

20

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

DIRECTION DES BIBLIOTHÈQUES ET DE L'IST

*avril 2023*

20

# TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DE LA DIRECTRICE .....	4
TABLEAU DES INDICATEURS .....	5
CARTE D'IDENTITÉ DES BU .....	6
<b>I ACCUEILLIR, FOURNIR DES ESPACES ET DES SERVICES .....</b>	<b>7</b>
Une nouvelle année qui ne démarre pas comme il faut .....	7
Une fréquentation qui reprend, aussi à St-Quentin passée la parenthèse fermeture .....	7
Des horaires fluctuants ou améliorés .....	7
La fermeture imprévue de la BU St-Quentin .....	8
Les services autour de la documentation .....	9
Rationalisation de services existants .....	13
Aménagement de nouveaux espaces de travail .....	13
Mise en place de nouveaux services .....	13
Un trimestre de fonctionnement concluant pour Le Cube et l'auditorium .....	14
Maintenance / petits travaux / aménagement .....	14
Et toujours la qualité de service .....	15
Les résultats du dernier baromètre Marianne 2022 .....	15
Les résultats du baromètre Expérience Citoyen 2022 .....	16
Deuxième édition de l'enquête déguisée « La lettre au Père Noël » .....	16
<b>II FOURNIR DE LA DOCUMENTATION .....</b>	<b>17</b>
Ouvrages imprimés : érosion des prêts et réflexion sur l'offre .....	17
Périodiques imprimés : mise en pause de la politique de rationalisation du portefeuille .....	18
Ressources numériques : une offre en évolution dans le cadre de Paris-Saclay .....	18
<b>III FORMER LES PUBLICS AUX COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES .....</b>	<b>20</b>
Licence et Master : le nombre d'étudiants formés se maintient honorablement .....	20
Participation à l'UE PPEI2 Sciences : les compétences informationnelles pour se renseigner sur les métiers .....	21
Ludification des formations : escape game, SPOC et parcours découverte numérique .....	21
D'autres projets de ludification à venir .....	25
Les formations doctorales en 2022 : évolution de l'offre, mise en place de la coordination Paris-Saclay .....	25
Les RDV avec un bibliothécaire : un service personnalisé qui rencontre son public .....	27

## TABLE DES MATIÈRES

IV VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ .....	27
Mettre en œuvre le dépôt national et obligatoire de thèses de doctorat Saclay sur notre périmètre d'intervention .....	27
Améliorer le signalement et la visibilité de la production scientifique UVSQ par l'administration de l'archive ouverte HAL-UVSQ .....	31
Accompagner la gestion des données de la recherche à l'UVSQ : développement des services, participation à l'Atelier de la donnée Paris-Saclay .....	33
Apporter un appui au pilotage : indicateurs Science ouverte, valorisation de la production scientifique à l'UVSQ, participation au réseau Paris-Saclay .....	35
Informar, sensibiliser et accompagner les chercheurs UVSQ .....	40
V CONTRIBUER AU RAYONNEMENT DE L'UVSQ .....	42
Faire connaître les BU au sein de l'UVSQ et à l'extérieur .....	42
Une présence confirmée de @bibuvsq sur les réseaux sociaux .....	43
La diversification de la programmation culturelle .....	44
Interventions et publications professionnelles .....	45
VI PILOTER ET MANAGER.....	48
Une formation continue des personnels renforcée : montée du distanciel et structuration de l'offre de formation en interne .....	48
Une attention particulière à porter à la formation des formateurs .....	50
Assurer le suivi des missions avec une sérieuse baisse de personnel sur la deuxième partie de l'année .....	51
Réorganiser le travail et encadrer les équipes alors que le site principal est fermé .....	51
Suivre et exécuter le budget .....	52



## LE MOT DE LA DIRECTRICE

2022... un retour à la normale bien compliqué

L'année 2021 s'était achevée sur un espoir de retour à un fonctionnement normal des BU au sortir du covid, espoir bien vite balayé le lendemain de la réouverture en janvier, par la fermeture brutale et inattendue de la BU de St-Quentin-en-Yvelines, navire amiral de la flotte DBIST.

Fermeture au public comme aux agents, une sorte de nouveau confinement de janvier à fin juin pour le personnel, de janvier à septembre 2022 pour le public. Ce cataclysme fut l'occasion de constater une nouvelle fois la formidable capacité de réaction des encadrants pour organiser le travail en partie à distance, en partie dans d'autres BU de l'UVSQ, la mise en place d'un point accueil sur le campus de Guyancourt, puis, après plusieurs mois, d'un service de réservation de livres à la Maison des Etudiants et surtout la bonne volonté de tous pour continuer d'être au service des usagers, malgré le sentiment de solitude qui impacta fortement le moral et la motivation de tous. Je dis bien de tous car les BU autres que celles de St-Quentin virent aussi leur quotidien fortement bouleversé par l'accueil de collègues qui n'avaient plus accès à leur lieu de travail et de services habituellement logés à St-Quentin.

Ce n'est qu'à partir de septembre que le sentiment de retour à une situation normale et connue jusqu'en 2019 remonta le moral des troupes : les étudiants étaient là, demandeurs de collections, d'espaces de travail et de services. Le rôle des agents de la DBIST retrouvait son sens premier : offrir le meilleur service public possible : celui bien visible de l'ouverture et du fonctionnement des BU mais aussi et surtout celui qui est la partie immergée de l'iceberg : tout le travail interne autour de la chaîne de traitement des collections, l'organisation des formations documentaires, le travail avec les enseignants chercheurs pour valoriser la recherche faite à l'UVSQ et le maintien de la dynamique et des projets toujours renouvelés de ce SCD.

Nathalie Watrin



# TABLEAU DES INDICATEURS

INDICATEURS DBIST	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>PERSONNEL DES BU</b>											
ETP au 31/12 hors vacataires	49,9	49,7	48	50,7	48,8	49,9	50	48,5	49,5	48,8	45,1
EIPT année civile avec vacataires	51,3	54,1	53,7	53,2	53,3	53,1	53,2	53,1	49,9	53,1	50,9
Nombre d'ETP pour 1000 étudiants	3,2	2,8	2,6	2,8	2,8	2,9	2,8	2,5	2,3	2,4	2,1
<b>BUDGETS</b>											
Budget DBIST hors personnel titulaire et contractuel	1 337 996	1 356 953	819 911	1 144 239	1 105 705	1 098 695	1 183 812	1 166 357	1 005 183	1 040 629	1 006 640
Budget DBIST avec personnel titulaire et contractuel	3 512 295	3 587 617	3 101 766	3 445 742	3 323 008	3 443 300	3 681 797	3 756 168	3 695 312	3 667 010	3 769 679
% du poids budgétaire DBIST sur l'ensemble de l'UVSQ (avec personnel)	NC	2,40%	2,10%	2,50%	2,1%	2,20%	2,30%	2,40%	2,57%	2,48%	2,43%
Dépenses acquisitions documentaires (en k€)	969	997	639	960	876	883	1 039	972	884	895	847
Dépenses documentaires pour un étudiant (€)	62,8	55	32,6	50,6	46,8	47,6	55,1	46,5	41,3	44,1	40,0
% accroissement des livres	5,10%	4,20%	-1,40%	3,60%	-2,90%	1,20%	1,40%	2,50%	4,6%	-9,9%	3,2%
Part des dépenses de doc électronique sur l'ensemble des dépenses documentaires	44%	41%	69%	52%	60%	65%	66%	69%	66%	67%	65%
% des dépenses enseignement / % des dépenses recherche	35/65	37/63	17/83	43/57	37/63	40/60	49/51	47/53	42/58	46/54	44/56
% dépenses recherche sur l'ensemble des dépenses de doc électronique	84%	85%	85%	83%	81%	78%	64%	64%	72%	64%	70%
% des dépenses documentaires faites par DBIST sur l'ensemble des dépenses documentaires de l'UVSQ	89%	88%	88%	85%	89%	90%	89%	89%	90%	96%	96%
<b>USAGES</b>											
Horaire ouverture hebdomadaire tous sites	62h 12	61h	60h 42	61h 06	61h 20	60h 58	60h 39	60h 58	62h 06	61h 26	59h 14
Total des entrées dans les BU	658 186	702 966	755 081	720 325	663 414	707 995	742 588	749 478	253 439	301 688	368 568
Nombre d'entrées par étudiant	39,7	37	38,5	37,9	35,6	38,2	39,3	35,8	11,8	14,9	17,4
Prêts ouvrages par étudiant <u>emprunteur</u>	9,4	10,78	9,5	8,7	10,1	10,3	9,5	9,3	7,7	5,6	4,4
Nombre de livres acquis par étudiant	0,57	0,57	0,02	0,73	0,44	0,46	0,52	0,37	0,37	0,42	0,38
Nombre de livres présents dans les collections par étudiant	13,05	11,85	11,3	12,16	11,99	12,25	12,06	10,88	11,40	12,00	12,00
Total des prêts de documents (hors CN)	99072	93628	83372	67508	64490	65 617	62440	58 659	32 723	30 406	19 008
Pourcentage d'étudiants ayant emprunté au moins un livre (= % étudiants emprunteurs / effectifs étudiant total)	56,5	46,7	44,3	40,9	34,1	34,2	38,8	30,2	19,9	24,4	18,3
Pourcentage d'étudiants entrés à la BU pour emprunter ou consulter un livre	NC	NC	NC	NC	9 % à 11%	7% à 8%	6,6% à 8,5%	6,80%	non calculé	non calculé	
Prêts PC portables (VERSAILLES)		5 846	10 259	12 599	13 658	16 407	16 983	15 935	4 169	3 530	3 596
Nombre de téléchargements de doc électronique *	739829	1147982	835874	883966	824159	714325	631062	635 577	944 861	1 221 709	353 072
Coût unitaire moyen non consolidé du téléchargement revues + BDD (€)	0,87	0,38	0,59	0,56	0,64	0,81	0,92	0,95	0,61	0,47	0,83
% d'étudiants formés à la culture doc.	11%	23%	28%	30%	29%	21%	17%	14%	13%	29%	20%
Pourcentage de documents en accès ouvert / total déposé sur HAL	NC	NC	69%	74%	72%						

\* Le nombre de téléchargements de doc électronique et le coût unitaire moyen sont à prendre avec des réserves car à l'heure où ce rapport d'activité est rédigé, il ne nous a pas été possible d'obtenir l'intégralité des statistiques des fournisseurs de documentation électronique.



# CARTE D'IDENTITÉ DES BU

1 Conservatrice générale  
+ 2 agents administratifs

4  
c  
o  
n  
s  
e  
r  
v  
a  
t  
e  
u  
r  
s  
  
4  
p  
ô  
l  
e  
s



Pôle Système d'information documentaire



Pôle Services à l'enseignement



Pôle Services aux chercheurs



Pôle Promotion des services et partenariats

Superficie : **7 440m<sup>2</sup>**  
Places assises : **1 100**  
Postes multimédia : **65**  
Ouverture / semaine : **65h30**  
Jours d'ouverture : **98**  
Heures d'ouverture : **1 046 h**  
Entrées : **165 497**  
Etudiants desservis : **13 352**  
Emprunts documents : **12 165**  
Équipe : **3 bibliothécaires, 2 Ingénieurs d'études, 9 bibliothécaires assistants spécialisés, 10 magasiniers, 10 vacataires**



Superficie : **4 011m<sup>2</sup>**  
Places assises : **382**  
Postes multimédia : **30**  
Cartables numériques : **90**  
Ouverture / semaine : **52h30**  
Jours d'ouverture : **218**  
Heures d'ouverture : **2 199 h**  
Entrées : **125 415**  
Etudiants desservis : **3 911**  
Emprunts documents : **4 914**  
Emprunts cartables numériques : **3 596**  
Équipe : **3 bibliothécaires, 3 bibliothécaires assistants spécialisés, 5 magasiniers, 6 vacataires**



Superficie : **250m<sup>2</sup>**  
Places assises : **98**  
Postes multimédia : **8**  
Ouverture / semaine : **47h30**  
Jours d'ouverture : **181**  
Heures d'ouverture : **1 864 h**  
Entrées : **10 674**  
Etudiants desservis : **770**  
Emprunts documents : **303**  
Équipe : **1 bibliothécaire assistant spécialisé, 1 magasinier**



Superficie : **320m<sup>2</sup>**  
Places assises : **82**  
Postes multimédia : **11**  
Ouverture / semaine : **47h30**  
Jours d'ouverture : **189**  
Heures d'ouverture : **1 770 h**  
Entrées : **11 566**  
Etudiants desservis : **753**  
Emprunts documents : **459**  
Équipe : **2 magasiniers**



Superficie : **150m<sup>2</sup>**  
Places assises : **57**  
Postes multimédia : **7**  
Ouverture / semaine : **26h**  
Jours d'ouverture : **181**  
Heures d'ouverture : **1 269h**  
Entrées : **19 715**  
Etudiants desservis : **565**  
Emprunts documents : **231**  
Équipe : **2 magasiniers**



Superficie : **110m<sup>2</sup>**  
Places assises : **40**  
Postes multimédia : **14**  
Ouverture / semaine : **75h**  
Jours d'ouverture : **249**  
Heures d'ouverture : **2 857h**  
Entrées : **35 701**  
Etudiants desservis : **1 256**  
Emprunts documents : **936**  
Équipe : **2 magasiniers, 6 vacataires**



[www.bib.uvsq.fr/](http://www.bib.uvsq.fr/) @bibuvsq



8 bibliothèques associées :

Centre d'Histoire Culturelle des Sociétés Contemporaines (CHCSC), Laboratoire de droit des affaires et nouvelles technologies (DANTE), Dynamiques patrimoniales et culturelles (DYPAC), Laboratoire Anthropologie, Archéologie, Biologie (LAAB), Laboratoire de Mathématiques de Versailles (LMV), Laboratoire professions institutions - temporalités (PRINTEMPS), Service d'Orientation et Insertion Professionnelle (SOIP), Centre de recherche en droit public "Versailles Saint-Quentin Institutions Publiques" (VIP)



## I. ACCUEILLIR, FOURNIR DES ESPACES ET DES SERVICES

### Une nouvelle année qui ne démarre pas comme il faut

L'année 2022 devait démarrer sur de bonnes bases : pas de confinement, ni de jauge imposée, des cours en présentiel et des étudiants retrouvant le chemin des écoliers.

Mais dès le 2ème jour de la reprise de janvier 2022, la BU St-Quentin doit fermer ses portes en raison du dysfonctionnement complet du système de sécurité incendie. Et ceci pour une durée de près de 9 mois. Ce qui va impacter toutes les statistiques collectées pour retracer l'activité du service qui va fonctionner en mode dégradé les 2/3 de l'année.

### Une fréquentation qui reprend, aussi à St-Quentin passée la parenthèse fermeture

Si les BU n'ont pas encore retrouvé leur fréquentation optimale de 2019, la fréquentation remonte peu à peu ; pour la BU Boulogne, la fréquentation est plus importante qu'en 2018 et 2019 et pour la BU Rambouillet, la remontée est spectaculaire, même si toujours en-deçà du chiffre optimal de 2019.

Pour la BU St-Quentin, la fermeture d'environ 9 mois, a un impact sur sa fréquentation du même type que le confinement général de 2020. Une partie de son public privé de BU, se reporte sur la BU Versailles qui voit ses chiffres d'entrées augmenter. Néanmoins, la fréquentation de St-Quentin reprend vite dès sa réouverture fin août 2022.

ENTREES	2018	2019	2020	2021	2022
St-Quentin	454 475	470 517	163 899	180 707	<b>165 497</b>
Versailles	156 746	159 327	50 310	71 403	<b>125 415</b>
Boulogne	32 695	33 387	19 186	24 891	<b>35 701</b>
Vélizy	20 567	21 124	4 341	8 156	<b>11 566</b>
Mantes	47 471	31 923	8 590	8 942	<b>10 674</b>
Rambouillet	10 319	15 472	7 113	7 589	<b>19 715</b>
<b>Total DBIST</b>	<b>722 273</b>	<b>748 201</b>	<b>253 439</b>	<b>301 688</b>	<b>368 568</b>

JOURS d'ouverture	2018	2019	2020	2021	2022
St-Quentin	246	252	138	230	<b>98*</b>
Versailles	209	211	127	214	<b>218</b>
Boulogne	215	241	143	221	<b>249</b>
Vélizy	189	190	115	165	<b>189</b>
Mantes	217	205	111	202	<b>181</b>
Rambouillet	169	213	116	167	<b>181</b>
<b>Total DBIST</b>	<b>1 245</b>	<b>1 312</b>	<b>750</b>	<b>1 199</b>	<b>1 116</b>

*\*BU St-Quentin fermée au public du 5/01/2022 au 24/08/2022 pour cause de dysfonctionnement du système de sécurité incendie*

### Des horaires fluctuants ou améliorés

Pour la BU Rambouillet, les horaires sont très fluctuants : en 2022, la BU a connu de nombreux essais pour tenter de redresser son amplitude horaire hebdomadaire descendue à 26h / semaine. Avec la fermeture de la BU St-Quentin, du personnel volontaire a pu se délocaliser, pour renforcer l'équipe sur le site de Rambouillet et ainsi élargir les horaires (37 heures hebdo), entre janvier et juillet 2022.

Au retour des vacances d'été 2022, la BU de St-Quentin rouvre dans des conditions optimales enfin retrouvées, toutes les BU retrouvent leur rythme régulier et leurs horaires d'hiver respectifs.

## I. ACCUEILLIR, FOURNIR DES ESPACES ET DES SERVICES

A la BU Rambouillet, l'amplitude horaire retombe à nouveau de 26h/ semaine mais grâce au recrutement en octobre 2022, d'une vacataire-étudiante 6 heures / semaine, l'amplitude hebdomadaire remonte à 32h / semaine avec une ouverture du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00. D'autres contrats de vacation en 2023 devraient permettre d'harmoniser les horaires sur ceux des autres BU d'IUT et d'ouvrir aussi le vendredi, jour réclamé par les étudiants.

Pour la BU Boulogne, à partir du lundi 3 octobre, la reprise des horaires d'hiver se fait avec une amélioration de service puisqu'elle ouvre de 8h30 à 22h (au lieu de 9h30 à 22h30) du lundi au vendredi et le samedi de 10h à 20h, soit une amplitude horaire de 77h30 hebdomadaires au lieu des 75h les années passées. Cette ouverture avancée à 8h30 en semaine permet de caler les horaires sur ceux des autres BU de l'UVSQ, mais surtout de répondre à une demande des étudiants émise lors de l'action "Ecrivez votre lettre au Père Noël" en décembre 2021. Elle récupère ainsi en 2022 son label NoctamBU+ (selon les critères suivants : BU ouverte 63 h / semaine minimum ET 245 jours / an minimum).

En décembre 2022, des jours d'ouverture supplémentaires pendant les vacances de fin d'année, permettent à la BU St-Quentin de rester ouverte 3 jours supplémentaires (de 10h à 18h) et la BU Boulogne, 8 jours supplémentaires (de 14h à 20h).

### La fermeture imprévue de la BU St-Quentin

Suite à un dysfonctionnement total du système de sécurité incendie (dont plusieurs points avaient déjà été relevés à la Commission Communale de Sécurité d'octobre 2021), le mardi 4 janvier, la Présidence de l'UVSQ a pris la décision de fermer l'accès du bâtiment aux publics comme au personnel, la sécurité des personnes n'étant plus garantie. Et ceci jusqu'à nouvel ordre.

Une organisation d'urgence est mise en place pour tenter de gérer cette situation de crise dont personne ne connaît la durée et qui va, hélas, se prolonger jusqu'en juin 2022.

Après un diagnostic approfondi de la panne, il paraît indispensable de changer tout le système de sécurité incendie.

Pour les étudiants, dès l'annonce de la fermeture, des salles de travail sont mises à leur disposition sur le campus de Guyancourt et un Point Info BU est aménagé dans le hall du bâtiment Vauban, ouvert de 9h à 18h pour renseigner et réorienter.

