

UNIVERSITÉ DE
VERSAILLES
ST-QUENTIN-EN-YVELINES
université PARIS-SACLAY

du 9/11
au 6/12
2015

LA QUALITÉ

Répondez à l'enquête en ligne des BU et gagnez une Samsung Galaxy Tab®

TRAVAIL DÉTENTE CULTURE #BU
DITES NOUS TOUT!
I ❤️ BU #BUNIVERSITE
I ❤️ MA BU #BU
"TRAVAIL & BU DÉTENTE À VOTRE CULTURE SERVICE"
"À VOTRE ÉCOUTE"
I ❤️ BU #BUNIVERSITE
ON VEUT TOUT SAVOIR!
DONNEZ-NOUS TOUT!
I ❤️ MA BU #BU
"DONNEZ-NOUS TOUT!
I ❤️ MA BU #BU"
"À VOTRE SERVICE"
"DONNEZ VOTRE AVIS!"
"J'Y COURS #BU TOUS LES JOURS!"
"EXPRIMEZ-VOUS!"
I ❤️ BU #BUNIVERSITE
I ❤️ BU #BUNIVERSITE
LA BU ÉCOUTE À VOS BESOINS #BU
"À VOTRE ÉCOUTE #BU"
I ❤️ BU #BUNIVERSITE
BU + ÉTUDIANTS = RÉUSSITE

www.uvsq.fr/enquetebu2015

Résultats de l'enquête des BU 2015



Sommaire

❖	Présentation de l'enquête	P.3
❖	L'enquête et les répondants.....	P.4
❖	Les résultats par bibliothèque.....	P.9
❖	Explications des champs des radars.....	P.10
	- BU de Saint-Quentin.....	P.11
	- BU de Versailles.....	P.17
	- BU de Vélizy.....	P.21
	- BU de Rambouillet.....	P.23
	- BU de Mantes.....	P.26
	- BU de Boulogne.....	P.29
❖	Pistes d'action à mener.....	P.31
❖	Comparaison enquêtes 2009/2012/2015 pour Saint-Quentin.....	P.34
❖	Comparaison enquêtes 2009/2012/2015 pour Versailles.....	P.36
❖	Comparaison enquêtes 2012/2015 pour Mantes.....	P.38
❖	Comparaison enquêtes 2012/2015 pour Vélizy.....	P.39
❖	Comparaison enquêtes 2012/2015 pour Rambouillet.....	P.40
❖	Comparaison enquêtes 2009/2015 pour Boulogne.....	P.41
❖	Annexes.....	P.42



Présentation de l'enquête

Désireux de mieux connaître les besoins et les attentes de ses usagers dans le cadre du processus d'amélioration continue de la qualité de l'accueil, la Direction des bibliothèques et de l'information scientifique et technique (DBIST) de l'Université de Versailles/Saint-Quentin-en-Yvelines a lancé du 9 novembre au 6 décembre 2015, une grande enquête de satisfaction sur ses services, *Libqual+*, forme condensée des mots « Library » et « Quality ».

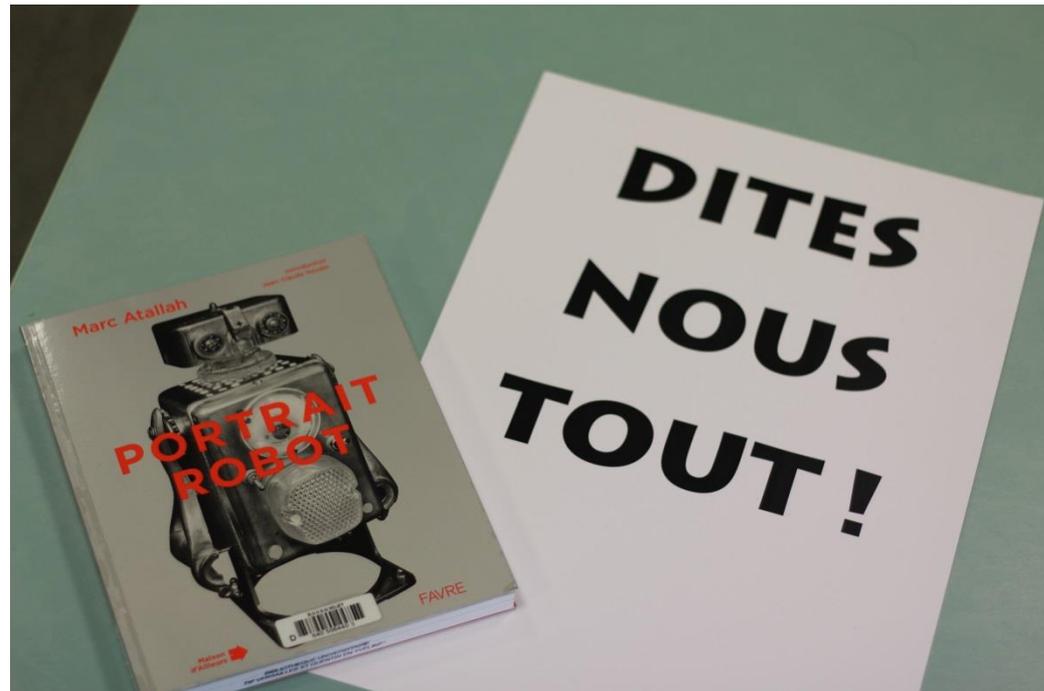
L'enquête a été lancée en 2000 en Amérique du Nord avec 12 bibliothèques en vue d'offrir une méthode normalisée et efficace pour mesurer la qualité des services selon la perception du personnel enseignant, des étudiants et du personnel. L'enquête est effectuée pour la première fois en France en 2004 pour l'école HEC. Le lancement véritable avec test et traduction en français est fait en 2007.

Cette enquête propose un questionnaire standardisé, anonyme et en ligne. Grâce au format imposé des questions organisées sous trois rubriques (les locaux, les collections, les services), les bibliothèques disposent de données homogènes et comparables entre elles.

Véritable outil de pilotage de la qualité et thermomètre de l'évaluation des services aux publics, cette enquête est adressée à l'ensemble de la communauté avec pour objectif principal d'améliorer les services proposés aux usagers.

Ayant obtenu un nombre suffisant de réponses pour que les résultats soient exploitables, la phase d'exploitation et de restitution des résultats a défini les attentes des usagers. La DBIST peut alors définir des priorités et des pistes d'action pour s'engager dans des projets d'amélioration déclinés pour la communauté universitaire.

L'enquête et les répondants





L'enquête

- ❑ Enquête du 9 novembre 2015 au 6 décembre 2015
- ❑ 2641 réponses (total pour l'ensemble des BU)
- ❑ 887 commentaires (total pour l'ensemble des BU)



Les répondants...

Valid Surveys by Position: 			
Position	Valid	Percentage	Count
Licence ou Bachelor:	1788	67.70 %	
Master ou Doctorat:	686	25.98 %	
Enseignants et chercheurs:	87	3.29 %	
Personnel de la bibliothèque:	27	1.02 %	
Personnel et autres professionnels:	53	2.01 %	
Total:	2641		



...par disciplines...

