programme de formation niveau D commun et coordonné**
- Action 11 : SPOC Compétences informationnelles (type de MOOC ouvert)



Dans des GT spécifiques ou sur des sujets particuliers suivants :

- Qualité des données
- Jeu Zombiblio
- Politique documentaire
- Coordination du signalement des ressources électroniques
- Coordination du signalement des ressources papier
- Comité de pilotage Science ouverte Saclay
- Enquête Données de la recherche Saclay
- Atelier de la donnée
- Cercle Polethis éthique et intégrité
- Réseau des équipes administratives Doctorat
- Thèses (dématérialisation des traitements de dépôt légal des thèses)

Participation à des journées d'études

Dorothee Pain :

- Webinaire Medici TV / ADBU / Couperin « [Ouvrages en accès libre et ouvert : retour sur des expériences de collaboration entre bibliothèques universitaires, chercheurs et presses académiques](#) », mars 2021
- [Biennale du numérique / Table Ronde 5](#). Un rôle d'éditeur de contenus avec Yannick Dehée (président de Nouveau Monde éditions et Numérique Premium) et Dorothee Pain (responsable de la bibliothèque numérique, Administratrice HAL, UVSQ, Nathalie Fargier (directrice, CCSD), Gabrielle Richard (directrice, UMS Persée)

Intervention comme formateurs dans un stage ou cursus

Maxence Larrieu :

- Intervenant « La Bibliométrie à l'heure de la Science Ouverte », pour la formation des conservateurs (DCB) ENSSIB, février 2021

Enrica Harranger :

- Responsable UE Transmettre les compétences informationnelles pour la formation des conservateurs (DCB) ENSSIB + 2 interventions en février et mars 2021
- Intervenante pour 2 séances Formation des usagers pour la formation des Bibliothécaires (FIBE) ENSSIB, mars 2021
- Chargée de cours pour l'UE "Archives, Bibliothèques, Musées" pour les L3 de l'IECI (module Bibliothèques), mars 2021
- Intervenante « Scénariser sa formation sur place et à distance » CRFCB Médiat, 2 sessions (18-19 mars 2021 et 3-4 juin 2021)
- Co-intervention Ateliers mise en pratique pédagogique pour les nouveaux MCF avec la chargée de mission Transformation numérique et pédagogique, juin 2021
- Intervenante « Echange de Pratiques de formateurs » MédiaNormandie, 21 octobre 2021
- Formation « pédagogies actives » à destination des enseignants OVSQ, 18 et 19 novembre 2021

Claire Lebreton :

- Intervenante au sein de la formation « Piloter et mettre en œuvre la SO au sein de sa structure documentaire », table ronde "La Science ouverte dans les établissements, interventions croisées", ENSSIB, 19 novembre 2021



Une formation continue des personnels maintenue et renforcée grâce au distanciel

L'activité de formation des personnels via les organismes extérieurs s'est maintenue en 2021 et s'est même développée par rapport à l'année 2020 (difficile en raison du contexte sanitaire), **avec un quasi doublement du nombre total d'heures suivies, passées de 393 à 780.**