### Chronologie des événements

- 5/01 : fermeture de la bibliothèque
- 10/01 : installation du Point Info BU
- janvier-février : expertise technique de la situation avec lancement d'une procédure d'urgence impérieuse pour remplacer la totalité du SSI sans appel d'offre
- 21/02 : préparation du chantier avec un planning prévisionnel de 9 semaines
- 28/02 : démarrage des travaux avec une réunion de chantier planifiée tous les 15 jours
- 10/03 : accord officiel de la Ville de Guyancourt pour accès au bâtiment par une équipe restreinte pour préparer les commandes de livres
- 14/03 : mise en place d'un système de réservation en ligne d'ouvrages
- 15/03 : ouverture du Point Retrait BU à la Maison Des Étudiants (MDE) avec accueil de 9h à 19h
- 20/04 : essais SSI intermédiaires (hors portes coupe-feu)
- 18/05 : essais SSI finaux et levée des dernières réserves
- 13/06 : transfert du Point Retrait BU, depuis la MDE vers le bâtiment Vauban (sur décision de la DGS de l'UVSQ)
- 22/06 : convocation de la Commission Communale de Sécurité. Extrait du Procès-verbal : « après visite, la Commission émet un avis favorable à la poursuite de l'exploitation levant l'avis défavorable émis par la CCS de Guyancourt du 4/10/2021 ».
- 26/06 : réintégration de l'équipe dans le bâtiment
- 15/07 : fermeture du système de réservation en ligne des ouvrages
- 25/08 : réouverture au public, soit près de 9 mois de fermeture aux publics

[https://actu.fr/ile-de-france/guyancourt\\_78297/guyancourt-la-bibliotheque-universitaire-rouvre-apres-huit-mois-de-fermeture\\_53426702.html](https://actu.fr/ile-de-france/guyancourt_78297/guyancourt-la-bibliotheque-universitaire-rouvre-apres-huit-mois-de-fermeture_53426702.html)



## I. ACCUEILLIR, FOURNIR DES ESPACES ET DES SERVICES

### Mise en place d'un système de réservation en ligne avec un Point Retrait des livres

Du lundi 14 mars au vendredi 15 juillet, un Service de réservation des livres dans le portail documentaire Focus a été mis en place : 104 commandes de livres dès le 1er jour, avec une moyenne de 50 demandes / jour les jours suivants. Les commandes du jour, traitées le matin, sont disponibles dans la journée pour un retrait par les lecteurs.

Au total, l'activité des commandes a généré 2 156 prêts pour 129 emprunteurs uniques.

Les disciplines les plus demandées sont :

- Gestion-Management : 21 %
- Droit : 15 %
- Codes juridiques : 12%
- Santé et Paramédical : 9%
- Sociologie : 7 %
- Enseignement : 7 %
- Histoire : 7 %

### Avec des collections sélectionnées pour les oraux blancs des CAPES Histoire-Géo

A la demande d'un enseignant (Maître de conférences en histoire contemporaine et responsable du master MEEF), des ouvrages présélectionnés ont constitué un fonds spécifique pour l'organisation d'oraux blancs des CAPES Histoire-Géographie. Ces livres ont été déposés au Point Retrait BU pour être empruntés par les étudiants admissibles le temps de leur oral blanc.

Pour compléter ce service de réservation d'ouvrage, un copieur couleur a été installé dans le hall de la MDE pour permettre aux étudiants d'imprimer leurs travaux et mémoires de fin d'études. Cette installation a permis de proposer un service minimum de la bibliothèque pendant sa fermeture. Mais son installation tardive (mi-mars 2022) en raison des délais pour obtenir les autorisations officielles obligatoires, n'a pas permis de répondre aux besoins des étudiants en période d'examen (janvier-février), où l'accès aux collections est primordial.... Les publics étudiants n'ont pas compris les délais incompressibles liés à la lenteur administrative et ont fortement critiqué la fermeture de la bibliothèque et le peu de réactivité de l'Université à annoncer un calendrier qu'aucun service de l'UVSQ ne maîtrisait par ailleurs.

Suite à l'avis favorable de la CCS, autorisant la reprise des activités, il n'a pas été jugé pertinent de rouvrir la BU le 23 juin, moment où la fréquentation des BU chute considérablement et trop tardif pour les besoins des étudiants. Cette période transitoire a permis au personnel de retrouver son espace de travail et de relancer les activités en interne.

A la réouverture, le jeudi 25 août, la bibliothèque a retrouvé peu à peu son public pour une reprise d'activité « normale » pour la 1ère fois depuis 2019.

## Les services autour de la documentation

### Le service de prêt

La tendance générale de la baisse d'activité de prêt confirmée depuis plusieurs années et amplifiée en 2020 avec la crise COVID, s'est confirmée en 2021, et en 2022, mis à part une légère tendance à la hausse à la BU Boulogne et Mantes et alors que les BU ont bien retrouvé leur amplitude horaire (sauf bien sûr pour la BU St-Quentin).

# I. ACCUEILLIR, FOURNIR DES ESPACES ET DES SERVICES

Prêts de documents	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Saint-Quentin</b>	46 001	43 814	24 482	23 142	<b>12 165</b>
<b>Versailles</b>	11 570	10 998	5 703	5 506	<b>4914</b>
<b>Boulogne</b>	2 648	2 113	1 587	766	<b>936</b>
<b>Vélizy</b>	1 244	872	444	525	<b>459</b>
<b>Mantes</b>	667	360	241	265	<b>303</b>
<b>Rambouillet</b>	310	502	266	202	<b>231</b>
<b>Total :</b>	62 440 <i>+ 16 983 cartables numériques</i>	58 659 <i>+ 15 935 cartables numériques</i>	32 723 <i>+ 4 169 cartables numériques</i>	30 406 <i>+ 3 530 cartables numériques</i>	<b>19 008</b> <i>+ 3 596 cartables numériques</i>

Et toujours, le constat d'une chute significative du nombre de prêt de livres / emprunteur :

Prêts de livres par emprunteur lecteur	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Saint-Quentin</b>	10	9,0	7,8	6,1	<b>4,48</b>
<b>Versailles</b>	8	12,7	6,6	4,7	<b>4,20</b>
<b>Boulogne</b>	14,6	16,9	10,5	5,4	<b>5,06</b>
<b>Vélizy</b>	7,8	6,7	4,2	3,7	<b>3,64</b>
<b>Mantes</b>	5,4	6,7	4,9	3,2	<b>3,40</b>
<b>Rambouillet</b>	6,6	6,2	4,3	3,9	<b>3,40</b>
<b>TOTAL</b>	9,5	9,6	7,7	5,6	<b>4,37</b>

## Le service de prolongation des prêts

Il est toujours très difficile d'analyser les chiffres de prolongation car en raison des confinements successifs et fermetures des BU, les durées de prêt ont souvent été prolongées automatiquement ou au cas par cas en fonction de la situation de chaque BU pour ne pas pénaliser les emprunteurs.

De plus, avec la nouvelle option de réemprunt d'un livre rendu le jour même, cette simplification de transaction devrait avoir un impact sur le nombre de prolongations : en effet, il est plus intéressant de rapporter un livre et de le réemprunter immédiatement (soit 3 semaines de prêt supplémentaires pour le niveau Licence) que de le prolonger en ligne (soit 2 semaines supplémentaires).

Par déduction, ce service de prolongation ne devrait pas voir ses chiffres augmenter. Par contre, le nombre de prêts annuels devrait, lui, augmenter. A suivre dans les années à venir ...

Prolongations de livres	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Saint-Quentin</b>	7 846	8 213	3 875	6 452	<b>2 443</b>
<b>Versailles</b>	1 813	2 006	988	1 814	<b>1 356</b>
<b>Boulogne</b>	234	341	107	124	<b>239</b>
<b>Vélizy</b>	212	200	114	84	<b>83</b>
<b>Mantes</b>	107	52	37	39	<b>44</b>
<b>Rambouillet</b>	51	56	58	21	<b>20</b>
<b>TOTAL :</b>	9 903	10 868	5 179	8 534	<b>4 185</b>

# I. ACCUEILLIR, FOURNIR DES ESPACES ET DES SERVICES

## Le service de réservation

Un service toujours peu connu qu'il faut valoriser sans cesse :

Réservations de livres	2020 <i>Drive juin-juillet</i>	2021	2022
<b>Saint-Quentin</b>	1 223	191	<b>1 022</b> <i>Drive mars-juillet</i>
<b>Versailles</b>	14	26	<b>24</b>
<b>Boulogne</b>	0	2	<b>7</b>
<b>Vélizy</b>	14	9	<b>3</b>
<b>Mantes</b>	6	6	<b>7</b>
<b>Rambouillet</b>	11	8	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>	1 268	242	<b>1 070</b>

Le chiffre élevé de 2022 et spécifique à la BU St-Quentin correspond à la mise en place du système de réservation des livres en ligne en raison de la fermeture de la BU. Mais en période normale, seuls les livres déjà empruntés sont réservables.

## Le service de prêt des périodiques

Un service toujours à la marge et peu utilisé par les publics, sans doute en raison de la diminution des abonnements imprimés et du développement des revues électroniques.

Prêts de périodiques	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Saint-Quentin</b>	404	448	186	229	<b>150</b>
<b>Versailles</b>	204	307	63	40	<b>58</b>
<b>Vélizy</b>	93	78	0	3	<b>7</b>
<b>Mantes</b>	5	74	7	2	<b>13</b>
<b>Rambouillet</b>	28	47	22	20	<b>17</b>
<b>TOTAL</b>	703	954	278	294	<b>245</b>

## Le service du PEB

En 2022, le service PEB Fournisseur a baissé avec la fermeture de la BU St-Quentin. Seul le service de PEB de la BU Versailles est resté actif ; c'est pourquoi on constate une prépondérance des demandes de la communauté UVSQ par rapport aux demandes extérieures, dans le domaine des sciences dures.

Service du PEB en 2022	Disciplines	Nombre de demandes		% de demandes satisfaites	
		UVSQ	Extérieures	UVSQ	Extérieures
BU St-Quentin	Santé, SHS, droit	74 <i>(52 en 2021)</i>	95 <i>(169 en 2021)</i>	39 % <i>(50 % en 2021)</i>	54 % <i>(76 % en 2021)</i>
BU Versailles	Sciences	50 <i>(5 en 2021)</i>	16 <i>(9 en 2021)</i>	50% <i>(100 % en 2021)</i>	75 % <i>(100 % en 2021)</i>
DBIST	Total	124	111	44 % <i>(54 % en 2021)</i>	57 % <i>(77 % en 2021)</i>

## I. ACCUEILLIR, FOURNIR DES ESPACES ET DES SERVICES

L'activité qui était quasi confidentielle en sciences en 2021 (5 demandes des publics UVSQ et 9 demandes extérieures) a presque doublé pour retrouver un niveau d'avant-covid (mais les chiffres sont quand même bas pour en tirer une conclusion fiable : il suffit qu'un chercheur fasse une demande de plusieurs articles pour que le total double).

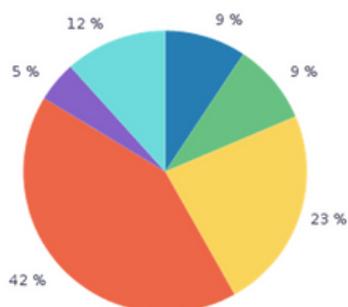
Pour le PEB Demandeur, on constate une hausse des demandes pour la BU Versailles : les étudiants de la BU St-Quentin se sont reportés sur Versailles mais il y a eu de nombreuses demandes de documents pour des BU parisiennes ou des demandes erronées, ce qui a fait chuter le % de demandes satisfaites.

### Le service de navette

Ce service correspond au transfert d'un livre de son site d'origine vers un autre site pour un emprunt (cela ne concerne pas les retours de prêt sur un autre site que la BU d'emprunt).

Depuis la bibliothèque	Vers la bibliothèque	Nbre exemplaires
UVSQ - BU Mantes	UVSQ - BU St-Quentin	3
	UVSQ - BU Versailles	1
UVSQ - BU Rambouillet	UVSQ - BU Mantes	2
	UVSQ - BU St-Quentin	2
UVSQ - BU St-Quentin	UVSQ - BU Rambouillet	1
	UVSQ - BU Versailles	8
	UVSQ - CHU Ambroise Paré	1
UVSQ - BU Versailles	UVSQ - BU Rambouillet	4
	UVSQ - BU St-Quentin	12
	UVSQ - BU Vélizy	2
UVSQ - BU Vélizy	UVSQ - BU St-Quentin	1
	UVSQ - BU Versailles	1
UVSQ - CHU Ambroise Paré	UVSQ - BU St-Quentin	5
<b>Total général</b>		<b>42</b>

Bibliothèques fournisseuses



Ce service a baissé cette année de moitié : 83 navettes en 2021 contre 42 cette année. Mais ceci est sans doute lié à la fermeture de la BU St-Quentin, BU qui concentre habituellement plus des 2/3 des demandes.



### **Rationalisation de services existants**

#### **La simplification du service d'impression**

Tout au long de l'année, avec la nouvelle convention signée avec Sédéco (intégrant le CROUS), on procède au déploiement progressif du nouveau système pour les BU Versailles, Mantes, Vélizy et St-Quentin avec le retrait des copieurs dans les BU Rambouillet et Boulogne (peu utilisés).

La mise en service à la BU Versailles démarre le 27 juin (site de test du service) puis à la rentrée de septembre pour les 3 autres sites.

Est maintenue en parallèle, une solution de transition pendant 5 mois pour permettre aux étudiants de consommer leur crédit de copies restant sur l'ancien système.

Les nouveautés du service :

- copieurs multi-fonctions mixtes (N&B et couleurs)
- Déblocage automatique des impressions avec sa carte étudiant (plus besoin de poste de déblocage)
- Paiement possible avec un compte Izly
- Quota de 3€ / an offert par l'UVSQ (soit 50 copies gratuites)
- Service de scan par mail ou sur une clé USB

#### **La fluidité du service de prêt**

- Avec la possibilité de réemprunter le jour même (sauf pour les codes juridiques et si le livre est déjà réservé).

- Avec l'harmonisation des périodes des prêts-vacances (prêts doublés pendant les fermetures d'hiver et d'été) sur l'ensemble des bibliothèques de Paris-Saclay.

- Avec la possibilité de régler les frais d'inscription des lecteurs extérieurs par carte bancaire.

### **Aménagement de nouveaux espaces de travail**

- Une bulle acoustique de coworking pour 4 personnes a été installée pour travailler en toute tranquillité en avril 2022 à la BU Versailles. Ce POC (Proof of concept), s'intègre dans un appel à projet IDÉES porté et coordonné par l'Université Paris-Saclay, en phase de test dans différents lieux (siège Université-Paris-Saclay, BU Orsay, BU Versailles) en parallèle d'une enquête de satisfaction pour une adaptation éventuelle des mobiliers en fonction des usages.

Cette Bulle est réservable sur l'application Affluences.

- Pour répondre au besoin de s'isoler pour des visios ou des appels téléphoniques, des cabines individuelles insonorisées ont été installées : 2 à la BU St-Quentin et 1 à la BU Versailles, en novembre 2022. Elles sont elles aussi réservables avec l'appli Affluences ou disponibles en libre-accès. Elles ont tout de suite trouvé leur public.

- Une 11ème salle de groupe a été aménagée à la BU Versailles grâce à la transformation d'un ancien local photocopieur (réservable avec l'application Affluences).

### **Mise en place de nouveaux services**

- Un distributeur StudentShop (fournitures de petite papeterie + connectique + sanitaire) a été installé en septembre 2022 dans les BU Versailles et St-Quentin, pour permettre aux étudiants d'acheter du petit matériel sans sortir de la BU. Ce service s'annonce plutôt prometteur car en un trimestre, on a enregistré 334 transactions pour la BU St-Quentin et 243 transactions pour la BU Versailles, avec une redevance financière de 5 à 8 % reversée à l'UVSQ.

- Des casiers de consigne ont été mis à disposition des publics en novembre 2022 dans les BU de Mantes, Vélizy et Rambouillet (transfert de colonnes de casiers de consignes inutilisés à la BU Versailles).

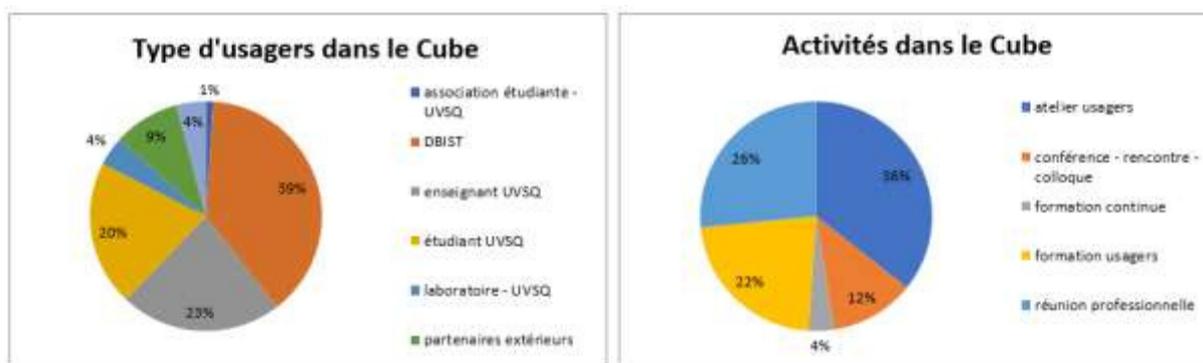
- Dans le cadre de la lutte contre la précarité santé étudiante, des distributeurs gratuits de protections hygiéniques ont été installés dans les WC publics des BU de Versailles et St-Quentin (projet porté par la Vie Etudiante sur tous les campus).

# I. ACCUEILLIR, FOURNIR DES ESPACES ET DES SERVICES

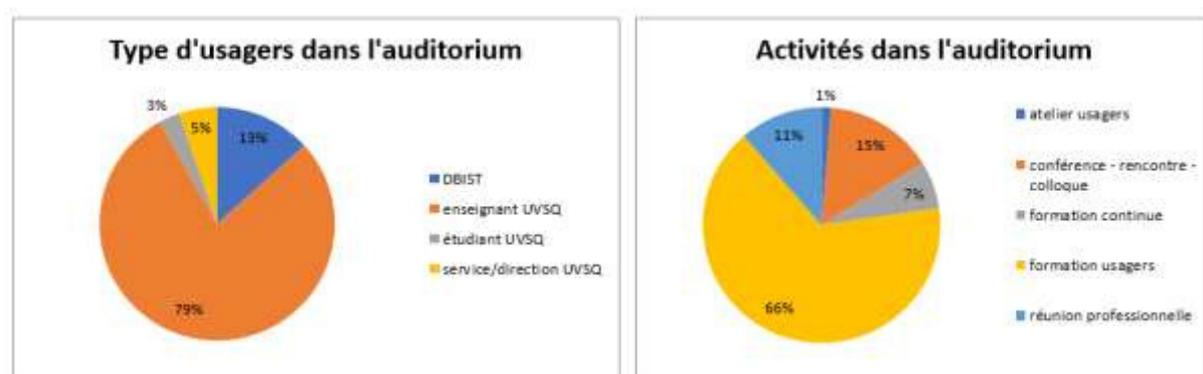
## Un trimestre de fonctionnement concluant pour Le Cube et l'auditorium

Sur une période d'activité restreinte, entre septembre et décembre 2022, les deux salles remplissent enfin leur rôle d'espaces à destination de la communauté UVSQ et des partenaires de la DBIST.

- Le Cube, en qualité de salle de travail collaborative et d'innovation pédagogique, a été utilisé 195 heures, soit 37 % d'occupation sur la période, selon la répartition suivante :



L'auditorium, en tant que salle de formation ou lieu d'événements, a été utilisé 154 heures, soit 31% d'occupation sur la période, selon la répartition suivante :



## Maintenance / petits travaux / aménagement

### A la BU St-Quentin :

-Réaménagement de l'espace Impression : nouveaux copieurs multi-fonctions, signalétique à jour et peinture.

-Sécurisation des escaliers de secours avec l'installation de barres anti panique et d'un éclairage automatique avec détecteur de mouvement.

-Dans le cadre du plan de sobriété énergétique, remplacement de 500 godets d'éclairage fluo compact dans les espaces publics ainsi que 35 dalles plafonniers (dans les bureaux) par des éclairages LED.

### A la BU Versailles :

-En janvier 2022, la salle de formation fait peau neuve avec du nouveau mobilier : les nouvelles chaises à roulettes avec tablette intégrée permettent un aménagement de l'espace modulable et plus ergonomique pour proposer des formations toujours plus dynamiques.