Valid Surveys by Discipline:			
Discipline	Valid	Percentage	Count
Biologie & Sciences de la vie et de la terre:	246	9.32 %	
Chimie & Parfumerie:	127	4.81 %	
Une autre discipline:	150	5.68 %	
Santé : médecine (y compris PACES):	405	15.34 %	
Santé : autres filières (STAPS, sage-femmes, soins infirmiers, ...):	38	1.44 %	
Economie & Administration économique et sociale (AES):	115	4.36 %	
Physique & Astronomie:	57	2.16 %	
Mathématiques & Statistiques:	121	4.58 %	
Informatique, Communication & Multimédia:	301	11.40 %	
Sciences de l'ingénieur, Génie industriel & Mécanique:	159	6.02 %	
Géographie, Urbanisme & Développement durable:	46	1.74 %	
Sociologie & Démographie:	47	1.78 %	
Science politique:	27	1.02 %	
Langues & Littérature (Anglais, Espagnol, Lettres modernes, FLE):	117	4.43 %	
Droit:	338	12.80 %	
Gestion, Commerce, Finance, Marketing & Management:	213	8.07 %	
Histoire:	121	4.58 %	
Métiers de l'enseignement:	12	0.45 %	
Total:	2640		



... et par sites

Valid Surveys by Branch: 

Branch	Valid	Percentage	Count
BU Saint-Quentin-en-Yvelines:	1376	52.38 %	
BU Versailles:	719	27.37 %	
BU Boulogne:	120	4.57 %	
BU Mantes:	172	6.55 %	
BU Rambouillet:	70	2.66 %	
BU Vélizy:	170	6.47 %	
Total:	2627		

Les résultats par bibliothèque





Explications des champs des radars

ID Question Text

Affect of Service

- AS-1 Le personnel met les usagers en confiance
- AS-2 Les usagers bénéficient d'un service personnalisé
- AS-3 Le personnel est toujours poli
- AS-4 Le personnel est disponible pour répondre aux questions des usagers
- AS-5 Le personnel possède les connaissances nécessaires pour répondre aux questions des usagers
- AS-6 Le personnel est prévenant à l'égard des usagers
- AS-7 Le personnel comprend les besoins des usagers
- AS-8 Le personnel fait preuve de bonne volonté pour aider les usagers
- AS-9 Le personnel apporte des solutions fiables aux problèmes de service rencontrés par les usagers

Information Control

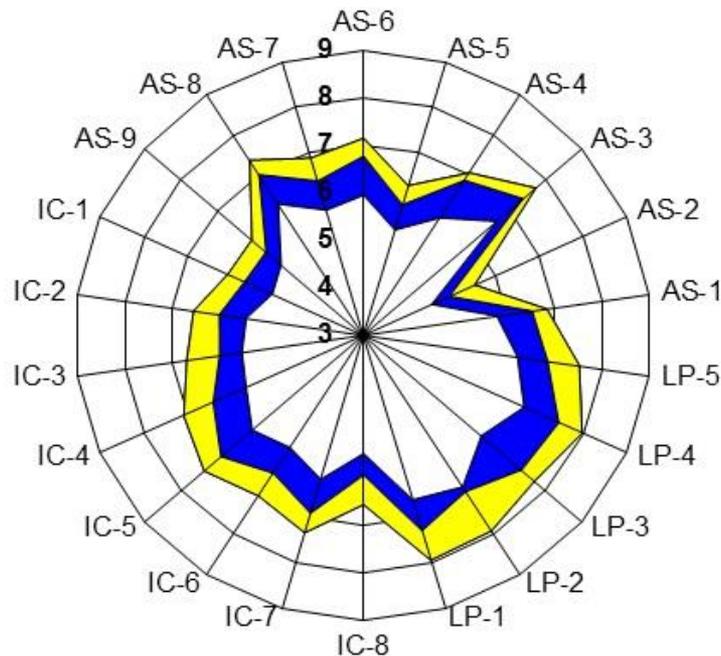
- IC-1 Les ressources électroniques sont accessibles depuis mon domicile ou mon travail
- IC-2 Le site Web de la bibliothèque me permet de trouver de façon autonome l'information que je recherche
- IC-3 La bibliothèque possède les documents imprimés dont j'ai besoin dans le cadre de mon travail
- IC-4 La bibliothèque possède les ressources électroniques dont j'ai besoin
- IC-5 L'équipement est moderne et me permet d'accéder facilement à l'information
- IC-6 Les outils de recherche sont conviviaux et me permettent de trouver l'information de façon autonome
- IC-7 L'information est facilement accessible et est adaptée à une utilisation autonome
- IC-8 La bibliothèque possède les revues imprimées et/ou électroniques dont j'ai besoin dans le cadre de mes travaux

Library as Place

- LP-1 Les locaux de la bibliothèque sont propices à l'étude et à l'apprentissage
- LP-2 La bibliothèque offre un cadre silencieux, propice au travail individuel
- LP-3 Les locaux sont confortables et attrayants
- LP-4 La bibliothèque constitue un environnement propice à l'étude, à l'apprentissage et à la recherche
- LP-5 La bibliothèque propose des espaces communs pour l'étude et le travail en groupe



BU de Saint-Quentin



Une bibliothèque bien appréciée par ses usagers

Satisfaction globale, peu d'exigence mais quelques marges de manœuvre possible concernant les collections et les espaces.

Code couleur :

- Bleu : aspects perçus comme au-delà du minimum attendu
- Jaune : écart entre le perçu et le désiré
- Rouge : aspects perçus comme inférieurs au minimum attendu
- Vert : parfait !



Ce qui pose problème selon vos commentaires

❑ Le froid

« Il faudrait arrêter la climatisation, car il fait froid s'il vous plaît, merci d'avance. »

« Tout est très bien, mais la CLIM, JE VOUS EN SUPPLIE : il fait 14° à certains endroit de la BU ce n'est pas normal, surtout quand on reste là bas toute la journée !! S'il vous plaît faites quelque chose ! »

« Il fait froid, et les aérations situées juste au-dessus de nos têtes n'arrangent rien. Beaucoup de tables se trouvent sous les bouches d'aération, ce qui est très désagréable.»



Ce qui pose problème selon vos commentaires

☐ Les toilettes

« Le seul défaut que je puisse lui reprocher est la qualité de ses toilettes : ce sont probablement les toilettes les plus sales que je connaisse. »

« 2 ou 3 portes manteaux dans chaque cabine, svp. »

L'état des toilettes est déplorable et gâche tous les atouts de cette bibliothèque ! »



Ce qui pose problème selon vos commentaires

□ Le bruit

« La bibliothèque possède des espaces de travail silencieux qui ne sont pas toujours respectés. »

« Il faut absolument du silence au rez-de-chaussée de la BU Saint-Quentin-en-Yvelines. On veut beaucoup plus du calme surtout en bas, merci ! »

« Il serait souhaitable qu'un responsable puisse surveiller le bon respect des zones silence. »



Ce qui pose problème selon vos commentaires

□ Espace / salles de travail

« Je trouve qu'il n'y a pas suffisamment de box pour travailler en groupe. »

« Très bien dans l'ensemble mais souvent trop de monde par rapport au nombre de places. Il y a beaucoup d'étudiants, et on se retrouve vite sans place, c'est dommage ! »

« Si vous pouviez mettre plus de box individuels à disposition, ce serait bien. »



