RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DES BU 2023

La bibliothèque a recueilli l'avis de 867 usagers en janvier 2023

En janvier 2023, la bibliothèque a réalisé la 3ème édition de son enquête de satisfaction annuelle. Elle a invité l'ensemble de la communauté universitaire et ses lecteurs extérieurs à évaluer la qualité de l'accueil et des services mis à leur disposition.
En résumé : cette enquête a touché 867 usagers des 6 bibliothèques de l'UVSQ. Les étudiants comme les enseignants-chercheurs restent plutôt satisfaits des services proposés et de l'accompagnement par les bibliothécaires.

- La satisfaction globale des 6 BU recueille la note de 8 /10
- Le taux de probabilité de recommandation recueille la note de 8,5 /10

Résultats Enquête BU 2023

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Cette enquête de satisfaction s'inscrit dans le cadre de la démarche qualité des bibliothèques de l'UVSQ labellisées Marianne en juin 2018 et dans sa mise en conformité avec le Référentiel Services publics+

Une question sur l'enquête ? Contact : enquetebu@uvsq.fr

Documents à télécharger :
Résultats de toutes les enquêtes