-En septembre 2022, l'équipe procède à un réaménagement des bureaux pour une meilleure proximité de l'équipe avec un espace dédié aux visioconférences.

-Des bureaux sont toujours dédiés aux collègues des services transverses, en particulier du pôle SID ou le CEREL et la DSI.

La salle de lecture dédiée au service du CEREL est elle-aussi réaménagée avec un bureau d'accueil réservé, plus proche des collections et des postes multimédias.

## I. ACCUEILLIR, FOURNIR DES ESPACES ET DES SERVICES

-En raison de malfaçons lors de la construction du bâtiment, des problèmes d'étanchéité perdurent avec des infiltrations régulières au niveau des 5 alcôves du rez-de-jardin.

Des travaux ont été planifiés du 9 mai au 24 juin avec 3 étapes : isolation de la zone de travail, dépose des vitrages, alcôve après alcôve, avec reprise des pieds de façade en y recoulant une nouvelle structure béton pour enfin replacer les nouveaux vitrages.

### A la BU Vélizy :

-Suite au réaménagement des collections de la BU Versailles, de nombreux rayonnages inutilisés, ont pu être installés, modernisant l'implantation des collections d'ouvrages.

-Des portes-étiquettes ont également été installés sur les rayonnages de la BU de Vélizy pour améliorer la signalétique.

-Le rafraîchissement des peintures dans les bureaux et les WC publics ainsi que l'installation d'une table basse dans les bureaux, a aussi contribué à améliorer l'ambiance de travail.

### A la BU Rambouillet :

En février 2022, le bureau du personnel a été réaménagé pour offrir deux postes de travail informatiques complets avec un petit salon rajouté pour prendre une pause-café.

### Et toujours la qualité de service

La qualité de l'accueil reste toujours au cœur des priorités de la DBIST, engagée dans une démarche d'amélioration continue concrétisée par la certification Marianne obtenue en 2018. Et ceci, même si le référentiel Services Publics+ peine à fixer le contexte officiel de ses critères d'évaluation pour les certifications à venir.

La DBIST maintient sa vigilance en sensibilisant les nouveaux collègues et intègre tout nouveau projet d'aménagement ou de service dans une démarche Qualité.

L'enquête de satisfaction prévue en janvier 2022 a été annulée in extremis, en raison de la fermeture de la BU St-Quentin mais elle sera reconduite début 2023 pour maintenir le niveau d'exigence d'analyse de la qualité des services.



### Les résultats du dernier baromètre Marianne 2021-2022

Le baromètre Marianne confirme régulièrement l'engagement permanent de la DBIST à placer l'amélioration de la qualité de l'accueil au cœur de ses priorités.

Les BU de St-Quentin et de Versailles font partie des 29 BU évaluées : pour 2021-2022 (les résultats ont été annoncés avec encore beaucoup de retard mais les 2 BU obtiennent des scores honorables par rapport à la moyenne nationale des BU (8,2/10) :

8,2 /10 pour la BU de Versailles

8,1 / 10 pour la BU de St-Quentin

On peut cependant constater une sensible baisse pour l'indicateur « E3-Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle »

Avec encore le score de l'engagement "E9-Nous sommes éco-responsables" qui s'est inversé entre les 2 BU, celles-ci ont encore des réflexions à mener !

Cette édition du baromètre Marianne était bien la dernière et il ne sera pas reconduit dans le cadre du référentiel Services Publics +.

# I. ACCUEILLIR, FOURNIR DES ESPACES ET DES SERVICES

BU Versailles			BU Saint-Quentin-en-Yvelines						
		Rappel 2020-2021	Note 2021-2022		Rappel 2020-2021	Note 2021-2022			
E1	Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et bienveillance et vous avez le droit à l'erreur.	A	A	E1	Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et bienveillance et vous avez le droit à l'erreur.	A	A		
E2	Nous sommes joignables par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne.	A	A	E2	Nous sommes joignables par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne.	A	B		
E3	Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle.	B	C	E3	Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle.	A	B		
E4	Nous vous orientons vers la personne compétente pour traiter votre demande.	B	B	E4	Nous vous orientons vers la personne compétente pour traiter votre demande.	B	C		
E5	Vous recevez une réponse à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes informés sur l'avancement de votre dossier.	A	A	E5	Vous recevez une réponse à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes informés sur l'avancement de votre dossier.	A	B		
E6	Vous avez accès à nos résultats de qualité de service.	D	C	E6	Vous avez accès à nos résultats de qualité de service.	D	C		
E7	Vos avis sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches.	C	C	E7	Vos avis sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches.	C	A		
E9	Nous sommes éco-responsables.	D	A	E9	Nous sommes éco-responsables.	A	D		
Note de votre site			8.1/10	8.2/10	Note de votre site			8.3/10	8.1/10
Note moyenne des sites de votre réseau			7.8/10	8.2/10	Note moyenne des sites de votre réseau			7.8/10	8.2/10

## Les résultats du baromètre Expérience Citoyen 2022

Les résultats de l'édition 2022 du Baromètre AFNOR Expérience Citoyen ont confirmé la qualité de service des BU Versailles et St-Quentin. Cette année, les audits mystères du baromètre AFNOR ont porté sur 311 structures publiques.

Les BU de St-Quentin et de Versailles se distinguent encore une fois, puisqu'elles se placent respectivement à la 1ère et à la 3ème place du classement dans la catégorie « Services de l'éducation, de l'enseignement, de la culture et du monde associatif ».

Nos efforts en matière d'amélioration continue de l'accueil et de la qualité de service sont donc encore une fois reconnus.

BU St-Quentin : note moyenne de 91 % sur la qualité de l'accueil et de la relation à ses usagers

BU Versailles : note moyenne de 87% sur la qualité de l'accueil et de la relation à ses usagers



## Deuxième édition de l'enquête déguisée « La lettre au Père Noël »

Pour la 2ème année consécutive, l'enquête a été reconduite du 1er au 18 décembre 2022.

Cette opération de sympathie, favorise une interaction avec le public en donnant la parole aux publics qui déclarent leurs besoins ou envies pour la BU qu'il fréquente.

271 étudiants et étudiantes ont écrit une lettre au Père Noël, pour 395 vœux ; avec toujours les thématiques des horaires, des espaces à diversifier avec du mobilier confortable, certaines niches à développer dans les collections, une meilleure connexion wifi, du chauffage et du ménage.

Ces propositions seront intégrées aux pistes d'actions engagées avec le dépouillement de l'enquête de satisfaction 2023.



## II. FOURNIR DE LA DOCUMENTATION

### Ouvrages imprimés : érosion des prêts et réflexion sur l'offre

La modification des pratiques documentaires des étudiants se traduit depuis plusieurs années par une baisse continue du nombre de prêts, tendance non seulement confirmée au niveau national, mais encore accélérée par les effets du confinement dû à la crise sanitaire depuis 2020. En outre, la fermeture inopinée de la BU de St Quentin pendant 8 mois en 2022 a aggravé cet état de fait : si les étudiants sont revenus massivement dès la réouverture de septembre, ce n'est pas tant pour emprunter que pour profiter des espaces rendus de nouveau disponibles.

L'attrait des bibliothèques en tant qu'espaces ne date pas d'aujourd'hui : on s'éloigne progressivement depuis une dizaine d'années du modèle de la bibliothèque « réservoir de livres » pour aller vers celui d'*espace de travail et lieu de vie étudiante* – évolution déjà largement accompagnée en termes de réaménagements dans les BU de St-Quentin et de Versailles). La question des contenus documentaires qui doivent y être proposés s'est déjà posée en termes de répartition entre enseignement et recherche ou de complémentarité avec le numérique. Cette question fait l'objet d'une attention particulière en ce qui concerne l'équilibre monographies imprimés/ebooks, dont l'offre a été considérablement élargie ces dernières années.

Néanmoins, l'adéquation de l'offre d'ouvrages imprimés avec les besoins des étudiants se pose de manière croissante, en particulier pour les filières technologiques (IUT) et scientifiques (BU de Versailles). En effet, une documentation de qualité est maintenant facilement accessible sur internet ; en outre, les enseignants fournissent souvent des contenus adaptés sous forme de photocopiés pour les 1ers cycles.

II Une révision de la politique documentaire dans ces secteurs est maintenant nécessaire, appuyée et objectivée par des études statistiques (titres les plus empruntés par domaines, lectorat emprunteur, volumétrie) et ce à une échelle plus poussée que les indicateurs extraits annuellement sur les collections et les fiches-domaines habituelles. II

Une réflexion sur l'achat de jeux et objets pédagogiques[1] doit avoir lieu, l'approche ludique semblant être une piste prioritaire à explorer également du point de vue documentaire.

Notons néanmoins que le budget actuel dédié à l'achat d'ouvrages imprimés[2] permet tout juste de couvrir les besoins essentiels, et ce pas tant du point de vue de l'*intensité* des collections (éventail et profondeur de la couverture documentaire, les besoins ayant diminué de ce point de vue) que de celui du *nombre d'exemplaires* proposés pour les titres les plus demandés.

Saluons à cet égard l'initiative de l'ISM-IAE, qui contribue depuis plusieurs années à l'effort documentaire, par une dotation annuelle, sur ses ressources propres, permettant le réassort d'ouvrages en gestion et management : environ 3000 € y ont été consacrés en 2022. Nous les en remercions !

Quelques chiffres 2022, qui soulignent, comme les années précédentes, la faiblesse du budget consacré à l'achat d'ouvrages imprimés (en particulier si on le considère pour chaque étudiant)

- Nombre d'ouvrages acquis par étudiant : **0,38 (0,42)**
- Somme dépensée par étudiant : **9 € (9 €)**
- Nombre total d'ouvrages acquis : **7618 (7 990)**
- *Nombre total de livres disponibles dans les collections par étudiant : 12 (12)*

[1] Sous réserve de l'obtention d'un budget afférent suite à la réponse à un appel à projet

[2] D'un montant d'environ 200 000€, et inchangé depuis 2016

### **Périodiques imprimés : mise en pause de la politique de rationalisation du portefeuille**

La fermeture de la bibliothèque de Saint-Quentin aurait pu entraîner des difficultés de gestion dans le traitement des périodiques à résoudre à la réouverture à cause de l'accumulation des exemplaires des revues. L'accueil des collègues en charge des périodiques dans une autre bibliothèque universitaire à Versailles a permis :

- le bulletinage
- le traitement et l'équipement des fascicules
- l'envoi des réclamations au prestataire

La poursuite du processus de rationalisation des collections a été mis en pause en 2022. En effet, plusieurs titres ont été désabonnés en 2021 et restent désormais beaucoup de titres de référence. Toutefois les critères définis : disponibilité en ligne, faiblesse ou inexistence des emprunts, niveau recherche - et accessibilité par ailleurs, notamment via le Prêt entre bibliothèques s'appliquent toujours. La collecte des statistiques de consultation qui complète les critères ci-dessus se fait pendant une période test qui n'a pas pu être réalisée à cause de la fermeture de la BU de St-Quentin. Les statistiques d'emprunt sont recueillies dans le SIGB, celles-ci apparaissent fortement impactées par cette fermeture. De fait, faire un choix de revues à désabonner cette année s'est trouvé compliqué.

Dans la mesure du possible les demandes de nouveaux abonnements sont examinées avec attention. Ainsi un nouveau titre a été ajouté aux collections de périodiques en version papier, les modalités d'utilisation de la version en ligne ne correspondaient pas aux exigences de l'université. Il s'agit d'un titre en français de niveau recherche très utile pour l'ensemble des corps médicaux.

### **Ressources numériques : une offre en évolution dans le cadre de Paris-Saclay**

Depuis 2021, la mutualisation progressive des ressources électroniques au niveau de l'Université-Paris Saclay se poursuit, avec un nombre accru de ressources et de bénéficiaires. La réduction des coûts induits par la mutualisation permet en parallèle à l'UVSQ de continuer à enrichir ses collections numériques propres.

#### **Une mutualisation des ressources qui s'élargit depuis 2021**

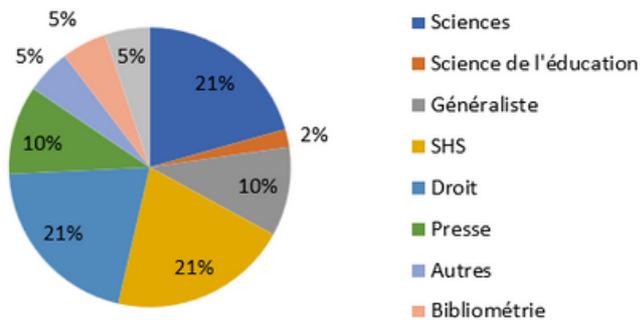
D'abord concentrée sur le périmètre restreint de l'ex-Université Paris-Sud et des 4 établissements composantes (AgroParisTech, CentraleSupélec, l'ENS Paris-Saclay, l'Institut d'optique Graduate School), le processus de mutualisation s'est étendu aux deux universités d'Evry Val d'Essonne et Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines à partir de septembre 2021.

L'identifiant d'un socle commun de ressources a fait l'objet d'une première mutualisation en 2021 et a permis à l'UVSQ de s'imposer comme un ensemble cohérent dans le cadre des négociations Couperin avec les éditeurs scientifiques.

D'une base commune de 10 à 20 ressources identifiées, la mutualisation s'étend désormais à environ 40 ressources en ligne, composées de Bases de données, de Revues ou de Presse en ligne, de Bouquets d'e-books et de services de Vidéos à la demande. Ces ressources sont composées à 65% de ressources de niveau recherche, à 30% de ressources d'enseignement, et à 5% de ressources grand public. En termes de champs disciplinaires, la répartition des ressources s'avère très équilibrée, la majorité des champs disciplinaires étant représentés sans que l'un d'entre eux ne domine les autres.

## II. FOURNIR DE LA DOCUMENTATION

### Répartition des ressources par champ disciplinaire



La mutualisation s'est établie sur un socle de ressources intégrant Cairn Revues et Ebooks, Scopus, Techniques de l'Ingénieur, la plateforme d'ebooks VLeBooks, Web of Science, et Europresse déjà mutualisées en 2021, auxquels se sont ajoutés Dalloz revues, IEEE Xplore, Medici TV, Numérique Premium, Open Edition Books et SCIFINDER fin 2021. En 2022, les négociations ont également porté sur Lamyline, Navis, RSC, Knovel, et la revue spécialisée dans la Science Ouverte TheMetaNews.

Une réflexion pour substituer Cafeyn à Europresse a vu le jour, mais ne s'est pas concrétisée en 2022. L'ensemble de ces négociations témoigne du dynamisme du processus et de son élargissement progressif.

### Une politique d'établissement propre

Tout en soutenant l'université Paris-Saclay dans sa démarche de mutualisation, l'UVSQ poursuit une politique documentaire indépendante. L'UVSQ s'est ainsi désabonnée de plusieurs ressources mutualisées au sein de Paris-Saclay, en particulier ACS et IOP, du fait de leurs faibles taux de consultation par les chercheurs et étudiants de l'université. En revanche, l'université continue d'acquérir des ressources sur fonds propres, tels que Factiva ou Statista, et sur Bon de commande ABES (ScienceDirect, Jstor).

Par ailleurs, la mutualisation représente une importante économie d'échelle, qui permet à l'UVSQ de réduire ses coûts d'abonnement d'environ 10% par rapport à ses estimations. Ces marges budgétaires nous permettent d'élargir les acquisitions en s'abonnant à de nouvelles ressources pour continuer à développer une offre numérique que les coûts standards d'acquisition n'auraient pas permis. La mutualisation a ainsi indirectement permis à la DBIST d'acquérir la base de données paramédicale de référence Cinhal, ainsi que les bases grands publics Sciences en ligne et Histoire à la carte.

### Les limites de la mutualisation

Malgré ses points positifs, la mutualisation des ressources électroniques est en revanche marquée par les hésitations autour de la fusion pleine et entière des établissements à horizon 2025.

Les diplômes de Master et Doctorat s'insèrent désormais dans 18 Graduate schools thématiques couvrant l'ensemble de l'université expérimentale. Plus aucun Doctorat n'est délivré au sein des universités membres associées ou des établissements composants et la majorité des Masters a également été intégrée à Paris-Saclay.

Cette mutualisation des enseignements affecte fortement les effectifs de chaque université en terme d'affichage, en les accréditant au sein de l'Université Paris-Saclay, diminuant d'autant les effectifs propres aux établissements. Avec une conséquence directe sur les budgets alloués aux ressources électroniques, les modèles économiques des éditeurs étant majoritairement basés sur la déclaration des effectifs.

Paris-Saclay est ainsi porteur de 82% des ressources mutualisées et doit déclarer des étudiants de l'UVSQ, pour des ressources documentaires qui ne leur sont pas accessibles techniquement, et bénéficie ainsi d'une augmentation de budget dédié aux ressources numériques. La récupération des statistiques de consultation se heurte également aux éditeurs scientifiques, qui ne communiquent leurs données qu'à l'échelle de l'Université Paris Saclay, complexifiant ainsi le travail d'individualisation par établissement.

### III. FORMER LES PUBLICS AUX COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

#### Licence et Master : le nombre d'étudiants formés se maintient honorablement

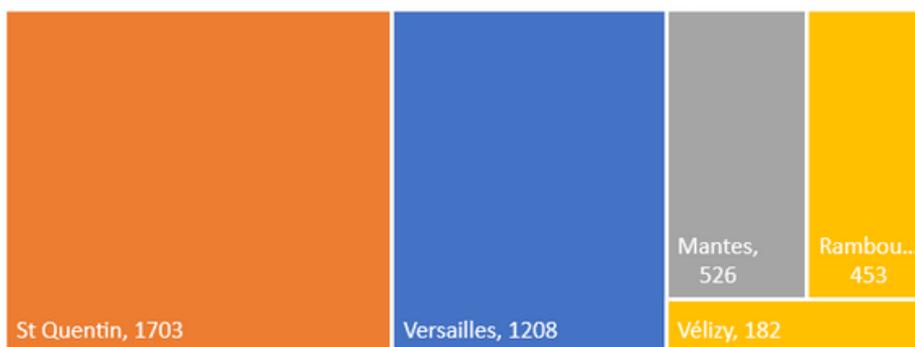
Malgré la fermeture de St-Quentin, BU principale – avec 6 UFR desservies - pendant près de 8 mois, les chiffres de la formation des usagers se maintiennent honorablement : 4072 étudiants (L/M) ont été formés sur les 5 sites concernés dont tout de même 1714 sur St-Quentin (soit une baisse de 16,5% seulement sur ce site par rapport à 2021).

Former les étudiants aux ressources documentaires avec la BU de St-Quentin fermée était un défi, défi relevé puisque 406 étudiants ont été formés pendant la période (janvier-mai) : 248 en distanciel et 158 en présentiel, les bibliothécaires ayant réalisé ces séances dans les divers bâtiments du Campus.

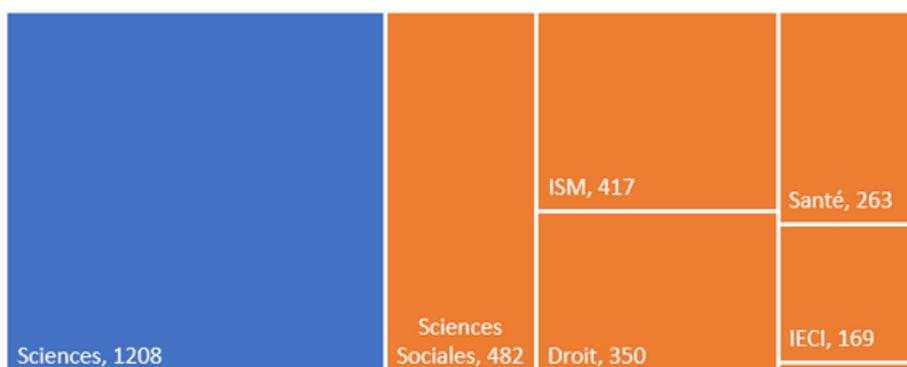
Cette année encore, les bibliothécaires ont consacré plus de 365 h aux formations documentaires (face aux étudiants, ce qui signifie trois fois plus si l'on considère les temps de préparation et d'organisation), contre près de 400 en 2021.