Ce qui pose problème selon vos commentaires

□ Les horaires

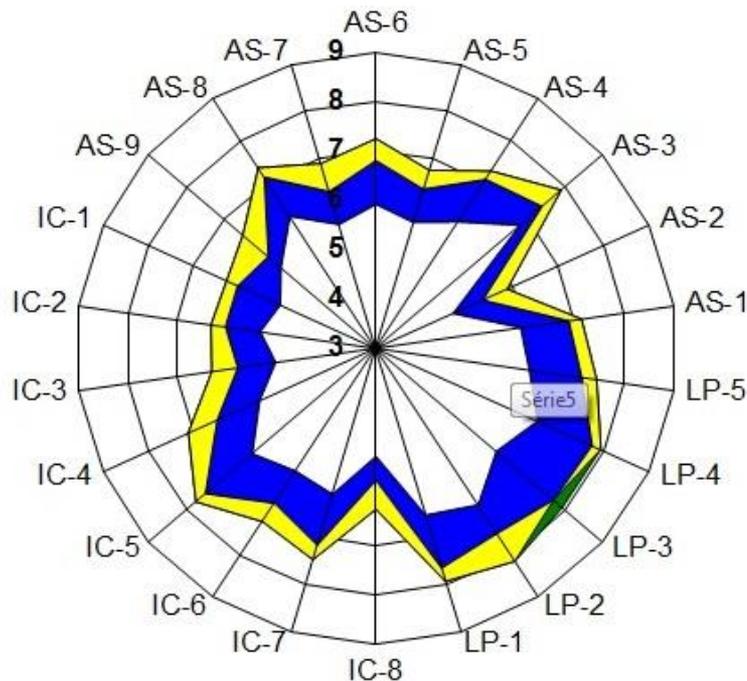
« Les horaires d'ouverture de la BU devraient être élargis et la BU devrait être ouverte les jours fériés. Ainsi que pendant les vacances de décembre. »

« Est- il possible d'élargir la plage horaire d'ouverture de la BU de st Quentin? Qu'elle soit ouverte plus tôt de 7h30 ou 8h à 20h30? De même une plus grande plage horaire pour le samedi serait souhaitable. »

« Si possible ouverture le dimanche également. »



BU de Versailles



Une BU de rêve avec peu de ressources

les locaux sont accueillants et confortables (**LP-3**). La nouvelle Bu est au-delà des espérances des étudiants pour le confort.

Peu d'attente par rapport aux documents, revues (à pondérer par l'attente sur les ressources électroniques) et le site web.

Code couleur :

- Bleu : aspects perçus comme au-delà du minimum attendu
- Jaune: écart entre le perçu et le désiré
- Rouge: aspects perçus comme inférieurs au minimum attendu
- Vert: parfait !



Ce qui pose problème selon vos commentaires

□ Les horaires

« Fermer la bibliothèque du campus de Versailles plus tard, comme à celle de St Quentin en Yvelines. Ouvrir la BU le samedi. »

« Serait-il possible d'envisager une ouverture ponctuelle le soir ou le samedi des locaux de la BU de Versailles pour des événements particuliers à la bibliothèque, en lien avec l'UVSQ ou autres liés à la vie de Versailles, du quartier ... »

« Il serait bien d'accueillir et promouvoir des animations au RdC ou dans les amphis de 19:00 à 22:00, sur des sujets en lien avec les entreprises et la fonction publique, l'actualité où avec des universités étrangères... »



Ce qui pose problème selon vos commentaires

□ Le bruit

« L'isolation phonique de la BUvette permettrait de limiter le bruit sur les plateaux." Il serait souhaitable et plus pratique de faire de la buvette un espace clos. Celle-ci est ouverte sur le reste de la bibliothèque et se situe non loin des premières tables de travail. Le silence de la BU est donc compromis. »

« J'aimerais que le silence de la zone SILENCE soit plus respecté par les usagers de la BU (étudiants ou professionnels ils font tous du bruit). J'aime beaucoup le système de la buvette mais la Bu reste néanmoins bruyante pour les élèves désireux de travailler.»



Ce qui pose problème selon vos commentaires

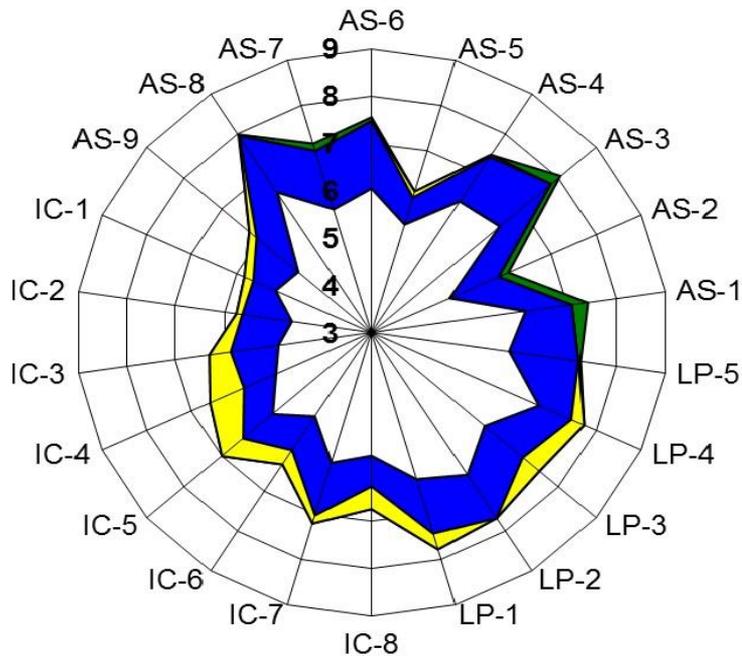
☐ Les cartables numériques

« Il y a de gros problème avec les ordinateurs portables, il est rare qu'ils fonctionnent correctement ce qui est embêtant lors d'examen nécessitant leurs usage. »

« Pourquoi ne pas pouvoir emprunter un cartable numérique à la journée ? endroits où la connections est très, très, lente . »



BU de Vélizy



Une BU au service de la réussite

De façon générale, les services proposés apparaissent au-dessus du minimum attendu par les étudiants, tant du point de vue de l'accueil, du confort et de la convivialité des espaces que de l'offre documentaire proposée.

Le point fort de la BU de Vélizy réside dans l'accueil prodigué par les bibliothécaires aux étudiants, ressenti comme au-dessus de ce qu'ils en attendent.

Code couleur :

- Bleu : aspects perçus comme au-delà du minimum attendu
- Jaune: écart entre le perçu et le désiré
- Rouge: aspects perçus comme inférieurs au minimum attendu
- Vert: parfait !