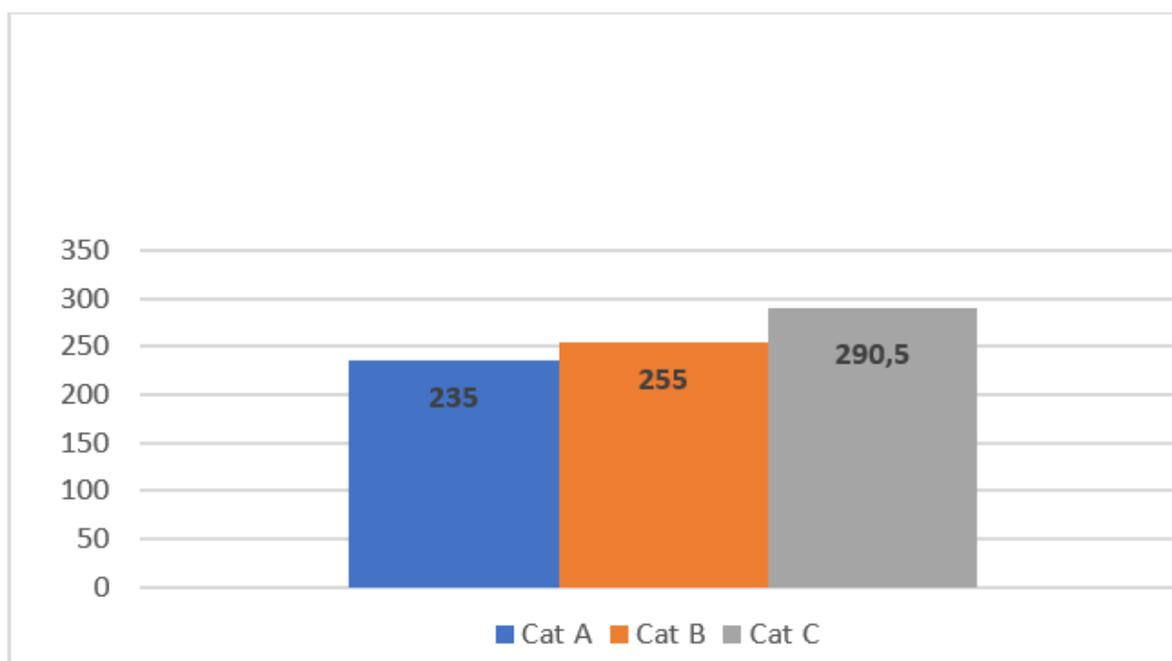
On doit sans doute ces chiffres au développement, à la faveur du confinement, de la part des organismes, d'une offre de formations en distanciel, au format court et flexible - webinaires, visioconférences - économes en temps en évitant les trajets pour se rendre sur le lieu de formation, et permettant d'insérer d'autres activités dans la même journée (dont le service public).

Cette offre renouvelle les modalités de formation des personnels en les rendant plus agiles, et plus adaptées aux besoins actuels, particulièrement en ce qui concerne les sujets en lien avec les services aux chercheurs : des points brefs, sur des sujets précis et spécifiques, au demeurant de plus en plus nombreux en raison du développement et de la diversification des services.

Par ailleurs, la tendance habituelle, où les agents de catégorie C sont ceux qui suivent le moins de formations, et ceux de catégorie A le plus, est totalement inversée cette année, même si l'on constate une bonne répartition des heures suivie par les trois catégories de personnels, ce qui est très satisfaisant.

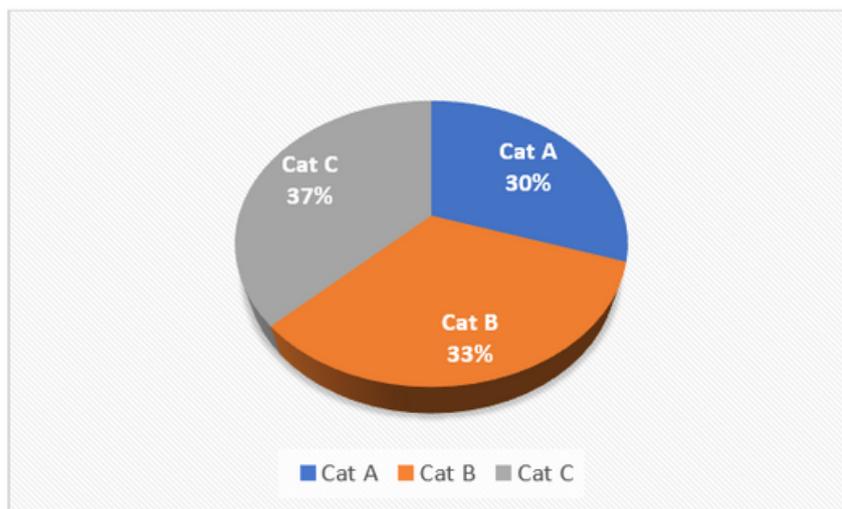
La progression des catégorie C est sans doute due au nombre d'agents inscrits en préparation longue aux concours ; la diminution des catégories A à un accès à des formations plus courtes.