PAR UFR	L	M	TOTAL
Sciences Sociales	452	30	482
ISM		417	417
IECI	134	35	169
Santé	106	157	263
Droit	350		350
OVSQ		22	22
Sciences	1133	75	1208
Vélizy	182		182
Rambouillet	453		453
Mantes	526		526

#### 2022 - Nombre d'étudiants formés par site



#### 2022 - Nombre d'étudiants formés par UFR (hors IUT)



#### Participation à l'UE PPEI2 Sciences : les compétences informationnelles pour se renseigner sur les métiers

La participation à l'UE PPEI[3] 2 de l'UFR des Sciences a été reconduite cette année, impliquant 6 bibliothécaires qui ont formé 408 étudiants de 2e année de Licence.

L'information autour des sources d'informations sur les métiers, formations et débouchés, objet de ces séances, est également l'occasion d'aborder la notion de validité de l'information trouvée sur internet. Intervenir pour l'UE PPEI permet aux bibliothécaires d'aborder cette question, qui n'est pas vue lors des autres interventions (accueils-visites des Licence 1, formations documentaires auprès de quelques Licence 3) faute de temps. C'est aussi l'occasion de toucher les étudiants de 2e année, pour lesquels aucune demande de formation documentaire n'est d'ordinaire adressée à la BU de la part des enseignants.

#### Ludification des formations : escape game, SPOC et parcours découverte numérique

La ludification des formations documentaires est un axe de travail creusé depuis plusieurs années par les bibliothécaires. L'objectif est d'attirer les étudiants, en particulier de 1er cycle, et de les intéresser à des contenus vers lesquels ils ne portent pas naturellement leur attention.

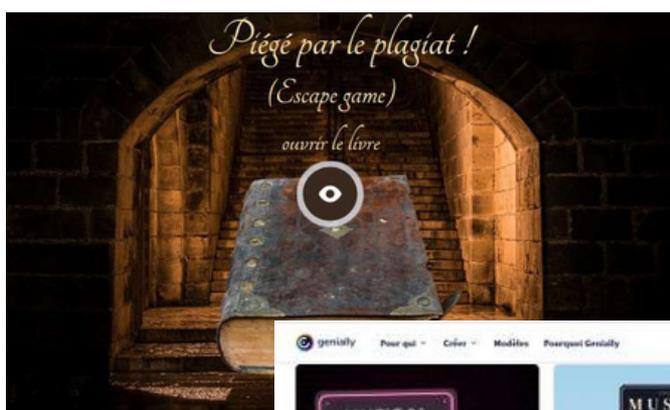
Plusieurs projets, finalisés ou en cours de finalisation, relèvent de cet axe : un escape game en ligne, un SPOC et un parcours découverte numérique.

#### Un escape game en ligne sur le plagiat

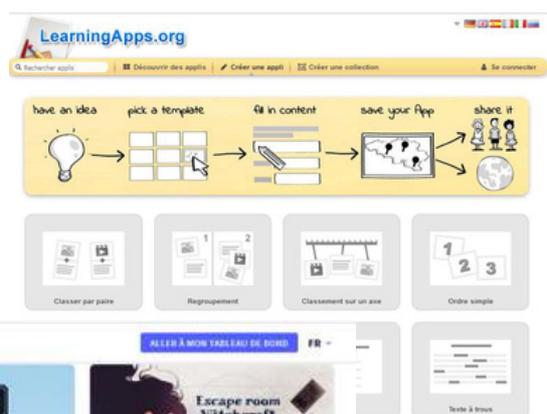
Intitulé « Piégé par le plagiat ! », ce jeu sérieux a vocation à sensibiliser les étudiants, de Licence essentiellement, de manière ludique, aux questions relatives au plagiat.

Réalisé totalement en interne, il a impliqué des bibliothécaires pour la création du scénario et le choix de l'environnement (dans un Moyen-Age fictif, un apprenti, pour sauver son maître d'un terrible châtement, va devoir l'aider à résoudre des énigmes) et l'élaboration des contenus (informations, quiz), ainsi que la chargée de communication du service, pour la recherche des images libres de droits et la maîtrise de l'outil Genially[4]

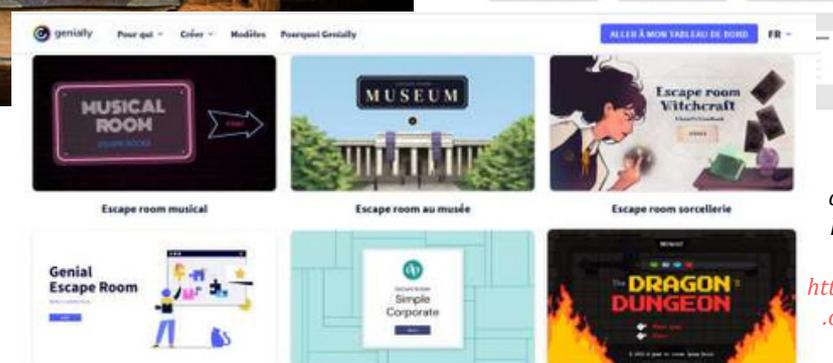
Les quiz intégrés au jeu ont été créés sur l'outil Learning apps, facilement intégrable à cet environnement graphique.



Copie-écran de la page d'accueil du jeu et lien <https://view.genially.ly/626b9ab13faf6f0019b87bc7/interactive-content-piege-par-le-plagiat-escape-game-uvsq>



Copie-écran de l'interface de création d'activités ludiques proposées sur <https://learningapps.org/createApp.php>



Copie écran de modèles d'escape games proposés sur <https://genially.fr/modeles/>

[3] Projet professionnel études et insertion

[4] En utilisant uniquement ses fonctionnalités gratuites

### III. FORMER LES PUBLICS AUX COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

#### Le SPOC Saclay « Société de l'information et Médias numériques »

Dédié à la sensibilisation aux compétences informationnelles et à la validité de l'information, ce *Small Private Online Course* (SPOC), a pour public-cible l'ensemble des étudiants de Licence, voire de Master, du périmètre élargi de l'UPS. Il a été réalisé par des bibliothécaires du réseau des établissements documentaires de Paris-Saclay, soutenus – et financés pour la partie technique – par l'Ecole Universitaire de Premier Cycle (EUCP).

Il se compose de 5 modules, entièrement réalisables en autonomie par les étudiants, et accessibles via E-Campus (Moodle) Paris-Saclay.

**Programme et calendrier des séances :**

Chaque module est ouvert et réalisable sur une période de 15 jours, suivant le calendrier ci-contre

**16 janv. – 30 janv.**  
Reperer et évaluer l'information sur le web  
**Enquête : les trous noirs.**

**30 janv. – 13 févr.**  
Référer et citer pour éviter le plagiat  
**Verdict : plagiat ?**

**13 févr. – 6 mar.**  
Saisir l'étendue de l'information avec la recherche en anglais  
**Sport et gender studies : le français, une langue morte ?**

**6 mar. – 20 mar.**  
Évaluer de façon critique la fiabilité d'une source d'information  
**Désinformation : le cas Tchernobyl.**

**20 mar. – 10 avr.**  
Maîtriser les outils de veille pour une recherche experte  
**Veille : l'intelligence artificielle met-elle l'homme en péril ?**

université PARIS-SACLAY

<https://ecole-universitaire-paris-saclay.fr/actualites/le-jeu-enquete-du-spoc-societe-de-linformation-et-medias-numeriques>

Sur l'UVSQ, une première campagne d'information a été menée, par mail, fin décembre 2022 par les bibliothécaires de la DBIST, à destination des 9 composantes (directeurs d'UFR, directeurs de départements et/ou enseignants) et du SAUN[5], afin de communiquer sur l'ouverture des modules début 2023.

Si la modalité d'accès, sur cette session, est essentiellement l'auto-inscription sur la base du volontariat des étudiants, l'insertion dans les maquettes de certaines formations, avec délivrance d'ECTS[6], permettrait une meilleure diffusion de ce cours.

Cette possibilité est actuellement à l'étude pour un déploiement sur plusieurs Licences de l'UFR des Sciences, dans le cadre de l'UE Méthodologie du travail universitaire, à la rentrée 2023.

Notons qu'une implémentation plus large se heurte d'ores et déjà à l'insuffisance de moyens humains au niveau du réseau pour assurer la gestion technico-administrative des inscriptions des étudiants dans Moodle : un seul bibliothécaire, pour l'ensemble du périmètre élargi, peut s'y dédier, en plus d'autres tâches.

[5] Service d'appui aux usages du numérique

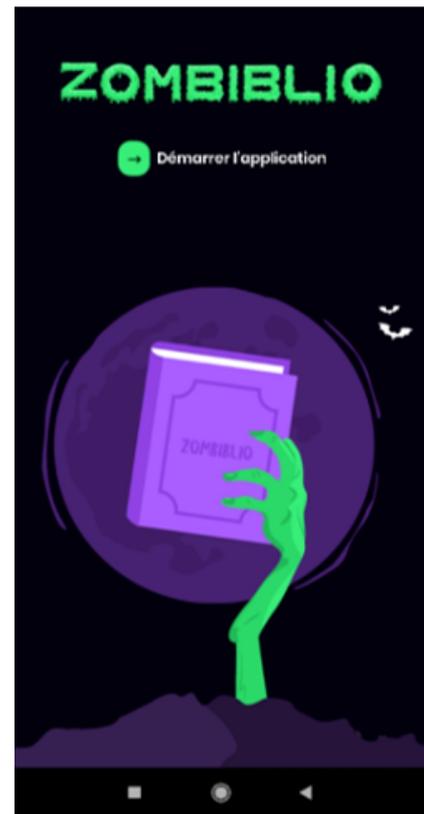
[6] Les modalités d'évaluation prévues le permettent

### III. FORMER LES PUBLICS AUX COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

#### Zombiblio : parcours-découverte numérique des BU

Egalement financé par l'EUCP, et réalisé par une équipe de bibliothécaires du périmètre élargi de l'UPS[7], Zombiblio propose, sous la forme d'une application téléchargeable sur smartphone, un parcours découverte, en 6 modules, personnalisés par bibliothèque, des services des BU (BU de St-Quentin et BU de Versailles pour l'UVSQ).

Il est envisagé de le tester à la BU de Versailles à la rentrée 2023, avec les étudiants de Licence 1 de l'UFR des Sciences.



Une page du site internet des BU <https://www.bib.uvsq.fr/tutoriels-et-jeux-serieux> a été créée pour regrouper et présenter ces différents projets.

🏠 > BU > FR > Ateliers > Tutoriels et Jeux sérieux

Partager cette page : [f](#) [t](#) [in](#) [📄](#)

## Tutoriels et Jeux sérieux

### Piégé par le plagiat ! Escape game en ligne

Un fléau menace, dès l'entrée à l'université, les travaux des étudiants et l'intégrité scientifique : le plagiat !

Découvrez plus précisément de quoi il s'agit, les pièges à déjouer et les bonnes pratiques pour respecter les règles de la propriété intellectuelle et bien citer vos sources dans vos travaux universitaires en réalisant l'Escape game !

Découvrez le trailer de l'escape game :



Vous suivrez un apprenti qui, pour sauver son maître d'un terrible châtement, va devoir l'aider à résoudre des énigmes.

Son sort dépendra de ses réponses lors de son jugement...

Aidez-le [en cliquant ici !](#)

#### Info et contact

*Enrica Harranger*  
Responsable Pôle des services à  
l'Enseignement des BU de l'UVSQ  
[enrica.harranger@uvsq.fr](mailto:enrica.harranger@uvsq.fr)

[7] D'après une idée originale et un prototype de la BU d'Evry

#### **D'autres projets de ludification à venir**

La ludification est définitivement un sillon à creuser pour sensibiliser les étudiants de premier cycle aux questions documentaires : l'escape game « Piégé par le plagiat ! » a réuni 14 étudiants en une heure lors de sa présentation en décembre 2022 !

D'autres projets de ce type sont donc à l'étude : un programme d'Ateliers Flash Doc, sur Versailles et sur Saint-Quentin, de plus en plus axés vers le jeu dans leur forme, ou encore un escape game, physique cette fois, par exemple dans Le Cube de la BU de Saint-Quentin.

#### **Les formations doctorales en 2022 : évolution de l'offre, mise en place de la coordination Paris-Saclay**

Depuis 2013, la DBIST propose aux doctorants, de l'UVSQ puis de Paris-Saclay, des formations destinées à les aider à la rédaction et à la publication de leurs travaux scientifiques, à commencer par leur thèse. Les intervenants sont des représentants de la DBIST, deux documentalistes de bibliothèques associées (CHCSC et LMV) et une intervenante extérieure de l'URFIST de Paris.

En septembre 2022, le groupe de travail piloté par la DBIST pour harmoniser le programme de formations doctorales du réseau de la documentation Paris-Saclay est devenu une coordination, portée par la DBIST et la DiBiSO, qui concerne environ 40 formateurs sur 7 établissements.

Les formations s'insèrent dans le catalogue des formations transverses de la Maison du doctorat ; les enjeux de 2022-2023 sont :

- le passage à la validation des formations selon un système de points
- l'application de l'approche par compétence : la Maison du doctorat est attentive à renverser le paradigme, car jusqu'à présent, c'était les doctorants qui évaluaient leurs formateurs et non l'inverse
- le caractère dorénavant obligatoire des formations à la Science ouverte, pilotées par le réseau documentaire, à dater de janvier 2023, suivant l'arrêté du 26/08/2022 modifiant l'arrêté du 25/05/2016 fixant le cadre national de la formation et les modalités conduisant à la délivrance du diplôme national de doctorat.

Les thématiques couvrent un large champ, réparti en 3 ensembles en 2022 :

- synthèse bibliographique (recherche documentaire, veille, gestion bibliographique, bibliométrie)
- publication et science ouverte (différentes voies de science ouverte, initiation à la publication scientifique, écriture scientifique, droit d'auteur, identité numérique, dépôt de la thèse, mise en forme Word et LaTeX)
- gestion des données de recherche (initiation, formations spécialisées par disciplines, ateliers spécifiques sur les plans de gestion des données, les entrepôts, Omeka S). L'année 2022 a vu la finalisation du premier MOOC du réseau sur les données de la recherche, en français et en anglais, porté par une équipe pédagogique AgroParisTech, CEA, Paris-Saclay, UEVE, UVSQ.

A cela s'ajoute une formation en pédagogie portée par la DBIST, insérée dans le Parcours Carrières de docteurs Enseigner dans le supérieur.

En 2022, 1032 doctorants ont été formés par le réseau, en 92 modules représentant 217 heures.

La part de l'anglais a progressé : sur 2022, 18 formations en 36,5 heures (dont 4 portées par la DBIST). Une formation a été donnée en mandarin par un représentant de la DiBiSO.

La DBIST y a pris une large part, en un effort qui a été rendu possible par la fermeture de la BU de Saint-Quentin au premier semestre 2022 : 31 formations (13 l'an dernier), 80,5 heures (48,5 l'an dernier), 411 doctorants formés (161 l'an dernier). Plusieurs des nouveautés 2022 ont été portées par la DBIST (formations en langue anglaise sur la bibliométrie et la science ouverte) et le CHCSC/DBIST : Omeka S, Zotero avancé.

#### Statistiques des formations doctorales DBIST/UVSQ

Année	Nb modules	Nb heures	Nb inscrits	Nb présents
2017	7	42	104	92
2018	10	54	124	104
2019	12	47	141	121
2020	12	42,5	199	168
2021	13	48,5	200	161
2022	31	80,5	511	411

En lien avec le contexte, mais aussi avec la réaction des doctorants à l'offre, le distanciel a continué à constituer le cas le plus général : sur l'ensemble du réseau, 65 formations sur 92 ont été données en distanciel. Initialement liée au confinement, cette modalité apporte un gain de temps, libère de contraintes matérielles liées aux locaux, et facilite le suivi notamment des formations courtes ; l'absence de déplacement est un facteur non négligeable dans le cadre d'un territoire aussi vaste que celui de Paris Saclay. C'est aussi un format à réinventer car il ne peut être calqué sur une formation présentielle classique.

Les doctorants continuent d'être satisfaits (96 % très satisfaits et satisfaits sur l'ensemble du réseau en 2021-2022). Les peu satisfaits et pas satisfaits le sont à cause de difficultés techniques – dont certaines liées à la visioconférence, de difficultés d'échange, les supports sont jugés trop classiques, ou un contenu est jugé inadapté ; souvent aussi, une fréquence estimée trop peu importante peut impacter négativement la satisfaction.

#### Verbatim de doctorants ayant participé à la formation **Bibliométrie : Usages, Indicateurs et découverte de la base Scopus (mars 2022)** – réponses à la question : « Quelles compétences pensez-vous avoir acquises ? »

- \* nouvelle base de recherche biblio - apport des H index
- \* Prendre en main Scopus. Bases en bibliométrie.
- \* Utiliser un important outil technologique
- \* Je sais faire des recherches dans la base de données bibliométrique Scopus.
- \* Des connaissances sur le h-index, facteur d'impact et Scopus.
- \* Apprentissage de la notion de h-index et plus d'informations sur l'impact facteur que je connaissais déjà mais pas de manière aussi poussée. Utilisation de la base scopus.
- \* Faire des recherches sur la base Scopus pour nourrir l'état de l'art, recenser les publications de son domaine scientifique, être capable de mettre en place des alertes pour permettre une veille sur la publication des articles scientifiques. Connaissance du fonctionnement des systèmes d'évaluation avec les indicateurs d'impact et le H-index.

### III. FORMER LES PUBLICS AUX COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

#### Verbatim de doctorants ayant participé à la formation Open Science, Publications and Data (avril 2022) – réponses à la question : « Quelles compétences pensez-vous avoir acquises ? »

- \* Now I know what is open science and where I can find all publication servers, articles etc.
- \* Acquired the good data practices about management plan.
- \* The ability to understand how to check the open access policy of different journals and how best to share publications. This will be indispensable in my career going forward.
- \* comment publier dans une revue open source, types de re-open-source comment lire des articles à partir de sources ouvertes
- \* knowledge about various tools for open science
- \* I learned about the institutional and agreed upon aspects of open science.
- \* Knowledge about Open Access, including how to identify an Open Access journal, some open-access database in the world.
- \* open science websites
- \* Knowledge of the philosophy of open science and how to use the main platforms
- \* I know how to use tools to find open access journals and papers. I learn how to use some datasets

Dans les perspectives 2023 figurent l'augmentation du nombre de cours en ligne, l'amélioration de l'approche par compétence, l'objectif de doublage systématique des formations en anglais, et une première analyse des bonnes pratiques pour mettre en œuvre des ressources éducatives libres.

#### **Les RDV avec un bibliothécaire : un service personnalisé qui rencontre son public**

Une vingtaine en 2020, trente environ en 2021, près de 50 en 2022, de la Licence au Doctorat et jusqu'aux enseignants-chercheurs : le nombre de personnes formées dans le cadre du service « Rendez-vous avec un bibliothécaire » continue sa progression.

Ce qui confirme que la formule répond à un véritable besoin : le conseil personnalisé sur des recherches spécifiques et pointues, une expertise des bibliothécaires.

Notons que la moitié de ces rendez-vous ont eu lieu en distanciel, cette modalité contribuant de toute évidence au développement du dispositif.

### Mettre en œuvre le dépôt national et obligatoire de thèses de doctorat Saclay sur notre périmètre d'intervention

#### Les thèses en 2022 : encore une réorganisation de l'équipe

La DBIST participe au traitement collectif du dépôt légal des thèses Paris-Saclay des doctorants appartenant à une unité de recherche UVSQ.

Cette année, l'équipe des thèses a dû de nouveau faire face à un départ à l'été, et l'arrivée en septembre d'une collègue entièrement à former. La responsable de l'équipe ayant changé de fonction, l'une des membres de l'équipe a repris ce rôle (réunions de coordination Saclay, READ, réunions d'équipe), ainsi que celui de correspondante STAR et STEP, sans être remplacée dans ses fonctions de traitement des dossiers. L'équipe est passée de 4 à 3 personnes. Dans ce contexte, le nombre de dossiers traités à plusieurs a été plus important que l'an dernier : 24, soit 28% de l'ensemble.