Ce qui pose problème selon vos commentaires

☐ Les horaires

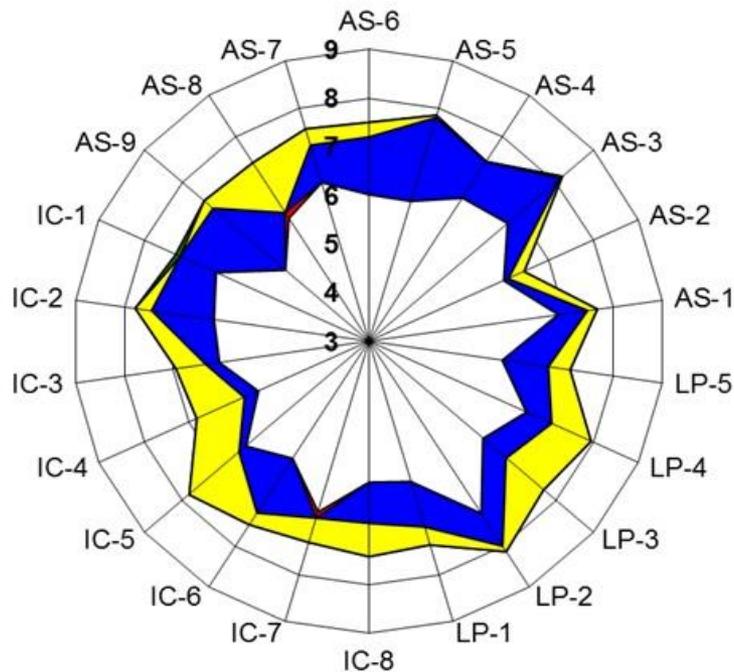
« Je trouve dommage qu'il n'y ait que la BU de saint Quentin qui soit ouverte assez tard. Car c'est souvent à partir de 19h que j'ai besoin d'y accéder. »

« J'aimerais que la bibliothèque ouvre les week-ends. »

« La BU devrait être ouverte à d'autres horaires. »



BU de Rambouillet



Une BU qui fonctionne

La compétence et la disponibilité des agents a été soulignée lorsqu'ils étaient sollicités même s'ils ne vont pas toujours à la rencontre des usagers (**AS-8**).

La documentation est facilement accessible pour une utilisation autonome.

Code couleur :

- Bleu : aspects perçus comme au-delà du minimum attendu
- Jaune: écart entre le perçu et le désiré
- Rouge: aspects perçus comme inférieurs au minimum attendu
- Vert: parfait !



Ce qui pose problème selon vos commentaires

□ Les espaces

« Il faudrait d'autres salles de travail en groupe. »

« La bibliothèque ferme beaucoup trop tôt par rapport à nos horaires. »

« Il manque un foyer. »



Ce qui pose problème selon vos commentaires

☐ Les collections

« Pas assez de magazines. »

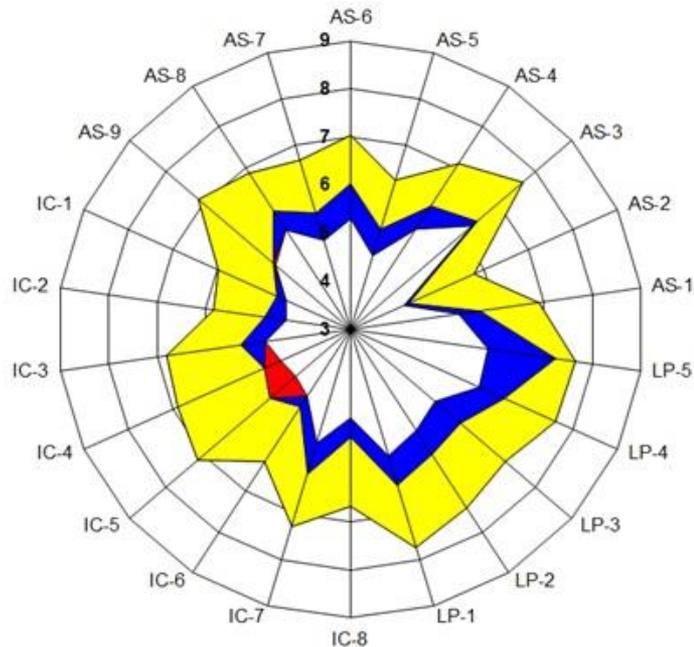
« ça manque de romans récents. »



BU de Mantes

Une bibliothèque qui ne répond pas complètement aux attentes

La bibliothèque est avant tout perçue comme un lieu. La bibliothèque est en dessous des attentes minimales des étudiants sur 3 aspects : équipement trop ancien et pas assez de matériels (**IC-5**), besoin de documentation électronique (**IC-4**) et le personnel ne répond pas toujours aux problèmes rencontrés par les usagers (**AS-9**).



Code couleur :

- Bleu : aspects perçus comme au-delà du minimum attendu
- Jaune: écart entre le perçu et le désiré
- Rouge: aspects perçus comme inférieurs au minimum attendu
- Vert: parfait !



Ce qui pose problème selon vos commentaires

☐ Les horaires

« Fermeture trop tôt de la BU. »

« Le point noir de la BU de mantes qui me pose problème dans mes études est les horaires, car la b.u ferme à 17h30 or je termine les cours à 17h30 donc je ne peux pas rédiger mes rapports à la b.u ce qui est très contraignant. »



Ce qui pose problème selon vos commentaires

☐ Informatique

« L'absence des programmes comme Excel et Microsoft Word ne nous permet pas d'avancer notre devoir. »

« Pack Microsoft office manquant a la bu ce qui ne permet pas de travailler les préparations PowerPoint et les programmations. »

« Il manque le pack OpenOffice !! »



BU de Boulogne

Une bibliothèque qui ne répond pas aux attentes

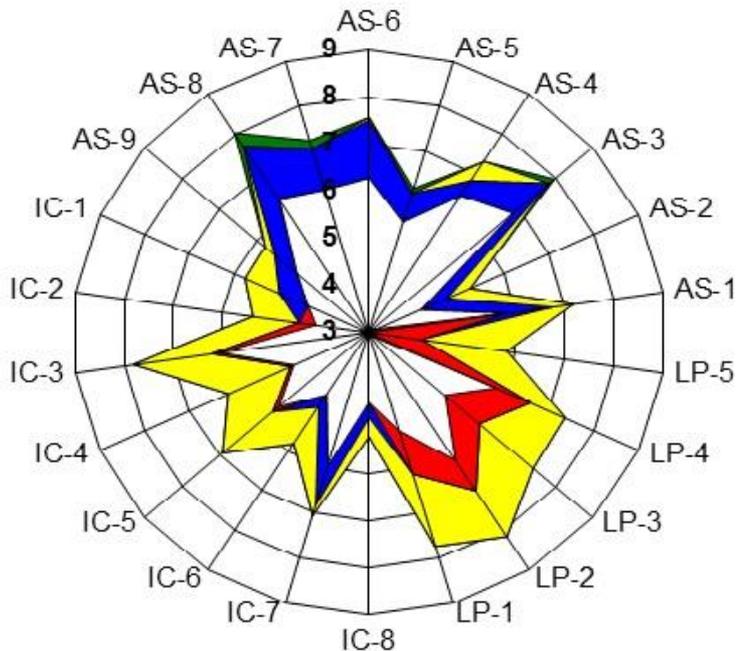
La bibliothèque est en dessous des attentes minimales des étudiants sur les questions de collections et d'espaces. Sa taille et ses espaces sont vivement critiqués mais cependant tous les étudiants veulent le maintien de son ouverture.

Les usages priorisent la documentation papier et laissent de côté la documentation électronique.

Les lecteurs présents apprécient « le personnel qui fait preuve d'une volonté manifeste d'aider les usagers ».

Code couleur :

- Bleu : aspects perçus comme au-delà du minimum attendu
- Jaune : écart entre le perçu et le désiré
- Rouge : aspects perçus comme inférieurs au minimum attendu
- Vert : parfait !





