RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DES BU 2020-2021

La bibliothèque a recueilli l'avis de 640 usagers en décembre 2020.

En décembre 2020, la bibliothèque a réalisé la 2ème édition de son enquête de satisfaction annuelle. Elle a invité l'ensemble de la communauté universitaire et ses lecteurs extérieurs à évaluer la qualité de l'accueil et des services mis à leur disposition.
En résumé : malgré le contexte de crise sanitaire, cette enquête a réussi à toucher 640 usagers des 6 bibliothèques de l'UVSQ. Bien que les confinements et la fermeture des bibliothèques une partie de l'année aient impacté l'activité des BU, les étudiants comme les enseignants-chercheurs restent dans l'ensemble plutôt satisfaits des services proposés et de l'accompagnement par les bibliothécaires. Dans leurs commentaires, ils sont nombreux à saluer les efforts mis en oeuvre par les BU pour maintenir un service minimum jusqu'à l'été et pour rouvrir dès le 1er septembre.
Résultats :

Résultats Enquête Des Bu 2020 2021 Livret Synthèse
Télécharger les posters de restitution par bibliothèque : Cliquez ici

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Cette enquête de satisfaction s'inscrit dans le cadre de la démarche qualité des bibliothèques de l'UVSQ labellisées Marianne en juin 2018 et dans sa mise en conformité avec le Référentiel Services publics+.

Une question sur l'enquête ? Contact : enquetebu@uvsq.fr

Documents à télécharger :
Résultats des précédentes enquêtes