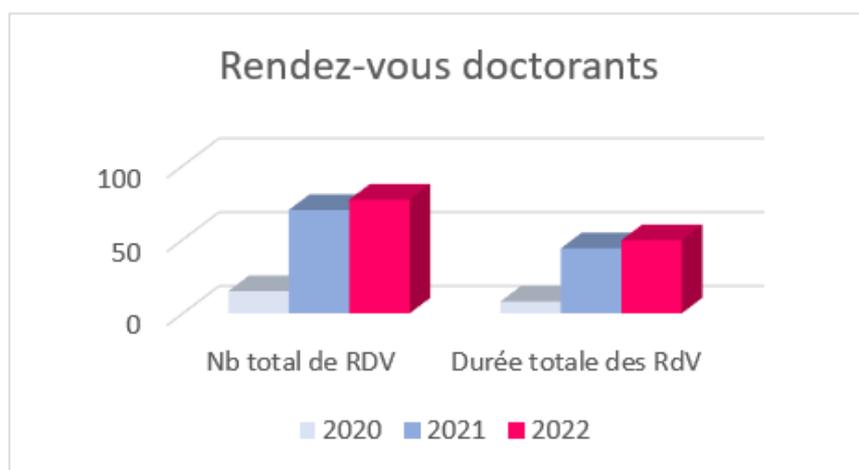
En 2022, 86 NNT ont été attribués, en baisse par rapport à l'an dernier, une fluctuation d'ordre habituel (101 NNT en 2021, 89 NNT en 2020, 102 NNT en 2019, 86 en 2018). Le temps de traitement moyen d'un dossier s'établit à 4h dans le meilleur des cas, soit a minima 344 heures cette année.

A quoi s'ajoutent les nombreux reports de soutenance soit sur la même année soit sur 2023, occasionnant un travail complémentaire. En tout, le travail sur les thèses représente 2500 échanges courriels par an.

Malgré la baisse, le nombre de thèses sur travaux, type de thèse qui nécessite un travail d'indexation bien plus important du fait du nombre de responsabilités accru à signaler, a continué à augmenter (31 en 2022, contre 29 en 2021, 22 en 2020, 20 en 2019).

Comme dans de nombreux domaines, le rendez-vous par visioconférence est maintenant bien établi, a supplanté les autres modalités et simplifié les échanges. C'est une explication probable de l'augmentation du nombre total des rendez-vous – 77 en 2022, essentiellement des 1er dépôts, ce qui signifie que quasiment tous les doctorants concernés sont touchés. A noter cette année, 6 se sont déroulés en anglais – là encore, la discussion instantanée en visio permet de fluidifier les échanges.

La durée moyenne reste stable (39 minutes).



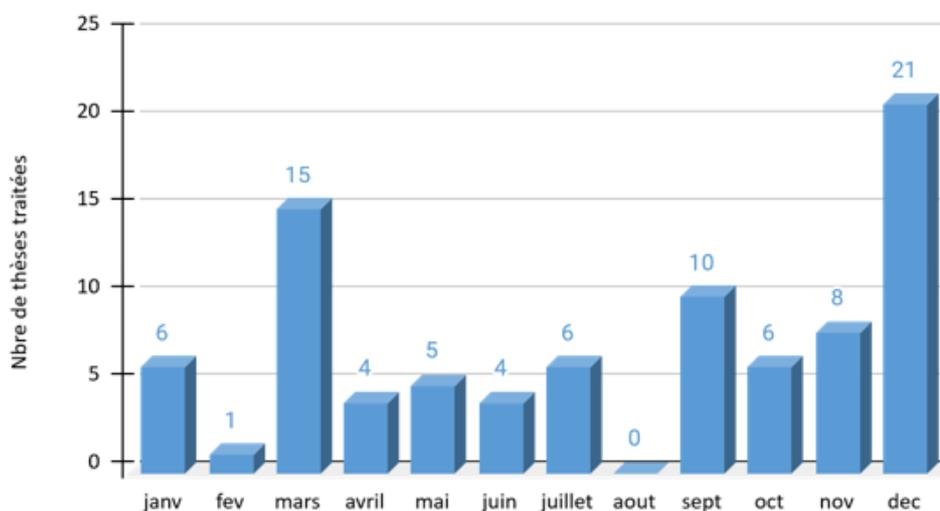
Sur l'année, on constate toujours une saisonnalité du travail sur les thèses : 52 % des 1ers dépôts ont ainsi été traités cette année entre septembre et décembre. Le pic de mars correspond aux dernières soutenances ne nécessitant pas le paiement de droits universitaires de réinscription.

Outre le traitement courant, le service des thèses a également travaillé sur le suivi et finalisation des thèses soutenues avant 2022.

## IV. VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

Année	Nombre de NNT attribués / soutenances	Nb total de RdV	Durée totale des RdV	Nb de RdV en visio en français	Nbre de RDV en visio en anglais	Durée moyenne du RdV en visio	Nb de RdV par téléphone	Durée moyenne du RdV par tel	Intervention d'une 2 <sup>ème</sup> référente BU
2022	86	77	49h30	69	6	39 minutes	2	23 minutes	24
2021	101	70	44 heures	48		39 minutes	22	35 minutes	16
2020	89	15	8 heures					30 minutes	

### Thèses traitées par mois



### L'arrêté du 26/08/2022, le travail en réseau dans le cadre de Paris-Saclay

La responsable du service des thèses DBIST participe au GT Thèses du réseau des bibliothèques, aux réunions des équipes administratives organisées par la Maison du doctorat, et suit les évolutions liées à l'Abes. La DBIST partage avec la DiBiSO la mission de correspondant STEP pour Paris-Saclay.

Au niveau national, l'évènement majeur de 2022 est la parution attendue de longue date de l'arrêté du 26/08/2022 modifiant l'arrêté du 25/05/2016 fixant le cadre national de la formation et les modalités conduisant à la délivrance du diplôme national de doctorat, qui a notamment permis de clarifier des points sensibles sur les responsabilités autour de la thèse, et acté la procédure mise en place de longue date par Paris-Saclay (obligation de dépôt de la version après soutenance).

L'évolution des procédures Saclay s'est poursuivie cette année :

- Simplification de la procédure liée au document "Conditions de dépôt légal et de diffusion de la thèse"
- ADUM : nombreux changements, dont certains en lien avec le nouvel arrêté
- Nombreux changements sur les documents de soutenance en lien avec le nouvel arrêté
- Edition des diplômes tous les 2 mois
- En octobre 2022, changement du modèle de couverture
- En fin d'année, abandon du tableau de suivi commun des thèses au profit d'extractions.

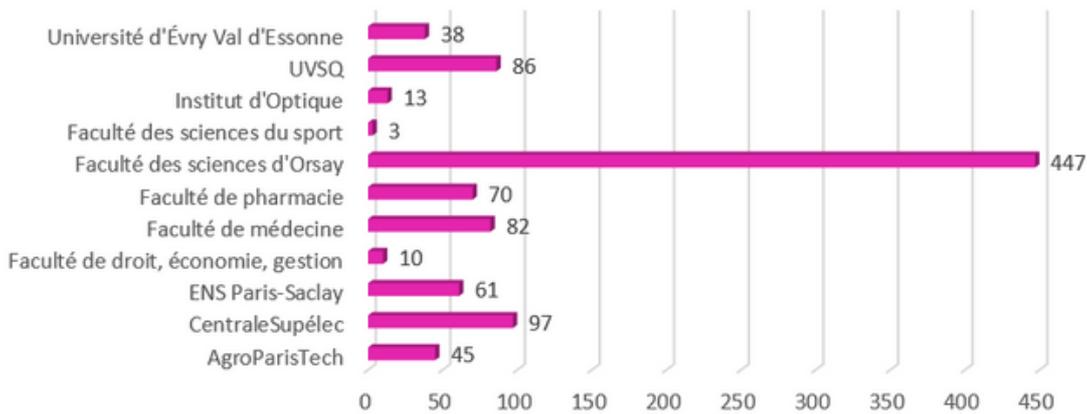
## IV. VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

En 2022, sur l'ensemble du réseau Paris-Saclay, l'UVSQ est le 3<sup>e</sup> établissement en nombre de dossiers à traiter (environ 9% des thèses de l'Université Paris-Saclay). Il perd sa seconde place de l'an dernier.

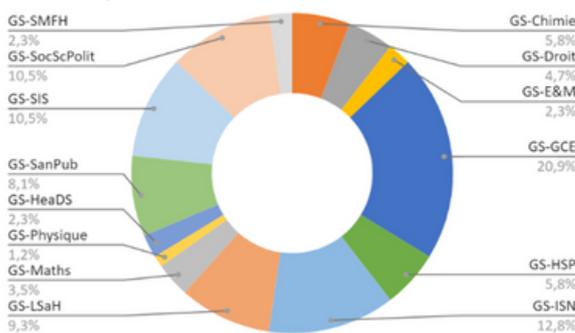
Cette année, les thèses traitées à l'UVSQ ont concerné en premier lieu les 4 Graduate Schools suivantes : GS-GCE (Géosciences climat et Environnement) : 18 NNT, GS-ISN (Informatique et science du numérique) : 11 NNT, GS-SocScPolit (Sociologie et Science politique) et GS-SIS (Sciences de l'ingénierie et des systèmes) ex-aequo avec chacune 9 NNT. Les GS-GCE et ISN étaient déjà présentes l'an dernier, aux côtés de GS-SanPub (Santé publique).

Les 3 premières écoles doctorales sont : SEIF (Sciences de l'environnement d'Ile-de-France) : 16 NNT, SSH (Sciences Sociales et Humanités) : 14 NNT, STIC (Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication) : 13 NNT. Les mêmes que l'an dernier dans un ordre différent.

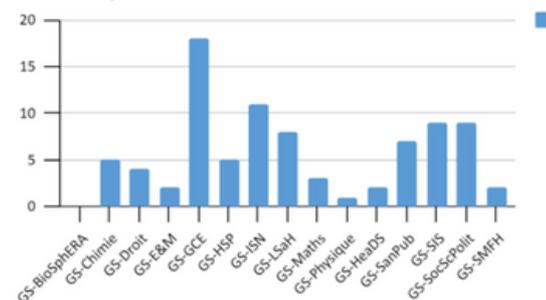
Nbre de thèses UPS soutenues en 2022 par établissement référent (données d'Adum du 08/03/2023)



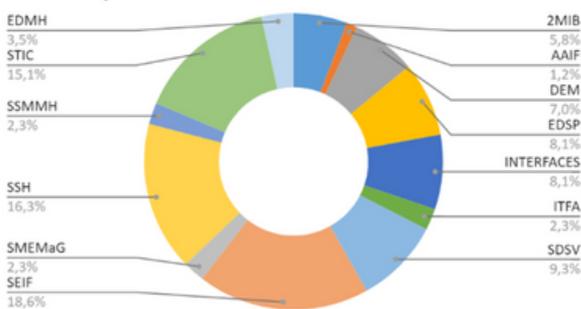
Dossiers par GS



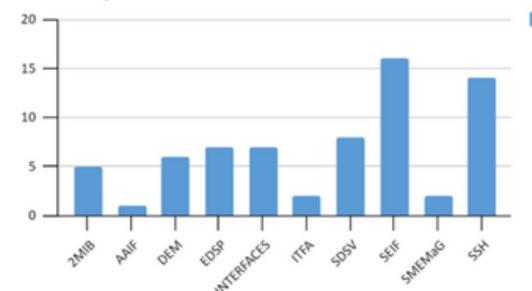
Dossiers par GS



Dossiers par ED



Dossiers par ED



## IV. VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

### La diffusion des thèses de l'UVSQ

La diffusion en ligne atteint cette année 70%, en hausse de nouveau (62% l'an dernier, 73% en 2020, 65% en 2019, 78% en 2018) : 60 auteurs autorisent la diffusion, la non-diffusion est essentiellement liée aux 16 embargos, suivi de 9 refus, 1 confidentielle.

En 2022, les thèses UVSQ présentes sur HAL ont été téléchargées 102 730 fois (sur un total tous documents confondus de 731 490), avec 1428 consultations de la notice. C'est le deuxième type de documents téléchargé derrière les articles (508 322). La 4e publication UVSQ la plus téléchargée dans HAL en 2022 est une thèse en droit.

Le PEB (prêt seulement pour les thèses antérieures à 2015 - date de bascule dans les modalités de diffusion Paris-Saclay) augmente encore légèrement cette année, toujours sur une faible volumétrie, et concerne toujours exclusivement les SHS.

Le service des thèses a travaillé sur l'arrêt de demande des thèses papiers auprès des doctorants (octobre 2022) et la mise en place d'une nouvelle procédure (envoi sur demande du PDF protégé de la thèse à la communauté universitaire française), en attendant un dispositif Paris-Saclay plus abouti dont le projet démarrera l'an prochain, et la mise en place par l'ABES d'un Intranet national.

Quelques demandes ont pu être satisfaites, arrivées surtout par le PEB.

Année	Nombre de NNT	Nb Thèses confidentielles	Thèses sous embargo	Thèses non diffusées (hors confidentialité & embargo)	Nb thèses diffusées sans restriction	Thèses sur travaux	Nb global de thèses téléchargées dans HAL	Mails échangés	PEB
2022	86	1	16	9	60	31	102 730	2500	35
2021	101	5	20	7	69	29	123 450	2200	33
2020	89	1	8	15	65	22		1320	25

### Améliorer le signalement et la visibilité de la production scientifique UVSQ par l'administration de l'archive ouverte HAL UVSQ

#### HAL UVSQ en 2022 : nouveaux outils au service de la Science ouverte, équipe temporairement renforcée grâce à la fermeture de la BU de Saint-Quentin

Ouvert depuis septembre 2015, le portail HAL UVSQ géré par la DBIST, qui représente l'UVSQ à l'Assemblée des partenaires de HAL, est la vitrine des publications de l'UVSQ en archive ouverte. C'est de loin l'archive ouverte la plus utilisée de l'établissement : d'après les chiffres du Baromètre nationale de la Science Ouverte, sur les publications UVSQ de 2021, HAL pèse pour 72% des dépôts en archive ouverte.

La DBIST assure la gestion du portail de façon volontariste : aux services classiques d'assistance au dépôt et à la création d'un IdHAL, se sont ajoutés depuis 2020 un service d'import des publications courantes de l'UVSQ assorti de courriels d'incitation au dépôt envoyés aux chercheurs, ainsi qu'un service spécifique d'aide aux porteurs de projets.

Pour améliorer la visibilité de la production scientifique de l'UVSQ et obtenir des chiffres plus précis, un travail de nettoyage des référentiels structure visibles dans AURÉHAL, est effectué régulièrement, ainsi qu'une vérification des affiliations des auteurs aux laboratoires.

## IV. VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

L'équipe HAL UVSQ travaille en continu à développer et améliorer les outils qui lui permettent d'enrichir HAL. Depuis 2021 est développé un outil de *Couverture des publications UVSQ dans les grandes banques de données académiques*, qui permet de repérer les publications UVSQ dans Scopus, WoS, Lens, PubMed, CrossRef, auxquelles s'est ajoutée Open Alex en 2022. L'outil *Scopus vers HAL* développé cette année permet quant à lui de repérer dans Scopus les notices absentes ou mal affiliées dans HAL, pour l'UVSQ ou au niveau d'une unité de recherche.

Avec 1986 publications traitées dans HAL UVSQ, 453 fichiers ajoutés, 679 courriels envoyés aux chercheurs pour faire progresser l'accès ouvert, l'équipe HAL UVSQ a exceptionnellement contribué en 2022 à la visibilité des publications de l'UVSQ et à la science ouverte (+ 22% de publications traitées, + 259% de fichiers ajoutés par rapport à 2021). Ce bilan hors normes est dû au renforcement de l'équipe HAL UVSQ pendant le premier semestre 2022, qui a bénéficié du soutien de 4 catégories C en raison de la fermeture de la BU de Saint-Quentin, ce qui lui a permis de plus que tripler le dépôt de fichiers.

Dans le détail :

- 1500 publications, dont 99% d'articles, ont été traités dans le cadre de l'import des publications courantes de l'UVSQ ; un chiffre équivalent à celui de l'an dernier. Pour améliorer le taux d'ouverture, 176 fichiers ont été chargés par l'équipe, et surtout, 472 courriels ont été envoyés aux chercheurs pour les informer de leurs droits à déposer en archives ouvertes et les inciter à déposer leur fichier. Ces envois sont de plus en plus suivis d'effets.

- Le service qualitatif de suivi des publications liées à des projets de recherche dont sont porteurs des chercheurs UVSQ, avec nécessité d'ouvrir l'accès, a porté sur 59 projets en 2022. Dans ce cadre, 22 notices ont été traitées, 18 courriels envoyés, et 4 fichiers ajoutés, soit une tendance à la baisse. Le signe, peut-être, que les porteurs de projets identifient mieux leurs obligations d'ouverture.

- Dans le cadre du Sprint CasuHAL 2022, du 30 mai au 3 juin, a été menée une opération rétrospective. 1486 notices sèches de 2021 ont été identifiées, dont 283 en licence Creative Commons (CC-BY) qui n'avaient pas été déposées en archive ouverte, et 453 publications sous copyright éditeur pour lesquelles l'équipe disposait d'un chercheur UVSQ à contacter afin de l'informer qu'il était en mesure de déposer sa publication en lien avec l'article 30 de la Loi pour une République numérique (189 mails envoyés).

Bilan : 273 pdf chargés, 15 postprints déposés par les chercheurs, et 2 formations au dépôt.

- L'Open Science Month 2022 a été l'occasion pour l'équipe HAL UVSQ de réaliser sur un mois l'essentiel d'une grande opération de vérification d'affiliations UVSQ erronées ou manquantes portant sur 1044 notices. 463 d'entre elles ont ensuite été corrigées dans HAL.

Enfin, le changement graphique conséquent de l'interface utilisateur de HAL a également demandé en parallèle un travail supplémentaire de remise à plat de la présentation de HAL UVSQ et de l'ensemble des collections associées (31 collections d'unités de recherche, 9 de projets de recherche), en lien avec les référents des collections.

Publication du bilan du Sprint Casuhal sur Twitter :



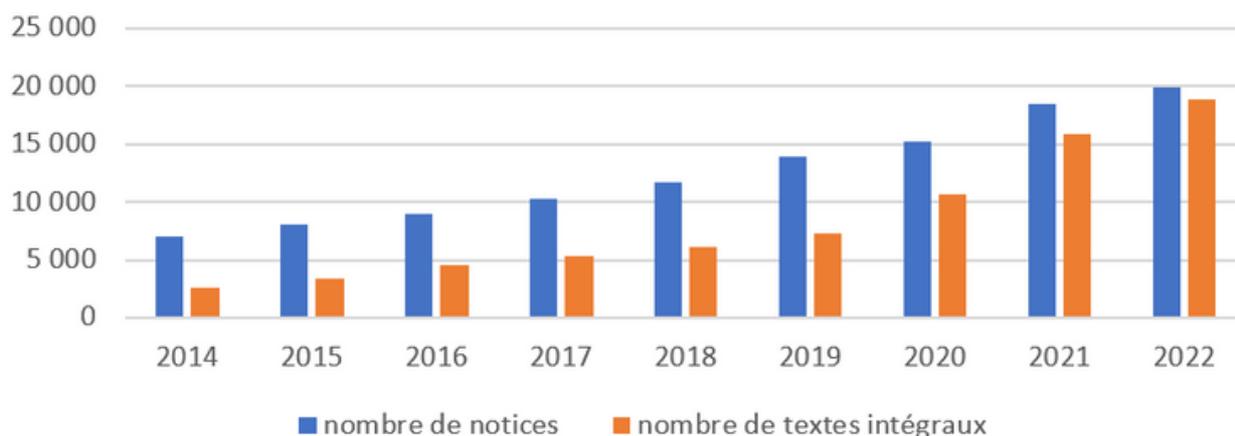
## IV. VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

### Dépôts et usages en 2022

En 2022 le portail HAL UVSQ totalise 38845 dépôts dont 18904 textes intégraux et 19941 notices. L'accroissement du texte intégral est de 2992 dépôts cette année. Dans le même temps, 1458 nouvelles notices ont rejoint le portail, retombant au niveau de 2020.

Le graphique ci-dessous permet de visualiser la progression du nombre de dépôts, et surtout, du texte intégral, qui a presque rattrapé les notices sèches.