Ce qui pose problème selon vos commentaires

□ Espace

« La bibliothèque d Ambroise Paré est trop petite, On ne tiens pas a plus de 30 dedans alors que nous sommes plus de 300 externes a PO »

« A Boulogne la bu est trop petite, il n'y a pas assez d'espace et de clarté pour travailler sereinement »

« Le préjudice majeur de cette bibliothèque est : le manque cruel de place. Chaque jour des étudiants en ressortent sans avoir pu y trouver une place assise »



Pistes d'action à mener

L'enquête LibQual+ a été pour la DBIST l'occasion de se confronter une nouvelle fois à son public d'utilisateurs. Les résultats obtenus ont conforté certaines pistes de travail déjà lancées et ont permis de réfléchir à de nouveaux projets.

Après l'analyse des résultats, nous avons identifié plusieurs axes d'intervention dans lesquels nous avons identifié des actions nécessaires en vue d'une amélioration de la qualité de nos services.

Concernant les **espaces**, à la bibliothèque de Saint-Quentin, 3 nettoyages par jour des toilettes ont été mis en place dès le 22 février, la minuterie allongée en durée et des porte-manteaux ont été installés. Concernant le froid, nous avons informé l'entreprise gérant le système de ventilation de la gêne ressentie par les étudiants. Nous réfléchissons également à l'installation de tablettes sous les sorties de ventilation afin de limiter l'effet de souffle froid mais cela a un coût.

Pour le bruit, le zonage est à revoir pour "marier" les bonnes disciplines ou isoler les plus génératrices de bruit. De plus, l'architecture en mezzanines facilite la propagation des sons. Nous travaillons sur cette problématique pour installer des parois vitrées en bout de mezzanine ou carrément inverser les collections et déplacer l'économie à la place du secteur Histoire. Enfin, pour le rez-de-chaussée, nous réfléchissons à un traitement acoustique pour limiter la résonance et la propagation des bruits. Pour la BU de Versailles, un projet est en cours d'étude pour cloisonner la BUvette source de bruit puisqu'espace détente.



Pistes d'action à mener

A la BU de Saint Quentin, nous réfléchissons pour créer de nouveaux espaces de travail en groupe, pour moduler les grands espaces en rajoutant par exemple des cloisons séparatrices et nous pensons acheter du mobilier comme des fauteuils connectés pour un usage individuel et cloisonné. Mais cela nécessite un budget en conséquence.

Scoop : Nous sommes référencés sur l'appli Affluences pour la BU de Saint Quentin et de Versailles ce qui permet de connaître le taux d'occupation des BU et d'éviter aux étudiants de se déplacer si toutes les places assises sont occupées. Toutes les infos sont également en direct (horaires, fermeture exceptionnelle, places assises, ...)

Concernant les **services**, à la BU de Saint Quentin, une borne wifi supplémentaire va être installée au rez-de-chaussée pour permettre une meilleure couverture de la zone.

Pour l'installation de Microsoft Office, nous étudions la faisabilité financière d'acheter le pack Office à installer sur tous les PC publics des 6 BU de l'UVSQ. L'achat et l'installation des licences est possible aux alentours de 8000 €. Nous verrons en cours d'année en fonction de notre budget.

Actuellement, nous regardons la possibilité d'installer Windows 7 sur les PC des différentes BU.



Pistes d'action à mener

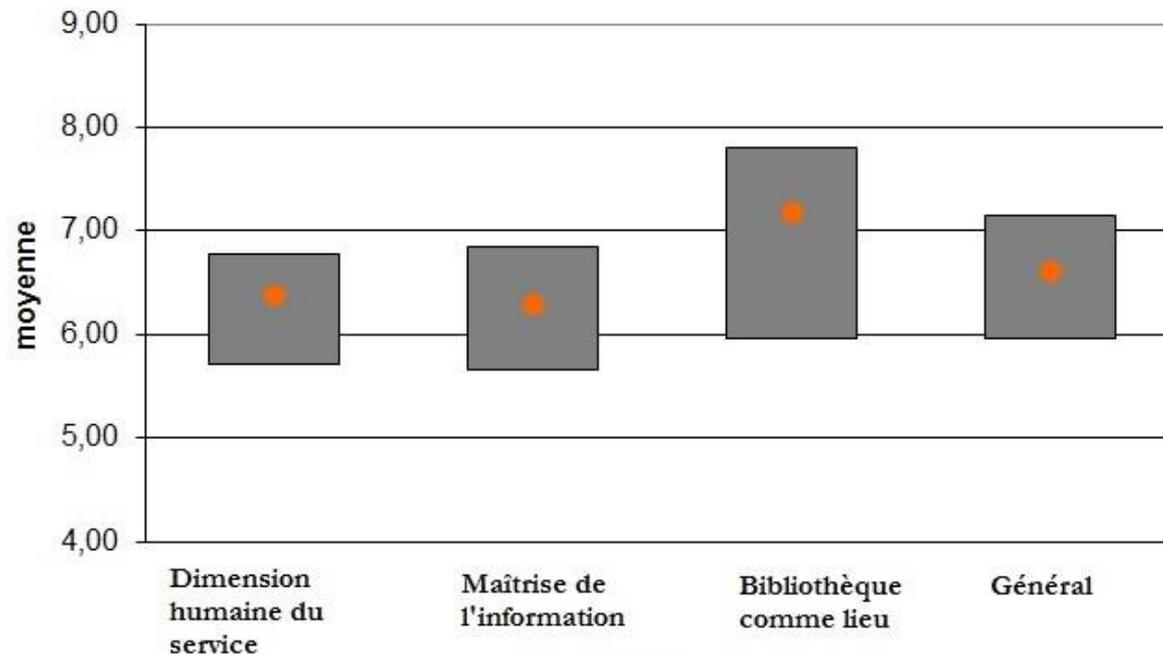
Concernant le site web des BU, celui-ci est en cours de réorganisation pour donner accès aux infos et services en moins de 3 clics (rentrée de septembre 2016).

Nous réfléchissons également suite à vos demande à installer des distributeurs dans le hall de la BU de Saint Quentin : café et confiseries. Nous allons contacter le service du Crous pour connaître les conditions du marché public.