Nombre heures de formation suivies par catégories de personnels



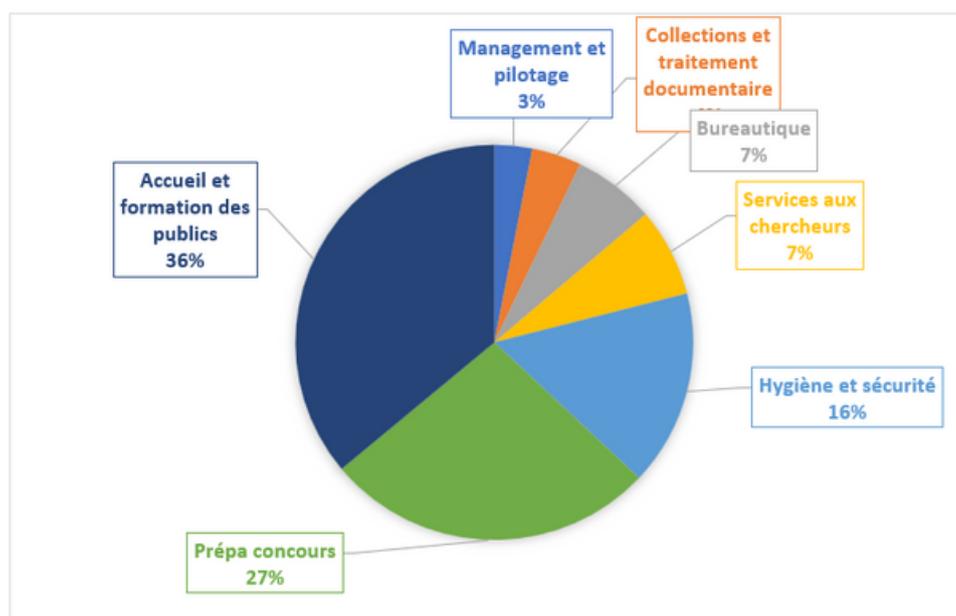


Répartition heures de formation suivies par catégories de personnels

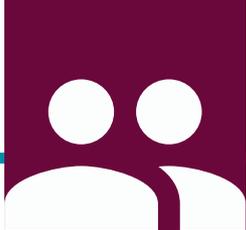


Thématique	Nombre heures
Management et pilotage	24
Collections et traitement documentaire	31,5
Bureautique	52
Services aux chercheurs	56,5
Hygiène et sécurité	125
Prépa concours	210
Accueil et formation des publics	281,5
TOTAL	780,5

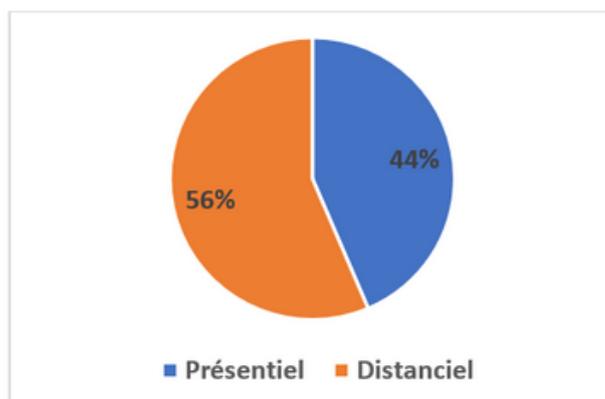
Répartition heures de formation suivies par thématiques



L'accueil et la formation des publics reste la thématique majoritaire en nombre d'heures suivies.

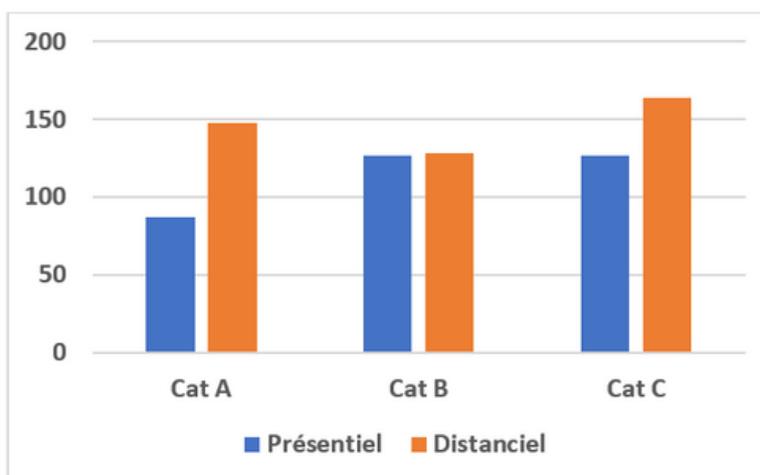


Répartition heures de formation suivies par modalité de formation



Même en cette année de déconfinement, plus de la moitié des formations a eu lieu en distanciel.

Répartition heures de formation suivies par modalité de formation et catégories de personnels



Une formation en interne bien existante, mais à encore à renforcer

Les actions traditionnelles de formation interne ont été maintenues (par exemple ateliers de révision des procédures de service public lors de la JDP de rentrée (12), et de nouvelles ont été proposées (ateliers conversation en anglais, sous forme ludique).

Le passage au SGBM Alma a lui aussi donné lieu à une série de formations de prise en main du logiciel (circulation, acquisitions et traitement documentaire).