Progression des dépôts et de l'accès ouvert



L'établissement des statistiques de consultation de notices et des téléchargements a été réalisé avec Kibana, avec comme souvent, des statistiques de consultation manquantes sur le mois de décembre. Le nombre de consultations et téléchargements est cette année en léger recul, ainsi que le nombre de téléchargements de fichiers, ce dernier dépassant cependant le niveau de 2020.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
nombre de notices	7 067	8 097	8 973	10 242	11 717	13 891	15 276	18 483	<b>19 941</b>
nombre de textes intégraux	2 608	3 450	4 530	5 342	6 080	7 232	10 697	15 912	<b>18 904</b>
nombre de consultations de notices	330 430	727 477	1 541 122	2 926 108	1 424 783	860 204	668 867	751 129	<b>718 746</b>
nombre de téléchargements de fichiers	120 625	667 666	1 260 530	1 841 064	373 072	675 189	501 959	732 083	<b>616 628</b>

### Accompagner la gestion des données de la recherche à l'UVSQ : développement des services, participation à l'Atelier de la donnée Paris-Saclay

La DBIST a commencé à développer ses services sur la gestion et l'ouverture des données de la recherche en 2020, avec une première formation doctorale (voir cette partie) et le montage d'une aide aux porteurs de projets. En 2021 a démarré l'activité, maintenant bien établie, de formation et relecture de plans de gestions des données. Cette année, la DBIST a renforcé ses services avec un accompagnement à la rédaction de Data papers, et un partenariat avec le Pôle des projets internationaux de recherche et de formation de la DIPRI.

En 2022, la DBIST a mené les actions suivantes :

- relecture de 3 PGD ANR, et une mission de conseil
- accompagnement en février de l'UMI SOURCE au travers de deux demies-journées de formation distancielles adaptées à ses spécificités
- mise en place et premier accompagnement d'un doctorant pour la publication d'un Data paper
- à la demande du Pôle des projets internationaux de recherche et de formation de la DIPRI, d'un document d'accompagnement spécifique aux porteurs de projets ERC, du fait de la présence à l'UVSQ de [deux lauréats de l'ERC Advanced Grant 2021](#)
- accompagnement individuel de Nathalie Carrasco, lauréate de l'ERC Advanced Grant OxyPlanets : relecture de son PGD, et appui au dépôt dans Recherche Data Gouv
- rédaction à la demande de la DIPRI d'une réponse-type concernant la description de la mise en place de la Science ouverte dans plusieurs type d'appels européens.

Tout au long de l'automne 2022, la DBIST a également entamé un tour systématique des unités de recherche UVSQ pour établir la cartographie des besoins en matière de données de la recherche ; en décembre, 1/3 des laboratoires avaient répondu.

La question des données de recherche s'inscrit pleinement dans le cadre de Paris-Saclay, dont le document unique [La Science ouverte à l'université Paris-Saclay](#) décrit les ambitions en la matière.

- L'évènement majeur de 2022 est la mise en place de l'Atelier de la donnée [DatASaclay](#) auquel l'UVSQ contribue à hauteur de 5 personnes et 2 ETP (sur 40 personnes et 11,1 ETP au total). La DBIST participe avec 1 ETP réparti sur 3 agents et porte une offre sur les Data papers, aux côté d'1 ETP réparti sur 2 personnels des CHCSC/DYPAC qui portent une offre autour du Dlab SHS (services et outils spécifiques aux données en SHS), dont la DBIST est partenaire pour la formation aux PGD. DatASaclay fait partie des Ateliers en trajectoire de labellisation. Cette année ont été mis en place un guichet unique, la collaboration sur des documents et processus communs, la préparation de l'ouverture d'une instance Recherche Data Gouv Paris-Saclay.

- En novembre 2022 a été diffusée sur HAL le [rapport d'analyse de l'enquête commune Données de la recherche Saclay](#), à laquelle a participé la DBIST en 2021.

- La DBIST est depuis 2019 l'un des répondants derrière l'alias commun [donnees-recherche@universite-paris-saclay.fr](mailto:donnees-recherche@universite-paris-saclay.fr) avec pour public les chercheurs et doctorants UVSQ qui s'adressent à ce canal, et qui est devenue le guichet unique de l'Atelier.

## IV. VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

### Offre de service de la DBIST, début 2023 :

#### Nos services

La bibliothèque de l'UVSQ est partenaire de **DatASaclay**. Elle propose un appui à toutes les étapes du cycle de vie des données de recherche dans toutes les disciplines et dans la rédaction d'un Plan de Gestion de Données, désormais obligatoire pour les projets ANR ou Horizon Europe.

- » collecter et réutiliser : nous pouvons vous renseigner sur les bases **accessibles via les services de la bibliothèque** et en accès libre ;
- » décrire : nous vous conseillons dans le choix des métadonnées et dans la rédaction de documentation ;
- » stocker : nous vous orientons vers des gestionnaires de fichiers sécurisés et dans la mise en place de bonnes pratiques de stockage de vos données dites 'chaudes', c'est-à-dire que vous mettez à jour régulièrement ;
- » traiter et analyser : nous vous guidons vers des outils et méthodes les plus FAIR (Findable, Accessible, Interoperable and Reusable) possible : utilisation des logiciels libres, de formats de fichier ouverts et de standards internationaux d'interopérabilité ;
- » préserver : en fin de projet, les données dites 'tièdes' sont prêtes à être déposées dans un entrepôt de données, nous vous assistons dans la sélection d'un entrepôt (généraliste, comme **Recherche Data Gov** ou **Zenodo**, ou disciplinaire, comme **Nakala** ou **Data Terra**), le choix des métadonnées et le dépôt ;
- » publier : afin de rendre accessibles vos données nous formons à la rédaction de *data papers* et à la mise en valeur de vos résultats de recherche.

### Apporter un appui au pilotage : indicateurs Science ouverte, valorisation de la production scientifique à l'UVSQ, participation au réseau Paris-Saclay

La DBIST apporte son appui à la valorisation de la production scientifique et à l'avancée de la Science ouverte à l'UVSQ par différents moyens : production d'indicateurs du contrat quinquennal, Baromètre de la Science Ouverte UVSQ, participation à l'enquête nationale sur les Article Processing Charges, appui à la vérification des données dans le cadre du programme IPERU.

La Science ouverte constitue l'élément central autour duquel s'articule la politique de valorisation du pôle des services à la recherche de la DBIST, définie sur sa [page dédiée](#) en 4 axes :

- les publications,
- l'ouverture des données de la recherche,
- la sanctuarisation d'un budget dédié : la DBIST a renouvelé en 2022 son soutien à la **Fair Open Access Alliance, Open Edition, et Peer Community In**.
- et enfin une sensibilisation de la communauté scientifique de l'UVSQ à ces problématiques.

La DBIST est historiquement mobilisée, au sein du GT Bibliométrie Saclay, sur l'amélioration de la visibilité passant par la [question de la signature](#). En fin d'année 2022 a été relancé un groupe de travail destiné à partager les méthodes sur des sujets traités séparément en local (IPERU, Baromètre de la Science Ouverte), ainsi que sur l'application bibliométrique de Paris-Saclay, Bibliolabs. Depuis 2021, la DBIST apporte aussi au sein d'un groupe interuniversitaire-Muséum, ses compétences en bibliométrie à un projet de qualification des sciences du patrimoine.

#### Indicateurs du contrat quinquennal

La DBIST est responsable de l'établissement de deux indicateurs du contrat quinquennal calculés à l'automne (03/10/2022 pour les données de 2021) : la mesure de l'évolution du taux d'accès ouvert aux publications de l'UVSQ, et la mesure de l'application de la charte de signature Paris-Saclay par les unités de recherche : le taux d'accès ouvert, calculé globalement et également par unité de recherche, s'obtient en divisant le nombre de publications UVSQ en accès ouvert dans HAL, par le nombre de publications UVSQ totales présentes dans HAL. Il a pour cible 90% en 2025. Cette année, il s'établit à 74,67%, soit légèrement moins que l'an dernier (75% pour les publications 2020) mais toujours nettement plus que l'année précédente (69% pour les publications 2019).

Toutes années confondues, le taux d'ouverture de HAL UVSQ s'établit à 52,86%.

## IV. VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

Le détail par année ci-dessous montre une ouverture qui progresse sur l'ensemble des années, même si c'est essentiellement sur les années les plus récentes.

Année de référence	Taux d'accès ouvert HAL UVSQ en sept. 2022	Taux d'accès ouvert HAL UVSQ en sept. 2021	Taux d'accès ouvert HAL UVSQ en sept. 2020
Origines à 2014	44,19%	43,78%	
2015	54,52%	52,99%	
2016	60,60%	54,27%	
2017	63,88%	59,17%	
2018	63,92%	59,02%	
2019	74,07%	69,04%	65,00%
2020	78,24%	75,26%	
2021	74,67%	71,09%	
2022	62,45%		

Le taux d'application de la charte de signature est lui calculé à l'aide d'un code Python, appuyé sur des extractions de Scopus, par unité de recherche et pour l'UVSQ également. Il est en progrès, puisque pour l'ensemble de l'UVSQ, il s'élève à 46,4% sur les données 2021 contre 41% sur 2020, 27,3% sur l'année 2019.

### Baromètre de la Science Ouverte

Le Baromètre Science Ouverte UVSQ 2022 est désormais disponible sur le modèle du [Baromètre Science Ouverte national](#), permettant une comparaison avec les différentes rubriques de celui-ci : les publications, et les nouvelles rubriques de cette année : les thèses, et, en bêta, les données, codes sources et logiciels.

Les années précédentes, la DBIST utilisait un code développé en interne qui permettait de prendre en compte, en plus des publications avec DOI issues de CrossRef, des publications sans DOI présentes dans HAL. Or, le Baromètre national de cette année permet, pour la première fois, d'inclure ces publications, ce qui lève la réserve.

Afin de permettre une comparaison avec le Baromètre national, qui n'affiche toujours que les publications avec DOI, le Baromètre UVSQ affiche par défaut le même périmètre, mais permet également de basculer sur une vue comportant les données sans DOI.

Concernant les publications, l'UVSQ voit sa progression confortée et conserve son avance sur la moyenne nationale : le taux d'ouverture des publications 2021 est de 77% pour l'UVSQ contre 67% pour le national, en progression de 8 points (+ 5 points pour le national).

Cette avance se retrouve également pour les thèses de doctorat UVSQ, ouvertes à 84% pour 2021 contre 71% pour le national.

Les archives ouvertes les plus utilisées à l'UVSQ sont HAL (72% du total), suivi de Pubmed, et, à bonne distance, d'arXiv.

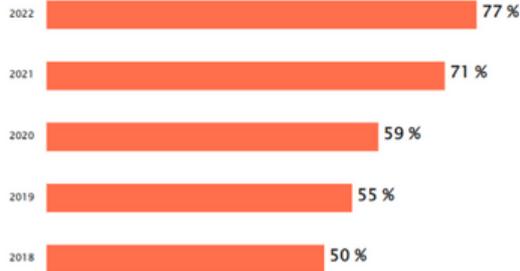
Sur le plan des modèles économiques, le Baromètre confirme que l'UVSQ paie de plus en plus d'Article Processing Charges, si l'on en juge par le cumul des chiffres des modèles Gold et Hybride.

Le modèle Diamant reste encore confidentiel.

## IV. VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

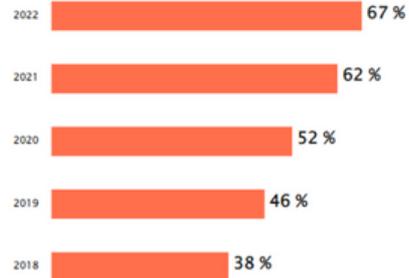
### Mise en regard des taux d'ouverture UVSQ et National (données 2022)

Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines (UVSQ) : Taux d'accès ouvert des publications scientifiques de l'UVSQ, avec un DOI Crossref, parues durant l'année précédente par année d'observation



Baromètre français de la Science Ouverte - CC-BY MESR

Taux d'accès ouvert des publications scientifiques françaises, avec un DOI Crossref, parues durant l'année précédente par année d'observation



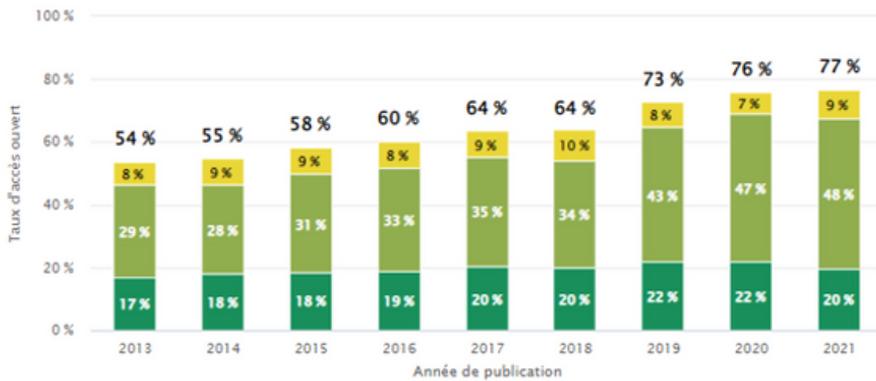
Baromètre français de la Science Ouverte - CC-BY MESR

### Modèles économiques à l'UVSQ (données 2022)

Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines (UVSQ) : Répartition des publications scientifiques de l'UVSQ, avec un DOI Crossref, en accès ouvert par voie d'ouverture et par année de publication (observé en 2022)

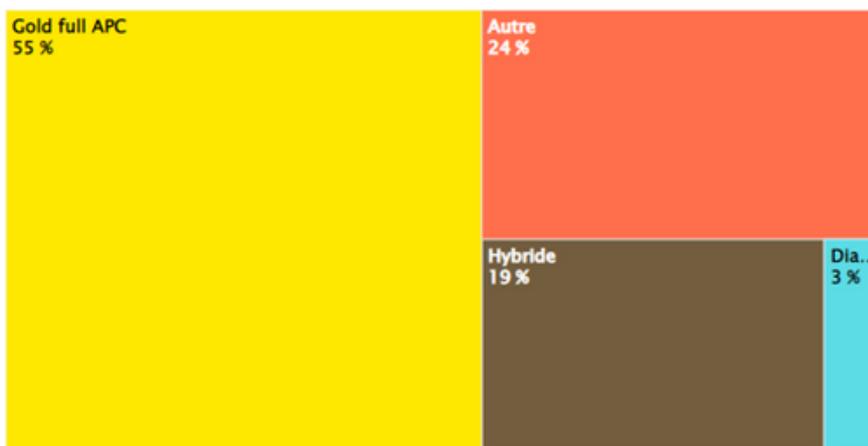
Voie d'ouverture

● Archive ouverte ● Éditeur & archive ouverte ● Éditeur



Baromètre français de la Science Ouverte - CC-BY MESR

Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines (UVSQ) : Répartition des modèles économiques pour les articles parus en 2021 et diffusés en accès ouvert par leur éditeur

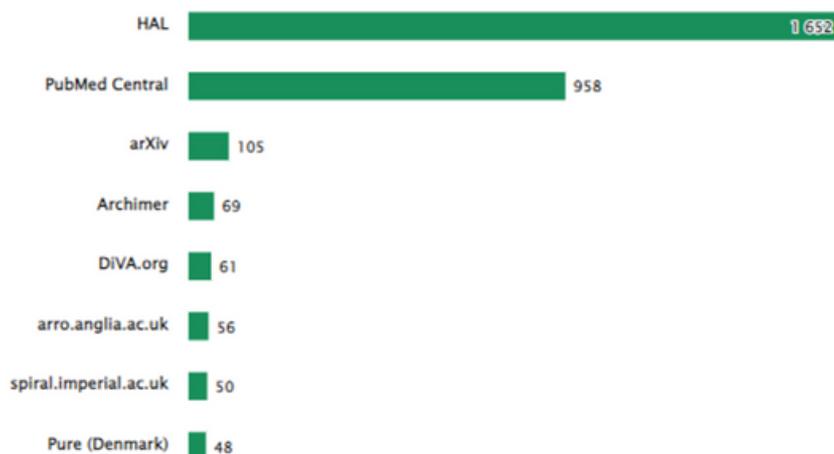


Baromètre français de la Science Ouverte - CC-BY MESR

### Principales archives ouvertes à l'UVSQ (données 2022)

## IV. VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

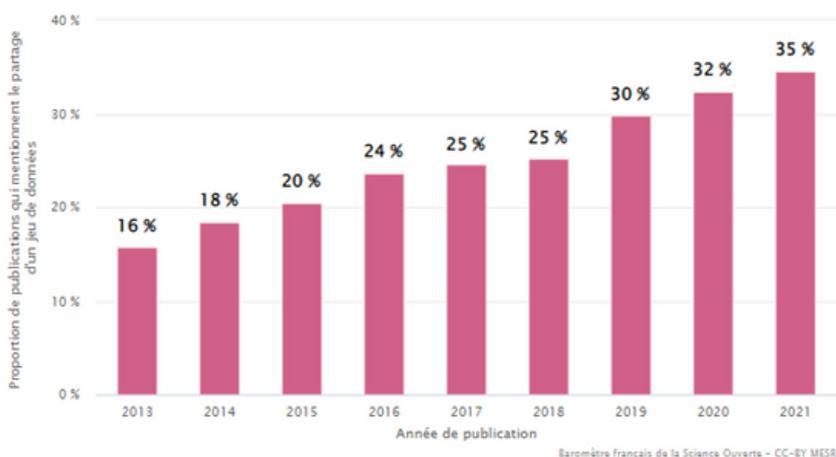
Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines (UVSQ) : Principales archives ouvertes hébergeant des publications scientifiques de l'UVSQ, avec un DOI Crossref ou un identifiant HAL, parues en 2021



### Publications et partage des jeux de données à l'UVSQ (données 2022)

Version [bêta]

Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines (UVSQ) : Proportion de publications qui mentionnent le partage d'un jeu de données



### Pilotage de l'enquête APC

Les montants des Article Processing Charges (APC) font l'objet depuis plusieurs années d'un recueil orchestré par Couperin, dans le but d'œuvrer en faveur d'une plus grande transparence des coûts de l'édition scientifique et de peser dans les négociations. La DBIST collecte ces données depuis 2017 auprès des services centraux. En 2021, l'enquête qui n'était prise en compte que dans quelques établissements pilotes, a été étendue à tous et élargie à d'autres frais de publication non liés à l'accès ouvert. Les données UVSQ de 2017-2021 ont donc été versées pour la première fois l'année dernière, après vérification par Couperin, sur le site [OpenAPC](#).

En 2022, la DBIST a étendu le périmètre de l'enquête, en plus des services centraux, à la totalité des unités de recherche de l'établissement. Leurs réponses montrent de fortes disparités :

- 7 laboratoires, dont le LMV et le PRINTEMPS, refusent systématiquement toute publication impliquant le paiement d'APC
- Les frais de publication sont essentiellement soutenus par un petit nombre d'instituts de recherche, dont le LSCE (près de 55% des frais de publication de l'UVSQ en 2021)
- 12 laboratoires comme le RISCQ ou le BREED n'ont pas répondu à l'enquête, et ne figurent pas non plus dans les extractions de SIFAC.



## IV. VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

### Participation à la vérification des données IPERU

La DBIST a reconduit en 2022 son appui à la vérification des données du programme **IPERU** (Indicateurs de production des établissements de recherche universitaire) du Hcéres, mené auprès de 120 établissements. Le programme, dont la mise en œuvre est pilotée à l'UVSQ par la Direction du Soutien à la Recherche, a pour objet de certifier les affiliations de l'établissement à partir d'une liste extraite du Web of Science avec pré-repérage. Dans ce cadre, la DBIST a réalisé début 2021 un code Python permettant de faciliter la vérification, et se charge du chargement finalisé dans l'interface, après vérification de la Direction du soutien à la recherche. Lors de sa mise en place, le code avait permis de rattraper 700 publications manquantes. En 2022, l'analyse a porté sur 100 137 lignes de publications 2018-2020.

### Participation à un projet de qualification des sciences du patrimoine

Depuis 2021, la DBIST participe aux côtés de la DiBiSO, à un groupe de travail impliquant la mobilisation de compétences bibliométriques.