Scoop : Il est maintenant possible de scanner à la BU de Saint Quentin



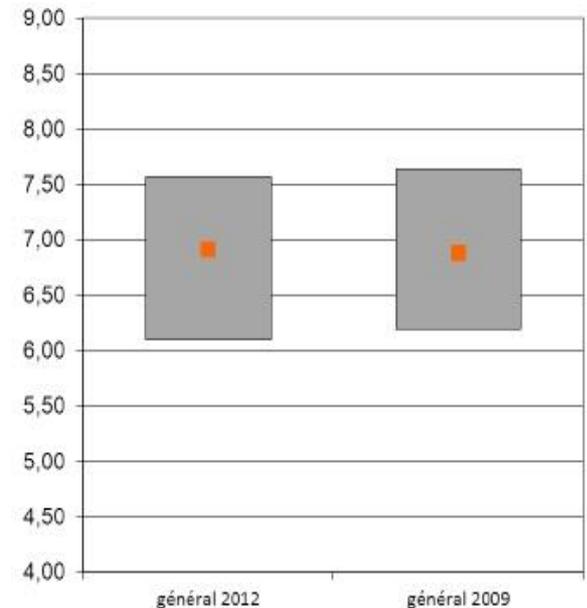
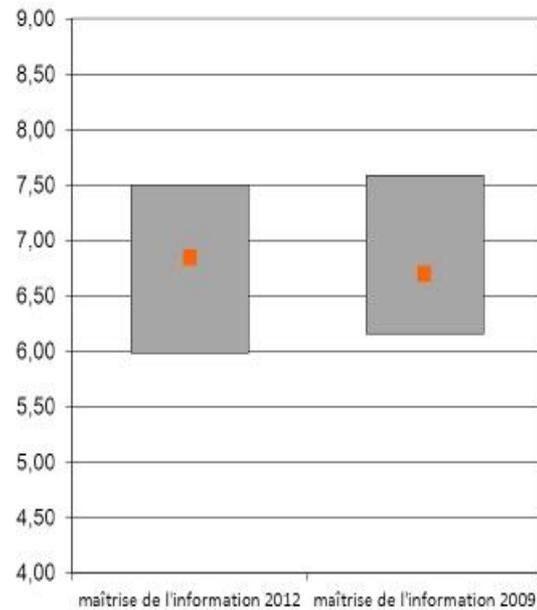
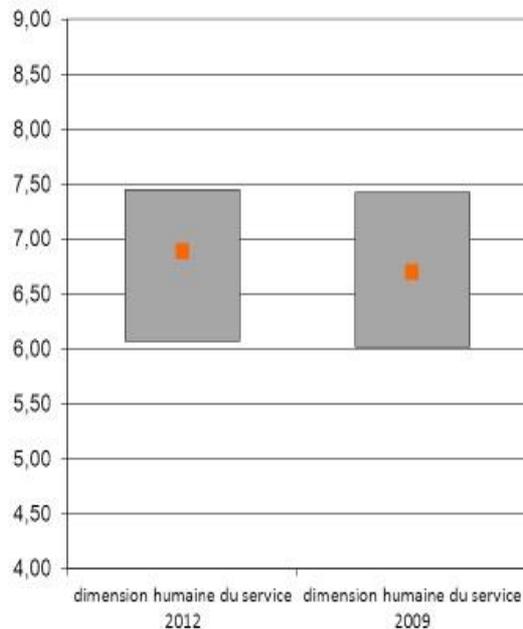
Comparaison enquêtes 2009 / 2012 / 2015 pour la BU de Saint-Quentin



2015

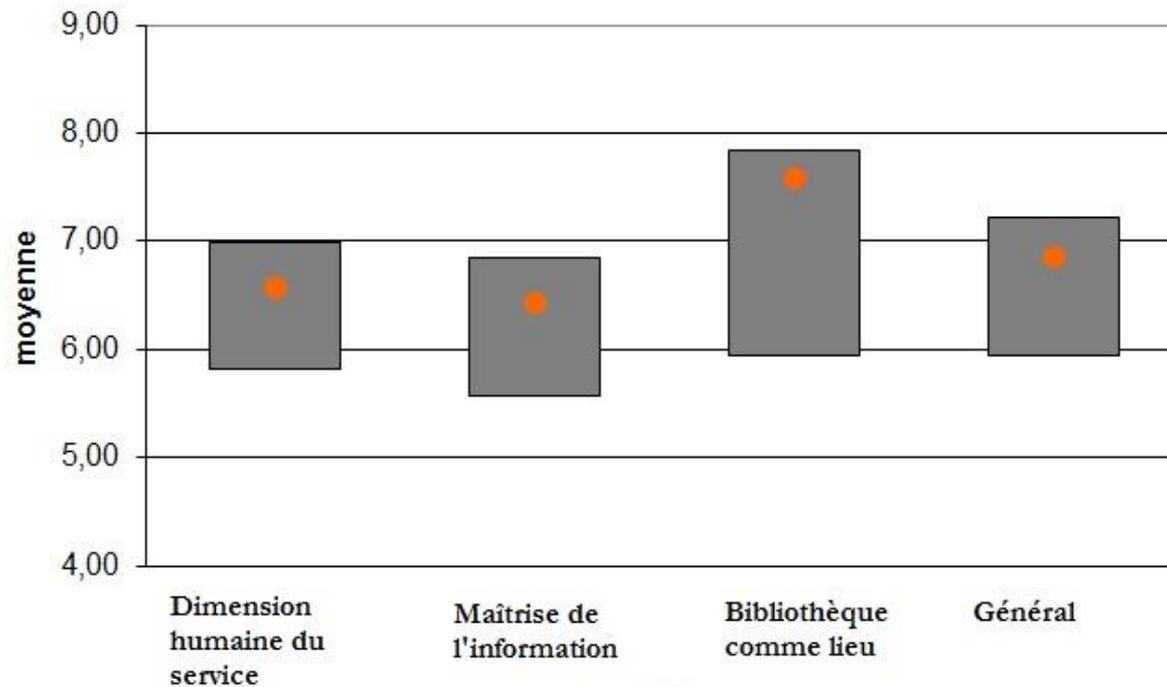


Comparaison enquêtes 2009 / 2012 / 2015 pour la BU de Saint-Quentin





Comparaison enquêtes 2009 / 2012 / 2015 pour la BU de Versailles



2015



Comparaison enquêtes 2009 / 2012 / 2015 pour la BU de Versailles

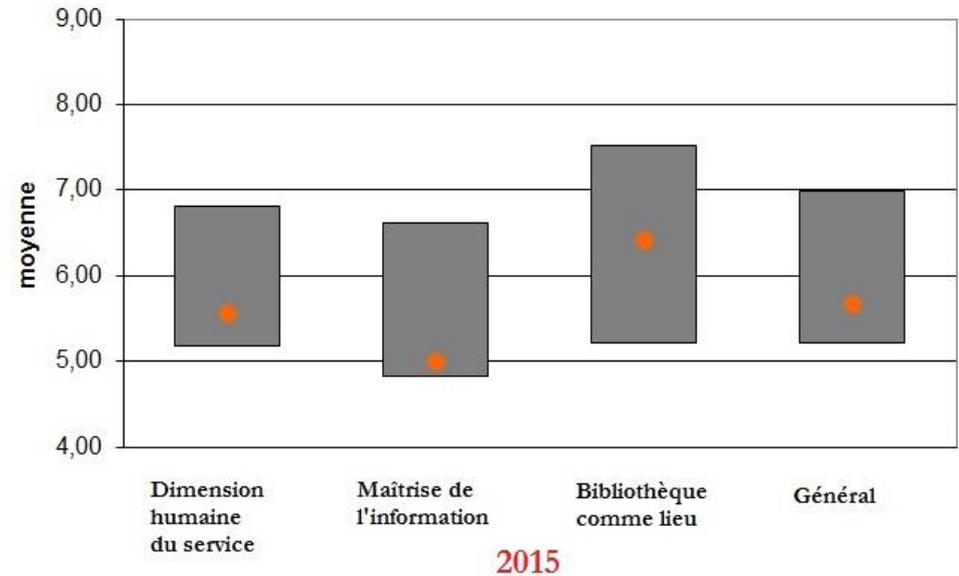
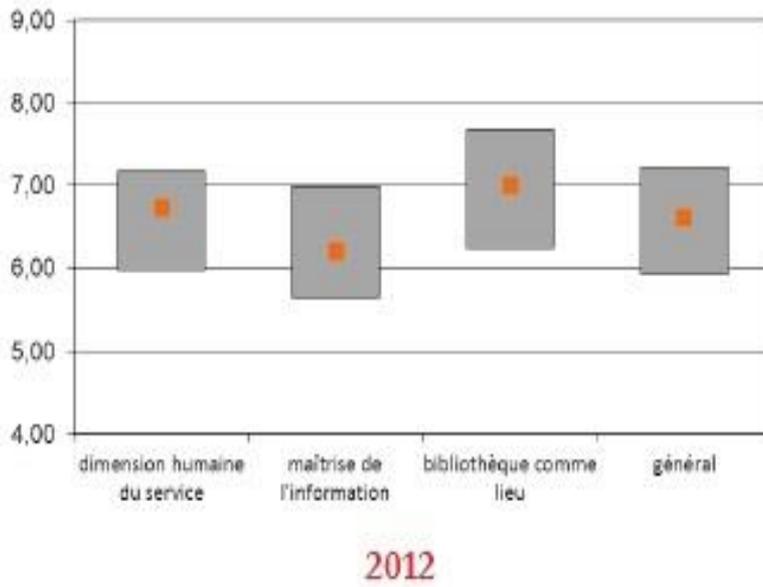
Le choix des questions ayant été fait par le SCD pour 2009 et 2012, portaient plus sur les locaux, les services et le personnel.