Mais c'est l'utilisation d'outils numériques dans le cadre des formations documentaires, renforcée par le contexte sanitaire et l'accroissement des formations en distanciel, qui a nécessité la plus forte montée en compétences (essentiellement des agents de catégorie A et B) et le plus grand besoin d'accompagnement et de formation en interne.

(12) Journée des personnels réunissant tous les agents du service



Les agents ont ainsi été formés par des collègues, par d'autres services de l'université (Pôle Transformation Numérique et Pédagogique, Direction de la communication), par des collègues d'universités partenaires (Evry) ou encore se sont autoformés, à Zotéro, Zoom, Moodle, OBS Studio, Articulate 360, Kahoot, Socrative, Wooclap...

Le nombre croissant de personnels impliqués dans les formations documentaires, ainsi que le fort taux de renouvellement des équipes, nécessiterait la mise en place de cycles de formation plus systématiques à ces outils, permettant un accompagnement continu des collègues. Le manque de moyens en personnel rend cependant ce suivi difficile.

Assurer le suivi des missions dans un contexte instable, tant sur le plan sanitaire que RH

2021	STATUT	EMPLOIS 2021 (2020)	ETP 2021	VARIATION 2021 / ETP 2020	ETPT 2021	VARIATION 2021 / ETPT 2020
A	Conservateurs	5 (0)	5,00	0	5,00	-0,25
	Bibliothécaires	5 (0)	4,60	0	4,77	
	ITRF A	1 (0)	1,00	0	1,00	
	AENES A	0 (-1)	0,00	-1	0,58	
	Contractuel	2 (0)	2,00	0	1,50	-0,5
	TOTAL	13 (-1)	12,60	-1	12,85	-0,75
B	Bibas	10 (0)	10,00	0	10,00	+1,3
	ITRF B	2 (0)	2,00	0	2,00	
	Contractuel	3 (0)	2,80	-0,2	2,93	-0,05
	TOTAL	15 (0)	14,80	-0,2	14,93	+1,25
C	Magasinier(e)s	10 (-2)	9,20	-1,2	9,65	-0,225
	ITRF C	1 (0)	1,00	0	1,00	
	Contractuel	12 (+2)	11,50	+2	10,13	+0,85
	TOTAL	23 (0)	21,70	+0,8	20,78	+0,63
TOTAL GENERAL		51 (-1)	49,10	-0,4	48,56	+1,13
VACATAIRES		23 (0)	2,5	0	2,50	NC
TOTAL GENERAL		74	51,60	-0,4	51,06	

L'année 2021 en matière RH a été assez cahotique, surtout du côté des agents de catégorie A, même si les chiffres ne laissent pas du tout entrevoir cette réalité. Comme tous les ans depuis 2016, nous avons œuvré avec au moins un poste de A non pourvu, ou non pourvu une bonne partie de l'année. L'agent AENES qui assurait des missions de statistiques, de suivi des bâtiments et des marchés depuis fort longtemps est parti à la retraite et n'a pas été remplacé ou plutôt, a été faussement remplacé par l'arrivée d'une IGR que l'UVSQ a affecté à la DBIST alors qu'elle n'a aucune envie de s'intégrer à l'équipe. Du fait de l'incertitude concernant la présence de cet agent et de son absence totale d'investissement, il n'a pas été compté dans les effectifs présentés ici afin de mieux correspondre à la réalité de l'absence de remplacement du départ à la retraite.

Les deux postes pourvus par des contractuels en catégorie A ont été aussi source d'instabilité puisque nous n'avons pas terminé l'année avec les mêmes agents que nous ne l'avions commencé !

La part de contractuels a continué à grossir du côté des agents de catégorie C et cela ne devrait pas aller à la baisse en 2022.