A l'origine du groupe de travail, une demande de Loïc Bertrand, coordinateur du DIM-MAP (devenu DIM-PAMIR en février 2022), et de Sophie David, tous deux chercheurs en sciences du patrimoine à l'ENS, à des directions de bibliothèques (UVSQ, UPS, Muséum national d'histoire naturelle, ENS, Sorbonne Université) pour étudier si la bibliométrie pouvait aider à définir leur discipline, qui est confrontée à une interdisciplinarité structurelle. Jusqu'à la mi-2022 le groupe de travail a proposé diverses approches en se basant sur un corpus de plus de 4000 notices validées par des chercheurs du DIM-MAP stockées sur Zotero : analyses lexicales, réseaux de co-auteurs, réseaux de citations.

L'idée d'une journée d'étude est apparue, pendant laquelle d'une part les analyses du groupe de travail seront présentées mais surtout des chercheurs importants du domaine seront invités à prendre la parole. Elle aura lieu le 1er juin 2023 à Jussieu.

### Informer, sensibiliser et accompagner les chercheurs UVSQ

La DBIST mène depuis de nombreuses années auprès des laboratoires un travail de mise en place d'actions de sensibilisation et informations sur les différents axes de la Science ouverte, ainsi que l'animation des deux réseaux des bibliothèques associées et des référents Science ouverte.

### Les actions d'information et sensibilisation 2022

En 2022 est paru le document unique *La Science ouverte à l'université Paris-Saclay*, entendue dans son périmètre élargi ; celui-ci, élaboré en Comité de pilotage Science Ouverte Saclay auquel participe la DBIST, détaille les orientations et actions concrètes mises en œuvre, pour une bonne part, par les bibliothèques du réseau.

La DBIST a participé cette année à plusieurs opérations communes ou locales :

- En début d'année, enquête sur les pratiques éditoriales menée par la personne en charge, à la DiBiSO, du projet de plateforme éditoriale diamant de Paris-Saclay : relai par la DBIST, et participation à plusieurs entretiens qualitatifs avec des chercheurs.
- Du 4 au 28 octobre, participation de l'UVSQ comme l'an passé à l'Open Science Month Paris-Saclay. La DBIST a assuré 4 des 24 webinaires proposés : ORCID, idHAL, à quoi ça sert ? (FR), HAL's place in research dissemination, (ENG), Initiation PGD / le DMP ANR à la loupe (FR), et son pendant anglophone Introduction to DMP (ENG). La DBIST a aussi proposé un stand au LMV et un stand commun aux laboratoires CHCSC-DYPAC.

## IV. VALORISER LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UVSQ

- En novembre, la responsable du Pôle recherche est intervenue sur les données de la recherche (enquête Paris-Saclay, formations doctorales) au sein de la table ronde « Démocratisation des savoirs face aux nouvelles formes de diffusion » - Colloque 30 ans du CHCSC
- En décembre, l'administrateur HAL UVSQ est intervenu sur la partie archives ouvertes lors d'une table ronde consacrée aux différentes voies de la publication en Science ouverte, au sein de la Rencontre Droit et Science Ouverte organisée par la Graduate School Droit de Paris-Saclay.

### Bilan d'un des webinaires de l'Open Science Month



La DBIST a continué sa collaboration avec la Direction de la Communication, avec toujours son encart pérenne dans la newsletter UVSQ Research.

En 2022 les thématiques suivantes ont été abordées :

- **Janvier 2022** : Lancement du portail HAL Saclay
- **Février 2022** : Enquête APC et frais de publication
- **Mars 2022** : Publication du Baromètre de la Science ouverte UVSQ
- **Avril 2022** : Retour sur les journées EOSC France
- **Mai 2022** : Rapport d'activité 2021 de la DBIST
- **Juin 2022** : Sprint CasuHAL 2022
- **Juillet-Août 2022** : Les services à la recherche font leur rentrée
- **Septembre 2022** : Science ouverte – Open Science Month et FestiHAL d'octobre
- **Octobre 2022** : Le changement d'interface de HAL
- **Novembre 2022** : Les abonnements de ressources électroniques
- **Décembre 2022** : Recherche Data Gouv, un écosystème au service du partage et de l'ouverture des données de recherche

En 2022, le service de Veille recherche sur Twitter a continué sur sa lancée, toujours apprécié de la communauté des chercheurs connectés, avec le #VeilleRecherche sur le compte commun DBIST @BIBuvsq.

61 tweets ont amené 573 engagements totaux et 33299 impressions.

### Réseaux au service des chercheurs : bibliothèques associées et référents Science ouverte en 2022

La DBIST assure depuis longtemps l'animation du réseau des 8 bibliothèques associées (dont 7 liées à un laboratoire : CHCSC, DANTE, DYPAC, LAAB, LMV, Printemps, VIP), qui a connu des mouvements importants cette année :

- Un départ du réseau, le LATMOS : la bibliothèque était faiblement utilisée par les chercheurs, le départ du personnel dédié et la volonté du laboratoire de récupérer les locaux ont eu raison de celle-ci. La DBIST a donc procédé aux opérations nécessaires : déréférencement du SUDOC par traitement automatique, suppression par lot des exemplaires dans ALMA et suppression le cas échéant des notices bibliographiques associées.
- Une arrivée, le LAAB : pour mettre en valeur le fonds de donation important qu'a reçu le laboratoire, une personne a été recrutée pour mettre en place et gérer un espace physique au sein de l'UFR Simone Veil, et un espace virtuel via un site internet dédié. Contact a été pris avec la DBIST, une convention signée, et une série d'opérations menées : création d'une nouvelle bibliothèque dans ALMA, d'une nouvelle localisation dans le SUDOC rattachée au RCR de la bibliothèque de Saint-Quentin, définition d'un plan de cotation (plan de type magasin et non pas disciplinaire), formation de la personne en charge du traitement du fonds, support au traitement (création de notices si absentes dans le SUDOC). A ce jour, plus de 500 exemplaires ont été référencés dans le SUDOC et dans ALMA (542 exemplaires pour 532 notices). Il en reste au moins autant, l'évaluation du nombre exact de documents n'ayant pu être faite au démarrage du projet.
- En raison de mouvements de personnels, formation d'une nouvelle collègue en charge du secrétariat du laboratoire VIP, suivi d'une opération de désherbage au DANTE.

La DBIST a continué également de développer le réseau de référents Science Ouverte, qui a pour objectif de mieux servir les chercheurs des laboratoires en leur proposant un relai de proximité concernant d'abord le dépôt dans HAL, ainsi que des informations sur les conditions de publication en accès ouvert (campagne APC).

Une liste de diffusion a été montée, et la DBIST dialogue dans 12 unités de recherche/service (2I, BREED, CHCSC, COHORTE CONSTANCES, DANTE, DYPAC, GeMaC, Larequoi, LATMOS, LMV, SOURCE, VIP) avec des référents qui peuvent être documentalistes, personnels administratifs, voire chercheurs ou directeurs de laboratoires. Dans 3 cas (le GeMaC, le CHCSC, le BREED), ce sont ces référents qui assurent la demande de postprint par courriel auprès des chercheurs dans le cadre de l'import des publications récentes.

En cas de mouvement dans le personnel, la DBIST peut être sollicitée pour former les référents, le cas pour le laboratoire 2I cette année.



## V. CONTRIBUER AU RAYONNEMENT DE L'UVSQ

### Faire connaître les BU au sein de l'UVSQ et à l'extérieur

La DBIST confirme sa politique de communication avec son site web [www.bib.uvsq.fr](http://www.bib.uvsq.fr), principal vecteur de communication.

<a href="http://www.bib.uvsq.fr">www.bib.uvsq.fr</a>	2021	2022
Visites : sessions	181 397	176 047
Utilisateurs uniques	49 525	47 829
Taux de rebond	54,39%	54,81 %
1ère page la plus visitée (après la page d'accueil) :	Bib numérique : 39 871	BU St Quentin : 17 009
2ème page la plus visitée	Ressources en droit : 26 418	Bib numérique : 16 833



La page la plus visitée est celle de la BU St-Quentin (sans doute en raison de sa longue fermeture cette année ?) car elle supplante de peu la Bibliothèque Numérique (habituellement en tête).

### Une présence confirmée de @bibuvsq sur les réseaux sociaux

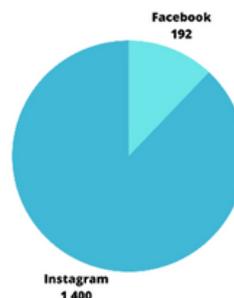
Pour les BU, être présentes sur Facebook, Twitter et Instagram sert 3 objectifs :

- Communiquer les informations et répondre à une logique d'accessibilité
- Promouvoir les services et collections en apportant une visibilité en ligne
- Créer du lien avec les abonnés pour générer des engagements
- Contribuer au rayonnement des BU et par extension de l'UVSQ

Nombre de nouveaux abonnés en 2022



Nombre d'interactions générées sur facebook et instagram sur 134 publications identiques



### La page Facebook

Malgré le bénéfice d'une meilleure couverture (nombre de personnes ayant vu le contenu), on remarque une moindre consultation que la page instagram : elle génère moins d'interaction pour un même nombre de publications.

*L'explication réside dans le constat que le réseau social Facebook est de moins en moins utilisé par les jeunes entre 16 et 25 ans qui s'orientent plus vers Instagram, Snapchat et TikTok ; Facebook et Twitter étant relégués à la 4ème et 5ème place. (<https://fr.statista.com/statistiques/1219169/utilisation-reseaux-sociaux-jeunes-adultes-france/>)*

### Le compte Instagram

Lancé le 10/11/2020, il est désormais bien installé et a su toucher sa cible, toujours grandissante, notamment grâce à la régularité des posts et la création de contenus interactifs.

Sur l'année 2022, le compte Instagram des BU a récolté **517 nouveaux abonnés**, faisant désormais monter le nombre total d'abonnés à 1 092 au 31 décembre 2022 et confirmant une nouvelle fois qu'il s'agit du réseau social à privilégier pour la communication.

## V. CONTRIBUER AU RAYONNEMENT DE L'UVSQ



La valorisation des collections, des ressources numériques, des services s'est développée avec les différents formats identifiables comme #DocuBU, #Coup2Coeur, #NouveautésBU, #BibNumérique).

Des quizz et sondages sont aussi utilisés en story pour créer de l'interactivité à la fois entre les abonnés et le contenu publié, mais surtout pour développer une proximité entre les abonnés et les 6 bibliothèques.

Ce type de contenu attractif a le double avantage d'attirer de nouveaux abonnés tout en désinstitutionnalisant les échanges.

Un groupe de travail « Référents Réseaux sociaux » coordonné par la chargée de communication de la DBIST, anime des publications thématiques selon un calendrier mensuel. Ces agents sensibilisés et formés participent à l'animation des réseaux sociaux des bibliothèques avec une alimentation de contenu régulière et représentative des 6 BU sur les comptes Facebook et Instagram.

### Le compte Twitter

Bien qu'ayant quelque peu diversifié le contenu, jusqu'ici très orienté sur les services aux chercheurs, le constat est assez similaire au compte facebook : le nombre d'abonnés n'augmente que faiblement pour une faible interaction.

### La diversification de la programmation culturelle

Avec la fermeture de la BU St-Quentin en janvier 2022, la saison culturelle s'est vu amputée de 6 mois de programmation sur ce site, le plus important du réseau et sur lequel se concentre la majeure partie des événements culturels. A l'exception de 4 expositions réparties dans les BU Versailles, Mantes, Vélizy et Rambouillet, l'action culturelle a été mise entre parenthèse pendant cette période. L'essentielle de la programmation s'est donc concentrée entre septembre (date de réouverture de la BU St-Quentin) et décembre. Ceci étant dit, sur les 18 manifestations culturelles organisées en 2022, 13 ont eu lieu en l'espace de ce dernier trimestre 2022 et pour rappel, 16 événements avaient été programmés sur toute l'année 2021.

L'offre culturelle proposée dans les 6 BU s'est diversifiée en 2022. En effet, outre les expositions, des siestes musicales, une lecture-spectacle, une conférence, un projet artistique et des ateliers ont également été organisés.

Typologie des 18 événements :

- 9 expositions
- 2 journées de visites dans le cadre des JEP : accueil de classes Enfants du patrimoine (Versailles) et accueil de particuliers (St-Quentin)
- 1 colloque organisé et animé par des étudiants M2 avec conférences et ateliers : Illumine
- 1 conférence animée par un vétérinaire sur l'expérimentation animale
- 2 siestes musicales animées par l'artiste Ujjaya au moment des révisions des partiels
- 2 ateliers "senteurs" (dont un pour 2 classes de Primaire) autour de l'exposition PerceptionS de la recherche
- 1 spectacle « Le Procès » sur le thème de la justice



## V. CONTRIBUER AU RAYONNEMENT DE L'UVSQ

### Focus : La vitrophanie à la BU de St-Quentin (suite et fin)

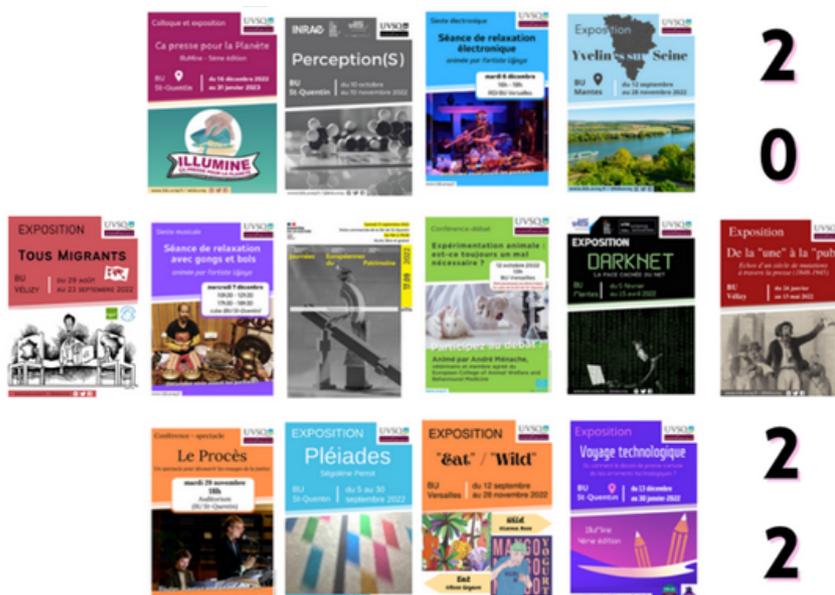
L'artiste Ségolène Perrot, qui a réalisé la vitrophanie de la BU St-Quentin, a également contribué à la redynamisation de la programmation culturelle en septembre avec une exposition très picturale axée sur ses peintures, combinées à des prises de vue photographique et à des filtres de couleur, intitulée « Pléiades » qui a bien égayé l'entrée de la BU. A l'occasion des Journées Européennes du Patrimoine, elle a finalisé son installation de vitrophanie, cette fois-ci dans le hall de la BU.

### Focus : Le spectacle le Procès

Réalisé par les deux artistes de la CIE 44, Lény Guissart et Nicolas Mathieu, cette lecture-spectacle a abordé la thématique de la justice à travers différents regards avec mise en scène et en musique de textes de grands écrivains, philosophes, chanteurs et sociologues parmi lesquels : Balzac, Paul Lombard, Platon ou encore Barbara. Cette représentation a trouvé son public composé principalement d'étudiants en droit et du Doyen de l'UFR de droit Franck Monnier.



La programmation culturelle des BU aura donc été dynamique et diversifiée malgré une fermeture prolongée du principal site d'animation.



Toute la programmation détaillée sur : <https://www.bib.uvsq.fr/saison-culturelle-2022>



### Interventions et publications professionnelles

60 participations pour 15 collègues concernés (10 agents catégorie A et 5 agents catégorie B) pour un total de 855 heures de réunion et travail associé, en tant que représentant de la DBIST à des groupes de travail, commissions, associations, ou interventions à des colloques, conférences ou en tant que formateurs, ou rédacteur d'article dans des revues professionnelles.

La DBIST participe activement aux projets de mutualisation et de fusion au sein de l'Université-Paris-Saclay, au niveau des bibliothèques et de l'information scientifique et technique à travers le Codir documentation Paris-Saclay (dont fait partie Nathalie Watrin, directrice de la DBIST), et les Groupes de travail Paris-Saclay.

### Pour rappel :

En 2020 : 17 participations à des GT Saclay pour un total de 286 h de réunion

En 2021 : 24 participations à des actions ou GT Saclay pour un total de 515h

En 2022 : 28 participations à des actions ou GT Saclay pour un total de 555h

Au niveau des GT de Paris-Saclay, quelques sujets particuliers suivants :

- Politique documentaire
- Coordination formations D et montage de formations spécifiques (dépôt thèse, zotéro, données de la recherche)
- Comité de pilotage Science ouverte Saclay
- Enquête Données de la recherche Saclay
- Jeu Zombiblio
- SPOC (Small Private Online Course) « Société de l'information et médias numériques »
- Coordination du signalement des ressources électroniques
- Coordination du signalement des ressources papier
- Mutualisation de la documentation électronique
- Mission Mémoires
- Atelier de la donnée
- Thèses (dématérialisation des traitements de dépôt légal des thèses)
- Réseau des équipes administratives Doctorat
- Bibliométrie et référentiels
- Obispa (ex-DIM MAP)
- Organisation de l'Open Access Month
- Harmonisation des Services Publics
- Mise en place de Services Publics +
- Administration consortiale Alma

Le personnel de la DBIST participe aussi à des journées d'étude ou tables-rondes en qualité d'intervenant (6 jours), ou en tant que formateur pour des stages ou des cursus (19,5 jours)



## V. CONTRIBUER AU RAYONNEMENT DE L'UVSQ

### Participation à des journées d'études

Dorothee Pain (ingénieur d'études) :

- Atelier 2 Bibliométrie Mettre en œuvre le suivi des publications dans son établissement : Science ouverte et suivi des publications ; exemple de réalisation à l'UVSQ avec HAL, Scopus et Unpaywall / Atelier URFIST "Mettre en œuvre le suivi des publications scientifiques de son établissement ", juin 2022
- Open Education week / réseau ENOEL conférence virtuelle "Open Access textbooks in France" - "An enhanced textbook in history" / mars 2022 <https://oeweek.oeglobal.org/events/2022/open-access-textbooks-in-france/>
- Journées Réseau INSPE Documentation / BiblioOnDemand : De la négociation à la mise en œuvre d'une nouvelle ressource / juin 2022
- Organisation Journée du livre électronique : L'ebook, un objet numérique de transition, 4/07/2022 Paris (France) <https://www.bulac.fr/journee-du-livre-electronique-2022>

Arthur Guezengar (bibliothécaire) :

- Table ronde CasuHAL : Publications scientifiques et données de la recherche, 10/06/2022 <https://casuhal2022.sciencesconf.org/resource/page/id/1>
- Assemblée Générale Couperin, 29/11/2022
- [Rencontre Droit & Science Ouverte | Université Paris-Saclay \(universite-paris-saclay.fr\)](https://www.universite-paris-saclay.fr/), 2/11/2022

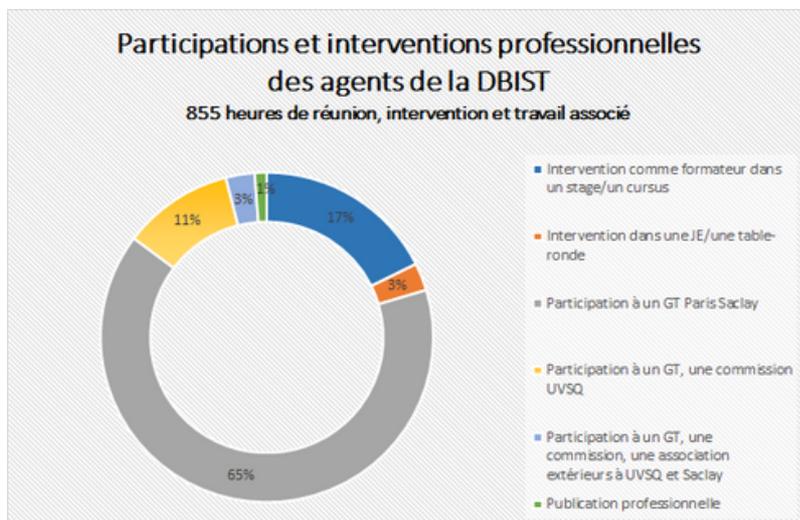
### Intervention comme formateurs dans un stage ou cursus

Alexandra Durr-Lazaris (bibliothécaire) :

- Mentorat d'un bibliothécaire stagiaire / Enssib, janvier-avril 2022

Enrica Harranger (conservateur) :

- Mentorat d'un conservateur stagiaire / Enssib, mars-octobre 2022
- Responsable UE « Former les usagers pour les bibliothécaires-stagiaires » + 2 interventions / Formation initiale Bibliothécaires stagiaires (FIBE), Enssib, 3 et 4 janvier 2022
- Responsable UE « Transmettre les compétences informationnelles » + 2 interventions / Formation initiale Conservateurs-stagiaires (DCB), Enssib, 1er et 2 mars 2022
- Chargée de cours pour l'UE "Archives, Bibliothèques, Musées" pour les L3 de l'IECI (module Bibliothèques), 21-28 mars et 4-11 avril 2022
- Chargée du stage « Les fondamentaux de la politique documentaire » / CRFCB Aix-Marseille, 17 et 18 novembre 2022



### Publication professionnelle

Claire Lebreton dans Rapport d'analyse – Enquête : Les données de la recherche à l'université Paris-Saclay, panorama et perspectives

<https://hal-universite-paris-saclay.archives-ouvertes.fr/hal-03857804>



## VI. PILOTER ET MANAGER

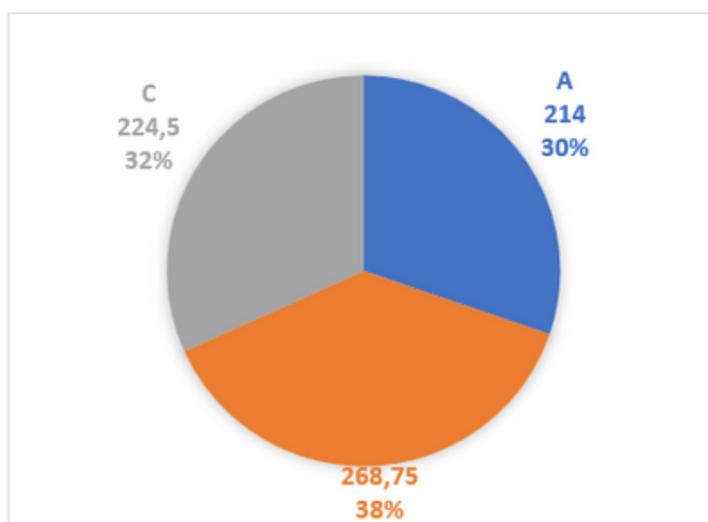
### Une formation continue des personnels renforcée : montée du distanciel et structuration de l'offre de formation en interne

La formation des usagers se maintient de manière assez remarquable avec plus de 700 heures (707 exactement) suivies, contre 780 l'année précédente.