Par rapport à 2009 et 2012, la nouvelle Bu est au-delà des espérances des étudiants pour le confort. Cependant, la question du bruit est toujours présente.

Les questions relatives aux services et au personnel sont en augmentation positive depuis 2009.

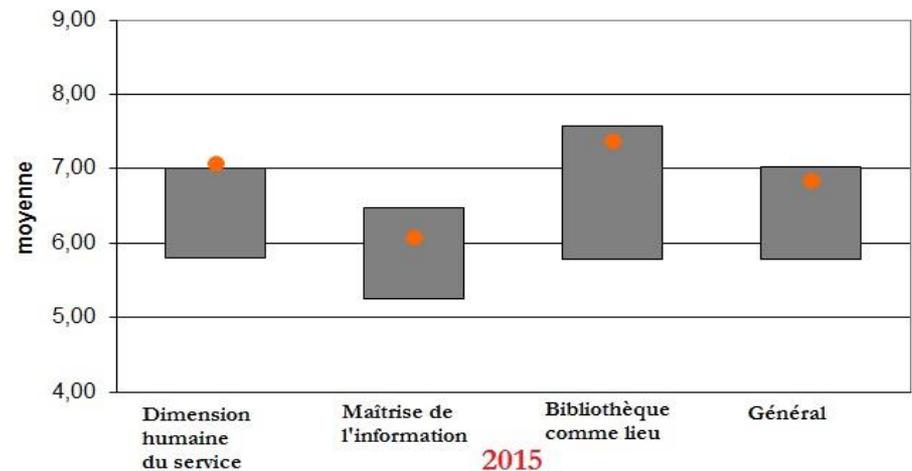
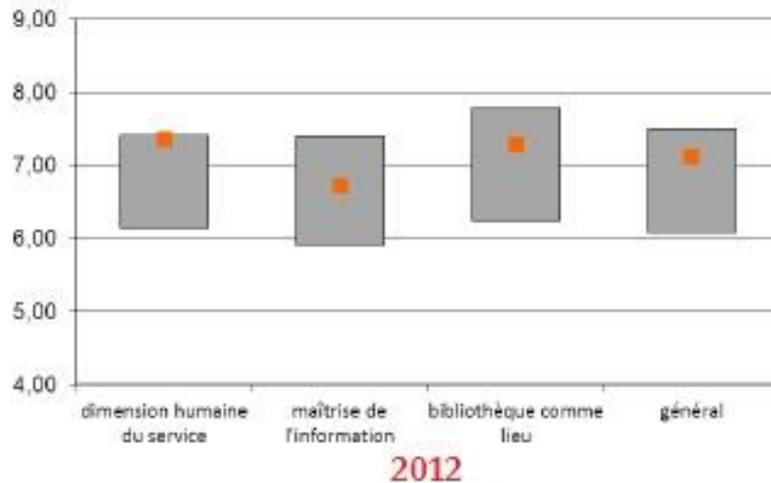


Comparaison enquêtes 2012 / 2015 pour la BU de Mantes



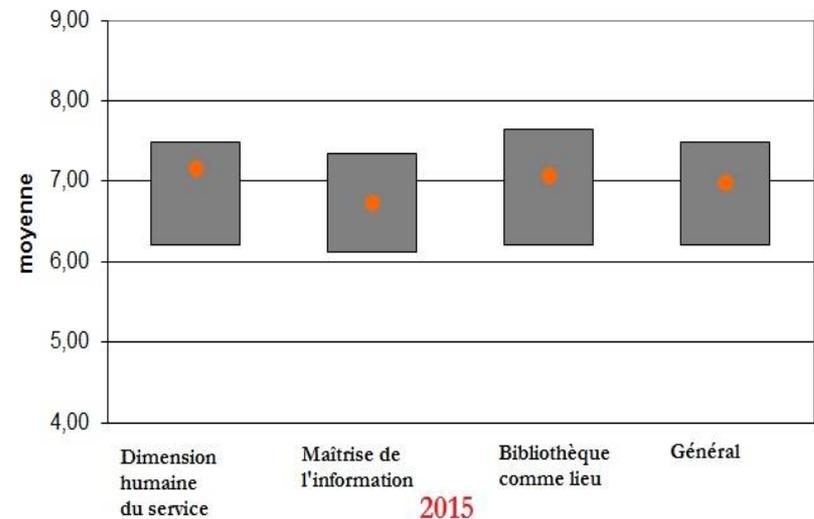
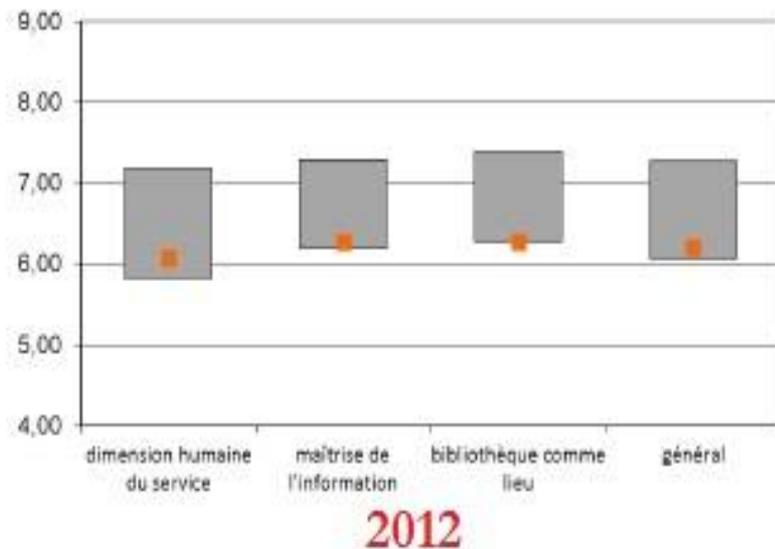