Suivre et exécuter le budget

Nature Dépense	Détail	Montant 2021	Montant 2020	Montant 2019	Montant 2018	Montant 2017	Variation(%)
DOCUMENTATION	Ouvrages	203 844	199 368	199 684	196 524	208 732	2,2%
	<i>Dotation exceptionnelle : ouvrages</i>	0	0	0	52 983	0	NC
	Total ouvrages	203844	199368	199 684	249 507	208 732	2,2%
	Abonnements (support papier)	93012	101 426	104 461	104 865	104 791	-8,3%
	Documentation électronique	407 027	392 022	407 868	394 460	391 860	3,8%
	<i>Dotation exceptionnelle : ebooks et base données</i>	0	0	63 890	95 000	0	NC
	Abonnement ELSEVIER (pris sur dotation+12 805 part ABES 2021)	191 103	191 164	195 821	195 074	177 253	0,0%
	Divers	0	0	0	0	0	NC
	Total documentation	894 986	883 980	971 724	1 038 906	882 636	1,2%
	PEB	107	22	64	151	212	386,4%
Reliure et équipement	13194	5 703	9 266	18 390	6 462	131,4%	
Total documentation équipement et PEB	908 287	889 705	981 054	1 057 447	889 310	2,1%	
ENVIRONNEMENT DOCUMENTAIRE	informatique documentaire	5 592	1 518	10 517	994	4 034	268,4%
	reprographie (SEDECO)	12 224	11 061	6 873	9 150	10 411	10,5%
	équipement des salles de lecture(2019 subventions : 28790)	17 835	20 383	66 499	24 638	15 720	-12,5%
	études (2018 : audit Marianne/2020 : audit 18 mois après labellisation)	0	2 974	0	2 880	0	NC
	Total	35 651	35 936	83 889	37 662	30 165	-0,8%
FONCTIONNEMENT ET FORMATION PROFESSIONNELLE.	Formations des personnels	2 877	0	1 148	1 618	15 993	NC
	Missions	1 054	666	4 688	6 126	4 969	58,3%
	Informatique de gestion	36 470	34 632	24 303	23 939	20 019	5,3%
	Fournitures bureau, petit mobilier	15 758	6 009	7 146	14 726	5 383	162,2%
	Entretien autos, maintenance portillons	8 764	9 038	8 991	6 251	6 054	-3,0%
Total	64 923	50345	46 275	52 660	52 418	29,0%	
AUTRES DEPENSES	Expositions, animations	0	0	980	5 450	4 497	NC
	Autres dépenses	10 013	5 201	4 919	7 104	4 077	92,5%
	Total	10013	5201	5 899	12 554	8 574	92,5%
MAINTENANCE BATIMENTS GUYANCOURT ET VERSAILLES	Maintenance niveaux 1 et 2	21 755	23 996	49 240	18 783	22 772	-9,3%
	Prise en charge sinistres	0	0	0	4 706	0	NC
	Total	21 755	23 996	49 240	23 489	22 772	-9,3%
BUDGET DBIST HORS PERSONNEL		1 040 629	1 005 183	1 166 357	1 183 812	1 003 238	3,5%
PERSONNEL	Titulaires (gestion et budget UVSQ)	2 074 205	2 082 706	2 052 709	2 004 882	2 012 387	-0,4%
	Contractuels (gestion et budget UVSQ)	471 723	491 853	413 314	390 498	324 437	-4,1%
	Vacataires étudiants (gestion et budget DBIST)	74 866	111 625	106 512	97 247	93 962	-32,9%
	Vacataires non étudiants (gestion et budget DBIST)	5 587	3 945	2 162	5 358	9 277	41,6%
	Total	2 626 381	2 690 129	2 574 697	2 497 985	2 440 063	-2,4%
BUDGET DBIST AVEC PERSONNEL GERE PAR DBIST		1 121 082	1 120 753	1 275 031	1 286 417	1 106 476	0,0%
POIDS BUDGETAIRE DBIST AVEC L'ENSEMBLE DES PERSONNELS		3 667 010	3 695 312	3 741 054	3 681 797	3 443 300	-0,8%

Le budget 2021 est stable par rapport à celui de 2020 mais bien en-deça des années précédentes où la DBIST s'était vue gratifier de dotations supplémentaires, fort bienvenues alors, mais inexistantes désormais.

Certains projets émarginent sur d'autres budgets que celui de la DBIST (aide récurrente et appréciée de l'IUT de Vélizy Rambouillet ou de l'ISM IAE).

Mais surtout, la crise sanitaire nous ayant contraint à limiter nos déplacements, formations, participations à des congrès... les sommes économisées sur ces lignes budgétaires ont été réinvesties ailleurs, principalement dans la transformation de la BU de Versailles ou ont complété le budget acquisitions.

Le poids budgétaire de la DBIST dans l'ensemble du budget de l'université continue de baisser : après une baisse de 1,2% en 2020, c'est maintenant une baisse de 0,8%... 2% en deux ans : est-ce bien ainsi que la documentation peut contribuer pleinement à la réussite étudiante et à la valorisation de la production scientifique de l'UVSQ ?

Retrouvez tous les rapports d'activité de la DBIST

sur notre site web



@bibuvsq