A la question : « Qu'ont fait les bibliothécaires pendant la fermeture de près de 8 mois de la BU de St Quentin ? », une des réponses est : « Se former ». Cette période a effectivement été l'occasion de mettre en place des ateliers de formation interne, au format court, dits « Ateliers flash pro » : d'une durée d'une heure maximum, réalisés en visioconférence, ils se sont adressés aux personnels de tous les sites[8].

On remarquera le meilleur équilibre entre les trois catégories de personnels dans la répartition des formations, en trois tiers quasi égaux[9].

2022 - Répartition heures de formation suivies par catégories de personnels (nb d'heures et %)



2022 – Répartition heures de formation suivies par thématiques

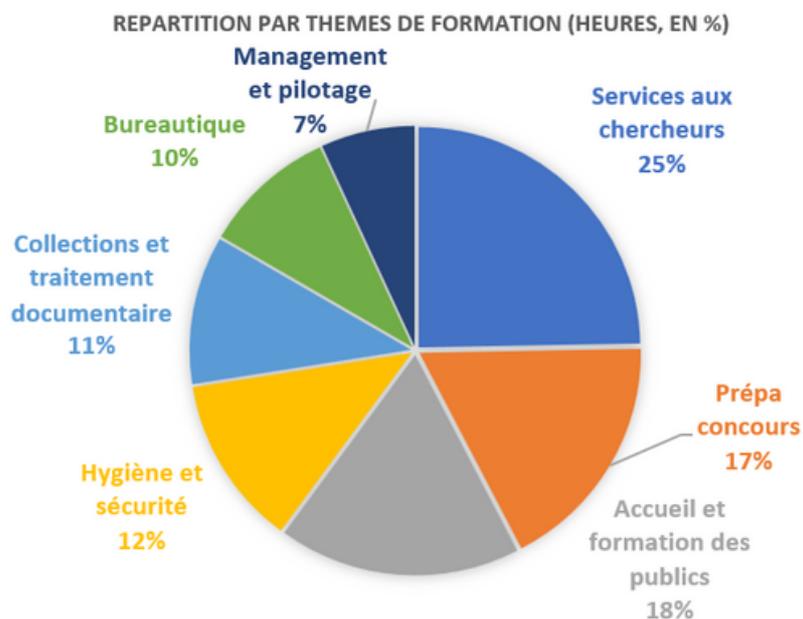
Thématique	Nb heures
Services aux chercheurs	174,75
Prépa concours	125
Accueil et formation des publics	125
Hygiène et sécurité	88
Collections et traitement documentaire	77
Bureautique	69
Management et pilotage	48,5

[8] L'acculturation à cette nouvelle modalité de communication ayant pu avoir lieu pendant les périodes de confinement des années antérieures (les divers aléas subis ces dernières années ayant forgé chez les personnels une capacité certaine à la résilience...)

[9] Le pourcentage supérieur en catégorie B s'explique par le suivi d'une préparation à deux concours d'un agent contractuel, pour un volume de 65 heures



## VI. PILOTER ET MANAGER

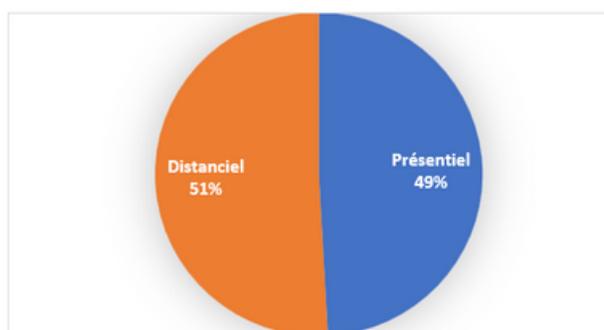
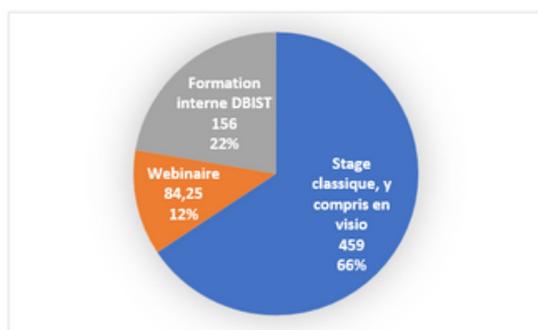


Cette année, les services aux chercheurs sont la thématique qui a fait l'objet du plus de formations, ce qui témoigne de la vivacité et de la montée en puissance des services associés. Elle est suivie à égalité par l'accueil et la formation des publics, axe important de la politique du service, ainsi que la préparation aux concours, la stabilisation des personnels contractuels et la progression des titulaires étant également une priorité.

Par ailleurs, les formations courtes, en distanciel, de type webinaire[10] - déjà initiées depuis quelques années à la faveur de la crise sanitaire - confirment leur développement : les organismes de formations et institutions de tutelle[11] s'en sont saisies, mettant à profit la souplesse et l'efficacité du dispositif : gain de temps pour les agents, impact réduit sur l'organisation du travail des équipes, en particulier pour l'accueil des publics.

Les modalités de formation des personnels sont ainsi plus agiles, et plus adaptées aux besoins actuels, particulièrement en ce qui concerne les sujets en lien avec les services aux chercheurs : des points brefs, sur des sujets précis et spécifiques, au demeurant de plus en plus nombreux en raison du développement et de la diversification des services.

### 2022 - Répartition heures de formation suivies par modalité de formation



En ce qui concerne les modalités de suivi, on observe une répartition quasi égale entre le présentiel et le distanciel[12].

[10] Nous appelons *webinaires* des formations courtes, expositives, où il n'y a pas obligatoirement d'interaction directe du formateur avec les participants, en dehors des questions posées dans le chat. Ce qui les distingue des stages en distanciel, ou classes virtuelles, qui sont un cours transposé en visioconférence, et où les interactions entre le formateur et les participants reproduisent (ou tentent de reproduire) celles du présentiel.

[11] MESRI notamment

[12] Cet équilibre s'explique également cette année par la prise en compte systématique des webinaires, qui n'étaient pas forcément comptabilisés de manière exhaustive les années précédentes.



## VI. PILOTER ET MANAGER

### Une attention particulière à porter à la formation des formateurs

Que ce soit sur le Pôle des services à l'enseignement que sur celui des services à la recherche, le développement des formations aux publics requiert une forte montée en compétence des agents : connaissance de méthodes pédagogiques actives, maîtrise d'outils techniques (LMS Moodle, outils de scénarisation en ligne, outils de captation, générateurs d'activités ...) : une veille permanente et des formations de formateurs régulières, en interne à la DBIST ou à l'extérieur, sont nécessaires.

### Assurer le suivi des missions avec une sérieuse baisse de personnel sur la deuxième partie de l'année

2022	STATUT	EMPLOIS 31/12/2022	Variation 2022 /emplois 2021	ETP 31/12/2022	Variation 2022 / ETP 2021	ETPT année 2022	Variation 2022 / ETPT 2021
A	Conservateurs	5	0	5,00	0	5,00	-0,85
	Bibliothécaires	4	-1	3,80	-0,8	4,75	
	ITRF A	0	-1	0,00	-1	0,75	
	AENES A	0	0	0,00	0	0,00	
	Contractuel	2	0	2,00	0	2,00	+0,5
	<b>TOTAL</b>	<b>11,00</b>	<b>-2</b>	<b>10,80</b>	<b>-1,8</b>	<b>12,50</b>	<b>-0,35</b>
B	Bibas	7	-3	7,00	-3	8,34	-1,66
	ITRF B	2	0	2,00	0	2,00	
	Contractuel	5	+2	4,80	+2	3,46	+0,53
	<b>TOTAL</b>	<b>14,00</b>	<b>-1</b>	<b>13,80</b>	<b>-1</b>	<b>13,80</b>	<b>-1,13</b>
C	Magasinier(e)s	10	0	8,00	-1,2	7,62	-2,36
	ITRF C	0	-1	0,00	-1	0,67	
	Contractuel	13	+1	12,50	+1	11,82	+1,69
	<b>TOTAL</b>	<b>23,00</b>	<b>0</b>	<b>20,50</b>	<b>-1,2</b>	<b>20,11</b>	<b>-0,67</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>48,00</b>	<b>-3</b>	<b>45,10</b>	<b>-4</b>	<b>46,41</b>	<b>-2,15</b>
	VACATAIRES	21	-2	4,53	+0,6	4,53	+0,6
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>69</b>	<b>-5</b>	<b>49,63</b>	<b>-3,4</b>	<b>50,94</b>	<b>-1,55</b>

L'année 2022 en matière RH est marquée par une baisse très nette des effectifs, comme des ETP, même si la baisse est moins marquée quand on regarde les ETPT. Cette baisse est due à plusieurs départs de A et B par mutations et départ à la retraite fin août 2022 et non remplacés sur la période entre septembre et décembre, ce qui explique que le chiffre des ETPT montre une baisse moins importante que les chiffres concernant le nombre d'agents et les ETP, ces deux chiffres correspondant à une photographie au 31/12 quand les ETPT rendent mieux compte de l'évolution sur l'année.

Pour la première fois, nous avons été sérieusement confrontés à la difficulté de recrutement que connaissent depuis la crise covid la plupart des bibliothèques de la région parisienne. Et cela sans qu'on puisse avoir une réelle explication, puisqu'il y a toujours autant de monde qui tente les concours d'entrée dans les bibliothèques.

Les missions des A et des B ont été malgré tout assurées par les agents restants : transparent pour l'utilisateur, cette surcharge de travail a pesé aussi bien sur le travail interne que sur le service public. Des recrutements fin 2022 devraient permettre de commencer 2023 avec des effectifs revenus à un niveau normal.

Du côté des agents de catégorie C, un CLM et un temps partiel supplémentaire expliquent la baisse.



### Réorganiser le travail et encadrer les équipes alors que le site principal est fermé

La fermeture de la BU de St-Quentin pendant de longs mois a été l'occasion de vérifier une nouvelle fois la grande adaptabilité des personnels de BU, que ce soient les cadres qui ont réorganisé le travail des agents « sans bureau fixe » ou les agents eux-mêmes qui n'ont pas hésité à aller travailler parfois bien loin de leur lieu habituel.

Il a fallu aussi organiser matériellement ce travail et ces services délocalisés en installant des postes informatiques hors les murs (MDE puis local Vauban) ou en équipant de portables et d'accès VPN plus rapidement que prévu des collègues qui n'en n'avaient pas.

Cette fermeture a laissé un goût amer aux agents, qui se sont sentis « abandonnés » par l'université, qui se sont demandé si leur travail avait vraiment de l'importance puisque pendant de longs mois ils n'ont pas pu vraiment l'accomplir comme il se devait. Après l'incertitude des années covid, cette fermeture aura laissé un goût amer, atténué depuis septembre par le retour des étudiants et la reprise de nos missions.

### Suivre et exécuter le budget

Le budget de la DBIST hors personnel est toujours en baisse en 2022 : -3,3% par rapport à 2021, on revient au niveau de celui de 2020. Ce sont principalement les dépenses de personnel (+31,2 % pour les contractuels et +46,7% pour les vacataires étudiants) qui provoquent une augmentation du poids budgétaire de la DBIST.

Dans les dépenses clairement en augmentation, on remarquera celles pour la maintenance des bâtiments et la reprographie (convention avec Sedeco), toutes deux conséquences de la fermeture de la BU de St-Quentin ; celles des missions du personnel et de l'équipement des salles, conséquences d'une reprise d'activité globale qui a permis aux collègues de repartir se former et où il a fallu adapter nos espaces à de nouveaux usages nés de la crise covid.

Il est cependant assez désolant de voir la stagnation depuis plusieurs années des dépenses vraiment liées aux missions de la DBIST : fournir de la documentation et plus spécialement développer les ressources numériques, valoriser la production de l'université, contribuer à la réussite étudiante...



## VI. PILOTER ET MANAGER

Nature Dépense	Détail	Montant 2022	Montant 2021	Montant 2020	Montant 2019	Montant 2018	Montant 2017	Variation(%)
DOCUMENTATION	Ouvrages	195 343	203 844	199 368	199 684	196 524	208 732	-4,2%
	Dotation exceptionnelle : ouvrages	0	0	0	0	52 983	0	
	<b>Total ouvrages</b>	<b>195 343</b>	<b>203 844</b>	<b>199 368</b>	<b>199 684</b>	<b>249 507</b>	<b>208 732</b>	<b>-4,2%</b>
	Abonnements (support papier)	97 769	93 012	101 426	104 461	104 865	104 791	5,1%
	Documentation électronique	362 952	407 027	392 022	407 868	394 460	391 860	-10,8%
	Dotation exceptionnelle : ebooks et base données	0	0	0	63 890	95 000	0	
	Abonnement ELSEVIER (pris sur dotation+12 765 part ABES2022)	191 063	191 103	191 164	195 821	195 074	177 253	0,0%
	Divers	0	0	0	0	0	0	
	<b>Total documentation</b>	<b>847 127</b>	<b>894 986</b>	<b>883 980</b>	<b>971 724</b>	<b>1 038 906</b>	<b>882 636</b>	<b>-5,3%</b>
	PEB	0	107	22	64	151	212	-100,0%
	Reliure et équipement	7 896	13 194	5 703	9 266	18 390	6 462	-40,2%
<b>Total documentation équipement et PEB</b>	<b>855 023</b>	<b>908 287</b>	<b>889 705</b>	<b>981 054</b>	<b>1 057 447</b>	<b>889 310</b>	<b>-5,9%</b>	
ENVIRONNEMENT DOCUMENTAIRE	Informatique documentaire	2 035	5 592	1 518	10 517	994	4 034	-63,6%
	reprographie (SEDECO)	18 716	12 224	11 061	6 873	9 150	10 411	53,1%
	équipement des salles de lecture(2019 subventions : 28790)	35 858	17 835	20 383	66 499	24 638	15 720	101,1%
	études (2018 : audit Marianne/2020 : audit 18 mois après labellisation)	0	0	2 974	0	2 880	0	
	<b>Total</b>	<b>56 609</b>	<b>35 651</b>	<b>35 936</b>	<b>83 889</b>	<b>37 662</b>	<b>30 165</b>	<b>58,8%</b>
FONCTIONNEMENT ET FORMATION PROFESSIONNELLE.	Formations des personnels	877	2 877	0	1 148	1 618	15 993	-69,5%
	Missions	2 999	1 054	666	4 688	6 126	4 969	184,5%
	Informatique de gestion	34 171	36 470	34 632	24 303	23 939	20 019	-6,3%
	Fournitures bureau, petit mobilier	7 419	15 758	6 009	7 146	14 726	5 383	-52,9%
	Entretien autos, maintenance portillons	8 564	8 764	9 038	8 991	6 251	6 054	-2,3%
	<b>Total</b>	<b>54 030</b>	<b>64 923</b>	<b>50 345</b>	<b>46 275</b>	<b>52 660</b>	<b>52 418</b>	<b>-16,8%</b>
AUTRES DEPENSES	Expositions, animations	5 477	0	0	980	5 450	4 497	
	Autres dépenses	4 055	10 013	5 201	4 919	7 104	4 077	-59,5%
	<b>Total</b>	<b>9 532</b>	<b>10 013</b>	<b>5 201</b>	<b>5 899</b>	<b>12 554</b>	<b>8 574</b>	<b>-4,8%</b>
MAINTENANCE DES BATIMENTS DE GUYANCOURT ET VERSAILLES	Maintenance niveaux 1 et 2	31 446	21 755	23 996	49 240	18 783	22 772	44,5%
	Prise en charge sinistres	0	0	0	0	4 706	0	
	<b>Total</b>	<b>31 446</b>	<b>21 755</b>	<b>23 996</b>	<b>49 240</b>	<b>23 489</b>	<b>22 772</b>	<b>44,5%</b>
<b>BUDGET DBIST HORS PERSONNEL</b>		<b>1 006 640</b>	<b>1 040 629</b>	<b>1 005 183</b>	<b>1 166 357</b>	<b>1 183 812</b>	<b>1 003 238</b>	<b>-3,3%</b>
PERSONNEL	Titulaires (gestion et budget UVSQ)	2 034 392	2 074 205	2 082 706	2 052 709	2 004 882	2 012 387	-1,9%
	Contractuels (gestion et budget UVSQ)	618 801	471 723	491 853	413 314	390 498	324 437	31,2%
	Vacataires étudiants (gestion et budget DBIST)	109 846	74 866	111 625	106 512	97 247	93 962	46,7%
	Vacataires non étudiants (gestion et budget DBIST)	0	5 587	3 945	2 162	5 358	9 277	-100,0%
	<b>Total</b>	<b>2 763 039</b>	<b>2 626 381</b>	<b>2 690 129</b>	<b>2 574 697</b>	<b>2 497 985</b>	<b>2 440 063</b>	<b>5,2%</b>
<b>BUDGET DBIST AVEC PERSONNEL GERE PAR DBIST</b>		<b>1 116 486</b>	<b>1 121 082</b>	<b>1 120 753</b>	<b>1 275 031</b>	<b>1 286 417</b>	<b>1 106 476</b>	<b>-0,4%</b>
<b>POIDS BUDGETAIRE DBIST AVEC L'ENSEMBLE DES PERSONNELS</b>		<b>3 769 679</b>	<b>3 667 010</b>	<b>3 695 312</b>	<b>3 741 054</b>	<b>3 681 797</b>	<b>3 443 300</b>	<b>2,8%</b>