Comparaison enquêtes 2012 / 2015 pour la BU de Vélizy



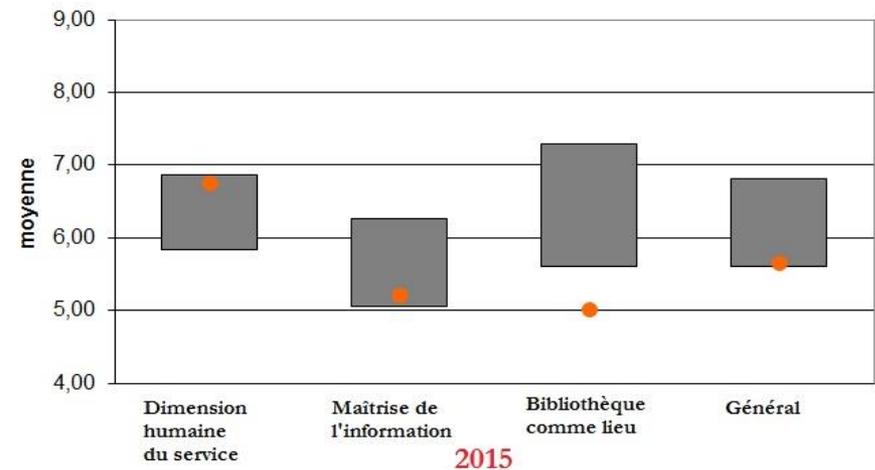
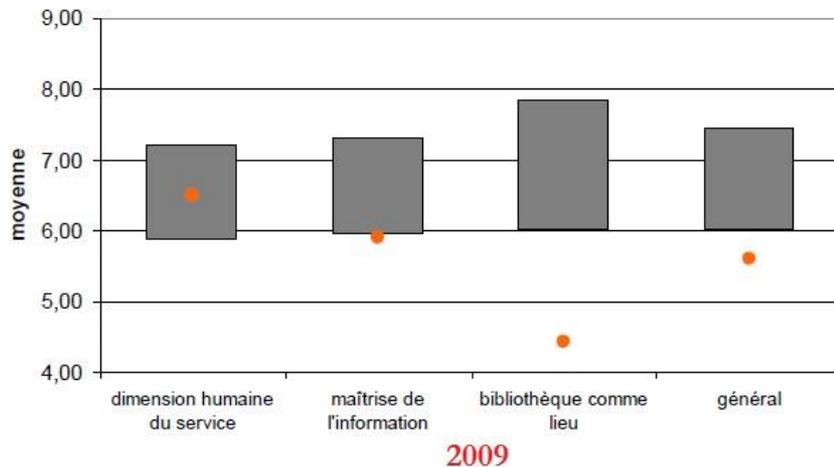


Comparaison enquêtes 2012 / 2015 pour la BU de Rambouillet





Comparaison enquêtes 2009 / 2015 pour la BU de Boulogne





Annexes : affiches

UNIVERSITÉ DE
VERSAILLES
ST-QUENTIN-EN-YVELINES
université PARIS-SACLAY

Répondez à l'enquête en ligne des BU et gagnez une Samsung Galaxy Tab[®]

du 9/11 au 6/12 2015

www.uvsq.fr/enquetebu2015

Logos: Bruneau, Ceret, Dawson, ELSEVIER, sedacco, Springer, etc.

UNIVERSITÉ DE
VERSAILLES
ST-QUENTIN-EN-YVELINES
université PARIS-SACLAY

Répondez à l'enquête en ligne des BU et gagnez une Samsung Galaxy Tab[®]

du 9/11 au 6/12 2015

www.uvsq.fr/enquetebu2015

Logos: Bruneau, Ceret, Dawson, ELSEVIER, sedacco, Springer, etc.

UNIVERSITÉ DE
VERSAILLES
ST-QUENTIN-EN-YVELINES
université PARIS-SACLAY

Que pensez-vous de votre BU?

I ♥ MA BU
#BU

Répondez à l'enquête en ligne des BU et gagnez une Samsung Galaxy Tab[®]

du 9/11 au 6/12 2015

www.uvsq.fr/enquetebu2015

Logos: Bruneau, Ceret, Dawson, ELSEVIER, sedacco, Springer, etc.



Que pensez-vous de votre BU?

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES université PARIS-SACLAY

du 9/11 au 6/12 2015

QUE SAIS-JE ?

BU + ÉTUDIANTS = RÉUSSITE

Jean-Charles Ton, responsable de la BU en Histoire

Répondez à l'enquête en ligne des BU et gagnez une Samsung Galaxy Tab®

www.uvsq.fr/ **enqueteibu2015**

Que pensez-vous de votre BU?

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES université PARIS-SACLAY

du 9/11 au 6/12 2015

LE SAMEDI AUSSI! #BU

Répondez à l'enquête en ligne des BU et gagnez une Samsung Galaxy Tab®

www.uvsq.fr/ **enqueteibu2015**

Que pensez-vous de votre BU?

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES université PARIS-SACLAY

du 9/11 au 6/12 2015

Répondez à l'enquête en ligne des BU et gagnez une Samsung Galaxy Tab®

I ♥ BU #COLLECTIONS

Répondez à l'enquête en ligne des BU et gagnez une Samsung Galaxy Tab®

www.uvsq.fr/ **enqueteibu2015**





Annexes : Communication Facebook



BU de Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ)
Publié par Dorothee Camus Pro [?] · 12 mars, 18:30 · 🌐

[Vous nous avez dit] " Si on veut emprunter un livre de Saint-Quentin ou de Mante la Jolie on doit y aller pour emprunter. Si on peut le récupérer sur sa BU habituelle, ce sera mieux. "

#RestitutionEnquêteBU#15

Les bibliothèques de l'UVSQ fonctionnent en réseau. Par la navette, vous pouvez faire venir et retourner un document de n'importe quel site.

A suivre le 14 Mars à la BU à partir de 13h ...

1038 personnes atteintes [Booster la publication](#)

👍 J'aime 💬 Commenter ➦ Partager

👤 Vous, Maria Delmar et 2 autres personnes

📷 Votre commentaire...

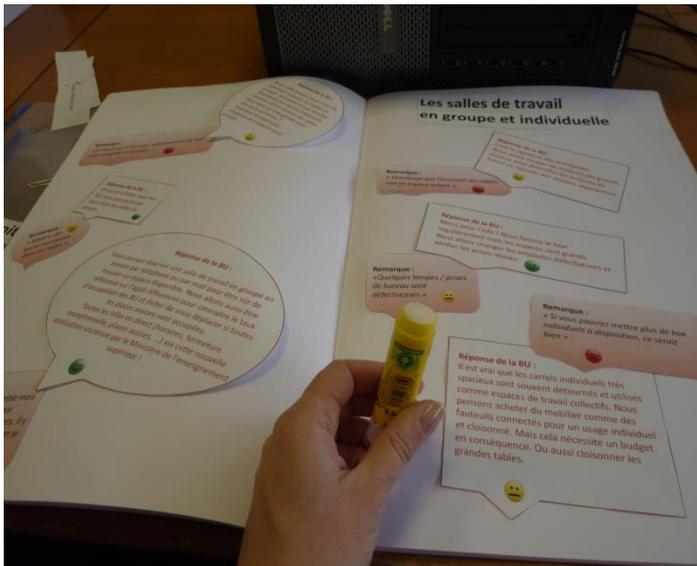


Annexes : Lots Libqual





Annexes : Restitution de l'enquête





Annexes : Restitution de l'enquête





Annexes : Restitution de l'enquête



Merci à tous !!!